



IL DIRETTORE DELLA S.C. APPROVVIGIONAMENTI

Del Torchio Silvia

Per delega del Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi Dott. Gianni Bonelli, nominato con D.G.R. della Lombardia n. XI/1068 del 17 dicembre 2018

ha assunto la seguente

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 928 DEL 18/07/2022**

OGGETTO: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DI CONSIP "SPC CLOUD 1" PER LA FORNITURA DI "SERVIZI DI CLOUD COMPUTING" PER I SERVIZI DI CONSERVAZIONE DIGITALE OCCORRENTI ALL'ASST DEI SETTE LAGHI: RINNOVO PER ULTERIORI 6 MESI FINO ALLA SCADENZA DELLA CONVENZIONE DICEMBRE 2022. (IMPORTO COMPLESSIVO DI SPESA € 171.098,70 IVA COMPRESA)



OGGETTO: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DI CONSIP "SPC CLOUD 1" PER LA FORNITURA DI "SERVIZI DI CLOUD COMPUTING" PER I SERVIZI DI CONSERVAZIONE DIGITALE OCCORRENTI ALL'ASST DEI SETTE LAGHI: RINNOVO PER ULTERIORI 6 MESI FINO ALLA SCADENZA DELLA CONVENZIONE DICEMBRE 2022. (IMPORTO COMPLESSIVO DI SPESA € 171.098,70 IVA COMPRESA)

IL DIRETTORE DELLA S.C. APPROVVIGIONAMENTI

vista la L.R. n. 33 del 30.12.2009 così come modificata dalla L.R. n. 23 dell'11.8.2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m.i.;

vista la D.G.R. n. X/4481 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: costituzione Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi" con sede legale in viale Borri n. 57 – 21100 Varese;

richiamate le seguenti deliberazioni del Direttore Generale:

n. 182 del 7.3.2019 "Approvazione del regolamento dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi per la delega di funzioni di gestione";

n. 131 del 10.3.2022 "Assegnazione dei budget per l'anno 2022. Aggiornamento a seguito dell'adozione del BPE 2022";

richiamato altresì l'atto di delega prot. n. 073511 del 11.11.2021 con il quale il Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi ha attribuito determinate funzioni e compiti, comprese decisioni che impegnano l'Azienda verso l'esterno, al Direttore della Struttura che adotta la presente determinazione;

richiamate inoltre le seguenti deliberazioni del Direttore Generale:

- n. 578 del 13.10.2021 con la quale è stato approvato il programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo complessivo stimato pari o superiore ad € 40.000,00, ai sensi dell'art. 21 del D.lgs. 50/2016, per gli anni 2022/2023, e l'aggiornamento del programma dell'anno 2021 nonché l'avviso di preinformazione inerente le procedure di gara aventi ad oggetto la fornitura di beni e servizi per gli anni 2021, 2022 e 2023, ai sensi dell'art. 70 D.Lgs 50/2016;
- n. 641 del 29.10.2021 con la quale è stato approvato il programma biennale per gli anni 2022 e 2023 degli acquisti di beni e servizi di importo unitario superiore a 1 milione di euro, ai sensi dell'art. 21, comma 6, del D.Lgs. 50/2016;
- n. 830 del 30.12.2021 con la quale è stato approvato il piano degli investimenti 2022;

premessi che :

- con determinazione dirigenziale n. 19 del 15.1.2020 questa ASST ha disposto di prendere atto dell'Accordo Quadro di Consip Spa "SPC CLOUD 1" per la fornitura di "servizi di Cloud Computing" per i servizi di conservazione digitale occorrenti all'ASST dei Sette Laghi, per il periodo dal 15.1.2020 al 20.7.2021 per l'importo complessivo di spesa di € 527.914,02 Iva compresa;
- con determinazione dirigenziale 1040 del 05/08/2021 questa ASST ha disposto di prendere atto dell'"Addendum al Contratto Quadro per l'affidamento dei servizi di Cloud



Computing per le Pubbliche Amministrazioni” sottoscritto in data 13.4.2021 da Consip spa e RTI Telecom Italia S.p.a., in qualità di mandataria con Poste Italiane S.p.a., Postel S.p.a., Postecom S.p.a. e Enterprise Services Italia S.r.l. (già HPE Service Italia S.r.l.), in qualità di mandanti, che dispone tra l’altro, di prorogare il Contratto Quadro “SPC CLOUD 1” per la fornitura di “servizi di Cloud Computing” per il periodo di 12 mesi con scadenza al 20.7.2022 per l’importo complessivo di € 284.725,09 + € 62.639,52 (Iva al 22%) = € 347.364,61 Iva compresa;

considerato che con nota, agli atti d’ufficio, la Direzione Medica ha comunicato la necessità di proseguire l’attività relativa al servizio di archiviazione e gestione digitale della documentazione sanitaria e amministrativa dei Presidi Ospedalieri di questa ASST;

specificato che Consip :

- in data 11 febbraio 2022, Consip S.p.a. pubblicava sul proprio portale che, in applicazione della Legge all’art 16 bis del decreto-legge 21 ottobre 2021, n. 146, convertito in legge 17 dicembre 2021, n. 215, il massimale dell’Accordo Quadro veniva esteso del 50% del valore del proprio importo iniziale, sino alla concorrenza dell’importo massimo complessivo di Euro 1.000.000.000,00 (1 miliardo/00):
- in data 18 maggio 2022, Consip S.p.A. pubblicava sul proprio portale che con il Decreto-legge del 17 maggio 2022, n. 50 all’art. 49, comma 2, veniva estesa la durata temporale del Contratto Quadro sino al 31/12/2022 “*In applicazione di quanto stabilito nel Contratto Quadro, ciascuna Amministrazione beneficiaria del Contratto Quadro utilizza il medesimo mediante la stipula di Contratti esecutivi, attuativi del Contratto Quadro stesso*”.

precisato che con nota pec del 16.05.2022 questa ASST ha provveduto ad inviare alla RTI Telecom Italia S.p.a., in qualità di mandataria con Poste Italiane S.p.a., Postel S.p.a., Postecom S.p.a. e Enterprise Services Italia S.r.l. (già HPE Service Italia S.r.l.), in qualità di mandanti, il Piano dei fabbisogni relativo al servizio in argomento;

considerato che, con nota pec acquisita agli atti con prot. n. 0048012 del 01/07/2022, la Società Telecom Italia S.p.a., in qualità di mandataria, ha trasmesso per sottoscrizione da parte di questa ASST:

- “Progetto dei fabbisogni: per la fornitura di Servizi di Cloud Computing SPC Cloud Lotto 1” codice 1903510050127001PJFV3, versione “Definitivo”, emesso il 21.06.2022, da sottoscrivere da questa ASST, Allegato n. 1 al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- Contratto Esecutivo 1903510050127001COEV3, Allegato n. 2 al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- Fac simile atto di nomina al trattamento dati;

specificato che questa ASST ha provveduto ad inviare alla Società Telecom Italia S.p.a., in qualità di mandataria con nota pec n. 0048641 del 06.07.2022:

- il Contratto Esecutivo relativo al servizio in argomento sottoscritto;
- il Progetto dei fabbisogni: per la fornitura di Servizi di Cloud Computing SPC Cloud Lotto 1” 1903510050127001PJFV3, versione “Definitivo”, sottoscritto;
- atto di nomina al trattamento dati sottoscritto



segnalato che il valore complessivo stimato per la prosecuzione del contratto esecutivo 1903510050127001COEV3 fino al 31.12.2022, così come stimato al paragrafo 13 del “Progetto dei fabbisogni: per la fornitura di Servizi di Cloud Computing SPC Cloud Lotto 1” risulta pari ad € 139.331,19 oltre Iva;

ritenuto, alla luce di quanto sopra esposto, di:

- prendere atto dell'estensione del 50% del valore dell'importo iniziale del massimale dell'Accordo Quadro;
- prendere atto dell'estensione della durata temporale del Contratto Quadro sino al 31/12/2022 ;
- prendere atto del Progetto dei fabbisogni: per la fornitura di Servizi di Cloud Computing SPC Cloud Lotto 1” codice1903510050127001PJFV3, versione “Definitivo”, predisposto di concerto da questa ASST con la RTI aggiudicataria Telecom Italia S.p.a., in qualità di mandataria con Poste Italiane S.p.a., Postel S.p.a., Postecom S.p.a. e HPE Service Italia S.r.l., in qualità di mandanti , Allegato n. 1 al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- prendere atto del Contratto Esecutivo 1903510050127001COEV3, il quale prevede che il valore complessivo del contratto stesso è quello espressamente indicato al paragrafo 13 del Progetto dei Fabbisogni ovvero € 139.331,19 oltre Iva, Allegato n. 2 al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- confermare Direttore dell'esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs n. 50/2016, è il Dott. Riccardo Pavesi, Dirigente Medico della Direzione Medica del P.O. di Varese, il quale ha prodotto apposita dichiarazione agli atti d'ufficio, relativa all'assenza di conflitti di interessi ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;

dato atto che la presente determinazione viene adottata in conformità e nel rispetto del citato Regolamento aziendale per la delega di funzioni di gestione e dell'atto di delega sopra richiamato;

DETERMINA

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamati:

1. di prendere atto dell'estensione del 50% del valore dell'importo iniziale del massimale dell'Accordo Quadro;
2. di prendere atto dell'estensione della durata temporale del Contratto Quadro sino al 31/12/2022 ;
3. di prendere atto del Progetto dei fabbisogni: per la fornitura di Servizi di Cloud Computing SPC Cloud Lotto 1” codice1903510050127001PJFV3, versione “Definitivo”, predisposto di concerto da questa ASST con la RTI aggiudicataria Telecom Italia S.p.a., in qualità di mandataria con Poste Italiane S.p.a., Postel S.p.a., Postecom S.p.a. e HPE Service Italia S.r.l., in qualità di mandanti , Allegato n. 1 al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
4. di prendere atto del Contratto Esecutivo 1903510050127001COEV3, il quale prevede che il valore complessivo del contratto stesso è quello espressamente indicato al paragrafo 13 del



Progetto dei Fabbisogni ovvero € 139.331,19 oltre Iva, Allegato n. 2 al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, CIG 9310966436;

5. di autorizzare il pagamento di € 1.114,65 fuori campo dell'applicazione dell'IVA, ai sensi dell'art.2, comma 3, lettera a) del D.P.R. del 1972 quale contributo da versare a Consip Spa in ragione del valore complessivo del presente Contratto Esecutivo, di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23 giugno 2010;
6. confermare Direttore dell'esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs n. 50/2016, è il Dott. Riccardo Pavesi, Dirigente Medico della Direzione Medica del P.O. di Varese, il quale ha prodotto apposita dichiarazione agli atti d'ufficio, relativa all'assenza di conflitti di interessi ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;
7. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è l'Ing. Silvia Del Torchio, Direttore della S.C. Approvvigionamenti;
8. di stabilire che gli oneri derivanti dal presente provvedimento, previsti in € 140.445,84 + € 30.652,86 (Iva al 22% su 139.331,19) = € 171.098,70 Iva compresa, siano imputati al conto di Bilancio 410508 Altri Servizi Non Sanitari, come di seguito specificato:

| Conto | Anno 2022 |
|-----------------------------------|--------------|
| 410508 Altri Servizi Non Sanitari | 171.098,70 € |

9. di provvedere con gli adempimenti consequenziali;
10. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, verrà pubblicato nei modi di legge, ed è immediatamente esecutivo.



PROPOSTA DI DETERMINAZIONE N. 984 DEL 14/07/2022

APPROVVIGIONAMENTI

OGGETTO: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DI CONSIP "SPC CLOUD 1" PER LA FORNITURA DI "SERVIZI DI CLOUD COMPUTING" PER I SERVIZI DI CONSERVAZIONE DIGITALE OCCORRENTI ALL'ASST DEI SETTE LAGHI: RINNOVO PER ULTERIORI 6 MESI FINO ALLA SCADENZA DELLA CONVENZIONE DICEMBRE 2022. (IMPORTO COMPLESSIVO DI SPESA € 171.098,70 IVA COMPRESA)

IL DIRETTORE S.C. ECONOMICO-FINANZIARIA

Ha registrato contabilmente come di seguito:

| Anno | Conto | N. Autorizzazione | Importo |
|-------------|--------------|--------------------------|----------------|
| 2022 | 410508 | 2095 | 171.098,70 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Altro:

**ALLEGATO D 2 AL CONTRATTO QUADRO - LOTTO 1
SERVIZI DI CLOUD COMPUTING
SCHEMA DI CONTRATTO ESECUTIVO –**

CONTRATTO ESECUTIVO N 1903510050127001C0EV3

TRA

Amministrazione: ASST SELLE LAGHI, con sede in Varese, Viale Borri n.57, C.F. 03510050127, rappresentata per la firma del presente atto dal Direttore della S.C. Approvvigionamenti, Ing. Silvia Del Torchio, a ciò delegato dal Direttore Generale Legale Rappresentante pro-tempore, Dott. Gianni Bonelli, con nota prot. 0003874 del 20.01.2021 (nel seguito per brevità anche “**Amministrazione**”),

E

Fornitore: Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri 1 - 20100, Direzione generale e sede secondaria in Roma, Corso d'Italia n. 41, capitale sociale Euro 11.677.002.855,10, codice fiscale/ partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante **Enterprise Services Italia S.r.l.** (già **HPE Services Italia S.r.l.**), con sede legale in Cernusco sul Naviglio (Milano), Via A. Grandi n. 4, capitale sociale Euro 17.613.518,00, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza, Lodi codice fiscale e numero di iscrizione 00282140029, partita IVA 12582280157, Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di DXC Hague B.V., Rijswijk, Paesi Bassi, (nota anche come **DXC Technology**), domiciliata ai fini del presente atto presso la sede societaria; la mandante **Poste Italiane S.p.A.** con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190 - 00144, capitale sociale Euro 1.306.110.000,00, iscritta al Registro delle imprese di Roma al n. 97103880585, REA n. 842633, codice fiscale n. 97103880585 e partita IVA n. 01114601006, domiciliata ai fini del presente atto presso la sede societaria, che ha incorporato per fusione, con efficacia dal 1 aprile 2017, la mandante **Postecom S.p.A.** con atto notaio in Roma dr. Nicola Atlante repertorio n. 53665, raccolta 26873; la mandante **Postel S.p.A.** con socio unico con sede legale in Roma, Via Spinola 11, capitale sociale Euro 20.400.000,00, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 04839740489, codice fiscale n. 04839740489 e partita IVA n. 05692591000, domiciliata ai fini del presente atto presso la sede societaria; giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in Roma dott.ssa Sandra De Franchis repertorio n. 5935 e n. 5958, raccolta 2670 (nel seguito per brevità congiuntamente anche “**Fornitore**” o

“RTI”)

Il Fornitore è domiciliato ai fini del presente atto presso la sede legale di Telecom Italia ed è rappresentato dal Procuratore Speciale Dr. Gaspare Monastero nato a Ciminna (PA) il 23 novembre 1965.

Il Fornitore è risultato aggiudicatario del Lotto 1 della gara, ed ha stipulato il relativo Contratto Quadro in data 20 luglio 2016.

La durata del Contratto Quadro fissata in 36 mesi è stata prorogata, su comunicazione di Consip (Protocollo n. 1746/2018), di ulteriori 24 mesi con scadenza 20 luglio 2021.

Contestualmente, con l’addendum 4 (protocollo 323/2021) è stata prorogata di ulteriori 12 mesi la scadenza del Contratto Quadro fino al 20 luglio 2022; l’importo massimo complessivo di cui all’art. 3.2 del Contratto Quadro, così come già incrementato ai sensi dell’art. 3.5 del Contratto Quadro medesimo, è stato ulteriormente incrementato, ai sensi dell’art. 311, comma 2, lett. a) e b) e 4, del d.P.R. n. 207/2010, per un importo massimo di Euro 150.000.000,00 (centocinquantamiloni/00), pari cioè al 30% dell’originario importo contrattuale, sino alla concorrenza dell’importo massimo complessivo di Euro 750.000.000,00 (settecentocinquantamiloni/00).

Inoltre, in data 11 febbraio 2022, Consip S.p.a. pubblicava sul proprio portale che, in applicazione della Legge all’art 16 bis del decreto-legge 21 ottobre 2021, n. 146, convertito in legge 17 dicembre 2021, n. 215, il massimale dell’Accordo Quadro veniva esteso del 50% del valore del proprio importo iniziale, sino alla concorrenza dell’importo massimo complessivo di Euro 1.000.000.000,00 (1 miliardo/00).

Infine, in data 18 maggio 2022, Consip S.p.A. pubblicava sul proprio portale che con il Decreto-legge del 17 maggio 2022, n. 50 all’art. 49, comma 2, veniva estesa la durata temporale del Contratto Quadro sino al 31/12/2022. In applicazione di quanto stabilito nel Contratto Quadro, ciascuna Amministrazione beneficiaria del Contratto Quadro utilizza il medesimo mediante la stipula di Contratti esecutivi, attuativi del Contratto Quadro stesso. L’Amministrazione ha svolto ogni attività prodromica necessaria alla stipula del presente Contratto Esecutivo.

Le Parti prendono atto che l’Amministrazione **<si è registrata/non si è registrata>** alla “Piattaforma per la certificazione dei crediti” di cui ai Decreti Ministeriali 22/05/2012 e 25/06/2012, in conformità a quanto previsto dai Decreti stessi.

Il **CIG** del presente Contratto Esecutivo è il seguente: 9310966436

Il **Codice univoco ufficio per Fatturazione** è il seguente: UFN7WN

Costituisce **Allegato 1**: “Progetto dei Fabbisogni” di cui all’art. 7 del Contratto Quadro: Servizi di Cloud Computing” SPC CLOUD LOTTO1, codice **1903510050127001PJFV3**, versione definitivo, emesso il 21/06/2022. Il Fornitore che esegue le prestazioni indicate nel Progetto dei Fabbisogni è la/le società **Telecom Italia S.p.A**

Costituisce **Allegato 2**: il documento di nomina a Responsabile del trattamento dei dati ovvero a Sub Responsabile del trattamento dei dati personali>.

Durata: Il presente Contratto Esecutivo è efficace dalla data di sottoscrizione e ha una durata pari a sei mesi a partire dalla data di attivazione del primo servizio richiesto (*indicare la durata contrattuale in ragione dei servizi richiesti, secondo quanto stabilito nel paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico Parte Generale*), salvi i casi di risoluzione o recesso ai sensi, rispettivamente, degli artt. 24 e 25 del Contratto Quadro.

Il **valore complessivo del presente Contratto Esecutivo** è quello espressamente indicato al paragrafo 13 del Progetto dei Fabbisogni approvato dall’Amministrazione Beneficiaria all’atto della stipula del presente Contratto Esecutivo.

Il **valore del contributo di cui all’art. 18, comma 3, D.lgs. 1° dicembre 2009, n. 177**, dovuto dall’Amministrazione Beneficiaria nella misura prevista dall’art. 2, *<lettera a); o lettera b) o lettera c)>*, del D.P.C.M. 23 giugno 2010, in ragione del valore complessivo del presente Contratto Esecutivo, ammonta ad € 1.114,65 (**Euro Millecentoquattordici/65**).

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ragione dell’oggetto del presente contratto esecutivo, ove il Fornitore sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, per conto dell’Amministrazione contraente, lo stesso potrà essere nominato “Responsabile del trattamento” o “sub-Responsabile del trattamento” ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE; a tal fine, esso si impegna ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto di quanto disposto dall’art. 5 del Regolamento UE, limitandosi ad eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all’esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti.

Il Fornitore si impegna ad accettare la designazione a Responsabile/sub-Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE, da parte dell’Amministrazione, relativamente ai dati personali di cui la stessa è Titolare e che potranno essere trattati dal Fornitore nell’ambito dell’erogazione dei servizi contrattualmente previsti.

Con la sottoscrizione del contratto la/le impresa/e nominata/e Responsabile/Sub-Responsabile si obbliga ad adottare le misure di sicurezza di natura fisica, logica, tecnica e organizzativa idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e conformi a

quanto previsto dalla normativa pro-tempore vigente e dalle istruzioni fornite dall'Amministrazione, ivi comprese quelle specificate nel Contratto, unitamente ai suoi Allegati.

Il Fornitore accetta altresì le cause di risoluzione previste nell'atto di nomina a Responsabile/sub Responsabile del Trattamento, che si intendono qui integralmente trascritte.

Nel caso in cui il Fornitore violi gli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (quali a titolo meramente esemplificativo quelli previsti agli artt. 5, 32, 33, 34, 44-49 del Regolamento) risponderà integralmente del danno cagionato da tale violazione agli "interessati". In tal caso, l'Amministrazione, in ragione della gravità della violazione, potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Fornitore si impegna ad osservare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e riservatezza e a farle osservare ai relativi dipendenti e collaboratori, anche quali incaricati del trattamento dei Dati personali.

Costituisce inoltre parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo, ancorché non materialmente allegato, il documento recante le specifiche clausole contrattuali applicabili al Contratto Esecutivo medesimo e gli atti ivi richiamati. Tale documento, sottoscritto digitalmente e con marca temporale per accettazione incondizionata dal Procuratore Speciale Giovanni Santocchia in data 28 ottobre 2020 è pubblicato sui siti web www.consip.it e www.cloudspc.it

L'Amministrazione, sottoscrivendo questo contratto espressamente dichiara di conoscere ed accettare le suddette clausole contrattuali applicabili al presente Contratto Esecutivo.

Letto, approvato e sottoscritto

L'AMMINISTRAZIONE

IL FORNITORE

Dr. Gaspare Monastero

C.F.: MNSGPR65S23C696V

Certificatore: TI Trust Technologies CA

Validità: dal 13/07/2020 al 13/07/2023

Seriale Certificato: 724143

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

Emesso da:

CE.E.PS/NO

Codice documento:
190351005012700
1PJFV3

Versione
Definitivo

Data di emissione
21/06/2022



PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
SPC CLOUD LOTTO1

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

| | | |
|---------------------------------|-------------|-----------------------------|
| REDATTO da: (Autore) | CE.E.PS/NO | Laura Rossi |
| APPROVATO da: (Proprietario) | CE.E.PS/NO | Laura Rossi |
| | | |
| LISTA DI DISTRIBUZIONE: | CE.E.SL/NO2 | Paolo de Marco SPC Cloud |

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

SOMMARIO

| | | |
|--------------|--|------------------------------|
| 1 | SOMMARIO | 6 |
| 2 | AMBITO | 6 |
| 3 | DEFINIZIONE ED ACRONIMI | 8 |
| 4 | RIFERIMENTI | 9 |
| 4.1 | Documenti contrattuali | 9 |
| 4.2 | Documenti di riferimento | 9 |
| 5 | ESIGENZE DELL' ASST SETTE LAGHI | 10 |
| 6 | PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO "E2 - VIRTUAL DATA CENTER" | 11 |
| 6.1 | Descrizione servizio di VIRTUAL DATA CENTER (Pool di risorse) | 11 |
| 6.2 | Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) | 11 |
| 6.3 | Data prevista attivazione | Error! Bookmark not defined. |
| 6.4 | Specifiche di Collaudo | Error! Bookmark not defined. |
| 7 | PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO "QUADRO C - BAAS – BACKUP AS A SERVICE" | 13 |
| 7.1 | Descrizione servizio di Backup as a Service (BaaS) | 13 |
| 7.2 | Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) | 14 |
| 7.3 | Data prevista attivazione | Error! Bookmark not defined. |
| 7.4 | Specifiche di Collaudo | Error! Bookmark not defined. |
| 8 | PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO "D6 – SAAS – CONSERVAZIONE DIGITALE" | 15 |
| 8.1 | Descrizione servizi SaaS – Conservazione digitale e modalità operative | 15 |
| 8.2 | Dettagli servizio contrattualizzato - Conservazione Digitale | 15 |
| 8.2.1 | Modalità di fruizione | 15 |
| 8.3 | Data prevista attivazione | Error! Bookmark not defined. |
| 8.4 | Specifiche di Collaudo | Error! Bookmark not defined. |

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 9 | PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO E – CLOUD ENABLING” | 17 |
| 9.1 | Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa | 17 |
| 9.2 | Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) | 17 |
| 9.3 | Data prevista attivazione | 19 |
| 10 | DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI | 19 |
| 11 | MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI | 19 |
| 12 | PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO | 19 |
| 12.1 | Piano di Attuazione del Servizio | 19 |
| 12.2 | Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell’Amministrazione | 20 |
| 13 | TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI | 21 |

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

| DESCRIZIONE MODIFICA | REVISIONE | DATA |
|----------------------|-----------|----------------|
| Prima emissione | Rev. 0 | Settembre 2019 |
| Rinnovo contratto | Rev. 1 | Luglio 2021 |
| Rinnovo contratto | Rev 2 | Giugno 2022 |
| | | |

| | | | | |
|---|------------|--|------------------------|---------------------------------|
|  | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni | | |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi | | | | |
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) e dei nuovi servizi (Managed, DRaaS, DDoS, CaaS/ECaaS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'**Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi di Varese** (di seguito Amministrazione).

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

La descrizione e la valorizzazione di quanto esposto nel piano dei fabbisogni inviato dall'Amministrazione, comporta la sottoscrizione di servizi in convenzione Consip SPC Cloud e servizi extra-convenzione descritti e valorizzati nei documenti allegati.

Prerequisito per l'attivazione dei servizi in SPC Cloud è la disponibilità dei moduli software delle applicazioni oggetto del Porting.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS
- Servizi Managed
- Servizio DRAAS
- Servizio DDoS
- Servizi Container: CAAS e ECAAS

secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico, nell'Offerta Tecnica e nella documentazione relativa all'implementazione di nuovi servizi, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo

| | | | | |
|---|------------|--|------------------------|---------------------------------|
|  | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni | | |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi | | | | |
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |

di ulteriori 24 mesi. La proroga di ulteriori 24 mesi è stata approvata da CONSIP.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

Emesso da:

CE.E.PS/NO

 Codice documento:
190351005012700
1PJFV3

 Versione
Definitivo

 Data di emissione
21/06/2022

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

| Acronimi | Descrizione |
|--------------------------|--|
| AgID | Agenzia per Italia Digitale |
| API | Application Programming Interface |
| BI | Business Intelligence |
| CAD | Codice dell'Amministrazione Digitale |
| CaaS | Container as a Service |
| CONSIP | Consip S.p.A. |
| DDoS as a Service | Distributed Denied of Service as a Service |
| DRaaS | Disaster Recovery as a Service |
| ECaaS | Enterprise Container as a Service |
| F/OSS | Free and Open Source Software |
| IaaS | Infrastructure as a Service |
| ICT | Information and Communication Technology |
| IE | Internet Explorer |
| IT | Information Technology |
| KPI | Key Performance Indicator |
| PA | Pubblica Amministrazione |
| PAC | Pubblica Amministrazione Centrale |
| PAL | Pubblica Amministrazione Locale |
| PaaS | Platform as a Service |
| SaaS | SaaS: Software as a Service |
| SPCoop | Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione |
| HTTP | Hyper Text Transport Protocol |
| HTTPS | Hyper Text Transport Protocol Secure |
| SAL | Stato Avanzamento Lavori |
| SAN | Storage Area Network |
| SGSI | Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni |
| SPC | Sistema Pubblico di Connettività |
| VDC | Virtual Data Center |
| VLB | Virtual Load Balancer |
| VM | Virtual Machine |
| VN | Virtual Network |
| VF | Virtual Firewall |
| VTS | Virtual Traffic Shaper |
| VPN | Virtual Private Network |

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

| Rif. | Documento |
|------|-------------------------------|
| #1 | PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO |

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

| Rif. | Documento |
|------|--|
| #1 | BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A. |
| #2 | LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)" |
| #3 | CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE - "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)" |
| #4 | Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003 |
| #5 | Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed) |
| #6 | Piano di Qualità CONSIP |

Tabella dei documenti di riferimento

Documentazione disponibile sul sito Consip: <http://www.consip.it/media/news-e-comunicati/gara-spc-cloud-disponibile-la-documentazione>

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

5 ESIGENZE DELL' ASST SETTE LAGHI

L'Amministrazione ha già attivo in ambito convenzione Consip SPC Cloud Computing Lotto 1 un contratto che prevede il servizio di dematerializzazione delle cartelle cliniche e conservazione a norma, comprensivo della componente applicativa (Piattaforma SDM), che consente agli operatori dell'Amministrazione di accedere al loro formato digitale in maniera rapida ed efficace.

L'Amministrazione ha necessità di rinnovare il contratto per ulteriori 6 mesi, fino alla scadenza della suddetta convenzione Consip (Dicembre 2022)

Il nuovo progetto dei fabbisogni, con relativo allegato tecnico, deve quindi considerarsi l'estensione di quello N° 1903510050127001COE.

Si Allega l'originario Progetto dei Fabbisogni



ID190351005012700
1PJF_Progetto dei F:

I servizi IaaS, BaaS e SaaS sono quelli già previsti per il contratto originale.

In ampliamento al contratto, sono richiesti ulteriori servizi di **Cloud Enabler**, dimensionabili come in tabella

Giornate per dematerializzazione cartelle cliniche prodotte dal 21-07-2022 al 31-12-2022, gestione informatizzata e scan on-demand, fino a 3.000 unità, cartelle cliniche anno 2019:

| | | |
|---------------------------|------------------------------------|-----------|
| Giornate di Cloud Enabler | Enabler | gg |
| | Capo Progetto | 15 |
| | IT Architect | 26 |
| | Specialista di tecnologia/prodotto | 225 |
| | Sistemista senior | 45 |

Giornate OPZIONALI per la presa in carico, gestione informatizzata e scan on-demand, fino a 3.000 unità, cartelle cliniche ante anno 2019

| | | |
|--|------------------------------------|-----------|
| Giornate di Cloud Enabler Opzionali aggiuntive | Enabler opzionale | gg |
| | Capo Progetto | 5 |
| | IT Architect | 9 |
| | Specialista di tecnologia/prodotto | 73 |
| | Sistemista senior | 14 |

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

6 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “E2 - VIRTUAL DATA CENTER”

6.1 Descrizione servizio di VIRTUAL DATA CENTER (Pool di risorse)

Il servizio “IaaS - Virtual Data Center”, con possibilità di fatturazione a canone, permette alle Amministrazioni di creare e gestire in autonomia le proprie macchine virtuali partendo dalle singole risorse. Le risorse associate al Virtual Data Center possono essere richieste tramite pool base e upgrade di risorse aggiuntive di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB]. Il servizio consente quindi all’Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L’aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell’Amministrazione che fruisce del servizio.

Il provider garantisce, senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l’operatività del servizio fruito dall’Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l’obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Data Center, oltre le risorse sopra elencate sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone.

In fase di creazione delle VM l’utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

6.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

| Tenant | Servizio | Elementi | Profilo | Quant | Durata |
|----------|--------------------------------|--|--|--|--------|
| VDCCAN_A | Rinnovo 1903510050127001COE | Identificativo per Variazione | | | |
| | | Virtual Data Center - Canone - | Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo | 5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati) | - |
| | | Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm) | 5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati) | 1 | |
| | | Risorse aggiuntive CPU - Canone | 1 GHz | 65 | |
| | | Risorse aggiuntive RAM - Canone | 1 GB | 100 | |
| | Elementi Opzionali | Sistema operativo - Canone Commerciale | Windows Server 2012 R2 64bit | 1 | |
| | | Sistema operativo Solution Stack | Solution Stack Amm.ne | 7 | |
| | | Virtual Network -Canone | vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC | 1 | |

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

| | | |
|------------------------------|---|----------|
| Protezione Avanzata - Canone | Tempo di ripristino e Uptime migliorativi | 1 |
| VStorage - Large - Canone | 2 TB | 1 |

L'importo totale del servizio VIRTUAL DATA CENTER per 6 mesi è pari ad € **5.251,4463**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

Emesso da:

CE.E.PS/NO

Codice documento:
190351005012700
1PJFV3

Versione
Definitivo

Data di emissione
21/06/2022

7 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO C - BAAS – BACKUP AS A SERVICE”

7.1 Descrizione servizio di Backup as a Service (BaaS)

Il servizio “BaaS – Backup as a Service” permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire in completa autonomia un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati presenti su server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni o virtuali, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni stesse.

Queste le principali caratteristiche del servizio:

- possibilità di schedulare i job di backup su base sia giornaliera sia settimanale, secondo le esigenze dell'Amministrazione; ciascun utente può comunque attivare il backup manualmente (on demand) o eseguire il backup di singoli file;
- possibilità di definire finestre di backup distinte per gruppi distinti (schedule policy) per meglio gestire le tempistiche in cui i server o i PC dell'Amministrazione debbano utilizzare il servizio;
- flessibilità nella definizione del tipo di backup per ciascun singolo server o PC: completo, incrementale, differenziale (quest'ultimo è simile all'incrementale, ma con cancellazione dei file modificati);
- compattamento a richiesta dei backup incrementali sull'ultimo backup completo (synthetic full backup); questa operazione si effettua direttamente sulla piattaforma, senza aggravio elaborativo sul PC o sul server;
- diverse opzioni di retention: un mese, due mesi, tre mesi;
- possibilità per ciascun utente di indicare quali file sono soggetti a backup;
- funzione di restore con selezione della versione da ripristinare (l'ultima, o quella salvata ad una certa data), per tutto il set di dati o solo per determinati file (uno o più).

Il servizio includerà un'importante funzionalità aggiuntiva: la possibilità di effettuare il **backup delle applicazioni e dei database** presenti sui server.

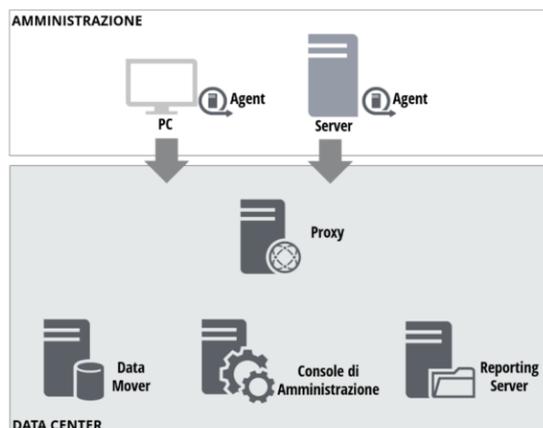
Questo tipo di backup tiene conto delle strutture dati e degli attributi utilizzati dalle diverse applicazioni e dai diversi DBMS, e consente il restore di parti selezionate di tali strutture dati – operazione non supportata dai comuni sistemi di file backup – in modo da usufruire di un **ulteriore livello di flessibilità**.

Gli application server supportati comprendono Active Directory, Documentum, MS Exchange, MS Sharepoint, Notes, Novell Directory, mentre i database server supportati sono DB2, SQL Server, MySQL, Oracle, PostgreSQL, SAP, Sybase, Informix.

La piattaforma di Backup as a Service è **Simpana**, prodotta da **CommonVault**.

Le componenti di Simpana sono:

1. un **agent di backup/restore**, installato sui PC e sui server dell'Amministrazione per i quali si vuole attivare il backup;
2. un **server proxy**, che autentica gli agent e gestisce la comunicazione da/verso le componenti interne;
3. un **server** che gestisce il trasferimento dei dati da/verso i dispositivi di storage (**Data Mover**);
4. una **console di amministrazione** del servizio, che governa la schedulazione e l'esecuzione dei backup,



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

monitora l'utilizzo delle risorse e consente al Referente Tecnico di definire le politiche di backup;

- un **server** che produce la **reportistica** sia per l'Amministrazione (job di backup/restore completati/falliti/bloccati, spazio occupato da ogni utente, ecc.) sia per il Raggruppamento (utilizzo delle risorse, trend di crescita, ecc.).

Il trasferimento dei dati avviene attraverso la rete Internet o SPC su un canale protetto/crittografato: prima dell'invio i dati vengono compressi, deduplicati e crittografati.

Il modulo di **crittografia** utilizzato è stato certificato **FIPS 140-2** dal National Institute of Standards and Technology (NIST) secondo il programma Cryptographic Module Validation Program (CMVP).

Possono essere utilizzati differenti **algoritmi di compressione** (es. AES, HMAC, RNG, SHS, Triple-DES).

Il sistema utilizza una chiave di crittografia per ogni blocco di dato scritto e non una unica chiave per ogni flusso di backup; per una maggiore sicurezza dei dati la sequenza di chiavi di crittografia è legata all'utente e non è accessibile al Referente tecnico.

La piattaforma dispone di versioni di agent per tutti i principali sistemi di mercato, ossia Windows, Linux GNU o F/OSS (Red Hat, SuSE, Oracle, Debian, Fedora, ecc.), MAC OSX, in numerose versioni.

Tutte le componenti sono così caratterizzate:

- le componenti server di Simpana saranno duplicate e istanziate su macchine virtuali: in particolare, la ridondanza dei Data Mover consentirà, in caso di caduta del Data Mover attivo, di riprendere il processo di backup/restore dal punto in cui era stato interrotto;
- i proxy saranno configurati per lavorare in load balancing;
- i dati verranno salvati su block storage;
- l'infrastruttura sarà scalabile sia verticalmente (scaling delle VM per quanto riguarda CPU, RAM e HD) sia orizzontalmente (aumento del numero di VM dedicate ad una specifica componente) all'aumento dei volumi.

Requisiti funzionali

Per il servizio di Backup as a Service sono disponibili quattro profili (Small, Medium, Large, X-Large e XX-Large), differenziati sulla base della quantità [in GB] di spazio di archiviazione disponibile.

Il servizio è fatturato a scaglioni sul consumo per mese per gigabyte archiviato.

Sottolineiamo un aspetto particolarmente **importante per le Amministrazioni**. La piattaforma comprime i dati attraverso varie tecniche di compattazione, deduplica, ecc., riducendo di fatto la necessità di spazio di archiviazione per le Amministrazioni.

Ai fini della valutazione economica del servizio, sarà considerato lo **spazio di archiviazione realmente occupato** a valle della compressione/deduplica – non il volume dei dati sorgenti.

7.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

| Tenant | Servizio | Elementi | Profilo | Quantità | Durata |
|--------|---------------------|-------------------------|--|--------------|----------|
| | Backup as a Service | Xlarge - Consumo | da 0,5 a 5 TB di spazio di archiviazione | 1.000 | 6 |

L'importo totale del servizio BaaS per 6 mesi è pari a € **668,7450**

| | | | | |
|--|--|--|-------------------------------|--|
|  | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni | | |
| Firmato da: SILVIA DEL TORCHIO Codice fiscale: DLTSLV77H61D869P Documento con firma elettronica qualificata Validato da: 13-05-2021 13:48:23 a: 13-05-2024 02:00:00 Certificato emesso da: InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT Riferimento temporale 'SigningTime': 06-07-2022 08:49:26 Motivo: Approvo il documento | | | | |
| Emesso da: CE.E.PS/NO | | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |

8 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “D6 – SAAS – CONSERVAZIONE DIGITALE”

8.1 Descrizione servizi SaaS – Conservazione digitale e modalità operative

La **conservazione a norma** è finalizzata all'estensione e al mantenimento della validità dei documenti conservati, garantendone nel tempo la fruibilità, l'inalterabilità e la validità ai fini legali. Il sistema di conservazione a norma riceve i pacchetti di versamento generati dai sistemi dell'Amministrazione e produce pacchetti di archiviazione e di distribuzione conformi a tutti i requisiti posti dalla normativa per l'esibizione dei documenti informatici, arricchendo le informazioni che accompagnano i dati conservati e tracciando tutte le attività che li riguardano.

Il servizio è pienamente conforme alla normativa vigente e ai migliori riferimenti tecnici e di prassi, quali ad esempio le linee guida dell'AgID; viene continuamente adeguato all'evoluzione normativa e adotta le migliori tecnologie disponibili per garantire i massimi livelli di servizio.

Si distinguono i seguenti elementi base del servizio:

- gli **"utenti produttori"** dell'Amministrazione: sono coloro che producono i documenti da conservare e che generano e inviano i pacchetti di versamento al sistema di conservazione;
- gli **"utenti visori"**: sono quelli abilitati ad esibire i documenti conservati a fini legali, e che a questo scopo richiedono la generazione di pacchetti di distribuzione;
- il **processo**: è gestito dall'azienda qualificata come conservatore accreditato, che trasforma i pacchetti di versamento in pacchetti di archiviazione.

Il servizio può essere fruito in tre modalità:

- **manuale** – basata su interfaccia utente web;
- attraverso scambio di flussi **mediante FTP**;
- in modalità integrata tramite **web service** con i sistemi dell'Amministrazione;

ed è in grado di trattare documenti di rilevanza fiscale, quali fatture, libri e registri contabili; documenti relativi al personale; delibere e determine; contratti, con la possibilità di definire nuove classi documentali "custom" per rispondere ad esigenze specifiche dell'Amministrazione.

8.2 Dettagli servizio contrattualizzato - Conservazione Digitale

| Tenant | Servizio | Elementi | Profilo | Quant | Durata |
|--------|------------------------------------|--------------|---------------------------------|------------|----------|
| | SaaS_Conservazione_Digitale | Large | Risorse storage da 101 a 500 GB | 500 | 6 |
| | Supporto al Phase-in | SI | | | |

L'importo totale del servizio Conservazione Digitale per 6 mesi è **€ 6.010,0000**

8.2.1 Modalità di fruizione

| Id | Modalità di Fruizione del Servizio (una o più di una) | |
|-----------------|---|---|
| S.CDIG05 | MANUALE basata su INTERFACCIA UTENTE WEB | ■ |
| | Attraverso SCAMBIO di FLUSSI mediante FTP | ■ |
| | INTEGRATA tramite WEB SERVICES con i sistemi dell'Amm.ne | ■ |

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

| Id | Tipologia dei Documenti da trattare (una o più di una) | | | |
|-----------------|---|--|--|--------------------------|
| S.CDIG06 | Fatture Attive | <input type="checkbox"/> | Fatture Passive | <input type="checkbox"/> |
| | Registro Protocollo giornaliero | <input type="checkbox"/> | Posta Elettronica Certificata (PEC) | <input type="checkbox"/> |
| | Documentazione Generica (che non sia di tipo amministrativo o fiscale) | <input type="checkbox"/> | Cartelle Cliniche | |
| | Presenza di Classi Documentali "CUSTOM" (v. NOTA) | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | | |

| Id | Descrizione | Informazioni | Note per la compilazione |
|-----------------|---|--|--|
| S.CDIG07 | CARICAMENTO PRELIMINARE DEI DATI PREGRESSI | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | <p>L'Amm.ne chiede supporto nella fase di avviamento (Phase-in) del servizio per il caricamento preliminare dei dati pregressi, già utilizzati dall'Amm.ne su servizi analoghi o sistemi propri.</p> <p>Saranno concordate con l'Amm.ne le modalità e le tempistiche di trasferimento dei dati (forniti in formato standard UNI.SiNCRO previsto da AgID), in funzione della piatta-forma di partenza e dei volumi effettivi.</p> <p>Eventuali scostamenti rispetto alle procedure standard in fase di "Phase IN" saranno analizzati nella fase di Progettazione dei Fabbisogni e le eventuali implementazioni che ne derivino saranno effettuate attraverso servizi di Cloud Enabling.</p> |

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

| | | | | |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |
|------------|------------|--|------------------------|---------------------------------|

9 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO E – CLOUD ENABLING”

9.1 Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa

I principali punti caratterizzanti della proposta:

- Metodologia di analisi e supporto per fornire alle Amministrazioni gli elementi decisionali per l'adozione di servizi Cloud
- **Diversi tipi di attività di supporto operativo**
- **Metodologia progettuale per le migrazioni "Physical-to-Virtual"**

Gli interventi di Cloud Enabling forniti da TIM avranno l'obiettivo di accompagnare le Amministrazioni all'adozione dei servizi Cloud secondo le indicazioni dei rispettivi Piani dei Fabbisogni. Ogni intervento sarà trattato come un vero e proprio "progetto", attivando i metodi, le tecniche e gli strumenti di derivazione PMI previsti all'interno del framework metodologico EDGE, In particolare, gli interventi si articoleranno su due livelli:

- livello base: formazione ai Referenti delle Amministrazioni sulle caratteristiche dei servizi IaaS, BaaS e SaaS e sul loro utilizzo e/o supporto "deskside" ai Referenti delle Amministrazioni per le attività operative;
- livello evoluto: analisi e supporto alle Amministrazioni per la migrazione dei propri ambienti su Cloud.

Livello base: formazione e supporto ai Referenti

Nel livello base i nostri team di Cloud Enabling trasferiranno alle Amministrazioni le conoscenze necessarie per l'utilizzo proficuo ed efficiente dei servizi, in particolare relative a:

- il Cloud Computing: aspetti organizzativi, funzionali, tecnologici;
- Servizi SaaS e Backup as a Service:
 - potenzialità dei servizi;
 - modalità d'uso e di amministrazione dei servizi;
 - console di gestione dei servizi.

Livello evoluto: analisi per la migrazione dei servizi su Cloud

I servizi di Cloud Enabling utilizzeranno una metodologia di analisi e supporto in grado di fornire alle Amministrazioni tutti gli elementi per decidere in che modo portare i propri servizi su Cloud.

Virtualizzazione – Ha come obiettivo l'"astrazione" di sistemi in tecnologia server x86: viene introdotta per ottenere maggiore flessibilità nell'assegnazione delle risorse fisiche ai processi elaborativi, con il supporto di processi (physical-to-virtual) e strumenti specifici. Il disegno di dettaglio viene condotto sulla base di specifici template, in grado di indirizzare gli aspetti particolari di questa tecnologia.

9.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

L'Amministrazione potrà usufruire quindi di un servizio fornito in modalità “On Premise” che mette a disposizione i seguenti servizi di supporto:

- alla virtualizzazione di infrastrutture fisiche/virtuali nell'ambito del CED (migrazione Physical-to-Virtual e Virtual-to-Virtual);
- all'introduzione del paradigma cloud nell'ambito della propria infrastruttura tecnologica attraverso le principali attività di seguito elencate:
 - ✓ analisi costi/benefici e fattibilità
 - ✓ supporto alla virtualizzazione dei servizi di piattaforma
 - ✓ supporto alla predisposizione ed alla configurazione dei servizi BaaS e SaaS

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

Emesso da:

CE.E.PS/NO

 Codice documento:
190351005012700
1PJFV3

 Versione
Definitivo

 Data di emissione
21/06/2022

Tali servizi saranno funzionali alla dematerializzazione delle cartelle cliniche, attualmente disponibili in formato cartaceo, passaggio propedeutico alla digitalizzazione e conservazione digitale (vedi servizio di conservazione digitale, Capitolo 8) delle cartelle cliniche dell'Amministrazione sulla piattaforma SPC Cloud.

| Servizio | Elementi | Profilo | Quantità |
|-----------------------|---|---------|------------|
| Servizi professionali | Capo Progetto | gg/pp | 20 |
| Servizi professionali | IT Architect senior | gg/pp | 35 |
| Servizi professionali | Specialista di tecnologia/prodotto | gg/pp | 298 |
| Servizi professionali | Sistemista senior | gg/pp | 59 |

L'importo totale del servizio di Cloud Enabling è pari a **€ 127.400,99**

Con riferimento alle attività di dettaglio, le giornate di Cloud Enabling sono così suddivise:

Giornate per dematerializzazione cartelle cliniche prodotte dal 21-07-2022 al 31-12-2022, gestione informatizzata e scan on-demand, fino a 3.000 unità, cartelle cliniche anno 2019

| Servizio | Elementi | Profilo | Quantità |
|-----------------------|---|---------|------------|
| Servizi professionali | Capo Progetto | gg/pp | 15 |
| Servizi professionali | IT Architect senior | gg/pp | 26 |
| Servizi professionali | Specialista di tecnologia/prodotto | gg/pp | 225 |
| Servizi professionali | Sistemista senior | gg/pp | 45 |

Giornate per la presa in carico, gestione informatizzata e scan on-demand, fino a 3.000 unità, cartelle cliniche ante anno 2019

| Servizio | Elementi | Profilo | Quantità |
|-----------------------|---|---------|-----------|
| Servizi professionali | Capo Progetto | gg/pp | 5 |
| Servizi professionali | IT Architect senior | gg/pp | 9 |
| Servizi professionali | Specialista di tecnologia/prodotto | gg/pp | 73 |
| Servizi professionali | Sistemista senior | gg/pp | 14 |

I relativi importi sono dettagliati al Capitolo 13

| | | | | |
|---|------------|--|------------------------|---------------------------------|
|  | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni | | |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi | | | | |
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |

9.2.1 SISTEMA DI GESTIONE DOCUMENTALE SDM – Smart Document Management

Il SW SDM, indispensabile per le attività di dematerializzazione descritte nel presente documento, non è oggetto della presente proposta.

9.2.2 Conservazione a Norma

I documenti digitalizzati depositati in SDM verranno inviati in modalità automatica in Conservazione a Norma secondo quanto previsto dalla Convenzione SPC Cloud Lotto 1 Conservazione Digitale.

9.3 Data prevista attivazione

La programmazione delle giornate sarà oggetto di specifica richiesta e condivisione da parte dell' Amministrazione.

10 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

11 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

12 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

12.1 Piano di Attuazione del Servizio

I servizi IaaS, BaaS e SaaS oggetto del presente progetto sono già attivi.

| | | | | |
|---|------------|--|------------------------|---------------------------------|
|  | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni | | |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi | | | | |
| Emesso da: | CE.E.PS/NO | Codice documento: 190351005012700 1PJFV3 | Versione Definitivo | Data di emissione 21/06/2022 |

12.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l'Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

Emesso da:

CE.E.PS/NO

 Codice documento:
190351005012700
1PJFV3

 Versione
Definitivo

 Data di emissione
21/06/2022

13 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

| FAMIGLIA DI SERVIZI | DURATA | UNA TANTUM | CANONE TOTALE | MODALITA' FATTURAZIONE |
|--|-----------|---------------------|--------------------|------------------------|
| IaaS – Virtual Data Center | 6 mesi | | € 5.251,45 | A CANONE |
| BaaS – Backup as a Service | 6 mesi | | € 668,75 | A CONSUMO |
| SaaS – Conservazione Digitale | 6 mesi | | € 6.010,00 | A CANONE |
| Cloud Enabler – Capo Progetto | 20 gg/pp | € 7.923,40 | | A CONSUMO |
| Cloud Enabler – IT Architect Senior | 35 gg/pp | € 13.051,50 | | A CONSUMO |
| Cloud Enabler – Specialista di tecnologia/prodotto | 298 gg/pp | € 89.855,94 | | A CONSUMO |
| Cloud Enabler – Sistemista senior | 59 gg/pp | € 16.570,15 | | A CONSUMO |
| TOTALE | | € 127.400,99 | € 11.930,20 | € 139.331,19 |

 TOTALE PER LA DURATA CONTRATTUALE DI MESI 6: **€ 139.331,19**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASST Sette Laghi**

Emesso da:

CE.E.PS/NO

 Codice documento:
190351005012700
1PJFV3

 Versione
Definitivo

 Data di emissione
21/06/2022

Le giornate di Cloud Enabling sono così suddivise:

Giornate per dematerializzazione cartelle cliniche prodotte dal 21-07-2022 al 31-12-2022, gestione informatizzata e scan on-demand, fino a 3.000 unità, cartelle cliniche anno 2019.

| FAMIGLIA DI SERVIZI | DURATA | UNA TANTUM | MODALITA' FATTUTAZIONE |
|--|-----------|--------------------|------------------------|
| Cloud Enabler – Capo Progetto | 15 gg/pp | 5.942,55 € | A CONSUMO |
| Cloud Enabler – IT Architect Senior | 26 gg/pp | 9.695,40 € | A CONSUMO |
| Cloud Enabler – Specialista di tecnologia/prodotto | 225 gg/pp | 67.844,25 € | A CONSUMO |
| Cloud Enabler – Sistemista senior | 45 gg/pp | 12.638,25 € | A CONSUMO |
| TOTALE | | 96.120,45 € | |

Giornate OPZIONALI per la presa in carico, gestione informatizzata e scan on-demand, fino a 3.000 unità, cartelle cliniche ante anno 2019

| FAMIGLIA DI SERVIZI | DURATA | UNA TANTUM | MODALITA' FATTUTAZIONE |
|--|----------|--------------------|------------------------|
| Cloud Enabler – Capo Progetto | 5 gg/pp | 1.980,85 € | A CONSUMO |
| Cloud Enabler – IT Architect Senior | 9 gg/pp | 3.356,10 € | A CONSUMO |
| Cloud Enabler – Specialista di tecnologia/prodotto | 73 gg/pp | 22.011,69 € | A CONSUMO |
| Cloud Enabler – Sistemista senior | 14 gg/pp | 3.931,90 € | A CONSUMO |
| TOTALE | | 31.280,54 € | |



Firmato digitalmente da:

CLAUDIO PELLEGRINI

TIM S.p.A.

Firmato il 24/06/2022 19:28

Seriale Certificato: 445961

Valido dal 01/06/2020 al 01/06/2023

TI Trust Technologies CA



Determinazione Dirigenziale n. **928** del **18/07/2022**

S.C. APPROVVIGIONAMENTI

OGGETTO: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DI CONSIP "SPC CLOUD 1" PER LA FORNITURA DI "SERVIZI DI CLOUD COMPUTING" PER I SERVIZI DI CONSERVAZIONE DIGITALE OCCORRENTI ALL'ASST DEI SETTE LAGHI: RINNOVO PER ULTERIORI 6 MESI FINO ALLA SCADENZA DELLA CONVENZIONE DICEMBRE 2022. (IMPORTO COMPLESSIVO DI SPESA € 171.098,70 IVA COMPRESA)

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente determinazione è pubblicata all'albo pretorio sul sito aziendale così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, dal 18/07/2022 e vi rimane per quindici giorni consecutivi.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

**AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI
POLO UNIVERSITARIO**

Viale Borri 57 21100 Varese
Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440

Elenco Firmatari

Questo documento è stato firmato da:

Del Torchio Silvia - Responsabile del procedimento APPROVVIGIONAMENTI

Del Torchio Silvia - Direttore APPROVVIGIONAMENTI

Folino Rosy - Economico-finanziaria

Lorenzon Dario - Direttore Economico-finanziaria

Bortolato Claudia - Incaricato alla pubblicazione Delibere

Istruttoria redatta da: Del Torchio Silvia