


 DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 1577 del 20 DIC. 2018

OGGETTO: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DI CONSIP PER LA STIPULA DEL CONTRATTO OPA/SPC2 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONNETTIVITA' E SICUREZZA NELL'AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA' (SPC) E DETERMINAZIONI IMPORTO COMPLESSIVO € 137.621,00 IVA COMPRESA.

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL DIRETTORE GENERALE DR. CALLISTO BRAVI

IL DIRETTORE AD INTERIM S.C. APPROVVIGIONAMENTI

Accertata la competenza procedurale, verificata la regolarità tecnica dell'istruttoria e la legittimità, sottopone in data 15/11/2018 l'allegata proposta di deliberazione n. 1629 sull'argomento all'oggetto specificato, il cui costo rientra nel budget assegnato.

Il Responsabile del procedimento

Il Direttore ad interim S.C. Approvvigionamenti

Maria Grazia Simonetta

IL DIRETTORE S.C. ECONOMICO-FINANZIARIA

Accertata la regolarità contabile e la copertura finanziaria degli oneri derivanti dal presente provvedimento ha registrato contabilmente l'importo complessivo di € 137.621,00 come segue:

☒ (n. conto economico, n. autorizzazione, BPE dell'esercizio 20..../.....)

 Prosecuzione: 410508

esercizio	Importo	autorizzazione
2018	€ 10.800,00	<u>2788</u>
2019	€ 7.200,00	<u>845</u>

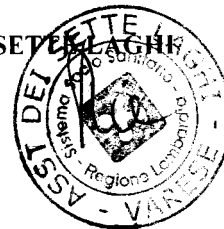
Adesione consip:

esercizio	Importo	autorizzazione
2019	€ 25.348,00	<u>876</u>
2020	€ 27.592,00	<u>422</u>
2021	€ 27.592,00	<u>179</u>
2022	€ 27.592,00	<u>33</u>
2023	€ 11.497,00	<u>47</u>

☐ altro

 data 22.11.2018

 Il Direttore S.C. Economico-Finanziaria
 (Dott. Dario Lorenzon)

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 1577 del 20 DIC. 2018

La deliberazione si compone di n. 32 pagine, di cui n. 26 pagine di allegati, parte integrante.

IL DIRETTORE AD INTERIM S.C. APPROVVIGIONAMENTI

vista la L.R. n. 33 del 30.12.2009 così come modificata dalla L.R. n. 23 dell'11.8.2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m.i.;

vista la D.G.R. n. X/4481 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: costituzione Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi" con sede legale in viale Borri n. 57 – 21100 Varese;

richiamate le seguenti deliberazioni:

- n. 947 dell'11.6.2007, in esecuzione della quale si è aderito alla convenzione CNIPA/SPC, per l'attivazione della linea ADSL sulla base del Piano dei Fabbisogni redatto da questa Azienda ospedaliera;
- n. 1319 del 27.8.2007 e n. 1901 del 17.12.2007 con le quali il contratto esecutivo OPA è stato esteso ad altri servizi aziendali;
- n. 373 del 17.5.2016, con la quale tra l'altro, è stato preso atto della fusione per incorporazione, mediante "atto di fusione", tra la Società Olivetti S.p.A. con sede legale a Ivrea (TO), Via Jervis n. 77 (incorporante), e la Società Telecom Italia Digital Solution S.p.A. con sede legale a Roma, Via Cristoforo Colombo n. 162;

preso atto che:

- a seguito della scadenza del 25.5.2015 del contratto esecutivo OPA/SPC, Consip S.p.A. ha proceduto ad effettuare un'ulteriore proroga fino al 25.5.2017;
- con deliberazione n. 1232 del 24.11.2017 è stato disposto di proseguire i servizi in oggetto, in proroga tecnica, con la Società Olivetti S.p.A. per il periodo dal 26.5.2017 al 24.5.2018, in attesa dell'adesione alla nuova convenzione SPC2, con il nuovo fornitore;
- con deliberazione n. 581 dell'11.6.2018 è stata autorizzata la prosecuzione per il periodo dal 25.5.2018 al 24.9.2018, del servizio di che trattasi con la società Olivetti S.p.A. di Ivrea;

rilevato che Consip S.p.A. ha aggiudicato un Accordo Quadro "SPC 2 Connettività" per la stipula di contratti esecutivi OPA per i servizi di connettività nell'ambito del sistema pubblico di connettività (SPC);

considerato che l'accordo quadro per la stipula del contratto OPA/SPC2 di interesse di questa ASST, risulta essere aggiudicato alla società Fastweb S.p.A.;

preso atto che con nota e-mail del 25.7.2018, agli atti dell'ufficio, la S.C. Tecnico Patrimoniale di questa ASST, invia i fabbisogni per la predisposizione del progetto e del relativo piano di attuazione da parte della Società Fastweb S.p.A.;

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 1577 del 20 DIC. 2018**ricordato** che:

- la Legge n. 296/2006 al comma 449 (come modificato dall'art. 7, comma 1, della legge n. 94/2012) stabilisce che "gli enti del Servizio Sanitario Nazionale sono in ogni caso tenuti ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate dalle Centrali Regionali di riferimento ovvero, qualora non siano operative convenzioni regionali, le convenzioni-quadro stipulate da Consip S.p.A.";
- la D.G.R. n. X/7600 del 20.12.2017, avente ad oggetto "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2018", nel disciplinare il sistema degli acquisti delle Aziende Sanitarie, conferma quanto già previsto in tale materia dalla precedente D.G.R. n. X/5954 del 05.12.2016 circa l'obbligo già previsto per le Aziende di adesione ai contratti/convenzioni stipulati dall'Azienda Regionale Centrale Acquisti e/o da Consip e precisa che solo in via residuale le stesse dovranno procedere attraverso forme di acquisizione aggregata all'interno dei consorzi/unioni formalizzate di acquisto ovvero, solo nel caso di impossibilità di procedere nelle modalità precedentemente descritte, attraverso iniziative di gara autonome;

precisato che con nota e-mail del 25.9.2018, agli atti dell'ufficio, il Direttore ad interim della S.C. Tecnico Patrimoniale per quanto sopra, ha richiesto la prosecuzione del contratto OPA/SPC in atto con la Società Olivetti s.p.a. sino all'attivazione del nuovo contratto OPA/SPC2 con Fastweb S.p.A.;

vista la nota e-mail del 26.10.2018, agli atti, con la quale la Società Fastweb S.p.A., in risposta alla richiesta inviata da parte di questo Ufficio in data 27.9.2018, ha trasmesso il progetto dei fabbisogni (ALL 1) ed il piano di attuazione (ALL 2), comunicando nel contempo i tempi di attuazione del contratto OPA/SPC2 previsti entro l'1.3.2019;

considerato che risulta quindi necessario proseguire dal 25.9.2018 al 28.2.2019 con il contratto OPA/SPC in atto con la Società Olivetti S.p.A., la quale si è dichiarata disponibile, in attesa dell'attivazione del contratto con la società Fastweb S.p.A.;

stimato il valore complessivo:

- della prosecuzione del contratto OPA/SPC con la società Olivetti S.p.A. in € 14.754,10 + IVA 22% € 3.245,90 = € 18.000,00;
- dell'adesione all'Accordo Quadro di Consip S.p.A. per la stipula del contratto OPA/SPC2 per l'affidamento del servizio di connettività e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) in € 98.050,00 + IVA € 22.571,00 = € 119.621,00;

ritenuto pertanto di proporre di:

- aderire all'accordo quadro di Consip S.p.A. per la stipula del contratto OPA/SPC2 per l'affidamento del servizio di connettività e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC);
- prendere atto del "Progetto dei fabbisogni: Servizi di connettività e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) con la ditta Fastweb S.p.A. di Milano, di cui all'Allegato (ALL1);



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 1577 del 20 DIC. 2018

- prendere atto del “piano di attuazione” del progetto sopra indicato con la ditta Fastweb S.p.A., di cui all’Allegato (ALL 2) per il periodo dall’1.3.2019 al 31.5.2023, per l’importo complessivo di € 98.050,00 + IVA 22% € 21.571,00 = € 119.621,00;
- autorizzare la prosecuzione del contratto OPA/SPC con la società Olivetti S.p.A. per il periodo dall’25.9.2018 al 28.2.2019 per un importo complessivo di € 14.754,10 + IVA 22% € 3.245,90 = € 18.000,00;
- nominare Direttore dell’esecuzione del Contratto, ai sensi dell’art. 101 del D.Lgs n. 50/2016, il P.I. Sergio Dozio, Collaboratore Tecnico della S.C. Tecnico Patrimoniale, il quale ha prodotto apposita dichiarazione agli atti d’ufficio, relativa all’assenza di conflitti di interessi ai sensi dell’art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;

richiamato infine l’art. 113 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i e dato atto che la definizione della sua applicazione relativamente alla presente procedura è rinviata a successivo provvedimento, tenuto conto che la sua applicazione è subordinata alle emanande linee guida regionali in materia di accantonamento e contabilizzazione del relativo fondo nonché alla sottoscrizione del CCIA già avviata nell’ambito della delegazione trattante;

propone l’adozione della conseguente deliberazione

IL DIRETTORE GENERALE

Acquisito il parere favorevole espresso, per quanto di rispettiva competenza, dal Direttore Amministrativo, dal Direttore Sanitario e dal Direttore Sociosanitario;

DELIBERA

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamati:

1. di aderire all’accordo quadro di Consip S.p.A. per la stipula del contratto OPA/SPC2 per l’affidamento del servizio di connettività e sicurezza nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC);
2. di prendere atto del “Progetto dei fabbisogni: Servizi di connettività e sicurezza nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC)” con la società Fastweb S.p.A. di Milano, di cui all’Allegato (ALL1);
3. di prendere atto del “piano di attuazione” del progetto sopra indicato con la società Fastweb S.p.A., di cui all’Allegato (ALL 2) per il periodo dall’1.3.2019 al 31.5.2023, per l’importo complessivo di € 98.050,00 + IVA 22% € 21.571,00 = € 119.621,00;
4. di autorizzare la prosecuzione del contratto OPA/SPC con la società Olivetti S.p.A. per il periodo dal 25.9.2018 al 28.2.2019 per un importo complessivo di € 14.754,10 + IVA 22% € 3.245,90 = € 18.000,00;

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 1577 del 20 DIC. 2018

5. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è l'Ing. Umberto Nocco, Direttore ad interim S.C. Tecnico Patrimoniale;
6. di nominare Direttore dell'esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs n. 50/2016, il P.I. Sergio Dozio, Collaboratore della S.C. Tecnico Patrimoniale, il quale ha prodotto apposita dichiarazione agli atti della S.C. Approvvigionamenti, relativa all'assenza di conflitti di interessi ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;
7. di stabilire che gli oneri derivanti dal presente provvedimento, previsti in € 112.804,10 + IVA 22% € 24.816,90 = € 137.621,00, siano imputati al conto di costo 410508 dei bilanci di esercizio come di seguito specificato:

per prosecuzione del contratto OPA/SPC:

2018	€ 10.800,00
2019	€ 7.200,00

Adesione consip:

2019	€ 25.348,00
2020	€ 27.592,00
2021	€ 27.592,00
2022	€ 27.592,00
2023	€ 11.497,00

8. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente provvedimento deliberativo, non soggetto a controllo, verrà pubblicato nei modi di legge, ed è immediatamente esecutivo.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Callisto Bravi)

**IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO**
(Dott.ssa Paola Bianco)

**IL DIRETTORE
SANITARIO**
(Dr. Carlo Alberto Tersalvi)

**IL DIRETTORE
SOCIOSANITARIO**
(Dr.ssa Adelina Salzillo)



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 1577 del 20 DIC. 2018

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione è pubblicata all'albo pretorio sul sito aziendale www.asst-settelaghi.it così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, dal **- 4 GEN. 2019** e vi rimane per quindici giorni consecutivi.

S.C. AFFARI GENERALI E LEGALI

Il Funzionario addetto

(Claudia Bortolato)

La presente deliberazione è stata trasmessa il, per il controllo preventivo, alla Giunta Regionale con elenco n. prot. n. ai sensi della L.R. n. 33 del 30.12.2009 e s.m.i. art. 17 comma 4.

- ☐ Approvata dalla Giunta Regionale con DGR n. del
- ☐ Esecutiva dal per silenzio assenso
- ☐

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Paola Bianco)

La presente copia fotostatica, composta da n. fogli numerati progressivamente dal n. al n., è conforme all'originale.
Varese, li

S.C. AFFARI GENERALI E LEGALI

Il Funzionario addetto

(Claudia Bortolato)

ALLEGATO N. 1
alla Del. n. 1577 del 20 DIC. 2018



Progetto dei Fabbisogni per ASST SETTE LAGHI

Il presente Documento ha lo scopo di raccogliere le richieste dell'Amministrazione ASST SETTE LAGHI contenute nel Piano dei Fabbisogni e formulare una proposta tecnico economica nel rispetto di quanto presente nella documentazione contrattuale.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 12

7
d

INDICE

0	Generalità	3
0.1	Applicabilità	3
0.2	Assunzioni	3
0.3	Riferimenti	3
0.4	Storia del Documento	5
0.5	Definizioni ed Acronimi	5
1	Progetto di Attuazione	6
1.1	Introduzione	6
1.1.1	Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività	6
1.1.2	Piano di Indirizzamento	8
1.1.3	Regole di traduzione su QXN	9
1.1.4	Modalità di Attivazione	9
2	Condizioni Economiche	9
2.1	Componente di trasporto dati	9
2.2	Comunicazione del valore del contratto a Consip	10
3	Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili	11
3.1	Report di Stato di Avanzamento Mensile	11
4	Pianificazione Temporale	12

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 12

8h

0 Generalità

0.1 Applicabilità

Il documento si applica al progetto SPC relativo al Piano dei fabbisogni dell'Amministrazione in oggetto allegato al contratto [Rif. Piano Fabbisogni].

Il contratto in esecuzione è il Contratto esecutivo OPA relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività [Rif. Contratto_esecutivo_OPA] stipulato tra FASTWEB e l'Amministrazione in oggetto.

0.2 Assunzioni

I servizi eventualmente presenti nel piano dei Fabbisogni [Rif. Piano Fabbisogni], la cui erogazione non è prevista nel presente progetto, saranno oggetto di versioni successive del presente progetto dei Fabbisogni, coerentemente con le esigenze dell'Amministrazione e qualora l'Amministrazione ne farà richiesta.

In tutto il documento, dove si fa riferimento a versioni di documentazione ufficiale o contrattuale e si indica tale versione con x.y (oppure AAAAMMGG nel caso del piano operativo) si identifica la versione del documento stesso sottintendendo la versione ultima del medesimo.

In tutto il documento, dove si fa riferimento genericamente all'Amministrazione, si intende l'Amministrazione ASST SETTE LAGHI.

0.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di	Specifiche di realizzazione dei servizi di

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 12

gk

Codice	Identificativo	Descrizione
	realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD5-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD5	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD5
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione ASST SETTE LAGHI
[28]	FW_SPCCONN2_ Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente ASST SETTE LAGHI
[29]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione ASST SETTE LAGHI

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 12

10/

Codice	Identificativo	Descrizione
[30]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente ASST SETTE LAGHI

Tabella 1 – Riferimenti

0.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Mario De Capoa	Prima emissione	04/06/2018

Tabella 2 – Storia del Documento

0.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	INSERIRE
VPN	Virtual Private Network
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5/12

11/1

1 Progetto di Attuazione

1.1 Introduzione

Questo documento, come riportato nello scopo, raccoglie le richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni del contratto esecutivo stipulato con l'Amministrazione [Rif. Annesso A - Piano Fabbisogni al contratto esecutivo].

In risposta a tali richieste e per tutti i servizi di Trasporto Dati, Sicurezza, Comunicazione Evoluta e Servizi Professionali in essi contenuti, il presente progetto ne formula una proposta tecnico economica. Tale proposta si integra con la documentazione prevista dal contratto quadro [Rif. Contratto quadro OPA/OPO relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività].

Il contenuto del documento recepisce quanto indicato nel capitolato tecnico [Rif. All. 2b alla lettera d'invito parag. 8.2.2].

I servizi oggetto della fornitura a cui ci si riferisce da Piano dei Fabbisogni sono i seguenti:

- **SERVIZI DI TRASPORTO DATI**
 - Servizio di trasporto dati Wired su portante Elettrica (STDE)
 - Servizio di Banda Riservata (SBRI)

1.1.1 Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività

I servizi configurati in ambito SPC permetteranno la trasmissione di dati, inclusi immagini e fonia, e sono basati sul protocollo IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili.

I servizi di trasporto descritti permettono all'Amministrazione la trasmissione/ricezione di pacchetti IP verso/da le 3 diverse tipologie di ambito previste, ed in particolare:

- **Intranet:** un ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi della stessa distribuite sul territorio;
- **Infranet:** un ambito costituito dal dominio comune a tutte le Pubbliche Amministrazioni di interconnessione tramite IC SPC.
- **Internet:** un ambito di interazione tra le singole amministrazioni e gli utenti esterni ad esse fruitori dei servizi erogati dalle stesse.

I collegamenti fra le sedi sono realizzati in Virtual Private Network (VPN) per lo scambio di traffico IP.

E' possibile sottoscrivere l'opzione SBRI mediante la quale saranno garantire, per le diverse classi di servizio (CdS) e per un valore di banda definito contrattualmente (espresso in blocchi di 64kbps). Il traffico delle CdS per cui è stata sottoscritta l'opzione SBRI inferiore alla soglia contrattualizzata, avrà garantiti i seguenti SLA all'interno della rete Fastweb:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6/12

12

CdS	RTD	PL	JI
Real Time (RT)	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms
Mission Critical (MC)	< 100 ms	< 0,1%	-
Streaming (ST)	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms
Multimedia (MM)	< 500 ms	< 5%	-
Multicast	-	< 0,5%	-

Per ogni singola CdS, il traffico eccedente il valore di banda contrattualizzato non avrà nessuna garanzia SLA nel backbone.

Il traffico non appartenente a nessuna delle bande sopra indicate non avrà garanzia di alcun parametro SLA all'interno del backbone Fastweb (sarà garantito il trasporto solamente nella coda d'accesso al backbone coerentemente con i requisiti di Capitolato).

Dimensionamento dei Servizi di Trasporto, SBRI, Alta affidabilità ed Erogazione Estesa

L'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di connettività è riportato nella tabella seguente:

Via e civico	Quantità	Tipo connettività	BNA - BGA	Affidabilità	Finestra Erogazione	Ambito Intranet	Ambito Internet	Ambito Infranet	Profilo	UNITARI Pacchetto				
										Real Time	Mission Critical	Streaming	Multimedia	Multicast
VARESE, VIALE BORRI, 57	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Standard	No	SI	SI	STDE-S4	-	-	-	-	-
VARESE, V.LE LUIGI BORRI, 57	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Estesa	SI	No	SI	STDE-S4	5	11	-	-	-
VIA PER IMBORGHANA 0/ SNC, QUASSO AL MONTE (VA)	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Estesa	SI	No	-	STDE-S4	5	11	-	-	-
OTTIGLIO, VIA LUVINI, 2	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Estesa	SI	No	-	STDE-S4	5	11	-	-	-
VIA GIUSEPPE PIATTI, 9, VARESE (VA)	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Estesa	SI	No	-	STDE-S4	5	11	-	-	-
VARESE, VIA MONTE ROSA, 28	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Estesa	SI	No	-	STDE-S4	5	11	-	-	-
VARESE, VIA RIIPPO DEL PONTE, 10	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Estesa	SI	No	-	STDE-S4	5	11	-	-	-
AZZATE, VIA COLLI RENATO, 30	1	Elettrica	20480/10	Elevata	Estesa	No	SI	-	STDE-A8	-	-	-	-	-
GAVIRATE, VIALE TICINO, 33	1	Elettrica	20480/10	Elevata	Estesa	No	SI	-	STDE-A8	-	-	-	-	-
LAVENA PONTE TRESA, VIA ARGINE DOVRANA, 12	1	Elettrica	20480/10	Elevata	Estesa	No	SI	-	STDE-A8	-	-	-	-	-
VARESE, VIALE BORRI, 57	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Standard	No	SI	-	STDE-S4	-	-	-	-	-
VARESE, VIALE BORRI, 57 - 18	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Standard	No	SI	-	STDE-S4	-	-	-	-	-
LURNO, VIA FORLANINI, 6	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Standard	No	SI	-	STDE-S4	-	-	-	-	-
VIA DON CARLO LUVINI 2, OTTIGLIO (VA)	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Standard	No	SI	-	STDE-S4	-	-	-	-	-
VARESE, VIALE BORRI, 57	1	Elettrica	2048/204	Elevata	Standard	SI	No	-	STDE-S4	5	11	-	-	-
GALLARATE, VIALE 24 MAGGIO, 24	1	Elettrica	20480/10	Base	Standard	SI	No	-	STDE-A8	2	6	-	-	-
VARESE, VIA DUNANT, 2	1	Elettrica	20480/10	Base	Standard	SI	No	-	STDE-A8	2	6	-	-	-
LEGNANO, VIA PONTIDA, 5	1	Elettrica	20480/10	Base	Standard	SI	No	-	STDE-A8	2	6	-	-	-

Migrazione dei Servizi dalla precedente convenzione SPC

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 12

13/

Fastweb può vantare una robusta e comprovata esperienza nella migrazione di reti dati delle PA. E' stata infatti aggiudicataria del primo lotto della gara SPC 1 ed ha curato la migrazione del 60% delle Amministrazioni dalla rete RUPA alla SPC. Ha quindi consolidato un expertise ed un modus operandi che garantirà:

- Migrazione per sede: al fine di cautelare le Amministrazioni e coerentemente con le linee guida del Comitato Tecnico SPC, sarà effettuata una migrazione per sede, ovvero, la migrazione di tutti i servizi presenti nella sede, in modo da ridurre la coesistenza di diversi fornitori sulla stessa sede;
- Sarà garantito il parallelo operativo tra le reti SPC1 ed SPC2 e dismesso il collegamento SPC1 solo della corretta attivazione del collegamento SPC2.
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere l'attuale link fisico e CPE adeguandone le configurazioni alle specifiche collaudate in ambito SPC2. Tale possibilità riduce la discontinuità di servizio in fase di migrazione ed i relativi oneri operativi
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere le configurazioni di servizio in essere, ivi compreso il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS

Interconnessione alla QXN per la realizzazione dell'Ambito Infranet

L'Accesso all'Ambito Infranet è realizzato mediante interconnessione alla rete I-QXN, prevista nelle Infrastrutture Condivise IC SPC.

Relativamente all'interconnessione alla rete QXN, in attesa che sia attivato il collegamento alla nuova infrastruttura QXN, Fastweb garantisce l'interconnessione all'ambito Infranet mediante rete QXN 2005 a cui è interconnessa. E' pertanto garantita la continuità di servizio sia INfranet che di risoluzione dei nomi a dominio mediante il DNS autoritativo della QXN 2005.

Per le Amministrazioni che hanno aderito con Fastweb nell'ambito dell'edizione SPC 1, sarà mantenuto l'attuale piano di indirizzamento IP Infranet ed Internet.

1.1.2 Piano di Indirizzamento

Il piano di indirizzamento che sarà rilasciato è privato e sarà concordato con l'Amministrazione nell'ambito dell'invio del documento di Checklist.

L'accesso ad Internet sarà caratterizzato da xxx indirizzi IP pubblici forniti da FASTWEB. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 12

Handwritten signature

1.1.3 Regole di traduzione su QXN

L'accesso al QXN (ambito Infranet) sarà caratterizzato da xxx indirizzi IP pubblici forniti da FASTWEB. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere il piano di indirizzamento pubblico in essere.

1.1.4 Modalità di Attivazione

Le modalità di attivazione sono concordate tra il PM.LA di FASTWEB ed i referenti dell'Amministrazione e riportate nella documentazione relativa al Piano di Attuazione [cfr. FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione-x.y].

In fase di attivazione, salvo diversi accordi, i servizi oggetto del presente progetto saranno sottoposti a collaudo da parte di Fastweb che rilascerà apposito verbale con indicazione delle prove di collaudo.

Il termine ultimo per l'attivazione dei servizi previsti nel presente progetto è il **1 marzo 2019** stimata in base alla presunta data di stipula del contratto esecutivo.

Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

2 Condizioni Economiche

Nel presente Capitolo viene riportato il riepilogo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni con i relativi costi di attivazione e canoni in applicazione del listino in vigore alla data odierna per i servizi previsti.

2.1 Componente di trasporto dati

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di trasporto dati.

	Una Tantum	Mensile
TOTALI	€ 1.929,54	€ 1.884,67

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 12

15

2.2 Comunicazione del valore del contratto a Consip

A valle della stipula del contratto esecutivo, verrà inviata all'Amministrazione una comunicazione in cui saranno riportati il valore del Contratto Esecutivo OPA e del Costo Giornaliero. Tali valori sono calcolati in base alla effettiva data di stipula e ai servizi inclusi nel presente progetto ed in accordo alle indicazioni Consip, presenti al seguente link <http://www.consip.it/media/approfondimenti/gare-spc-consip-e-agenda-digitale-italiana-contributi-servizi-contenuti-e-date>.

Di seguito le informazioni che, a cura del Fornitore, saranno inviate a Consip, insieme al costo giornaliero ed al valore del contratto.

Campo	Valore	Note per la compilazione
CodiceIPA		CODICE UNIVOCO UFFICIO UFN7WN
descrizioneIPA		Attività sanitaria
codiceFiscalePA		03510050127
denominazionePA		Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi
nomecontattoPA		Dozio Sergio
pecPA		protocollo@pec.asst-settelaghi.it

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 12

16 / 

3 Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale FASTWEB tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa attivazione/migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e sulla qualità dei servizi stessi.

A tale scopo FASTWEB metterà in atto un servizio di Project Management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto. Il project manager del Fornitore si coordinerà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti in accordo a quanto stabilito e consegnati da FASTWEB all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione convenuta con l'Amministrazione in fase di kick off del progetto.

3.1 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate alle attività di installazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager di FASTWEB consegna il report SAM all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager di FASTWEB, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile, contiene, ad esempio, le seguenti informazioni:

- Punti di Accesso/servizi installati
- Attivazioni e collaudi effettuati
- Attivazioni previste nel periodo successivo
- Varianti e Modifiche emersi nel periodo
- Ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle date previste nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni o nel precedente SAM

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 12

17

4 Pianificazione Temporale

Per le tempistiche di progetto si faccia riferimento al documento piano di attuazione [FW_SPCCONN2_Piano Attuazione-ASST SETTE LAGHI] allegato al presente documento.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	FW_SPCCONN2_SETTE LAGHI_Template ProgettoFabbisogni_compilato_9_11
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 12

18/



Progetto dei Fabbisogni per ASST SETTE LAGHI

Piano di Attuazione

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-SETTE LAGHI-FW-ProgettoFabbisogni v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 14

19

INDICE

1	Premessa	3
2	Piano di Attuazione	6
2.1.1	Responsabile Contratto (RC)	6
2.1.2	Responsabile Sicurezza (RS)	7
2.1.3	Responsabile Qualità (RQ)	7
2.1.4	Project Manager Large Account (PMLA)	7
2.1.5	Responsabile Delivery (RD)	8
2.4.1	Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)	9
2.4.2	Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)	10
2.4.3	Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)	11

1

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 14

20/

Premessa

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 14

21/12

[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione ASST SETTE LAGHI
[29]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente ASST SETTE LAGHI
[30]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 14

29

		servizi SPC per l'Amministrazione ASST SETTE LAGHI
--	--	---

Tabella 1 – Riferimenti

1.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Mario De Capoa	Prima emissione	04/06/2018

Tabella 2 – Storia del Documento

1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	INSERIRE
VPN	Virtual Private Network
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

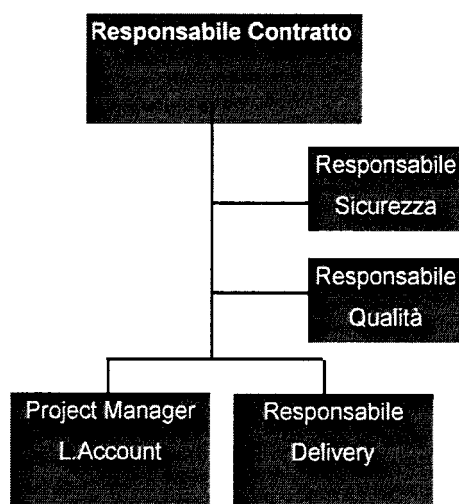
Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 14

23/

2 Piano Operativo

2.1 Struttura funzionale ed organizzativa

In conformità con le prescrizioni previste dal Capitolato Tecnico del progetto allegato al bando di gara, la struttura funzionale ed organizzativa proposta da FASTWEB ai fini dell'erogazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione è illustrata nel seguente organigramma:



Si riportano di seguito i compiti e le responsabilità legate a ciascuna posizione presente nell'organigramma.

2.1.1 Responsabile Contratto (RC)

È il referente verso l'Amministrazione per la gestione del contratto esecutivo comunicato ai sensi del Contratto Esecutivo [cfr. Contratto Esecutivo OPA]

Il RC ha la responsabilità di:

- Gestire la relazione con il Cliente nell'ambito degli obblighi contrattuali in essere
- Congiuntamente al Project Manager Large Account (PMLA) e ai Responsabili del Delivery dei servizi, supervisionare e controllare tutte le attività di delivery fino al collaudo finale
- Garantire il raggiungimento delle performance di progetto ed i livelli di servizio previsti dal contratto esecutivo
- Riesaminare periodicamente l'andamento del sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza, attivando le misure necessarie a garantire il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 14

24/

All'RC riportano funzionalmente le seguenti figure:

2.1.2 Responsabile Sicurezza (RS)

Il Responsabile della Sicurezza è responsabile per tutte le attività inerenti la sicurezza organizzativa, logica e fisica dell'Account SPC. In particolare:

- Riferisce al management FASTWEB per gli obblighi contrattuali sulla Sicurezza verso il cliente
- È responsabile di contratto per la consegna della documentazione prevista in ambito sicurezza e per la gestione dei rapporti con l'area Sicurezza dei clienti SPC
- Effettua la supervisione, il controllo, il monitoraggio e il reporting sullo stato del sistema per la sicurezza delle informazioni SPC
- Gestisce i rischi per la sicurezza delle informazioni, supportando il RC nelle attività di propria competenza.
- Supporta le Funzioni interne nell'identificazione degli obiettivi di controllo e dei controlli necessari alla gestione dei rischi
- Predispone lo Statement of Applicability ed il Piano di Sicurezza per l'approvazione della Direzione
- Coordina le attività relative al Piano di trattamento dei rischi

Mantiene i rapporti con le forze dell'ordine per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza.

2.1.3 Responsabile Qualità (RQ)

Il RQ effettua attività di assicurazione qualità sul contratto esecutivo per il mantenimento della conformità al sistema di governance di riferimento per FASTWEB. Coordina le verifiche ispettive interne su questo account ed effettua attività di verifica sulla documentazione. Verifica la pianificazione della qualità e la concorda con il management del progetto. Riferisce al RC relativamente alla chiusura delle non-conformità e/o osservazioni rilevate durante le verifiche ispettive interne, esterne, provenienti da reclami o solleciti del cliente. Sollecita o collabora alle attività di miglioramento del servizio in termini di indicazioni emesse dal management del progetto.

2.1.4 Project Manager Large Account (PMLA)

È il responsabile della pianificazione e della gestione esecutiva per l'attivazione degli impianti e dei servizi presso le sedi dell'Amministrazione; a questo scopo si avvale del supporto operativo di team tecnici che operano sul territorio, di cui assicura il coordinamento. È inoltre responsabile

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 14

25

dell'esecuzione proattiva di azioni di rilevazione, monitoraggio e miglioramento del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alla qualità dei servizi contrattualizzati.

2.1.5 Responsabile Delivery (RD)

È il Responsabile della pianificazione e del coordinamento di tutte le attività di delivery, nel rispetto dei requisiti temporali e qualitativi stabiliti contrattualmente per l'erogazione dei servizi. In particolare a lui sono delegate le attività di:

- Supervisione e controllo di tutte le attività di Delivery
- Controllo e gestione della disponibilità delle risorse necessarie all'erogazione dei servizi

2.2 Identificazione attività

2.2.1 Informazioni propedeutiche all'attivazione

Propedeutico all'attivazione dei servizi è la disponibilità di una serie di informazioni tecniche e logistiche (Checklist). Tali informazioni sono necessarie all'attivazione dei servizi, e la mancanza (anche parziale) potrebbe compromettere il rispetto del piano operativo elaborato.

La raccolta e l'approvazione di tali informazioni compete all'Amministrazione, fermo restando la disponibilità di FASTWEB a supportare l'Amministrazione in questa attività mediante riunioni, eventuali sopralluoghi on-site, collaborazione con consulenti e tecnici esterni all'Amministrazione e delegati dall'Amministrazione a tale attività.

2.2.2 Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi TRD:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali e degli spazi fisici (Rack) messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e per identificare il percorso del Rame/Fibra dal punto di accesso esterno fino ai locali preposti all'installazione degli apparati;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali e al piano di indirizzamento in essere presso le sedi dell'Amministrazione, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 14

26 /

- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;

Attività di Predisposizione dei siti:

- Salvo ove specificamente definito, i servizi non comprendono attività di realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete di proprietà dell'Amministrazione (cablaggio strutturato), LAN, fonia TDM e alimentazione presso i siti dell'Amministrazione;
- Su richiesta dell'Amministrazione, FASTWEB provvederà all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo;

Attività di Predisposizione circuiti in rame (STDE):

- Invio richieste linee ULL/BTS a Telecom Italia;
- Predisposizione "doppini" in rame da sala OLO in centrale Telecom Italia a sala CED dell'Amministrazione;
- Configurazione degli eventuali apparati di rete Telecom Italia;

Attività di Predisposizione circuiti in Fibra ottica (STDO):

- Avvio lavorazione circuiti
- Progetto esecutivo civile
- Richiesta permessi
- Progetto esecutivo ottico
- Realizzazione circuito ottico tramite lavori di scavo, posa del cavo e giunzione delle tratte di cavo che costituiranno il circuito ottico

Attività di Predisposizione circuiti Satellitari (STDS):

- Invio richieste di connettività SAT al gestore dei servizi satellitari;
- Installazione del kit di consegna ODU, IDU e CPE;
- Realizzazione connettività satellitare con la messa a punto complessiva del sito;

Attività di espletamento dei circuiti, collaudo e migrazione dei servizi:

- Test e rilascio con espletamento della linea (Rame/Fibra/SAT);
- Installazione apparati, attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni secondo quanto indicato nel documento "FW-SPCCONN2-Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo";
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 14

27/1

2.2.3 Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi SCOE

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack);
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning del servizio di comunicazione evoluta.

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SCOE:

- Posa e installazione degli apparati;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni secondo quanto indicato nel documento "FW-SPCCONN2-Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo";
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.2.4 Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi di Sicurezza:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack) per il solo servizio SPUN ;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle policy attualmente in essere o a quelle da implementare, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning dei servizi di Sicurezza.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 14

28

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SIC:

- Posa e installazione degli apparati per il solo servizio SPUN;
- Creazione di una VDOM associata all'Amministrazione per il servizio SCEN;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni secondo quanto indicato nel documento "FW-SPCCONN2-Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo";
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.3 Piano delle Installazioni

Nelle seguenti sezioni si riporta la pianificazione temporale del progetto, a partire alla disponibilità delle informazioni di cui alla checklist di avvio.

Il tempo di attivazione delle sedi rame è pari a 60 giorni dall'ricevimento ordine.

La pianificazione temporale allegata sarà il riferimento per il referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb. Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

3 Gestione della sicurezza dell'Amministrazione

I rischi di progetto nella fase di attivazione dei Servizi SPC per l'Amministrazione possono essere identificati come segue:

Rischi da vincoli o dipendenze esterne

1. Collaudo generale test-bed in ritardo o negativo potrebbe impedire l'attivazione dei Servizi SPC entro la data prevista dal Contratto Esecutivo
 - a. Mitigazione: posticipare la data di collaudo definitivo.
2. Le informazioni necessarie all'attivazione dei Servizi scelti, elencate nella checklist di avvio, non sono raccolte dall'Amministrazione nei tempi adeguati.
 - a. Comunicazione: richiesta di integrazione/modifica di quanto necessario, notificata al Responsabile dell'Amministrazione tramite e-mail;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 14

29/

- b. Mitigazione: concordare con L'Amministrazione una procedura di comunicazione delle informazioni contenute nella checklist e fornire eventuale supporto alla raccolta dei dati.
- 3. Ritardo di progetto – Impossibilità a realizzare l'infrastruttura di Rete in F.O. a causa di impedimenti da parte di Amministrazione Comunale/Beni Culturali:
 - a. Mitigazione: individuazione di un percorso alternativo per l'accesso all'edificio;
- 4. Mancanza di risorse in rame o impossibilità all'utilizzo di risorse in rame già esistenti all'interno dell'edificio:
 - a. Mitigazione: l'Amministrazione dovrà mettere a disposizione l'infrastruttura al fine di consentire il passaggio di "doppini" in rame da parte di FASTWEB;
- 5. Servizi di Sicurezza e di Comunicazione Evoluta: informazioni di dettaglio richieste all'Amministrazione non complete
 - a. Mitigazione: concordare con l'Amministrazione tempi specifici di risposta sulle anomalie riscontrate.

Rischi organizzativi

- 6. Ritardo di connettività: non è possibile procedere all'attivazione dei servizi Interoperabilità di Base presso le Sedi dell'Amministrazione
 - a. Mitigazione: Attivazione di una piattaforma alternativa per l'erogazione dei Servizi
- 7. Problemi di fornitura
 - a. Mitigazione: FASTWEB ha definito contratti con i fornitori con clausole stringenti tali da rispettare gli SLA di SPC e garantire una consegna compatibile con le scadenze contrattuali

Rischi tecnologici

- 8. Apparato guasto:
 - a. Mitigazione: predisposizione scorta per sostituzione apparato.
- 9. Guasto su circuito Attivo:
 - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di fault management su tale circuito; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione;
- 10. Assenza di Risorse di rete per l'Accesso esterna (rame o fibra)
 - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di escalation verso il fornitore del circuito o di investimento su infrastruttura proprietaria; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione ovvero un diverso dimensionamento dell'accesso nel transitorio;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 14

30 

4 Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo

Specifiche di Realizzazione dei Servizi

In merito alle specifiche di servizio si rimanda ai seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
-

In merito ai servizi di Assistenza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
- FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
- FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting
- FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi
- FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Sicurezza si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 14

31

In merito ai servizi di Gestione della sicurezza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Comunicazione Evoluta si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP

Per ulteriori dettagli sui suddetti servizi di Supporto Professionale si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale
xxxxxxxxxxxxxx

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASST SETTE LAGHI
Nome del file	SPC-ASST SETTE LAGHI-FW-PianoAttuazione v1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 14

32