



PRESIDIO DI VARESE OSPEDALE DI CIRCOLO

Il Presidio di Varese è costituito da tre ospedali:
- Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese
- Ospedale Filippo Del Ponte di Varese
- Ospedale di Cuasso al Monte

L'Ospedale di Circolo di Varese ha una storia lunga 800 anni e ha continuato a crescere e a svilupparsi sino alla realizzazione del nuovo monoblocco, inaugurato nel marzo 2007. È una struttura ospedaliera riconosciuta di rilievo nazionale e ad alta specializzazione nel 1995.

Dal 1998 l'Ospedale è sede del triennio clinico (oltre che della Microbiologia e Biochimica clinica) della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università dell'Insubria istituita in quell'anno. Precedentemente era stato sede dei corsi paralleli della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Pavia (dal 1972) e della 2° Facoltà di Medicina e Chirurgia della stessa Università (dal 1990).

L'Ospedale offre tutte le specialità cliniche, eccetto quelle dell'area materno-infantile ubicate all'Ospedale Del Ponte di Varese, per un percorso di cura multidisciplinare, personale qualificato e disponibile, un ambiente gradevole ed accogliente.

A seguito della realizzazione del nuovo monoblocco, tutte le attività sono state interessate da un complesso processo di riorganizzazione, attualmente ancora in corso, la cui linea di indirizzo è quella di distinguere le sedi dedicate alle attività ambulatoriali da quelle riservate ai degeni.

Dal punto di vista clinico, l'Ospedale di Circolo di Varese conferma la propria vocazione orientata a:

- **alta specializzazione:** la presenza di discipline riconosciute di alta specializzazione contribuisce a fare dell'Ospedale un punto di riferimento regionale e nazionale;
- **attività trapiantologica:** dal 1996 l'Ospedale è autorizzato all'effettuazione di trapianti di rene. Nel corso degli anni, con l'implementazione dell'attività, sono stati effettuati anche trapianti combinati rene+pancreas;
- **gestione dell'emergenza urgenza:** la presenza della Centrale Operativa del Servizio 118 di Emergenza e Urgenza, del Dipartimento Emergenza Accettazione di Alta specialità (EAS), di Terapie intensive anche specialistiche fanno sì che l'Ospedale di Varese rappresenti il fulcro della rete dell'urgenza/emergenza nella provincia di Varese;
- **alta tecnologia:** con l'installazione delle apparecchiature più aggiornate anche nel nuovo monoblocco;
- **integrazione** delle attività di ricerca e di didattica con quelle assistenziali;
- **qualità del servizio:** l'Ospedale, con le sue professionalità e tecnologie, risponde ai bisogni dei pazienti nella fase acuta. Superata la fase critica, il paziente proseguirà il proprio percorso nelle strutture più idonee;
- **ampia offerta di servizi:** che si esprime attraverso la complessa e variegata gamma di prestazioni sanitarie e attività, la presenza di Centri specialistici e di competenze specifiche nelle diverse branche specialistiche che costituiscono punti di eccellenza e di riferimento dell'Azienda sia a livello provinciale e regionale che nazionale;
- **presenza di Centri sovraaziendali:**

Dipartimento Oncologico Provinciale: dal 1999 l'Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese è stata individuata quale struttura di riferimento per l'intera provincia;

Centro Regionale di Coordinamento e Compensazione: dal 1° dicembre 2002, l'Unità operativa Immunematologia e Medicina Trasfusionale è sede del Centro Regionale di Coordinamento e Compensazione (CRCC) che tra le altre funzioni assicura il raggiungimento dell'autosufficienza di sangue, plasma ed emoderivati all'interno della regione Lombardia.



Sede: viale Borri 57, 21100 - Varese
centralino tel. 0332/278.111
fax 0332/261.440

Direzione medica di Presidio
tel. 0332-278.300 fax 0332-810.703

COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE: In treno

Ferrovie dello Stato: linea Milano - Varese
Ferrovie Nord Milano: linea Milano - Varese

In autobus

linea E (fermata Ospedale di Circolo, viale Borri)
linea C (fermata via Carnia incrocio con via Guicciardini)
linea O (fermata Ospedale di Circolo, viale Borri o fermata Ospedale di Circolo, via Guicciardini)

Parcheggio

Parcheggio multipiano, adiacente l'ingresso del nuovo Ospedale in via Guicciardini: a pagamento, aperto 24h su 24. Sono 300 i posti auto dedicati a visitatori e utenti, ubicati al piano P e al piano 0P.

Orario di visita alle persone ricoverate

feriale 12.30-13.30 e 17.30-19.30
festivo 10.00-12.00 e 16.30-19.30

Nei reparti di Terapia intensiva l'orario di visita è il seguente:

Ematologia

12.30-13.30 e 17.30-19.30 feriale
10.00-12.00 e 17.30-19.30 festivo

Terapia intensiva generale

12.30-13.00 e 18.30-19.30 feriale/festivo
12.00-12.30 colloquio con i medici

Terapia intensiva Neuroranimazione

13.00-13.30 e 18.00-19.00 feriale/festivo
13.00-13.30 colloquio con i medici

Unità coronarica (UTIC)

12.15-13.15 e 18.15-19.15 feriale/festivo
12.00-13.30 colloquio con i medici

Terapia intensiva cardiocirurgica

12.15-13.15 e 18.15-19.15 feriale/festivo
12.00-13.30 colloquio con i medici

Terapia intensiva Sezione Trapianti

15.00-19.00 feriale/festivo

Orario ingresso Obitorio

feriale: 8.00-12.00 e 14.00-18.00
festivo: 9.00-12.00 e 15.00-18.00



INFORMAZIONI SUL RICOVERO

Per riporre il suo bagaglio, avrà a disposizione un armadietto e un comodino: le consigliamo perciò di portare gli **indumenti strettamente necessari e quanto serve all'igiene personale**.

Si consiglia di portare in visione tutta la documentazione clinica precedente e di informare il medico o il personale infermieristico di eventuali terapie assunte a domicilio.

Le raccomandiamo di **non tenere con sé somme rilevanti, oggetti di valore, documenti importanti e di custodire con molta attenzione ogni oggetto personale** (cellulari, orologi, TV, gioielli, computer, ecc.). In caso di furto o smarrimento l'Ospedale non potrà rispondere del danno da lei subito.

Il **personale** la tratterà con professionalità, cortesia ed umanità, rispettando il suo pudore.

Potrà incontrare studenti dei corsi di laurea e specializzandi (già laureati ed abilitati) che si occuperanno di lei sotto la supervisione di personale strutturato.

Per permetterle di individuare facilmente gli operatori in servizio, ogni dipendente porta un cartellino di riconoscimento con fotografia, nome, cognome e qualifica, contraddistinta da una banda di colore diverso a seconda della funzione svolta:

FUNZIONE	COLORE
DIRIGENTI MEDICI	GIALLO
DIRIGENTI MEDICI UNIV.	FUCSIA
DIRIGENTI SANITARI	MARRONE
CAPOSALA E CAPO OSTETRICHE	VERDE
INFERMIERI, OSTETRICHE	AZZURRO
TECNICI SANITARI	VERDE CHIARO
PERSONALE DI SUPPORTO	BIANCO
PERS.AMMINISTRATIVO E ASSISTENTI SOCIALI	ARANCIONE
TECNICI ECONOMICI	GRIGIO
STUDENTI CORSI UNIVERSITARI	ROSSO

La **giornata** alterna momenti di terapia a momenti di riposo. La mattina e una parte del pomeriggio, di norma, sono dedicate alle visite e agli esami diagnostici. Per il corretto svolgimento dell'attività assistenziale si consiglia alla persona ricoverata di non assentarsi dal reparto senza aver avvisato il personale infermieristico.

La preghiamo, inoltre, di non integrare i pasti con altri cibi e di non prendere medicinali all'insaputa del personale medico o infermieristico.

In Ospedale, in tutti gli ambienti, è **vietato fumare** (art.1 comma 189, Legge 30.12.2004 n. 311).

È un suo diritto ricevere **informazioni** chiare e complete sullo **stato di salute** e sulle **cure**.

Non abbia timore di chiedere il significato delle parole che vengono usate dal personale e che non comprende. I medici dovranno darle tutte le indicazioni sugli esami e le cure che prevedono per lei e informarla sugli eventuali rischi che essi possono comportare. È un suo diritto accettare o rifiutare esami o cure, firmando un'apposita dichiarazione

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE

È assicurato da Assistenti sociali che curano l'assistenza ai minori, agli anziani ed ai disabili, seguono l'affidamento dei minori, la ricerca di case di riposo, ecc., collaborano con il Tribunale dei Minori, con i Comuni, le Asl, gli organismi di volontariato ed altre istituzioni a carattere sociale.

Il Servizio è ubicato al 1° piano del Padiglione Centrale ed è aperto al pubblico, da lunedì a venerdì, dalle ore 9.00 alle 13.00, il pomeriggio solo su appuntamento (tel. 0332-278.482, 0332-278.577, 0332-393.185).

CENTRO UNICO PRENOTAZIONE (CUP)

Per assicurare una migliore accessibilità e fruibilità dei propri servizi l'Azienda si è da tempo dotata di un collegamento informatico che ha consentito la messa in rete dei Centri unici di prenotazione.

Da qualsiasi Centro unico di prenotazione è possibile prenotare le prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dall'Azienda.

Dove rivolgersi:

Per prenotare:

- Pad. 1, piano terra - ingresso viale Borri
lun-ven: 8.15-16.15
- Pad. Santa Maria, piano terra - ingresso via Lazio
lun-ven: 8.15-14.00

Per ritirare gli esiti degli esami (sportello dedicato):

- Pad. 1, piano terra - ingresso viale Borri
lun-ven: 8.15-16.15

(muniti di eventuale delega per il ritiro)

(consenso informato).

I medici, compatibilmente con l'attività clinica, sono a disposizione, sua e delle persone da lei espressamente indicate, per comunicare tutte le notizie che la riguardano.

Visite di parenti e amici: la preghiamo di fare in modo che i suoi visitatori non disturbino mai il riposo degli altri ospiti, ne rispettino la riservatezza e facilitino le attività sanitarie, uscendo ogni volta che il personale medico e infermieristico lo richiedono.

È consigliabile non far entrare in Ospedale i bambini con meno di 10 anni: i piccoli sono più esposti al rischio di contrarre malattie.

In caso di necessità, potrà richiedere al Caposala il permesso per far rimanere un familiare o una persona da lei indicata oltre gli orari di visita.

I familiari delle persone che hanno meno di 18 anni o più di 65, potranno trattenerli oltre gli orari di visita senza alcuna formalità, come previsto dalle Leggi Regionali n. 48 del 1988 e n. 4 del 1992.

È un suo diritto chiedere al personale del reparto di allontanare i visitatori non graditi.

In Ospedale sono presenti Associazioni di volontariato per aiutare e sostenere le persone che ne hanno bisogno. Per richiederne la presenza basta rivolgersi al Caposala. I volontari autorizzati dall'Ospedale portano il cartellino di identificazione dell'associazione di appartenenza.

ORARI SANTE MESSE

Il personale dell'Ospedale ha pieno rispetto di ogni convinzione religiosa.

Per chi professa la fede cattolica sono disponibili due Chiese e Sacerdoti.

Orario S. Messe:

Chiesa nuovo Ospedale (hall d'ingresso):

lunedì-venerdì alle 8.00 e alle ore 17.00

sabato e prefestivi ore 17.00

domenica e festivi alle ore 11.00 e alle ore 18.30

Chiesa S. Giovanni (Padiglione Centrale vecchio Ospedale):

domenica e festivi alle ore 8.30

Le persone di altre confessioni possono rivolgersi al Caposala perché invii loro il Ministro del proprio culto.

IN OSPEDALE SONO PRESENTI:

Banca con sportello Bancomat:

nuovo Ospedale: hall d'ingresso

Bar e minimarket:

nuovo Ospedale: ubicato al piano terreno, hall d'ingresso, è aperto tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 19.00.

vecchio Ospedale: Padiglione Centrale, ubicato al piano -1, è aperto dalle ore 7.30 alle ore 13.30, da lunedì a venerdì.

Distributori automatici di acqua, bibite e caffè sono presenti ad ogni piano del monoblocco.

Giornali: la rivendita di giornali è presente nella hall d'ingresso del nuovo Ospedale.

Telefoni pubblici: sono disponibili presso la hall d'ingresso del nuovo Ospedale, al piano terra del Padiglione 5 e al piano terra del Padiglione centrale

Parrucchiere: in tutti gli Ospedali dell'Azienda, è possibile richiedere il servizio a pagamento di un parrucchiere, sia per uomo che per donna (per informazioni rivolgersi al Caposala).

Nel rispetto della riservatezza delle altre persone non è consentito fotografare o riprendere gli altri ricoverati e gli operatori.

Le segnaliamo che in Ospedale sono vietate la vendita e la propaganda non autorizzate.

Al momento della dimissione le verrà consegnata una lettera per il suo medico di Medicina generale in cui sono riportate le notizie cliniche che la riguardano e le eventuali indicazioni terapeutiche.

I medici dell'Ospedale sono a disposizione del suo medico curante per ulteriori chiarimenti.

Le ricordiamo che il personale è a sua disposizione per darle ulteriori informazioni e risolvere eventuali problemi legati alla degenza.



RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA

(Cartella clinica e documenti radiologici)

Richiesta copie Cartella clinica

Dove rivolgersi: Archivio clinico (Padiglione 29)

Orario: 10.00-14.00, lunedì-venerdì

Modalità di richiesta: l'interessato può:

L'interessato può rivolgersi:

- di persona allo sportello, dove compilerà la richiesta specifica

- delegare qualcuno al ritiro. Alla delega scritta deve essere allegata copia del documento di identità del richiedente. La persona delegata deve, a sua volta, presentare il proprio documento di identità.

- inviare una richiesta via fax al n° 0332-278.970 con i seguenti dati: nome, cognome, periodo di ricovero, copia della carta d'identità e firma del richiedente.

Pagamento forfettario di € 20,00 per 50 fogli + € 0,20 ogni ulteriore foglio.

Richiesta copie Documenti radiologici:

Lastre effettuate durante il ricovero o in Pronto Soccorso

Dove rivolgersi: Archivio clinico (Padiglione 29)

Orario: 10.00-14.00, lunedì-venerdì

Modalità di richiesta: l'interessato può:

- di persona allo sportello, dove compilerà la richiesta specifica

- delegare qualcuno al ritiro. Alla delega scritta deve essere allegata copia del documento di identità del richiedente. La persona delegata deve, a sua volta, presentare il proprio documento di identità.

- inviare una richiesta via fax al n° 0332-278.970 con i seguenti dati: nome, cognome, periodo di ricovero, copia della carta d'identità e firma del richiedente.

Pagamento: costi a radiogramma: € 7,00 lastra piccola, € 10,00 lastra grande, CD € 20,00.

Per eventuali ulteriori informazioni, rivolgersi a:

Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp)

Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo e

Fondazione Macchi

Viale Borri 57 - 21100 Varese VA

Tel. 0332-278.395

Fax 0332-278.644

urp@ospedale.varese.it

Per conoscere l'ubicazione dei reparti, servizi e ambulatori dell'Ospedale di Circolo consultare il sito:

www.ospedalivarese.net/ospedali/circolo-varese/mappa

