



IL RESPONSABILE DELLA S.C. APPROVVIGIONAMENTI

Del Torchio Silvia

Per delega del Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi Dott. Gianni Bonelli, nominato con D.G.R. della Lombardia n. XI/1068 del 17 dicembre 2018

ha assunto la seguente

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 723 DEL 31/05/2021**

**OGGETTO: CONFERMA RISOLUZIONE DISPOSTA CON DETERMINAZIONE
DIRIGENZIALE N. 634 DEL 14.05.2021.**



OGGETTO: CONFERMA RISOLUZIONE DISPOSTA CON DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 634 DEL 14.05.2021.

IL RESPONSABILE S.C. APPROVVIGIONAMENTI

vista la L.R. n. 33 del 30.12.2009 così come modificata dalla L.R. n. 23 dell'11.8.2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m.i.;

vista la D.G.R. n. X/4481 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: costituzione Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi" con sede legale in viale Borri n. 57 – 21100 Varese;

richiamate le seguenti deliberazioni del Direttore Generale:

- n. 182 del 7.3.2019 "Approvazione del regolamento dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi per la delega di funzioni di gestione";
- n. 548 del 28.10.2020 "Assegnazione budget per l'anno 2020. Aggiornamento a seguito del Decreto Regionale n. 12440/2020";
- n. 700 del 17.12.2020 "Assegnazione budget per l'anno 2021";

richiamato altresì l'atto di delega prot. n. 0003874 del 20.01.2021 con il quale il Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi ha attribuito determinate funzioni e compiti, comprese decisioni che impegnano l'Azienda verso l'esterno, al Responsabile della Struttura che adotta la presente determinazione;

premesse che:

- a seguito di appalto specifico della durata di 60 mesi, da espletare tramite utilizzo della piattaforma informatica regionale Sintel, con determinazione dirigenziale n. 75 del 23.01.2020 è stato aggiudicato l'appalto specifico per l'affidamento del servizio di lavano e dei servizi connessi per gli enti sanitari alla ditta Adapta S.p.A. di Pomezia (RM), e sono stati nominati:
 - Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Direttore ad interim S.C. Approvvigionamenti;
 - Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016, la Sig.a Renata Moroso, Coordinatore Infermieristico - DAPSS (Direzione Assistenziale Professioni Socio Sanitarie) - di questa ASST dei Sette Laghi;
- con determinazione dirigenziale n. 463 dell'1.4.2020 è stata disposta la sottoscrizione del contratto per il periodo dall'1.4.2020 sino al 31.3.2025;
- il contratto, sottoscritto dalle parti, è stato repertoriato in data 15.04.2020 (n. repertorio 790);
- con determinazione dirigenziale n. 634 del 14.5.2021 è stato disposto:
 - di prendere atto dei seguenti atti, allegati alla determinazione stessa:
 - . relazione predisposta dal DEC ed acquisita agli atti in data 23.04.2021 con prot. 29426;
 - . della comunicazione predisposta dal DEC ed acquisita agli atti in data 23.04.2021 con prot. 29711, con la quale si notificata ad Adapta S.p.A. il procedimento di risoluzione di diritto del contratto;
 - . della relazione del RUP acquisita agli atti in data 14.05.2021 con prot. 35197;



- di risolvere, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs.50/2016 e gli articoli 1454 e 1456 cod. civ., nonché dell'art.7 del contratto, il contratto sottoscritto con la ditta Adapta S.p.A. e repertoriato in data 15.04.2020 (n. repertorio790);
- di richiedere all'impresa il pagamento delle divise acquistate dall'ASST dei Sette Laghi in urgenza ad aprile 2020, allo stato quantificate in € 120.000,00 oltre interessi e rivalutazione;
- di dare corso all'escussione della garanzia definitiva prestata in data 24.02.2021 di importo pari ad € 579.369,30, nei termini e nelle modalità che saranno indicate una volta quantificato il danno subito dall'ASST;
- di dare atto che Adapta S.p.A. dovrà garantire la continuità della fornitura e del servizio, siano all'individuazione del nuovo operatore economico che subentrerà nella gestione del servizio;
- di notificare ad Adapta S.p.A., alla Centrale Acquisti ARIA S.p.A. e ad ANAC, le determinazioni assunte con il provvedimento stesso;

considerato e preso atto che in data 17.5.2021 è stata notificata la risoluzione contrattuale disposta con determinazione dirigenziale n. 634 del 14.5.2021:

- ✓ alla società Adapta S.p.A., giusta nota prot. 35544, in atti;
- ✓ all'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti ARIA S.p.A., giusta nota prot. 35548 in atti;
- ✓ all'Autorità Nazionale Anticorruzione ANAC – Ufficio Sanzioni (USAN), giusta nota prot. 35627 in atti;

vista:

- ✓ la nota in data 19.5.2021, acquisita agli atti con prot. n. 36242 del 20.5.2021, con la quale la società Adapta S.p.A. richiedeva *“(...) la riapertura dei termini, anche di soli 7 giorni, al fine di poter produrre le nostre controdeduzioni rispetto alle contestazioni mosse (...) funzionali a garantirci l'esercizio del diritto di difesa (...)”*;
- ✓ la nota in data 20.5.2021, giusto prot. n. 36527, con la quale *“(...) questa ASST concede la riapertura dei termini di sette giorni al fine di poter controdedurre (...). Il termine tassativo per l'invio della documentazione sono le ore 12.00 di giovedì 27 maggio 2021 (...)”*;
- ✓ la nota in data 26.5.2021, acquisita agli atti con prot. n. 38009 del 27.5.2021, con la quale la società Adapta S.p.A. inviava le proprie controdeduzioni;
- ✓ la nota in data 27.5.2021, acquisita agli atti con prot. n. 38012 di pari data, con la quale lo Studio Legale Associato Fontana Marsico, in nome e per conto della Adapta S.p.A., richiedeva un incontro;
- ✓ la nota in data 28.5.2021, giusto prot. n. 38558 del 28.5.2021, con la quale questa ASST richiedeva allo Studio Legale Associato Fontana Marsico *“(...) un approfondimento riguardo ai contenuti dell'incontro la Voi richiesto (...)”*;

stabilite dal Responsabile Unico del Procedimento, con propria relazione in data 28.5.2021, in atti prot. n. 38581, Allegato n. 1 al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, sulla base delle controdeduzioni prodotte dalla società Adapta S.p.A. con nota in data 26.5.2021, acquisita agli atti con prot. n. 38009 del 27.5.2021, le valutazioni alla luce della dettagliata relazione, prodotta in data 23.04.2021 con prot. 29711 (allegata alla determinazione dirigenziale n.



634 del 14.5.2021) dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), che hanno portato alle seguenti conclusioni:

“(...) Il Rup ha raccolto le molteplici contestazioni notificate al fornitore e le numerose segnalazioni pervenute da parte del personale sanitario (coordinatori infermieristici, personale medico), dai Direttori delle Strutture Sanitarie, non ultimo dal Direttore del DAPSS, dalle rappresentanze sindacali, dai pazienti e dai parenti per tramite dell'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico). Le segnalazioni sono custodite agli atti dal DEC e hanno dato corso all'avvio del procedimento di risoluzione.

Tutti gli incontri effettuati con i referenti di Adapta ed i tentativi di collaborare efficacemente, ai fini di supportare il fornitore per una corretta esecuzione dell'appalto, non hanno dato esiti apprezzabili.

La proposta contenuta nell'ultima nota di Adapta (prot. prot. n. 38009 del 27.05.2021) di affiancamento da parte di due referenti collocati presso la sede legale del fornitore, non risulta adeguata e proporzionata alla necessità di risolvere le problematiche esecutive e di gestione del servizio che dovrebbero essere affrontate in loco attraverso segni tangibili di riorganizzazione e maggior monitoraggio del processo di distribuzione, in quantitativi adeguati, di quanto previsto all'interno del servizio.

I disservizi registrati sono tali da rendere improcrastinabile l'attuazione dell'azione definitiva determinata, ai fini di garantire per l'ASST Sette Laghi una celere alternativa, che porti alla corretta esecuzione del servizio di lavanolo, stante l'essenzialità del servizio stesso, che assicura da un lato il corretto mantenimento delle divise dei lavoratori della Struttura Ospedaliera e dall'altro le condizioni sanitarie adeguate per i pazienti ricoverati. (...);”

richiamati l'art. 108 del D.Lgs.50/2016 e gli articoli 1454 e 1456 cod. civ., nonché l'art.7 del contratto in quanto applicabili al caso di specie;

ritenuto pertanto, alla luce delle considerazioni sopra svolte:

- di prendere atto della relazione in data 28.5.2021, in atti prot. n. 38581, del Responsabile Unico del Procedimento, Allegato n. 1 al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- di confermare la risoluzione, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs.50/2016 e degli articoli 1454 e 1456 cod. civ., nonché dell'art.7 del contratto, del contratto relativo al servizio di lavanolo e dei servizi connessi per gli enti sanitari, in essere con la ditta Adapta S.p.A., e repertoriato in data 15.04.2020 (n. repertorio 790), disposta con determinazione dirigenziale n. 634 del 14.5.2021;
- di procedere con quanto già stabilito con determinazione dirigenziale n. 634 del 14.5.2021 ovvero la richiesta di risarcimento delle divise acquistate in urgenza ad aprile 2020, allo stato quantificate in € 120.000,00 oltre interessi e rivalutazione, oltre all'escussione della garanzia definitiva prestata in data 24.02.2020 (polizza fideiussoria n. 035353/DE rilasciata da Crededo Excess Surety – Agenzia Olimpia M.G.A.), a seguito della puntuale definizione di tutti i danni derivanti all'ASST Sette Laghi in conseguenza della risoluzione del contratto;

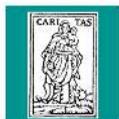
dato atto che la presente determinazione viene adottata in conformità e nel rispetto del citato Regolamento aziendale per la delega di funzioni di gestione e dell'atto di delega sopra richiamato;

DETERMINA



Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamati:

1. di prendere atto della relazione in data 28.5.2021, in atti prot. n. 38581, del Responsabile Unico del Procedimento, Allegato n. 1 al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
2. di confermare la risoluzione, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs.50/2016 e degli articoli 1454 e 1456 cod. civ., nonché dell'art.7 del contratto, del contratto relativo al servizio di lavanolo e dei servizi connessi per gli enti sanitari, in essere con la ditta Adapta S.p.A., e repertoriato in data 15.04.2020 (n. repertorio 790), disposta con determinazione dirigenziale n. 634 del 14.5.2021;
3. di procedere con quanto già stabilito con determinazione dirigenziale n. 634 del 14.5.2021 ovvero la richiesta di risarcimento delle divise acquistate in urgenza ad aprile 2020, allo stato quantificate in € 120.000,00 oltre interessi e rivalutazione, oltre all'escussione della garanzia definitiva prestata in data 24.02.2020 (polizza fideiussoria n. 035353/DE rilasciata da Crededo Excess Surety – Agenzia Olimpia M.G.A.), a seguito della puntuale definizione di tutti i danni derivanti all'ASST Sette Laghi in conseguenza della risoluzione del contratto;
4. di dare atto che Responsabile Unico del Procedimento è il Responsabile della S.C. Approvvigionamenti;
5. di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri economici;
6. di provvedere agli adempimenti consequenziali;
7. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, verrà pubblicato nei modi di legge, ed è immediatamente esecutivo.



Approvvigionamenti

Responsabile: Ing. Silvia Del Torchio

Varese, 28 maggio 2021

Oggetto: Determinazione Dirigenziale n. 75 del 23.1.2020 - Servizio di lavanolo e servizi connessi – Risoluzione Contrattuale Determina Dirigenziale n. 634 del 14.05.2021 – Valutazioni del RUP in merito alle controdeduzioni del fornitore del servizio ADAPA S.p.A.

Premessa

A seguito della determina n° 634 del 14.05.2021 avente ad oggetto “AGGIUDICAZIONE DI APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LAVANOLO E DEI SERVIZI CONNESSI PER GLI ENTI SANITARI ALLA DITTA ADAPTA S.P.A. DI POMEZIA (RM): VALIDITA` CONTRATTUALE DALL`1.3.2020 SINO AL 28.2.2025 – RISOLUZIONE”, il fornitore ADAPTA S.p.A. inviava al Rup una nota (prot. 36242 del 20.05.2021) che attestava il mancato ricevimento della pec (prot. 29711 del 23.04.2021) con la quale il DEC notificata l’avvio del procedimento di risoluzione ai sensi dell’art.108 del D Lgs. 50/02916, fissando un termine di 15 giorni per le controdeduzioni, mai pervenute entro i termini stabiliti.

A seguito del documento pervenuto, che dava comunque evidenza della notifica di ricevimento della pec del 23.04.2021 inviata dall’ASST ad Adapta S.p.A., oltre che dell’errore (ore 16,06 del giorno 23.04.2024) attestante il fallimento causato della pesantezza dei file allegati “message too big per system”, il Rup assegnava ulteriori 7 giorni al fornitore con comunicazione prot. 36527 del 20.05.2021.

Le controdeduzioni prodotte da Adapta S.p.A. sono state acquisite agli atti con prot. n. 38009 del 27.05.2021.

Valutazioni

Il Rup ha attentamente esaminato il contenuto delle controdeduzioni di Adapta S.p.A., alla luce della dettagliata relazione (prot. 29711 del 23.04.2021) prodotta dal DEC che ha avviato il procedimento di risoluzione. Il Rup inoltre ha particolarmente seguito l’esecuzione del contratto in argomento, a causa delle molteplici criticità emerse, ed è pertanto a conoscenza di tutte le circostanze che hanno motivato l’avvio del procedimento di risoluzione.

In primis, si sottolinea che, in fase di avvio del servizio e, più precisamente, in seguito all’incontro preliminare tenutosi con questa ASST il giorno 19.02.2020, la stessa Adapta ha informato, con nota n. 38/20 del 19.02.2020 acquisita agli atti con prot. n. 11283 del 20.02.2020, la Stazione Appaltante circa la disponibilità ad avviare il servizio a far data dal 01.04.2020. Successivamente, con nota n.

Referente della pratica: Alberta Brunella - tel. 0332/278479

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario**Direzione e sede:** viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)

Ospedale Filippo Del Ponte (VA)

Ospedale di Cuasso al Monte

Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino) Ospedale Ondoli (Angera)

Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111

ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

46/20 del 24.02.2020, Adapta ha dato la propria disponibilità a far partire il servizio dal 01.05.2020, senza specificare chiaramente i motivi tecnici che rendevano impossibile l'avvio del servizio alla data preliminarmente proposta.

Inoltre i dati necessari ad avviare il servizio sono stati comunicati per tempo, in data 06.03.2020, con nota email agli atti di questa ASST e citata anche all'interno della Determina Dirigenziale n. 513 del 10.04.2020. In suddetta nota, l'Ufficio Supporto DEC (oggi Gestione Contratti) della S.C. Approvvigionamenti ha trasmesso ai referenti di Adapta:

- elenco dei posti letto;
- elenco del personale che utilizza le divise e che presta servizio all'interno della ASST, aggiornato al mese di febbraio 2020.

Per agevolare l'attività del fornitore, in data 7.05.2020 con protocollo n. 29792, è stata trasmessa documentazione relativa agli aggiornamenti circa gli spostamenti dei reparti e posti letto Circolo.

La disponibilità di tali dati unitamente a quelli contenuti all'interno dell'allegato 1 del Capitolato Tecnico "Attività e Volumi" si considera sufficientemente adeguato per poter avviare il servizio ed assicurarne il funzionamento.

Nessuna altra comunicazione sull'argomento è pervenuta successivamente e la stessa firma del contratto da parte di Adapta, avvenuta in data 25.03.2020 sancisce il definitivo consenso.

Per quanto riguarda la consistenza della prima consegna, relativa al solo Presidio Ospedaliero di Circolo di Varese, si evidenzia che i dati indicati nella comunicazione del 27.05.2021 non corrispondono a quanto si ricava dal file Excel trasmesso con nota email del 23.03.2020, acquisita agli atti con protocollo n. 20131 del 25.03.2020 e di seguito rappresentato:

Presidio Macchi		Lenzuold	Federa	Traversa	Copilette	Camice c	Coperta
CDC	tipo	2019					
1110712101-Cardiochirurgia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	16	100	50	40	25	20
1110812101-Cardiologia 1 - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	23	140	75	60	35	20
1110822101-Cardiologia 2 - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	15	90	50	40	25	15
1110912101-Chirurgia Generale ad Indirizzo Endocrino-Metabolico - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	10	60	30	30	15	10
1110922101-Chirurgia Generale Oncologica e Mininvasiva - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	23	140	75	60	35	20
1110942101-Chirurgia Generale Urgenza e Trapianti - Macchi: Trapianti - degenza ordinaria	PL ORD	5	30	15	15	7,5	5
1110942102-Chirurgia Generale Urgenza e Trapianti - Macchi: Chirurgia Generale Urgenza - degenza -	PL ORD	12	70	50	40	20	15
1110952101-Breast unit - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	6	40	25	20	10	10
1111212101-Chirurgia plastica - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	2	10	10	10	5	5
1111212102-Microchirurgia della mano - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	2	10	10	10	5	5
1111312101-Chirurgia toracica - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	10	60	30	30	15	10
1111412101-Chirurgia vascolare - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	7	40	25	20	10	10
1111812101-Ematologia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	12	70	40	40	20	15
1112112101-Geriatria - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	36	220	100	100	50	40
1112412101-Malattie infettive e tropicali - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	17	100	50	50	25	20
1112612101-Medicina 1 - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	42	250	125	120	60	40
1112632101-Degenza breve internistica - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	14	80	50	40	20	15
1112912101-Nefrologia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	16	100	50	40	20	20
1113012101-Neurochirurgia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	17	100	50	50	25	20
1113212101-Neurologia e stroke - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	16	100	50	50	20	20
1113412101-Oculistica - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	4	20	15	10	6	5
1113612101-Ortopedia e traumatologia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	26	150	75	80	40	25
1113812101-Otorino - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	18	100	50	50	30	20
1113822101-Audiovestibologia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	2	12	6	6	3	2
1114012101-Psichiatria - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	14	80	50	40	20	15
1114312101-Urologia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	24	140	75	70	35	25
1115612101-Riabilitazione Cardiologica - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	4	20	10	10	6	5
1115812101-Gastroenterologia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	16	100	50	40	20	20
1116012101-Degenza medica sub acuti - Macchi: degenza	PL ORD	39	230	125	100	55	40
1116412101-Oncologia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	18	110	50	40	25	20
1116812101-Pneumologia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	34	200	100	100	50	35
1117012101-Radioterapia - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	4	20	10	10	6	5
111912101-Cure palliative - Hospice - Macchi: degenza ordinaria	PL ORD	10	60	30	30	15	10
111915101-Cure palliative - QDCP - Macchi: ospedalizzazione domiciliare	PL ORD	0	0	0	0	0	0
1130911201-Anestesia e rianimazione B - Macchi: degenza terapia intensiva	PL ORD	12	70	35	40	20	15
1130911202-Anestesia e rianimazione B - Macchi: sub intensiva	PL ORD	8	50	25	20	12	8
113141101-Unità coronarica - Macchi: degenza terapia intensiva	PL ORD	8	50	25	20	12	8
113151101-Terapia intensiva cardiocirurgica - Macchi: servizio	PL ORD	6	40	20	20	10	6
113152101-Terapia intensiva neurochirurgica - Macchi: servizio	PL ORD	6	40	20	20	10	6
Dialisi	PL ORD	38	228	225	140	80	20
			3530	1956	1711		

2

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)

Ospedale Filippo Del Ponte (VA)

Ospedale di Cuasso al Monte

Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino) Ospedale Ondoli (Angera)

Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111

ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

Si precisa anche che, in tale documento, è del tutto assente la dotazione del DH e del DS, come evidenzia lo Screenshot di seguito.

1131b11111- Terapia intensiva cardiocirurgica - Macchi: servizio	PL ORD	6	40	20	20	10	6	8
1131521101- Terapia intensiva neurochirurgica - Macchi: servizio	PL ORD	6	40	20	20	10	6	8
Dialisi	PL ORD	38	228	225	140	80	20	40
posti letto in day hospital								
1110812201-Cardiologia 1 - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1110822201-Cardiologia 2 - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1111212201-Chirurgia plastica - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1111212202-Microchirurgia della mano - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1111412201-Chirurgia vascolare - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1111812201-Ematologia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	4						
1111812201-Endocrinologia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1112412201-Malattie infettive e tropicali - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1112912201-Nefrologia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1113012201-Neurochirurgia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1113212201-Neurologia e stroke - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1113412201-Oculistica - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1113812201-Otorino - Macchi: day hospital	PL DH	1						
1113822201-Audiovestibologia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1114312201-Urologia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1115812201-Gastroenterologia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1116412201-Oncologia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	5						
1119912201-Cure palliative - Hospice - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	1						
1119912202-Terapia del dolore - Macchi: day hospital / day surgery	PL DH	2						
posti letto day surgery								
1110912201-Chirurgia Generale ad Indirizzo Endocrino-Metabolico - Macchi: day hospital / day surgery	PL DS	3						
1110922201-Chirurgia Generale Oncologica e Miniinvasiva - Macchi: day hospital / day surgery	PL DS	3						
1110942101-Chirurgia Generale Urgenza e Trapianti - Macchi: Trapianti - degenza ordinaria	PL DS	1						
1110952201-Breast unit - Macchi: day hospital / day surgery	PL DS	1						
1111212201-Chirurgia plastica - Macchi: day hospital / day surgery	PL DS	1						
1111312201-Chirurgia toracica - Macchi: day hospital / day surgery	PL DS	1						
1113012201-Neurochirurgia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DS	2						
1113612201-Ortopedia e traumatologia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DS	4						
1113812202-Otorino - Macchi: day surgery	PL DS	4						
1114312201-Urologia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DS	2						
1115212201-Dermatologia - Macchi: day hospital / day surgery	PL DS	1						

Ad ogni modo, dal documento di prima consistenza trasmesso a questa ASST, sommando i dati si evincono i seguenti numeri:

- n. 3.530 lenzuola e non n. 4.200;
- n. 1.956 federe e non n. 2.400;
- n. 1.711 traverse e non n. 3.500.

L'insufficienza della prima dotazione, fornita in fase preliminare all'avvio del servizio, è stata più volte evidenziata in verbali e contestazioni sin dall'inizio del contratto. Per fare un esempio, si ricorda la Contestazione di cui al Protocollo n. 24853 del 15.04.2021, in cui si rilevava che *“la consegna di una dotazione iniziale pari a 3 cambi per posto letto occupato, come da email del 23.3.2020, non corrisponde a quanto indicato al punto A.1 pag. 4 della relazione tecnica nella quale viene proposta la dotazione di seguito indicata:*

- *1 dotazione per posto letto (2 lenzuola 2 federe 1 traversa 1 copriletto 1 coperta);*
- *4 dotazioni per posto letto nell'armadio di reparto;*
- *8 dotazioni per posto letto in guardaroba;*
- *7 dotazioni per posto letto in transit point/ stabilimento;*
- *3 dotazioni per posto letto stock in transit;*

Per ogni barella era prevista una dotazione standard di 10 lenzuola e 10 federe.

Al punto A.1.3.2 la dotazione di biancheria confezionata prevede un incremento dei cambi previsti per ogni profilo professionale da vestire (per es. da 6 a 7 alla settimana, da 5 a 6 alla settimana, da 4 a 6 alla settimana ecc...).

Con la seguente dotazione di cambi per ogni persona: 7 cambi, 48 h. di autonomia nei reparti 24 h. di autonomia nel guardaroba 2 cambi transit point/ stabilimento 2 cambi stock in transito, decisamente superiore da quanto da voi indicato nell'email del 22.3.2020 con la consegna iniziale di 4 divise per persona.

Si contesta, alla luce di quanto sopra esposto, quanto asserito nella suddetta lettera prot. 20105 di aver fornito "la biancheria prevista contrattualmente sia in termini di patrimonio circolante che in termini di scorte di guardaroba".

A fronte, pertanto, di quanto sopra indicato non può essere accettata l'affermazione secondo cui questa ASST "nulla eccepiva rispetto ai quantitativi delle prime dotazioni di biancheria piana e confezionata".

Si precisa, inoltre, che questa ASST è stata costretta a stimolare un costante controllo sui quantitativi, anche tramite ispezioni in contraddittorio, pur non essendo deputata a farlo. Il controllo dei quantitativi rientra negli oneri del fornitore, per questa ASST ciò che è rilevante è esclusivamente il corretto svolgimento del servizio.

Per altro non sussistono i presupposti e gli strumenti tecnici per effettuare questo controllo. Infatti i dati ed i DDT (documenti di trasporto) trasmessi, sono documenti interni di Adapta non firmati da alcun referente aziendale, in quanto non previsto nelle condizioni di controllo dell'appalto. Dai DDT visionati non si evince nemmeno in modo chiaro se i trasporti riguardino biancheria nuova o biancheria resa lavata nell'ambito delle routinarie consegne quotidiane.

Si rileva infine una costante variabilità dei dati ricevuti da Adapta che rende gli stessi poco attendibili. Nel'ultima comunicazione in esame (prot. n. 38009 del 27.05.2021), Adapta dichiara di aver consegnato nei primi 15 giorni di servizio 23.840 lenzuola, ma nel Verbale dell'incontro del 09.09.2020 la Sig.ra Stasi dichiarava che dall'inizio dell'appalto (01.04.2020 e fino alla data dell'incontro) Adapta aveva consegnato "circa 18.000 lenzuola".

Ancora, nella nota 14/21 del 04.02.2021, acquisita agli atti con protocollo n. 8377 del 05.02.2021, Adapta scriveva che "Nel primo mese di avvio del servizio, le lenzuola fornite sono state infatti 14.420, con integrale adempimento di quanto contrattualmente previsto".

Nella medesima nota, Adapta scriveva che le lenzuola fornite da inizio appalto e sino alla data della nota stessa (04.02.2021) per il solo P.O. di Circolo di Varese erano circa 27.000.

Sul tema il Rup conclude che la dotazioni iniziale, come già comunicato ad Adapta, non era sufficiente a garantire il funzionamento del servizio e ribadisce che non spetta alla Stazione Appaltante controllare i quantitativi di biancheria presenti e transitati. La Stazione Appaltante si deve preoccupare che il servizio venga correttamente eseguito, secondo quanto previsto a pag.7 del Capitolato Tecnico. " *Il noleggio di capi di biancheria piana e di divise del personale deve assicurare, a totale cura dell'appaltatore, la costituzione di adeguate scorte, nonché il loro continuo e diretto rifornimento, in modo che ciascun reparto/servizio/settore risulti, in ogni occasione, fornito della dotazione prevista, al fine di garantire il perfetto espletamento dei servizi*

di assistenza. Pertanto, i CDU dovranno avere a disposizione una quantità di biancheria tale da consentire un'autonomia di almeno 48 ore. Tale disponibilità dovrà essere garantita anche in caso di festività susseguenti."

Per quanto concerne la dispersione, questa ASST è conscia dell'esistenza di questo fattore che è fisiologico. Il Rup, durante gli incontri effettuati, ha più volte sollecitato Adapta a rilevare il dato relativo alla dispersione al fine di individuarne le cause, per poter abbattere la dispersione oltre che negoziarne il valore economico. Non è mai pervenuta una motivata richiesta economica relativa a quanto disperso. Per altro il Rup per tramite del DEC ha provveduto a:

- Verificare, con esito negativo, l'eventuale utilizzo delle lenzuola per le salme;
- introdurre le lenzuola monouso presso il Pronto Soccorso dando indicazione di utilizzarle in caso di trasporti verso Presidi esterni all'Azienda;
- ricordare costantemente al personale sanitario di evitare in qualunque circostanza di gettare nei rifiuti la biancheria.

In relazione all'utilizzo dei robot automatizzati per la distribuzione della biancheria presso il monoblocco dell'Ospedale di Circolo di Varese, si evidenzia che il sistema, reso disponibile al fornitore per una più pronta e tecnologicamente evoluta distribuzione, non esula il fornitore stesso dal dovere di adempiere a quanto prescritto in capitolato: *"costituzione di adeguate scorte, nonché il loro continuo e diretto rifornimento, in modo che ciascun reparto/servizio/settore risulti, in ogni occasione, fornito della dotazione prevista, al fine di garantire il perfetto espletamento dei servizi di assistenza"*.

Non è, inoltre, dignitoso sostenere che i reparti hanno la disponibilità della biancheria, anche se non contenuta negli armadi, dopo le continue segnalazioni agli atti di personale infermieristico, di medici, pazienti e parenti che hanno presentato segnalazioni di disservizi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di questa ASST.

Per quanto riguarda le rilevazioni da parte di questa ASST eseguite dal 9 al 25 marzo, le stesse, considerato per altro il lungo tempo che si è reso necessario per effettuarle, sono state espletate internamente e sono supportate da rilevazioni fotografiche oltre che condivise e sottoscritte dai coordinatori infermieristici di tutti i Reparti ispezionati.

Si elencano le precedenti rilevazioni avvenute in contraddittorio:

- sopralluogo del 07.09.2020;
- controlli nel periodo dal 29.10.2020 al 02.11.2020;
- controlli nel periodo dal 30.11.2020 al 04.12.2020.

Dai verbali si evincono gli esiti che attestano in tutti i casi la carenza di biancheria.

Per quanto riguarda le divise, l'inadeguatezza dei quantitativi iniziali è evidente e testimoniata dal fatto che questa ASST è stata costretta ad acquistare in urgenza 15.000 divise, per evitare un'interruzione di servizio, come indicato nella Contestazione di cui al protocollo n. 24853 del 15.04.2021: *"I ritardi e le mancanze di materiale per causa Vostra hanno costretto questa ASST ad acquistare direttamente ben 15.000 divise, ulteriori rispetto alla propria dotazione per far fronte sia all'emergenza sanitaria sia all'insufficienza della dotazione iniziale messa a disposizione da codesta Ditta, in quanto alla data del 3.4.2020 presso il guardaroba dell'Ospedale di Circolo di Varese non era presente alcun capo confezionato, con conseguente impossibilità di dotare il*

5

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)

Ospedale Filippo Del Ponte (VA)

Ospedale di Cuasso al Monte

Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino) Ospedale Ondoli (Angera)

Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111

ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

personale del turno successivo di idonee divise; tutto ciò nonostante Vi fosse stata comunicata da parte del DEC e sin dalla data del 22.03.2020 la necessità di un aumento della dotazione iniziale. Se questa ASST non avesse acquistato urgentemente le suddette divise si sarebbe verificata una interruzione di pubblico servizio che ovviamente vi sarebbe stata subito contestata, con tutte le conseguenze del caso.”

Per quanto concerne le divise nominali, questa ASST, per supportare le oggettive difficoltà di Adapta relative al censimento, in periodo pandemico, delle taglie di tutti i dipendenti, ha acconsentito all'utilizzo delle divise non nominali.

Questa ASST ha organizzato inoltre internamente e per ogni reparto la raccolta delle taglie del personale, che sono state comunicate progressivamente al fornitore.

Sul punto vi è stata una intesa collaborativa e concordata che aveva come unico scopo quello di garantire al personale sanitario un adeguato cambio delle divise, soprassedendo alla loro fattura (vedasi nominali o non nominali) ma non alla loro quantità. Già nel verbale dell'incontro del 28.05.2020 si evidenziava *“l'inadeguatezza del numero di divise fornite”*.

In ogni caso il lavoro svolto per definire progressivamente il passaggio alle divise nominali e differenziate, non è stato privo di complicanze e si è completato parzialmente ad ottobre 2020. Il Verbale dell'incontro del 28.10.2020 evidenziava tramite il DEC che *“mancano ancora i campioni dei colori delle divise destinate agli operatori di supporto e ai tecnici di radiologia. (Il DEC) comunica che persiste la mancanza di divise da destinare ai medici. (...) I campioni consegnati non corrispondono a quelli da noi richiesti.”*.

Le divise consegnate ai coordinatori, peraltro, dovevano avere il profilo bordeau e, invece, sono state consegnate con il medesimo profilo degli infermieri.

Da ultimo, i distributori di divise sono frequentemente fuori servizio o non forniti come evidenziano le numerose email, trasmesse dagli operatori sanitari:

- nota email del 19.05.2021: *“Buongiorno, la presente per comunicare che tutte le mattine il distributore ha dei problemi e non possiamo prelevare le divise. cordialità.”*
- nota email del 27.04.2021 *“Buongiorno, comunico che la macchina erogazione divise spogliatoio uomini blocco 1/2.”è possibile accesso solo con amministratore”. Si richiede ripristino urgente, per poter far accedere il personale maschile con il corretto dress code di sala operatoria;*
- nota email del 27.04.2021 *“Buongiorno, segnalo che questa mattina il dispenser era sprovvisto di taglie ... Non è necessario sottolineare il grosso disagio che ne consegue.”*.

Conclusioni

Il Rupha raccolto le molteplici contestazioni notificate al fornitore e le numerose segnalazioni pervenute da parte del personale sanitario (coordinatori infermieristici, personale medico), dai Direttori delle Strutture Sanitarie, non ultimo dal Direttore del DAPSS, dalle rappresentanze sindacali, dai pazienti e dai parenti per tramite dell'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico). Le

segnalazioni sono custodite agli atti dal DEC e hanno dato corso all'avvio del procedimento di risoluzione.

Tutti gli incontri effettuati con i referenti di Adapta ed i tentativi di collaborare efficacemente, ai fini di supportare il fornitore per una corretta esecuzione dell'appalto, non hanno dato esiti apprezzabili.

La proposta contenuta nell'ultima nota di Adapta (prot. prot. n. 38009 del 27.05.2021) di affiancamento da parte di due referenti collocati presso la sede legale del fornitore, non risulta adeguata e proporzionata alla necessità di risolvere le problematiche esecutive e di gestione del servizio che dovrebbero essere affrontate in loco attraverso segni tangibili di riorganizzazione e maggior monitoraggio del processo di distribuzione, in quantitativi adeguati, di quanto previsto all'interno del servizio.

I disservizi registrati sono tali da rendere improcrastinabile l'attuazione dell'azione definitiva determinata, ai fini di garantire per l'ASST Sette Laghi una celere alternativa, che porti alla corretta esecuzione del servizio di lavanolo, stante l'essenzialità del servizio stesso, che assicura da un lato il corretto mantenimento delle divise dei lavoratori della Struttura Ospedaliera e dall'altro le condizioni sanitarie adeguate per i pazienti ricoverati.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Silvia Del Torchio



Silvia Del Torchio

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)

Ospedale Filippo Del Ponte (VA)

Ospedale di Cuasso al Monte

Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino) Ospedale Ondoli (Angera)

Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111

ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

**AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI
POLO UNIVERSITARIO**

Viale Borri 57 21100 Varese
Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440

Determinazione Dirigenziale n. **723** del **31/05/2021**

S.C. APPROVVIGIONAMENTI

**OGGETTO: CONFERMA RISOLUZIONE DISPOSTA CON DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 634 DEL 14.05.2021.**

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente determinazione è pubblicata all'albo pretorio sul sito aziendale così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, dal 01/06/2021 e vi rimane per quindici giorni consecutivi.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

**AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI
POLO UNIVERSITARIO**

Viale Borri 57 21100 Varese
Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440

Elenco Firmatari

Questo documento è stato firmato da:

Farina Luisa - Responsabile del procedimento Approvvigionamenti

Del Torchio Silvia - Responsabile Approvvigionamenti

Bortolato Claudia - Incaricato alla pubblicazione Delibere

Istruttoria redatta da: Farina Luisa