



**IL RESPONSABILE DELLA S.C. TECNICO PATRIMONIALE**

**Poggialini Giovanni**

Per delega del Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi Dott. Gianni Bonelli, nominato con D.G.R. della Lombardia n. XI/1068 del 17 dicembre 2018

**ha assunto la seguente**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE  
N. 154 DEL 08/02/2021**

**OGGETTO: ACQUISIZIONE SISTEMA CONTACT CENTER. IMPORTO € 41.931,40 (IVA 22% COMPRESA). CIG Z7E2EC2B46**



**OGGETTO: ACQUISIZIONE SISTEMA CONTACT CENTER. IMPORTO € 41.931,40 (IVA 22% COMPRESA). CIG Z7E2EC2B46**

***IL RESPONSABILE S.C. TECNICO PATRIMONIALE***

**vista** la L.R. n. 33 del 30.12.2009 così come modificata dalla L.R. n. 23 dell'11.8.2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m.i.;

**vista** la D.G.R. n. X/4481 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: costituzione Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi" con sede legale in viale Borri n. 57 – 21100 Varese;

**richiamate** le seguenti deliberazioni del Direttore Generale:

- n. 182 del 7.3.2019 "Approvazione del regolamento dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi per la delega di funzioni di gestione";
- n. 548 del 28.10.2020 "Assegnazione budget per l'anno 2020. Aggiornamento a seguito del Decreto Regionale n. 12440/2020";
- n. 700 del 17.12.2020 "Assegnazione budget per l'anno 2021";

**richiamate:**

- la deliberazione n. 482 del 01.08.2019 con la quale è stato affidato all'Ing. Giovanni Poggialini l'incarico di Responsabile della S.C. Tecnico Patrimoniale a far tempo dal 01.08.2019;
- l'atto di delega prot. n. 49320 del 09.08.2019 con il quale il Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi ha attribuito determinate funzioni e compiti, comprese decisioni che impegnano l'Azienda verso l'esterno, al Responsabile che adotta la presente determinazione;

**vista e richiamata** la deliberazione n. 1021 del 30.11.2015 con cui la scrivente azienda aveva tra l'altro affidato il servizio di aggiornamento degli allora sistemi telefonici full it up ad architettura distribuita, comprensivo del servizio di assistenza e manutenzione hardware e software on site alla società Telecom Italia S.p.a. verso un importo di complessivi € 483.120,00 (IVA 22% Compresa);

**considerato** che durante l'anno 2020, a seguito di specifici approfondimenti e valutazioni tecniche è stato definito di procedere all'acquisto del sistema di centralini aziendali in quanto soluzione ottimale sia dal punto di vista economico sia dal punto di vista tecnico e procedurale;

**dato atto** che, per quanto sopra considerato, il sistema di centralini aziendale è stato effettivamente acquistato per un importo di € 42.700,00 IVA 22% Compresa a fronte di un'ipotetica spesa di acquisto di nuovo sistema (prezzi di aggiudicazione CONSIP) stimabile in € 400.000,00, di cui alla determinazione dirigenziale n. 65 del 21.1.2021;

**preso atto** inoltre che la Direzione strategica aziendale ha ricompreso nel "Piano Organizzativo" trasmesso ad ATS l'implementazione di un nuovo contact center per gestire telefonicamente le prenotazioni delle prestazioni sanitarie dell'ASST dei Sette Laghi non condivise con il sistema di gestione regionale delle agende anche al fine di ridurre al minimo gli accessi presso gli sportelli



CUP aziendali come strategia di contenimento dei contatti per i noti motivi legati alla pandemia COVID19;

**considerato** che l'attivazione del contact center richiede necessariamente l'ampliamento del sistema di centralini aziendale con nuovo modulo specifico per tale attività ed integrato al sistema stesso;

**considerato** che, per quanto osservato, l'unica soluzione tecnica che:

- non richieda la sostituzione dell'intero sistema di centralini aziendale: prezzo stimato da gare CONSIP: € 400.000 circa, permettendo l'aggiunta di un unico ulteriore modulo,
- garantisca nel contempo la realizzazione del contact center nei tempi necessari stimati e comunque minimi possibile per contrastare l'emergenza pandemica,
- permetta di attivare il citato contact center con una spesa modica inferiore a € 40.000 IVA esclusa,

deve necessariamente prevedere il ricorso al medesimo fornitore del sistema in essere, vale a dire la società Telecom Italia S.p.A.;

**acquisita** agli atti aziendali con prot. n. 63210 del 12.10.2020 l'offerta della società Telecom Italia S.p.A. per la fornitura e posa in opera di quanto segue:

- N. 1 OSCC Enterprise V10 Base Package,
- N. 1 OSCC Enterprise V10 CMS Base Licence,
- N. 1 OSCC Enterprise V10 Manager,
- N. 15 OSCC Enterprise V10 CMS IVR Port,
- N. 7 Postazioni Agente complete di OSCC Enterprise V10 Integration User, PC, Telefono e Cuffia,
- N. 2 Server,

verso un importo di complessivi € 34.370,00 (oltre IVA 22%);

**preso atto** della relazione tecnica depositata agli atti d'ufficio e predisposta dal PI Salvatore Gentile in cui si afferma sostanzialmente la congruità tecnica di quanto offerto rispetto a quanto occorrente ad allestire il nuovo contact center;

**considerato che** l'ASST Sette Laghi ha ricevuto a far tempo dal mese di febbraio, donazioni economiche finalizzate agli investimenti necessari per affrontare l'emergenza sanitaria da COVID-19;

**richiamata inoltre** la nota prot. n. 0019745 del 23.3.2020 con la quale il Direttore Generale dell'ASST Sette Laghi riferiva al Direttore Generale Welfare di Regione Lombardia le modalità attraverso le quali i fondi sarebbero stati investiti, segnalando in particolare i seguenti principi alla base della finalizzazione dei fondi stessi:

- rendere la cura dei pazienti più efficace, tempestiva e sicura;
- preservare la sicurezza degli operatori sanitari ed agevolarne le attività trovando soluzioni che ottimizzino le risorse umane ed il tempo da loro dedicato alla cura;



- dotare l'azienda di tecnologie che possano essere vevoli per tutta la loro vita utile e quindi prolungare il beneficio derivato dall'uso su pazienti ed operatori sanitari, oltre la durata dell'emergenza in corso;

**visti:**

- l'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 così come novellato dal D.L. n.76 del 16.07.2020 convertito con modificazioni dalla Legge n. 120 del 11.09.2020;
- l'art 9 del regolamento di questa ASST "Regolamento per l'acquisizione di beni, servizi e lavori di valore inferiore alla soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii." aggiornato con delibera n. 120/2020;
- l'art. 63 comma c e comma 2 lettera b numero 2 del D.Lgs. n. 50/2016;

**ritenuto** per tutto quanto sopra di:

- ratificare l'affidamento alla società Telecom Italia S.p.A. della fornitura e posa in opera di quanto segue:

- N. 1 OSCC Enterprise V10 Base Package,
- N. 1 OSCC Enterprise V10 CMS Base Licence,
- N. 1 OSCC Enterprise V10 Manager,
- N. 15 OSCC Enterprise V10 CMS IVR Port,
- N. 7 Postazioni Agente complete di OSCC Enterprise V10 Integration User, PC, Telefono e Cuffia,
- N. 2 Server,

verso un importo di complessivi € 34.370,00 (oltre IVA 22%), di cui all'offerta prot. n. 63210 del 12.10.2020;

- dare atto che l'investimento di cui sopra, per l'importo di complessivi € 41.931,40 (IVA 22% Compresa), è finanziato con i fondi di cui alle donazioni economiche ricevute dall'ASST dei Sette Laghi per affrontare l'emergenza sanitaria da COVID-19;
- dare atto che ai sensi degli art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i., le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento sono svolte dall'Ing. Giovanni Poggialini;
- dare atto che ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i., le funzioni di Direttore dell'Esecuzione Contrattuale sono affidate al P.I. Salvatore Gentile;
- dare atto che Responsabile Unico del Procedimento e Direttore Esecutivo del Contratto, ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. n. 50/2016, hanno reso apposita dichiarazione di assenza del conflitto di interesse, che risulta depositata agli atti d'ufficio;

**dato atto** che la presente determinazione viene adottata in conformità e nel rispetto del citato Regolamento aziendale per la delega di funzioni di gestione e dell'atto di delega sopra richiamato;



### ***DETERMINA***

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamati:

1. di ratificare l'affidamento alla società Telecom Italia S.p.A. della fornitura e posa in opera di quanto segue:
  - N. 1 OSCC Enterprise V10 Base Package,
  - N. 1 OSCC Enterprise V10 CMS Base Licence,
  - N. 1 OSCC Enterprise V10 Manager,
  - N. 15 OSCC Enterprise V10 CMS IVR Port,
  - N. 7 Postazioni Agente complete di OSCC Enterprise V10 Integration User, PC, Telefono e Cuffia,
  - N. 2 Server,verso un importo di complessivi € 41.931,40 (IVA 22% Compresa), di cui all'offerta prot. n. 63210 del 12.10.2020;
2. di dare atto che l'investimento sopra descritto per l'importo di complessivi € 41.931,40 (IVA 22% Compresa), è finanziato con i fondi di cui alle donazioni economiche ricevute dall'ASST dei Sette Laghi per affrontare l'emergenza sanitaria da COVID-19;
3. di dare atto ai sensi degli art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i., le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento sono svolte dall'Ing. Giovanni Poggialini;
4. di dare atto che ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i., le funzioni di Direttore dell'Esecuzione Contrattuale sono affidate al PI Salvatore Gentile;
5. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento e Direttore Esecutivo del Contratto, ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. n. 50/2016, hanno reso apposita dichiarazione di assenza del conflitto di interesse, che risulta depositata agli atti d'ufficio;
6. di stabilire che gli oneri derivanti dal presente provvedimento, pari ad € 41.931,40 (IVA 22% Compresa), siano contabilizzati sul conto patrimoniale 120300;
7. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, verrà pubblicato nei modi di legge, ed è immediatamente esecutivo.



PROPOSTA DI DETERMINAZIONE N. 961 DEL 29/06/2020

**TECNICO PATRIMONIALE****OGGETTO: ACQUISIZIONE SISTEMA CONTACT CENTER. IMPORTO € 41.931,40 (IVA 22% COMPRESA). CIG Z7E2EC2B46****IL DIRETTORE S.C. ECONOMICO-FINANZIARIA**

Ha registrato contabilmente come di seguito:

<b>Anno</b>	<b>Conto</b>	<b>N. Autorizzazione</b>	<b>Importo</b>
2021	120300	1304	41.931,40

Altro: Donazioni COVID

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Sette Laghi

**AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI  
POLO UNIVERSITARIO**

Viale Borri 57 21100 Varese  
Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440

Determinazione Dirigenziale n. **154** del **08/02/2021**

***S.C. TECNICO PATRIMONIALE***

**OGGETTO: ACQUISIZIONE SISTEMA CONTACT CENTER. IMPORTO € 41.931,40 (IVA 22% COMPRESA). CIG Z7E2EC2B46**

### **RELATA DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che la presente determinazione è pubblicata all'albo pretorio sul sito aziendale così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, dal 08/02/2021 e vi rimane per quindici giorni consecutivi.

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Sette Laghi

**AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI  
POLO UNIVERSITARIO**

Viale Borri 57 21100 Varese  
Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440

Elenco Firmatari

**Questo documento è stato firmato da:**

**Poggialini Giovanni - Responsabile del procedimento Tecnico Patrimoniale**

**Poggialini Giovanni - Responsabile Tecnico Patrimoniale**

**De Filippo Marialaura – Economico-finanziaria**

**Lorenzon Dario - Direttore Economico-finanziaria**

**Bortolato Claudia - Incaricato alla pubblicazione Delibere**

Istruttoria redatta da: Poggialini Giovanni