

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

PREVENZIONE E CURA DELLE CONDIZIONI DI DIPENDENZA

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI

Direzione Socio Sanitaria

U. O. s. v. d. Prevenzione e Cura delle condizioni di Dipendenza
Servizio Territoriale per le dipendenze patologiche (Ser.T.)

CARTA DEI SERVIZI

Versione provvisoria

FINALITA'

La "Carta dei Servizi" intende porsi quale strumento agevole, comprensibile, verificabile e continuamente aggiornato, ad uso del cittadino, per la conoscenza generalizzata in ordine ai compiti assicurati dal Servizio Territoriale per le dipendenze (Ser.T.) dell'ASST Sette Laghi di Varese.

Tale strumento è soggetto a variazioni ogni qualvolta intervengano modifiche organizzative e/o operative di miglioramento sui servizi offerti dal Servizio Territoriale per le dipendenze dell'ASST Sette Laghi di Varese.

MISSION

L'Unità Operativa s. v. d. Prevenzione e cura delle condizioni di dipendenza promuove lo sviluppo di un sistema complessivo di intervento in grado di erogare, nei limiti delle risorse disponibili e nel rispetto della dignità della persona, tutti gli interventi di prevenzione, di terapia, di riabilitazione e di reinserimento sociale dei comportamenti di abuso/dipendenza ritenuti appropriati alla luce delle acquisizioni della letteratura scientifica.

Strumenti essenziali per tale scopo sono:

- ✓ la gestione delle strutture aziendali afferenti (**Sedi SerT di Arcisate, Cittiglio, Tradate e Varese**) così da ottenere una razionale e corretta programmazione e gestione delle risorse assegnate,
- ✓ il coordinamento e l'integrazione degli interventi di contrasto ai comportamenti di abuso/dipendenza realizzati sul territorio della ASST Sette Laghi dalle reti dei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali pubblici e privati accreditati nonché, in accordo con il principio di sussidiarietà, dalle associazioni di volontariato e altre istanze territoriali.

Il **Servizio Territoriale per le dipendenze** (Ser.T.) è lo strumento operativo del sistema pubblico; al SerT si possono rivolgere persone con problemi di uso, abuso e dipendenza da sostanze stupefacenti legali (Alcol, Tabacco e Farmaci) ed illegali (Eroina, Cocaina, Cannabinoidi, ecstasy, ecc.).

Gli interventi sono rivolti anche a coloro che manifestano altri comportamenti di dipendenza (gioco d'azzardo patologico, tabagismo, dipendenza da Internet, Social Network e Videogiochi, Shopping compulsivo, ecc.).

Obiettivi fondamentali del SerT sono prevenire la diffusione dell'uso, dell'abuso e della dipendenza da sostanze legali e illegali e intervenire a favore della salute psico-fisica delle persone che presentano questa problematica e delle loro famiglie.

Il Servizio fornisce possibilità di cura alle persone con problemi di abuso/dipendenza da sostanze psicoattive o che manifestano comportamenti compulsivi.

L'attività di consulenza viene anche svolta a favore dei familiari e di quanti sono a diverso titolo coinvolti nelle problematiche inerenti la dipendenza patologica.

Tutti i cittadini possono rivolgersi liberamente, direttamente e gratuitamente al SerT per richiedere informazioni e chiarire dubbi per sé e/o per un familiare.

Un'équipe di operatori si occupa inoltre di assistere i detenuti ospitati nella Casa Circondariale di Varese che presentano problematiche di tossicodipendenza e alcol dipendenza.

Al SerT lavora una équipe multidisciplinare di professionisti sanitari e psico - socio - educativi che valutano le condizioni complessive del paziente e definisce il trattamento.

Un gruppo di operatori si occupa nello specifico di consulenza ad adolescenti e giovani a rischio di uso / abuso di alcol e sostanze stupefacenti nonché di altri comportamenti di dipendenza e ai loro familiari o adulti di riferimento.

La presa in carico del paziente avviene attraverso una fase di accoglienza e valutazione comprendente colloqui, visite mediche e accertamenti diagnostici di laboratorio con le varie figure dell'équipe. Successivamente viene proposto un percorso terapeutico personalizzato.

Tutti gli operatori sono tenuti alla riservatezza, in conformità alle normative sulla privacy.

I Ser.T., **nell'interesse dei propri pazienti e per i loro percorsi di cura**, collaborano con i Tribunali Ordinari, il Tribunale per i Minorenni e i Servizi della Giustizia minorile, le Carceri e i Servizi del Ministero

della Giustizia (Uffici Esecuzione Penale Esterna – UEPE), i Servizi sociali Comunali e gli altri Servizi delle ASST (ad es. Consultori e Aree Fragilità), i Nuclei per l’Inserimento Lavorativo – NIL, ecc.

TARGET: A CHI SI RIVOLGE IL SER.T.

I Ser.T.(Servizi Territoriali per le Tossicodipendenze) sono stati istituiti in ottemperanza alla legge n. 309/90 e accreditati secondo i criteri previsti dalla D.G.R. n. 12621 del 07/04/03.

Obiettivi fondamentali della loro azione sono prevenire la diffusione dell’abuso di sostanze legali e illegali e intervenire a favore della salute psico-fisica delle persone che abusano di droghe legali e illegali o ne sono dipendenti.

Il Ser.T. si rivolge alle persone in condizione di uso, abuso e dipendenza da sostanze stupefacenti, psicotrope illegali o legali (per es. alcool e farmaci) e/o coinvolte in comportamenti riferiti alle cosiddette “nuove dipendenze” (da Nicotina – Tabagismo, da gioco d’azzardo, da tecnologie digitali, da shopping, da sesso o affettive, ecc.); oggetto della presa in carico sono anche i loro familiari.

Il Ser.T. garantisce anche assistenza alle patologie associate (ad es.: di tipo psichiatrico – “doppia diagnosi o comorbilità psichiatrica” – per la parte di competenza, infettive, internistiche specifiche).

I Ser.T. si occupano inoltre di garantire l’assistenza ai cittadini non residenti nel territorio di competenza della ASST Sette Laghi ma trasferiti da altri Ser.T. operanti sul territorio nazionale, per continuità terapeutica, nonché di cittadini, Istituzioni, Enti che desiderano informazioni o interventi di informazione e di prevenzione.

Inoltre il Ser.T. si occupa anche dei Lavoratori addetti a mansioni che comportano particolari rischi per la sicurezza, l’incolumità e la salute di terzi dipendenti di Ditte con sede sul territorio della provincia di Varese per gli “Accertamenti di non tossicodipendenza”.

COSA FANNO I SER.T.

PREVENZIONE

Interventi nelle scuole, territoriali e ambulatoriali per la promozione di corretti stili di vita; informazione ed educazione sanitaria per patologie correlate con la dipendenza, infezione da Hiv, Epatite B / C e Malattie Sessualmente Trasmesse per i pazienti in carico.

VALUTAZIONE DIAGNOSTICA

Visite mediche; accertamenti clinici e di laboratorio; counselling infermieristico; esami tossicologici; psicodiagnosi; colloqui sociali ed educativi mirati alla valutazione dello stile di vita, della rete sociale e familiare, nonché della eventuale situazione giuridica; orientamento e contatti con altri Servizi del territorio.

CURA

Disintossicazioni in regime ambulatoriale o mediante ricovero ospedaliero; trattamenti con farmaci sostitutivi e/o antagonisti; trattamenti farmacologici con farmaci specifici specialistici non sostitutivi trattamenti farmacologici delle principali patologie correlate all’uso di sostanze di abuso (stupefacenti, alcol, tabacco, ecc.); trattamenti multi professionali per i comportamenti compulsivi; colloqui di sostegno psico – socio – educativi individuali, di coppia e della famiglia; psicoterapie individuali, di coppia; inserimento in gruppi di sostegno (per pazienti e familiari); inserimenti in Comunità Terapeutiche e in centri specialistici.

RIABILITAZIONE

Interventi educativi; orientamento nei contatti con le istituzioni; orientamento nelle reti di Volontariato; collaborazione con i gruppi di auto-mutuo aiuto, le cooperative sociali e i soggetti del Privato Sociale.

L’intervento dei Servizi per le Dipendenze (Sedi SerT) si struttura secondo le seguenti fasi:

- Accesso
- Accoglienza
- Valutazione Multidimensionale Integrata e stesura del progetto terapeutico Individualizzato
- Trattamento o attuazione dell’intervento
- Dimissione

L'OFFERTA TERAPEUTICA

E' garantita attraverso percorsi specialistici differenziati che tengono conto dell'età dell'utente e delle problematiche prevalenti quali:

- abuso/dipendenza da sostanze illegali,
- abuso/dipendenza da alcool,
- tabagismo,
- gioco d'azzardo patologico,
- situazioni di poliabuso e di patologie correlate con particolare riferimento alle problematiche psichiche.

Ciascun percorso clinico ha un operatore di riferimento (Case Manager) e prevede la collaborazione di diverse professionalità presenti nel Ser.T. (Medici, Infermieri, Psicologi, Assistenti Sociali, Educatori Professionali, Amministrativi) appositamente formate anche al lavoro di équipe.

ASSISTENZA AI DETENUTI

Una équipe multidisciplinare specialistica garantisce assistenza sanitaria (medica e infermieristica), psicologica e di counseling sociale alle persone detenute presso la Casa Circondariale di Varese che manifestano problematiche di uso, abuso o dipendenza da sostanze stupefacenti e/o alcol.

DOVE SI TROVANO I SER.T.

Sede Ser.T di ARCISATE

via Matteotti, 20 / 22 - 21051 ARCISATE (VA) Tel. 0332 476339 - Fax. 0332 476340

E-mail: sert.arcisate@asst-settelaghi.it

Orari	Primo contatto	Dal Lunedì al Giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.15 alle 16.00; il Venerdì dalle 9.00 alle 12.30.
	Apertura al pubblico	Dal Lunedì al Giovedì, dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.15 alle 16.00; Venerdì dalle 8.30 alle 13.00.
	Terapie farmacologiche	Dal Lunedì al Giovedì dalle 8.30 alle 9.00; dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.15 alle 15.15. Venerdì dalle 8.30 alle 9.00 e dalle 10.00 alle 13.00. Sabato, Domenica e Festivi infrasettimanali: v. Sede SerT di Varese.

Destinatari:

Persone con problematiche di

Alcoidipendenza, Tossicodipendenza, Gioco d'Azzardo Patologico, Dipendenze Comportamentali (da Tecnologie digitali e Internet, da Shopping, ecc.), Tabagismo

e loro familiari.

Territorio di riferimento (non vincolante):
ARCISATE, BESANO, BISUSCHIO, BRUSIMPIANO, CANTELLO, CLIVIO, CUASSO AL MONTE, INDUNO OLONA, LAVENA PONTE TRESA, PORTO CERESIO, SALTRIO, VIGGIÙ (per persone con problematiche di Tabagismo l'offerta terapeutica è aperta anche a tutto



il territorio della ASST dei Sette Laghi, nonché ad altri territori limitrofi).

Come raggiungere la sede

Il Ser.T. si trova sulla SS344 (Varese - Porto Ceresio) ad Arcisate in via Matteotti, 20 / 22, di fronte al distributore carburanti AGIP - ENI.

IN PULLMAN

Da Varese:

- Autobus Trenord, corse sostitutive della linea ferroviaria Varese – Porto Ceresio. Partenza davanti alla Stazione delle Stato di Varese con arrivo davanti alla ex-Stazione di Arcisate, in via Roma. Poi a piedi in direzione del Comune si giunge al semaforo con la SS344; proseguire su quest'ultima in direzione Varese per circa 200 metri.
- Linea Autobus Giuliani e Laudi. Partenza davanti alla Stazione Nord di Varese con arrivo proprio davanti alla Sede del Ser.T. in via Matteotti 20/22; è la prima fermata nel territorio comunale di Arcisate.

Da Lavena Ponte Tresa/ Porto Ceresio:

- Linea Autobus Giuliani e Laudi, con arrivo nei pressi della Sede del Ser.T. in via Matteotti 20/22; è l'ultima fermata nel territorio comunale di Arcisate. Chi giunge da Lavena Ponte Tresa deve prendere la coincidenza a Bisuschio.

IN AUTO

Da Varese:

- Percorrere la SS344 (Varese - Porto Ceresio) ad Arcisate in via Matteotti, 20/22, di fronte al distributore carburanti AGIP- ENI.

Da Autostrada Milano-Laghi:

- Uscita Gazzada, poi percorrere la tangenziale in direzione PortoCeresio/Svizzera: in sequenza e sempre dritto A60 , poi SS712, infine Tangenziale NordEst di Varese fino alla terza rotonda, dove si imbocca la prima uscita SS344 e proseguire dritto fino ad Arcisate.

Da Lavena Ponte Tresa/Porto Ceresio:

- Percorrere SP61 fino a Porto Ceresio e poi SS344 e proseguire fino ad Arcisate.

Da Viggìù/Clivio/Saltrio e Cantello :

- Precorrere le SP9 e SP51 in direzione Arcisate/Bisuschio fino alla SS344 e proseguire fino ad Arcisate.

Centro Antifumo

Il Centro Antifumo di Arcisate è un servizio territoriale per la cessazione dal fumo di tabacco che viene monitorato annualmente dall'Osservatorio Fumo Alcol e Droghe (Oss.FAD) dell'Istituto Superiore di Sanità.

Chiunque fosse interessato ad un percorso per smettere di fumare tabacco può rivolgersi presso:

Ser.T. di ARCISATE – via Matteotti, 20/22 21051 ARCISATE (VA)

- Tel. +39.0332.476339
- Fax . +39.0332.476340
- E-mail: sert.acisate@asst-settelaghi.it
- Per sapere come raggiungerci clicca qui

Nel Centro opera un'équipe multidisciplinare di professionisti composta da due medici, uno psicologo ed un'infermiera.

Le prestazioni erogate sono soggette a pagamento presso i CUP della ASST Sette Laghi.

E' possibile contattare o rivolgersi al Centro Antifumo del Ser.T. di Arcisate nei seguenti orari:

- dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.15 alle 16.00
- il venerdì dalle 9.00 alle 13.00.

Sede Ser.T di CITTIGLIO

Via Marconi, 40 - 21033 CITTIGLIO (VA) Tel. 0332/604675 - Fax. 0332/610089

E-mail: sert.cittiglio@asst-settelaghi.it

Orari	Primo contatto	Lunedì, Mercoledì e Giovedì dalle 9.00 alle 12.00.
	Apertura al pubblico	Dal Lunedì al Venerdì, dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00; Martedì chiusura per équipe dalle 9.00 alle 11.00.
	Terapie farmacologiche	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 12.20 e dalle 13.30 alle 15.00; Martedì chiusura per équipe dalle 9.00 alle 11.00. Sabato, Domenica e Festivi infrasettimanali: v. Sede SerT di Varese.

Destinatari:

Persone con problematiche di

Alcoidipendenza, Tossicodipendenza, Gioco d'Azzardo Patologico, Dipendenze Comportamentali (da Tecnologie digitali e Internet, da Shopping, ecc.)

e loro familiari.

Territorio di riferimento (non vincolante): AGRA, AZZIO, BARDELLO, BESOZZO, BIANDRONNO, BREBBIA, BREGANO, BRENTA, BREZZO DI BREDERO, BRISSAGO VALTRAVAGLIA, CADREZZATE, CARAVATE, CASALZUIGNO, CASSANO VALCUVIA, CASTELVECCANA, CITTIGLIO, COCQUIO TREVISAGO, CREMEGNAGA, CURIGLIA CON MONTEVIASCO, CUVEGLIO, CUVIO, DUMENZA, DUNO, FERRERA DI VARESE, GAVIRATE, GEMONIO, GERMIGNAGA, GRANTOLA, ISPRÀ, LAVENO MOMBELLO, LEGGIUNO, LUINO, MACCAGNO con Pino e Veddasca, MALGESSO, MASCIAGO PRIMO, MESENZANA, MONTEGRINO VALTRAVAGLIA, MONVALLE, ORINO, OSMATE, PORTO VALTRAVAGLIA, RANCIO VALCUVIA, SANGIANO, TERNATE, TRAVEDONA MONATE, TRONZANO LAGO MAGGIORE.

Come raggiungere la sede

In auto:

Da Luino, Val Marchirolo e paesi della Valcuvia percorrere SS 394 sino a Cittiglio: alla rotonda prendere la prima uscita a destra, proseguire circa 400 metri, costeggiando sulla destra un supermercato due distributori di benzina, alla rotonda successiva prendere la seconda uscita a destra sino al ponticello distante 100 metri, sulla destra, dal quale si giunge nel piazzale del parcheggio dell'ospedale di Cittiglio. La sede Sert è facilmente individuabile per la sua struttura ottagonale a due piani e per la prevalenza di pareti con finestre in stile prefabbricato moderno.

Da Gavirate percorrere la SS 394 proseguendo per Cocquio, Gemonio e giungendo alla prima rotonda di Cittiglio, ove si prende la seconda uscita a destra e si giunge alla seconda rotonda con percorso successivo identico a quanto sopradescritto.



Da Laveno Mombello si segue per Km. 5 la SP 394 sino al semaforo di Cittiglio al quale si svolta a destra e dal quale ci si immette in via Marconi, sede del Sert sito a circa mt. 200 di distanza, sulla sinistra.

Da Besozzo si percorre la SS 629 , si giunge al semaforo di Gemonio si svolta a destra e si percorrono gli ultimi due Km. come giungendo da Gavirate.

In pullman:

Autolinee Varesine (es. N15, N17-20...): in particolare si segnala la linea Luino – Cittiglio che percorre l'intera Valtravaglia e Valcuvia, con sufficiente numero di corse quotidiane, ed ha il

capolinea nel piazzale della stazione NORD, dal quale a piedi si percorre per circa 250 mt. la via Marconi, costeggiando sulla sinistra la linea ferroviaria, oltre il passaggio a livello sempre posto sulla sinistra, sino a giungere alla sede Sert sulla destra (si entra dal cancelletto con vialetto interno).

Altre numericamente limitate corse di Autolinee Varesine collegano Ispra, Monvalle, Sangiano Leggiuno, Biandronno, Bardello, Besozzo, Caravate a Cittiglio

In treno:

Trenord: linea Milano – Laveno Mombello (Stazione Cittiglio a 300 m.) con fermate a Gavirate, Cocuio – Trevisago, Gemonio Cittiglio e Laveno Mombello.

Trenitalia : Linea Bellinzona – Malpensa/Milano con fermate a Maccagno, Luino, Porto Valtravaglia, Castelvecchana, Laveno Mombello, Sangiano, Besozzo, Travedona, Ternate) e (Linea Bellinzona Novara, con fermate a Ispra)

Sede Ser.T di TRADATE

Via Monte Nevoso s.n. - 21049 TRADATE Tel. 0331/811524 - Fax. 0331/811806

E-mail: sert.tradate@asst-settelaghi.it

Orari	Primo contatto	Martedì e Mercoledì dalle 14.00 alle 15.00.
	Apertura al pubblico	Lunedì e Giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 14.30 – Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 9.00 alle 13.00; Giovedì chiusura per équipe dalle 11.00 alle 13.00.
	Terapie farmacologiche	Lunedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 14.30 – Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 - Giovedì dalle 9.00 alle 10.00, dalle 12.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 14.30. Sabato, Domenica e Festivi infrasettimanali: v. Sede SerT di Varese.

Destinatari:

Persone con problematiche di

Alcoidipendenza, Tossicodipendenza, Dipendenze Comportamentali (da Tecnologie digitali e Internet, da Shopping, ecc.)

e loro familiari.

Territorio di riferimento (non vincolante): CASTELSEPRIO, CASTIGLIONE OLONA, GORNATE OLONA,

LONATE CEPPINO, TRADATE, VEDANO OLONA,
VENEGONO INFERIORE, VENEGONO SUPERIORE



Come raggiungere la sede:

In auto

Partenza dalla stazione delle FNM (piazza Stazione) : prendere Via Volta , girare a sinistra in Corso Bernacchi , proseguire lungo il Corso Matteotti, oltrepassare il primo semaforo , proseguire dritti, superare secondo semaforo e dopo circa 500 mt prendere a destra la Via Massimo d'Azeglio, allo stop girare a destra in Via 4 novembre. Alla rotonda prendere la seconda uscita e dopo 30 metri svoltare a sinistra in Via Monte Nevoso (fiancheggia l'Ospedale di Tradate sulla sinistra). Proseguire lungo la via avendo cura di oltrepassare la RSA la Pineta e girare nella seconda via a destra che sbocca sul retro del parcheggio dell'ospedale. L'ingresso del servizio si trova sulla sinistra alla fine della stradina (Via Antonio da Tradate 3).

A pedi

Partenza dalla stazione delle FNM (piazza Stazione): prendere Via Antonio Cadorna , girare a sinistra in Corso Bernacchi , proseguire lungo il Corso Matteotti, oltrepassare il primo semaforo, proseguire dritti, superare secondo semaforo e dopo circa 500 mt prendere a destra la Via 11 Febbraio, allo stop girare a destra in Via 4 novembre. Alla rotonda proseguire dritti e all'altezza dell'ingresso vecchio dell'ospedale girare a sinistra in Via Monte Nevoso (la via fiancheggia l'Ospedale di Tradate sulla sinistra). Proseguire lungo la via avendo cura di oltrepassare la RSA la Pineta e girare nella seconda via a destra che sbocca sul retro del parcheggio dell'ospedale . L'ingresso del servizio si trova sulla sinistra alla fine della stradina in Via Antonio da Tradate 3.

Sede Ser.T di VARESE

Via O. Rossi, 9 - 21100 VARESE Tel. 0332/277410-411 - Fax. 0332/277416

E-mail: sert.varese@asst-settelaghi.it

Orari	Primo contatto	Lunedì, Mercoledì e Giovedì dalle 9.00 alle 14.00.
	Apertura al pubblico	Da Lunedì e Giovedì dalle 8.00 alle 17.00, Venerdì dalle 8.00 alle 15.00. Martedì chiusura per équipe dalle 9.00 alle 11.00.
	Terapie farmacologiche	Da Lunedì a Venerdì dalle 7.30 alle 15.00. Martedì chiusura per équipe dalle 9.00 alle 11.00. Sabato, Domenica e Festivi infrasettimanali dalle 10.00 alle 12.00

Destinatari:

Persone con problematiche di

Alcoidipendenza, Tossicodipendenza, Gioco d'Azzardo Patologico, Dipendenze Comportamentali (da Tecnologie digitali e Internet, da Shopping, ecc.) / Altre Dipendenze,

nonché Adolescenti e Giovani (v. Con-t@tto * Centro per le Dipendenze Giovanili)

e loro familiari.

La Sede SerT di Varese si occupa inoltre di Accertamento e Certificazione dello stato di tossicodipendenza nei lavoratori addetti a mansioni che comportano particolari rischi per la sicurezza, l'incolumità e la salute di terzi ai sensi dell'articolo 8. comma 2. dell'Intesa nella seduta della Conferenza Unificata del 30 ottobre 2007.



Territorio di riferimento (non vincolante):
ANGERA, AZZATE, BARASSO, BEDERO
VALCUVIA, BODIO, LOMNAGO, BRINZIO,
BRUNELLO, BUGUGGIATE, CADEGLIANO
VICONAGO, CARNAGO, CARONNO VARESINO,
CASALE LITTA, CASCIAGO, CASTELLO
CABIAGLIO, CASTRONNO, CAZZAGO BRABIA,
COMABBIO, COMERIO, CROSO DELLA VALLE,
CUGLIATE FABIASCO, CUNARDO, DAVERIO,
GALLIATE LOMBARDO, GAZZADA SCHIANNO,
INARZO, LOZZA, LUVINATE, MALNATE,
MARCHIROLO, MARZIO, MERCALLO,

MORAZZONE, MORNAGO, RANCO, SESTO CALENDE, SUMIRAGO, TAINO, VALGANNA, VARANO BORGHI, VARESE, VERGIATE.

(Per l'Accertamento e la Certificazione della Tossicodipendenza nei lavoratori la competenza è diffusa a tutto il territorio della ASST dei Sette Laghi, nonché ad altri territori limitrofi).

Come raggiungere la sede:

In treno

Sia FS (linea Varese-Milano di Trenord) sia FNM (linea Laveno-Milano) fermata Varese Centro città. Poi proseguire con Pullman.

In pullman

Linea C

ogni 20 minuti dalle 7,38 (prima ogni 30 minuti) da centro città fermata via Morosini di fronte alle stazioni FS e FNM; prendere pullman direzione "Bizzozzero-Nabresina. Scendere alla fermata di Via Monte Generoso-ASL. Percorrere la strada che costeggia l'insediamento universitario e al cancello ASL proseguire per circa 300 metri uscendo dall'ingresso principale su Via Rossi e girando subito a destra per circa 100 metri costeggiando il perimetro dell'ex OPG, un cancello pedonale verde consente di accedere al SerT.

Per il ritorno da fermata di Via Monte Generoso-ASL stessa linea direzione Sacro Monte.

Linea E

Dalle 7,09 ogni 8 minuti. Da centro città fermata via Orrigoni (accanto a City Hotel, nei pressi della stazione FS e vicinissima stazione FNM); prendere bus direzione Bizzozzero e scendere alla fermata "Borri/Rossi"; Percorrere tutta la Via Rossi (che è praticamente di fronte alla fermata). Giunti all'ingresso della ASL girare a sinistra costeggiando il perimetro dell'ex OPG per circa 100 metri, un cancello pedonale verde consente di accedere al SerT.

Per il ritorno utilizzare la stessa fermata di arrivo in direzione "Avigno/Palaspport".

In auto

Da uscita in Città del raccordo autostradale (A8 - Autolaghi Milano Varese) prendere a destra su Largo Ennio Flaiano. Poi subito ancora a destra su Viale Borri. Superato l'Ospedale di Circolo proseguire per circa un kilometro e imboccare sulla sinistra la Via Rossi con le frecce segnaletiche "ASL" e "Università". Parcheggiare nel piazzale Bufferetti e entrare dal cancello pedonale che si trova di fronte alle aule

universitarie.

Venendo dal sud della provincia si percorre la Via Gasparotto fino al suo termine è al semaforo di città si gira a destra su Via Borri in prossimità dell'Ospedale di Circolo. Poi con per indicazione precedente.

Provenendo da Tradate / uscita Nuova tangenziale (autostrada Pedemontana) percorrere la SP233 (detta "Varesina") - Viale Borri in direzione Centro città, superata la ditta "BTicino" proseguire per circa 500 metri e prendere a destra la Via Rossi, poi come per indicazione precedente.

Con-t@tto * Centro Dipendenze Giovanili

Via O. Rossi, 9 - 21100 VARESE (edificio 10) - tel. 0332 277586 – nr. Verde 800 018280
fax 0332 277476 - e-mail (provvisoria): con-tatto_cdgvarese@asl.varese.it

Orari	Primo contatto	Martedì e Giovedì dalle 14.00 alle 17.00. Si consiglia di telefonare al Numero Verde per un appuntamento il Lunedì, il Mercoledì, il Giovedì e il Venerdì dalle 9.00 alle 15.00.
	Apertura al pubblico	Martedì e Giovedì dalle 14.00 alle 17.00 oppure su appuntamento.
	Terapie farmacologiche	V. Sede SerT di Varese



Destinatari:

Adolescenti e Giovani con problematiche di

Alcoldipendenza, Tossicodipendenza, Gioco d'Azzardo Patologico, Dipendenze Comportamentali (da Tecnologie digitali e Internet, da Shopping, ecc.) / Altre Dipendenze,

e loro familiari.

Territorio di riferimento (non vincolante): v. Sede SerT di Varese; per alcune delle attività svolte la competenza è diffusa a tutto il territorio della ASST dei Sette Laghi, nonché ad altri territori limitrofi.

Come raggiungere la sede: v. Sede SerT di Varese.

ATTIVITA' E TIPOLOGIA DEGLI OPERATORI: COME SI OPERA NEI SER.T.

Nei Ser.T. dell'ASST Sette Laghi di Varese operano équipes multiprofessionali composte da medici, psicologi, assistenti sociali, infermieri, educatori professionali e personale amministrativo che concordano con la persona in cura il programma terapeutico tenendo conto anche delle sue richieste in merito al tipo di trattamento.

La tutela della privacy è garantita dagli operatori del Ser.T. dall'applicazione della legge specifica in materia, dal rispetto del segreto professionale (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) e dalla possibilità di applicare l'anonimato sui dati anagrafici della persona (comma 7 dell'art 120 del T.U. delle leggi sugli stupefacenti, DPR 309/90).

Per i minorenni è previsto il coinvolgimento dei familiari secondo le normative vigenti.

Il diritto alla riservatezza si estende anche ai familiari ai quali vengono fornite informazioni solo su formale consenso dell'interessato.

Le Macro attività sono:

- Accoglienza, Osservazione e Diagnosi
- Intervento di sostegno e terapia psicologica

- Counselling medico-infermieristico e socio-educativo
- Interventi socio-riabilitativi con inserimenti lavorativi
- Interventi medico farmacologici ambulatoriali
- Assistenza per problemi giudiziari e rilascio certificazioni.

**Aree di intervento delle Sedi SerT della
U.O. "Prevenzione e Cura delle condizioni di Dipendenza"**

<i>Varese</i>	<i>Arcisate</i>	<i>Cittiglio</i>	<i>Tradate</i>
Attività svolte prevalentemente per clienti residenti nello specifico territorio di riferimento (*)			
<ul style="list-style-type: none"> • Tossicodipendenti • Alcoldipendenti • Giocatori Patologici • Altre dipendenze • Prevenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Tossicodipendenti • Alcoldipendenti • Giocatori Patologici • Altre dipendenze • Prevenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Tossicodipendenti • Alcoldipendenti • Giocatori Patologici • Altre dipendenze • Prevenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Tossicodipendenti • Alcoldipendenti • Altre dipendenze • Prevenzione
Attività svolte a valenza sovrazonale			
<ul style="list-style-type: none"> • Giovani / Contatto*Centro per le Dipendenze Giovanili • Lavoratori, ex DM 186/90 	<ul style="list-style-type: none"> • Tabagisti 		
<p>Per quanto concerne l'attività assistenziale rivolta a alcol-tossicodipendenti ristretti nella <u>Casa Circondariale di Varese</u> l'assistenza sanitaria e psicologica è garantita quasi esclusivamente dagli operatori della Sede SerT di Varese (fanno eccezione il Sabato, la Domenica e i festivi infrasettimanali quando ruota tutto il personale medico e infermieristico della U.O.), l'attività di assistenza sociale è invece garantita da tutte le Assistenti Sociali della U.O.</p>			
<p><i>(*) ai clienti residenti in Comuni differenti da quelli dello specifico bacino di utenza verrà garantita eguale assistenza a fronte di una richiesta motivata e previa informazione della presa in carico alla Sede SerT pertinente, anche extraprovinciale.</i></p>			

MODALITA' PER USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Per il primo contatto non c'è alcuna lista d'attesa, così come per i trattamenti multiprofessionali erogati dai Ser.T. della ASST Sette Laghi.

Il primo colloquio avverrà sempre con personale specializzato (per es.: Infermiere, Assistente Sociale, Psicologo, Educatore Professionale; al bisogno anche Medico).

In base alla normativa vigente nella Pubblica Amministrazione ciascun operatore è identificabile da un cartellino recante nome, cognome e specifica professionalità.

Il colloquio di orientamento/accesso è gratuito per tutte le problematiche di uso e abuso. Il successivo percorso di cura è totalmente gratuito per le persone con problemi di uso/abuso/dipendenza da alcol, sostanze stupefacenti e gioco d'azzardo mentre per i problemi legati al fumo di sigaretta, la dipendenza da internet e le altre dipendenze comportamentali si dovrà pagare la prestazione secondo la normativa regionale in vigore.

Dopo il primo colloquio, l'équipe del Ser.T. valuterà la situazione da un punto di vista sanitario e psico-sociale (Visita medica generale, valutazione della tua documentazione clinica pregressa, di accertamenti e screening di laboratorio, oltre che di un'analisi psicologica e socio-educativa che interesserà la storia personale, la famiglia, le dinamiche relazionali). Sulla base delle informazioni raccolte, verrà proposto un percorso di cura individualizzato.

La durata del percorso può variare a seconda degli esiti della valutazione iniziale e dell'andamento generale del percorso stesso. Il programma di cura verrà comunque concordato con i singoli pazienti.

Il percorso sarà seguito e monitorato da una micro-équipe di professionisti. Tuttavia, ci sarà un operatore

– che a seconda delle tue esigenze potrà essere uno psicologo, un medico, un assistente sociale o un educatore – che seguirà più direttamente il programma e fungerà da contatto privilegiato con il servizio (Case Manager).

I familiari possono essere coinvolti solo se ritenuto idoneo per il percorso di cura e solo se autorizzati formalmente.

Il raggiungimento degli obiettivi concordati con lo staff viene monitorato periodicamente attraverso esami e test clinici e valutazioni psico-sociali. In queste occasioni è possibile rimodulare il programma, quindi sia gli obiettivi sia la tipologia di trattamento, di modo che si adattino alle esigenze specifiche, condividendo anche gli eventuali miglioramenti intervenuti.

Anche la conclusione del percorso e le dimissioni vengono concordate con l'équipe, quando di comune accordo si stabilisce che gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti. I professionisti del servizio rimangono comunque a disposizione del paziente e dei suoi familiari nel caso in cui si dovessero incontrare nuovamente delle difficoltà legate all'uso e all'abuso di sostanze legali e illegali o ad altre dipendenze comportamentali.

STANDARD DI QUALITA'

Tutti gli operatori dei Ser.T. della ASST Sette Laghi sono tenuti a rispettare il Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni (D. 28/11/2000 – G.U. n° 84/2001)

Le procedure a carico dell'utente saranno ridotte al minimo indispensabile e finalizzate a garantire criteri di efficacia, efficienza e trasparenza.

Ogni utente nell'incontro con gli operatori avrà diritto:

- all'informazione ed alla educazione alla salute come momento preventivo
- alla qualità ed alla adeguatezza delle prestazioni erogate secondo le evidenze scientifiche e le specifiche necessità individuali
- a programmi in rete e collaborazione con altri servizi sanitari e sociali
- al rispetto della riservatezza e della privacy ai sensi della D.L. 196/03
- a terapie adeguate alle specifiche problematiche personali
- a ottenere dal sanitario informazioni complete e comprensibili sulla propria salute
- a tutte le informazioni necessarie a guidare l'accettazione di qualsivoglia trattamento diagnostico-terapeutico, ivi comprese le finalità e la natura dei trattamenti nonché le loro conseguenze e rischi, al fine di poter esprimere liberamente il proprio consenso
- a informazioni e azioni che possano supportare la genitorialità consapevole e responsabile

Il Responsabile della U.O. Prevenzione e Cura delle condizioni di Dipendenza collabora con le Direzioni preposte in tutte le attività correlate al mantenimento della Certificazione di Qualità, partecipa al programma per l'implementazione del sistema di valutazione delle aziende sanitarie accreditate e del management delle aziende pubbliche (JCI), alle attività di Risk Management ed alla Customer Satisfaction per quanto di competenza.

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Ogni anno viene somministrato il questionario di Customer Satisfaction i cui risultati vengono pubblicati sul portale tematico del sito aziendale dell'ASST Sette Laghi.

Il questionario viene messo a disposizione di tutti coloro che accedono al servizio (utenti/familiari).

MODALITA' DI ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Il paziente può chiedere, a proprie spese, copia della propria cartella clinica presentando domanda in carta libera accompagnata dalla copia del documento di identità all'Ufficio Protocollo Aziendale. Detta documentazione va richiesta utilizzando apposito modulo a disposizione nelle Sedi dei Ser.T.

COMUNICAZIONE

Le segnalazioni, i suggerimenti, i reclami o i plausi rispetto alle attività svolte dal Ser.T., andranno presentati, attraverso l'invio di una comunicazione scritta indirizzata all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico-URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico

...uno sportello dedicato, a disposizione del cittadino

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese

Padiglione 10, Piano terreno Viale Borri 57 - 21100 Varese



Come rivolgersi all'Urp:

- di persona: da lunedì a giovedì: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00; il venerdì: dalle 9.00 alle 13.00
- telefonando al n° 0332-278.395, dalle 9.00 alle 13.00, o lasciando un messaggio sulla segreteria telefonica
- scrivendo una lettera
- inviando un fax al n° 0332-278.644
- via e-mail: urp@asst-settelaghi.it

Ad accoglierla troverà personale preparato, disponibile e cortese, a sua disposizione.

Presso le Sedi della U.O. e nei presidi ospedalieri del territorio sono inoltre presenti delle cassette nelle quali può depositare il modulo. Verrà data una risposta scritta entro 30 giorni dalla registrazione del reclamo.