



Approvvigionamenti

Responsabile: Ing. Silvia Del Torchio

Varese, 29.9.2021

A TUTTE LE DITTE INTERESSATE

Rif: SDT/cm

AVVISO PUBBLICO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente ad acquisire manifestazioni di interesse, nel rispetto del principio della non discriminazione, della parità di trattamento e trasparenza, da parte del maggior numero di operatori economici interessati ad essere consultati ed invitati, mediante la piattaforma informatica regionale Sintel, alla procedura di gara per l'affidamento della **REALIZZAZIONE NELLA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA, DI CUI AL SOFTWARE "WHOSPITAL" IN DOTAZIONE ALLA ASST DEI SETTE LAGHI, DELLA FUNZIONALITA' INTEGRATA DI TELEVISITA SPECIALISTICA.**

L'emergenza della pandemia COVID-19 ha evidenziato tra l'altro l'utilità e la fattibilità tecnico-organizzativa dell'erogazione di visite specialistiche fruibili a distanza (Televisita), cioè senza la compresenza ed il contatto fisico tra il paziente e il medico specialista per l'erogazione di determinate prestazioni specialistiche.

A valle di questa esperienza, l'ASST Sette Laghi ha definito di adottare in modo strutturato e continuativo la funzionalità di Televisita in modalità completamente integrata con la cartella clinica elettronica (CCE) "wHospital" del fornitore Lutech, comprensiva anche della produzione del relativo referto firmato digitalmente, la pubblicazione nel repository aziendale dei documenti e la successiva notifica al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) della Regione Lombardia.

Al fine della risposta alla presente manifestazione di interesse, si riportano di seguito le principali informazioni di carattere tecnologico, del contesto operativo di riferimento, dell'iter funzionale della Televisita e delle sue caratteristiche applicative e organizzative primarie.

Lo scenario operativo dell'ASST prevede che la gestione della prenotazione di prestazioni specialistiche in Televisita debba iniziare dalla gestione della prescrizione dematerializzata, secondo il flusso standard DEMA Italia, effettuata dal Sistema CUP attivo in ASST. Il sistema CUP provvede alla distribuzione delle prenotazioni ai relativi dipartimentali, nello specifico alla cartella clinica elettronica wHospital per quanto concerne le visite specialistiche ambulatoriali.

L'esigenza dell'ASST è quella di dotarsi di:

- a) un modulo integrato con la CCE che renda disponibile la funzionalità di Televisita, che abbia le seguenti caratteristiche minime indispensabili:
 - o la registrazione dell'utente e l'erogazione delle credenziali di accesso alla Televisita;

- il caricamento nel sistema di altra documentazione eventuale, che sia considerata utile a fornire al medico un quadro clinico più efficace al fine di una migliore valutazione del paziente;
 - la raccolta di annotazioni che permetta al medico, durante la Televisita, di registrare informazioni utili alla stesura del successivo referto;
 - la pubblicazione del referto nelle modalità più idonee a garantire il livello di sicurezza e di protezione dei dati sensibili e compatibilmente con le procedure attuate da Regione Lombardia e da ASST in merito all'alimentazione del FSE;
 - altre funzioni a corredo dell'iter di erogazione e gestione della Televisita e dei relativi o correlati dati;
- b) uno strumento paziente (soluzione mobile APP oppure Web-APP) ad esso dedicato per partecipare alla Televisita, comprensivo della componente di videochat con caratteristiche di flessibilità e sicurezza elevate, che garantisca un livello ottimale di protezione dei dati e dei contenuti sensibili e individuali.

Il modulo di Televisita e lo strumento paziente devono garantire l'esecuzione del seguente flusso operativo:

- 1) Registrazione del paziente
- 2) Prenotazione della Televisita (attraverso l'integrazione con il CUP) e conferma della prenotazione
- 3) La creazione ed il memo dell'appuntamento
- 4) Eventuale caricamento di documentazione da parte del paziente
- 5) Eventuale possibilità del medico di effettuare delle annotazioni cliniche durante la Televisita
- 6) Refertazione all'interno della CCE e firma del medico del referto di Televisita
- 7) Pubblicazione del referto dalla CCE sul repository aziendale e conseguentemente sul FSE
- 8) Possibilità di consultazione del referto anche tramite lo strumento paziente.

Il modulo di Televisita e lo strumento paziente devono garantire la massima usabilità e semplicità di accesso, sia nella componente di "front-end" del paziente che di "back-end" dedicata ai medici utilizzatori, riducendo al minimo l'esigenza di formazione e di supporto all'utilizzo.

La componente videochat deve garantire un livello ottimale di protezione dei dati e dei contenuti sensibili e individuali (quali possono transitare all'interno di eventi di contatto come quelli citati) ed anche le caratteristiche di:

- a) Integrabilità all'interno del contesto applicativo descritto;
- b) Versatilità funzionale;
- c) Performance ottimizzate e scalabili (che garantiscano la fruizione del servizio da parte di un numero iniziale limitato di utenti, ma poi gradualmente sempre maggiore).

La proposta deve comprendere le seguenti attività:

1. Estensione delle funzioni di wHospital per consentire l'esecuzione della Televisita specialistica e per la produzione del referto integrata nella piattaforma

2. Sviluppo dell'APP per la Televisita, su piattaforma Android e iOS
3. Attivazione e gestione del serviziovideochat in modalità cloud – SaaS
4. Pubblicazione negli store dell'App
5. Collaudo del modulo e dello strumento paziente
6. Messa in esercizio del modulo e dello strumento paziente
7. Assistenza applicativa di 2° livello (a partire dall'entrata in produzione del sistema)
8. Manutenzione correttiva e normativa (a partire dal secondo anno)
9. N.15 giornate a consumo per eventuali ulteriori personalizzazioni
10. l'erogazione della gestione e la banda dati verso internet del serviziovideochat in modalità cloud – SaaS, per 10 utenti contemporanei in ambiente condiviso.

Si richiede che l'attività di **collaudo si concluda entro 3 mesi** dall'avvio del progetto.

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la manifestazione di interesse mediante l'utilizzo della piattaforma Sintel entro il giorno **05.10.2021**, specificando:

- Oggetto della procedura di gara;
- Dati identificativi della società (ragione sociale, telefono, mail, etc).

Si precisa che il presente avviso non crea alcun vincolo o impegno da parte dell'amministrazione né alcun diritto o pretesa da parte dei soggetti intervenenti. Ciò in quanto trattasi di una procedura finalizzata esclusivamente a maturare un orientamento e a giustificare una scelta amministrativa.

L'amministrazione si riserva la facoltà, stante il carattere assolutamente informale del procedimento, di richiedere, sulla base delle proposte eventualmente pervenute, chiarimenti, approfondimenti, integrazioni. Allo stesso modo è consentito ai soggetti interessati richiedere all'amministrazione tutte le notizie che dovessero occorrere per formulare la proposta.

Trattandosi di mero procedimento a carattere esplorativo esso non comporterà nei confronti dei soggetti partecipanti alcun obbligo di comunicazione circa gli esiti dell'istruttoria e della decisione finale. Inoltre, dal momento che la piattaforma richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico, si precisa che nell'apposito campo dovrà essere inserito il valore € 0,1, valore simbolico di cui non si terrà conto.

IL RESPONSABILE
S.C. APPROVVIGIONAMENTI

Ing. Silvia Del Torchio



Referente della pratica: Carlo Mariani carlo.mariani@asst-settelaghi.it - tel. 0332.278362