



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi
Polo Universitario



Sistemi Informativi Aziendali

Direttore: Ing. Mario Fregonara Medici

Varese, 14/12/2021

Prot. n. 81234 del
Rif: SIA/ 15.12.2021

A TUTTE LE DITTE INTERESSATE

AVVISO PUBBLICO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente ad acquisire manifestazioni di interesse, nel rispetto del principio della non discriminazione, della parità di trattamento e trasparenza, da parte del maggior numero di operatori economici interessati ad essere consultati ed invitati, mediante la piattaforma informatica regionale SINTEL, alla procedura di gara per l'affidamento del

SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, PREVENTIVA, ADEGUATIVA ED EVOLUTIVA, DI ASSISTENZA TECNICA SISTEMISTICA E DI AGGIORNAMENTO FORMATIVO ai seguenti sistemi:

- "GE.DI.",

il cui detentore del codice sorgente e della proprietà intellettuale è la ditta: Ciditech S.r.l.

Al fine della risposta alla presente manifestazione di interesse, si riportano le principali informazioni di carattere tecnologico e del contesto operativo relativamente ai suddetti sistemi che risultano già tutti in utilizzo dalle Strutture Operative presso gli Stabilimenti Sanitari dell'ASST dei SETTE LAGHI.

La proposta deve comprendere le seguenti attività:

- manutenzione correttiva: le attività finalizzate a mantenere in corretto esercizio le funzionalità operative dei sistemi oggetto del servizio;
- manutenzione preventiva: il rilascio di nuove versioni dei sistemi oggetto del servizio che riguardano aggiornamenti apportati preventivamente per il miglioramento degli stessi;
- manutenzione adeguativa: le attività di adeguamento delle funzionalità dei sistemi oggetto del servizio alle normative nazionali la cui entrata in vigore ricada nel periodo contrattuale;
- manutenzione evolutiva: implementazione di funzionalità aggiuntive rispetto a quelle già presenti nei sistemi oggetto del servizio;
- assistenza tecnica sistemistica: l'attività di monitoraggio prestazionale e di manutenzione sistemistica dell'infrastruttura tecnologica in cui sono attivati i sistemi oggetto del servizio;
- aggiornamento formativo operatori: attività formativa agli operatori di refresh delle funzionalità operative dei sistemi oggetto del servizio;
- supporto utente: interazione con gli utenti finali per la raccolta delle problematiche evidenziate e per identificare il corretto percorso di gestione e risoluzione.

Si richiede che il servizio abbia una durata di 3 anni, dal 1/1/2022 fino al 31/12/2024, salvo interruzione derivante da dismissione anticipata parziale o totale del sistema.

Qualora durante l'esecuzione del contratto, l'impresa aggiudicataria introduca in commercio nuovi dispositivi analoghi a quelli oggetto del servizio che presentino migliori o uguali caratteristiche di

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA) Ospedale Filippo Del Ponte (VA) Ospedale di Cuasso al Monte

Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino) Ospedale Luigi Galmarini (Tradate)

Tel. 0332.278.111 email: ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it



Sistemi Informativi Aziendali

rendimento e funzionalità, dovrà proporli alle medesime condizioni negoziali, in sostituzione parziale o totale di quelli aggiudicati, previa valutazione qualitativa da parte dell'ASST, fornendo a tal fine la necessaria documentazione. ASST dei Sette Laghi avrà la facoltà di accettare o rifiutare quanto proposto. Nel caso in cui tale sostituzione totale o parziale sia accettata e/o richiesta da ASST dei Sette Laghi, l'Impresa dovrà fornire adeguato corso di aggiornamento e quanto necessario per il corretto utilizzo.

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la manifestazione di interesse mediante l'utilizzo della piattaforma SINTEL entro il giorno **20/12/2021**, specificando:

- Oggetto della procedura di gara;
- Dati identificativi della società (ragione sociale, telefono, mail, etc);
- Nel caso in cui l'operatore economico sia differente dalla ditta proprietaria del codice sorgente e della proprietà intellettuale, dovrà allegare **obbligatoriamente** la dichiarazione della predetta ditta attestante per i suddetti sistemi l'autorizzazione / concessione necessaria ad effettuare il servizio in oggetto.

Si precisa che il presente avviso non crea alcun vincolo o impegno da parte dell'amministrazione né alcun diritto o pretesa da parte dei soggetti intervenuti. Ciò in quanto trattasi di una procedura finalizzata esclusivamente a maturare un orientamento e a giustificare una scelta amministrativa.

L'Amministrazione si riserva la facoltà, stante il carattere assolutamente informale del procedimento, di richiedere, sulla base delle proposte eventualmente pervenute, chiarimenti, approfondimenti, integrazioni. Allo stesso modo è consentito ai soggetti interessati richiedere all'Amministrazione tutte le notizie che dovessero occorrere per formulare la proposta.

Trattandosi di mero procedimento a carattere esplorativo non comporterà nei confronti dei soggetti partecipanti alcun obbligo di comunicazione circa gli esiti dell'istruttoria e della decisione finale.

Inoltre, dal momento che la piattaforma SINTEL richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico, si precisa che nell'apposito campo dovrà essere inserito il valore € 0,1, valore simbolico di cui non si terrà conto.

Il Direttore

S. C. Sistemi Informativi Aziendali
(Ing. Mario Pregonara Medici)

Referente della pratica: Dr. Alberto Marazzi alberto.marazzi@asst-settelaghi.it - tel. 0332.278089

