



San Felice - Segrate, 30 Maggio 2018

ASST dei Sette Laghi

Viale Borri, 57
21100 VARESE

varian

Varian Medical Systems
Italia SpA

Segreen Business Park
Via San Bovio, 3
20090 San Felice-Segrate (MI)
Italia

Tel. +39 02 921351
varian.com

Gara: SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA DI DURATA TRIENNALE DELLE APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI INSTALLATE PRESSO LA S.C. RADIOTERAPIA. DELIBERA 356 DEL 5.4.2018 - DITTA VARIAN MEDICAL SYSTEMS S.P.A. CIG 7482683958

Offerta nr 2018-151242-1

Dettaglio prezzi (IVA esclusa)	
Clinac HE - H273113	€494,628.00
Clinac LE - H181065	€311,499.00
Clinac HE - H272955	€353,628.00
ARIA for RadOnc	€103,066.00
Eclipse	€253,646.00
ARIA Radiation Oncology	€53,403.00
TPS Eclipse	€29,110.00
Totale	€1,598,980.00

La stima dei costi della sicurezza dovuti a interferenze tra le parti, cifra non soggetta a ribasso e inclusa nel prezzo complessivo di offerta, è pari a €3.600,00 (tremilaseicento/00).

Gli oneri della sicurezza riferibili alla fornitura di servizi oggetto della propria offerta, calcolati sulla base dell'esperienza acquisita in attività simili, sono così dettagliati per dispositivo:

- Acceleratori (Alta-Bassa Energia, Truebeam e Acuity) €2.230,00/anno (+iva)
- Sistema Informatico €1.115,00/anno (+iva)

I suddetti costi (non riferibili alle interferenze) sono a carico della sottoscritta impresa ed inclusi nel prezzo complessivo di offerta

Condizioni di fornitura

Termini di pagamento: 60 gg dffm

Fatturazione: Trimestrale posticipata

Validità dell'offerta: 180 gg

**Relazione tecnica e Descrizione dei servizi forniti –
Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi
Offerta nr 2018-151242-1**

Sezione 1: CLINAC 6DBX - H181065 - CLINAC-2100C - H272955 CLINAC-2100C - H273113: Essentials

PMI orari lavorativi non standard

Varian eseguirà il programma annuale completo per le Ispezioni Periodiche di Manutenzione (PMI) in accordo con le specifiche Varian.

Le PMI verranno eseguite nei giorni della settimana lavorativa, durante gli orari lavorativi standard e non standard di Varian, nelle date e alle ore concordate tra le parti.

Assistenza in loco

Varian fornirà assistenza in loco per le Apparecchiature oggetto del Contratto durante i propri orari lavorativi standard, per problemi che non possono essere risolti per telefono o attraverso assistenza remota.

Tempo di intervento 8 ore in loco

Varian si adopererà al meglio per assicurare che il tempo di risposta dalla assegnazione della chiamata e l'arrivo del tecnico di assistenza in loco sia al massimo di 8 (otto) ore. L'assistenza in caso di guasto bloccante deve essere richiesta secondo la procedura, contattando il call dispatch Varian.

Assistenza d'emergenza in loco estesa

Varian fornirà il servizio di assistenza d'emergenza in loco per l'apparecchiatura coperta da Contratto di servizio per problemi che non possano essere risolti remotamente. Per qualificare il servizio d'emergenza, il cliente deve dichiarare il "machine down", interrompere i trattamenti e rendere immediatamente disponibile l'apparecchiatura a Varian. Le parti riconoscono che il servizio di assistenza d'emergenza in loco comprende la prosecuzione dell'intervento oltre l'orario standard, solo nella misura in cui il numero di tali interventi non ecceda gli standard Varian.

Copertura totale parti di ricambio

Varian fornirà tutte le parti di ricambio necessarie per preservare il normale funzionamento delle Apparecchiature oggetto del Contratto.

Help Desk di assistenza tecnica

Gli specialisti dell'help desk di Varian forniranno assistenza tecnica per le Apparecchiature oggetto del Contratto. L'assistenza viene fornita telefonicamente, attraverso il portale MyVarian e per posta elettronica durante l'orario di lavoro standard di Varian.

Help Desk illimitato di assistenza clinica

Gli specialisti dell'help desk di Varian forniranno assistenza ai prodotti clinici per le Apparecchiature oggetto del Contratto. L'assistenza viene fornita telefonicamente, attraverso il portale MyVarian e per posta elettronica durante l'orario lavorativo standard di Varian.

Accesso remoto

Per i prodotti software Varian che permettono un accesso a distanza, il Cliente deve disporre di una connessione di accesso remoto (SmartConnect) abilitata. Varian fornirà diagnostica e supporto a distanza durante gli orari standard di Varian per assistenza su un difetto o un errore che non può essere risolto telefonicamente o via e-mail.

Aggiornamenti obbligatori

Varian eseguirà tutte le modifiche obbligatorie di sicurezza e affidabilità per le Apparecchiature oggetto del Contratto in un orario reciprocamente concordato.

Verifiche sicurezza elettrica

Varian fornirà tramite personale proprio o di aziende specializzate misurazioni di parametri di sicurezza elettrica (corrente di dispersione verso terra) secondo indicazioni di normative o leggi locali.

Fornitura consumabili

Varian fornirà le parti consumabili necessarie, come definito nell'Allegato 2.

Tariffe agevolate per l'assistenza

Il Cliente ha diritto a uno sconto rispetto alle tariffe di listino per tutti i servizi eseguiti e non coperti da questo Contratto.

Sezione 2: Eclipse SW configuration HMD8826: Essentials**Manutenzione preventiva (PMI)**

Varian eseguirà il programma di ispezioni periodiche di manutenzione (PMI) annuale, in conformità con la politica del fabbricante. I PMI saranno eseguiti durante l'orario di lavoro standard.

Upgrade obbligatori

Varian apporterà tutte le modifiche obbligatorie relative a sicurezza e affidabilità per l'apparecchiatura coperta da questo Contratto di servizio durante l'orario di lavoro standard.

Maintenance Release e/Service Pack (MR/SP) e formazione associata

Il Cliente ha il diritto di ricevere tutte le Maintenance Release e le Service Pack opzionali rilasciate da Varian per le Apparecchiature oggetto del Contratto. Eventuale formazione associata alle Maintenance Release e alle Service Pack opzionali è coperta dal Contratto e sarà erogata secondo le Linee guida di formazione Varian affinché il Cliente possa utilizzare la versione aggiornata in modo sicuro ed efficiente.

Assistenza in loco

Varian fornirà l'assistenza in loco per l'apparecchiatura inclusa nel presente Contratto di servizio. L'assistenza viene fornita durante l'orario di lavoro standard per problemi che non possono essere risolti telefonicamente o mediante assistenza remota.

Upgrade Software e formazione associata

Varian fornirà tutte le principali versioni di upgrade sulle Apparecchiature oggetto del Contratto installando la versione di produzione più recente. Eventuale formazione associata all'upgrade è coperta dal Contratto e sarà erogata secondo le Linee guida di formazione Varian affinché il Cliente possa utilizzare la versione aggiornata in modo sicuro ed efficiente. Ove possibile, gli aggiornamenti software saranno installati da remoto ed eseguiti durante gli orari standard di Varian.

Scaled" Upgrade SW OIS/TPS - 1

Il programma di aggiornamento "Scaled" offre un aggiornamento all'interno dell'intero periodo contrattuale.

L'Hw presente dovrà essere in grado di supportare le versioni Sw installate.

Componenti IT

Varian fornirà tutte le parti necessarie per preservare il normale funzionamento del Sistema Software Varian per le Apparecchiature oggetto del Contratto. Varian fornirà le parti solo per hardware computer acquistato, consegnato e installato da Varian.

Sezione 3: Aria HW configuration incl. Server: AOP Options**Protezione della compatibilità dell'HW del server ARIA**

Se l'hardware del server ARIA, i sistemi operativi, i monitor e i dispositivi di rete ("Computer") forniti da Varian non rispettano le specifiche minime hardware e di sistema operativo, richieste per un previsto aggiornamento del software ARIA, Varian aggiornerà o sostituirà il Computer affinché rispetti le specifiche richieste. Gli aggiornamenti verranno eseguiti nell'orario del servizio di assistenza in loco.

ARIA Workstation Compatibility Protectio

Se l'hardware del computer della stazione di lavoro ARIA, i sistemi operativi, i monitor e i dispositivi di rete ("Computer") forniti da Varian non rispettano le specifiche minime hardware e di sistema operativo, richieste per un previsto aggiornamento del software ARIA, Varian aggiornerà o sostituirà il Computer affinché rispetti le specifiche richieste. Gli aggiornamenti verranno eseguiti nell'orario del servizio di assistenza in loco.

Sezione 4: Eclipse HW configuration incl. T-Box: AOP Options**Protezione della compatibilità dell'HW del computer Eclipse**

Se l'hardware della stazione di ECLIPSE, i sistemi operativi, i monitor e i dispositivi di rete ("Computer") forniti da Varian non rispettano le specifiche minime hardware e di sistema operativo, richieste per un previsto aggiornamento del software ECLIPSE, Varian aggiornerà o sostituirà il Computer affinché rispetti le specifiche richieste. Gli aggiornamenti verranno eseguiti nell'orario del servizio di assistenza in loco.

CONSIDERAZIONI SPECIFICHE :

Al fine di massimizzare la disponibilità clinica degli acceleratori, la presente proposta include anche il servizio PMP Plus che prevede l'effettuazione delle manutenzioni programmate anche oltre le 8 ore lavorative standard.

Fermo restando il diritto di recesso, il presente contratto riceverà eventuali variazioni decretate dal costruttore riguardo il supporto di apparecchiature prossime al Fine Vita.

Nel corso del periodo contrattuale, verrà effettuato n° 1 aggiornamento HW e SW alla più recente versione ARIA disponibile consentendo così di disporre di garanzia e ricambi per tutte le parti sostituite.

Nel rispetto delle policy Varian, si ribadisce che l'assistenza su alcune parti informatiche HW verrà effettuata attraverso l'assistenza tecnica qualificata del produttore dei sistemi pur rimanendo Varian interfaccia verso gli utilizzatori e sulle problematiche dei SW applicativi. Per tutte le componenti aggiornate (formula software upgrade) la procedura per le chiamate HW per dispositivi "DELL" rimane quella attualmente in vigore, ovvero il cliente contatterà direttamente DELL.

Qualora il produttore dovesse dichiarare il fine vita (EOL) di uno dei dispositivi oggetto della presente proposta il contratto si intende automaticamente risolto per quanto riguarda il dispositivo stesso.

In tal caso Varian sarà tenuta esente da ogni responsabilità ed il contratto di assistenza tecnica decadrà automaticamente.

Le prestazioni contrattuali non includono il materiale di consumo come gas tecnici, acqua di raffreddamento, energia elettrica, toner e rulli fusori, carta ecc.

Sono altresì esclusi gli accessori di ogni tipo quali a titolo esemplificativo materassini, poggiatesta e piano supporto paziente, mezzi di contenzione, filtri e cunei con relativi accessori per il posizionamento, laser e sistemi di monitoraggio a circuito chiuso, interfono, apparati rete, color printer e MLC non di produzione Varian.

Sono altresì esclusi interventi a seguito di danni dovuti a dolo, manomissioni, collisioni, etc

Al fine di aumentare la disponibilità clinica dei macchinari, verrà implementato il ns sistema di accesso remoto Smart Connect, consentendo maggiore tempestività ed efficacia negli interventi.

La suddetta funzionalità aggiuntiva è subordinata alla possibilità di collegare le WS ai server Varian.

In caso di dismissione di una delle apparecchiature oggetto del presente contratto durante il periodo di validità dello stesso, il canone di assistenza verrà decurtato dell'importo relativo alla manutenzione non prestata dalla data di dismissione alla data di scadenza del contratto, sempre che sia stato dato dall'Utente preavviso scritto di almeno tre mesi, salvo casi di forza maggiore

Condizioni Specifiche - Elenco consumabili

Materiali di consumo specifici - Acceleratori lineari Varian

- SF6 gas dielettrico
- Additivi chimici acqua per circuito interno

Materiali di consumo generici

- Filtri acqua circuito interno
- Filtri aria
- Batterie Acceleratore