



IL RESPONSABILE DELLA S.C. APPROVVIGIONAMENTI

Del Torchio Silvia

Per delega del Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi Dott. Gianni Bonelli, nominato con D.G.R. della Lombardia n. XI/1068 del 17 dicembre 2018

ha assunto la seguente

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 776 DEL 09/06/2020

OGGETTO: AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' GASTONE CRM ITALIA S.R.L., AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA A) DEL D.LGS N. 50/2016, DELLA FORNITURA DI UNA LICENZA D'USO PER PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT CRM OCCORRENTE ALL'ASST DEI SETTE LAGHI PER IL PERIODO DI 12 MESI. (IMPORTO COMPLESSIVO € 18.942,00 IVA COMPRESA).



OGGETTO: AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' GASTONE CRM ITALIA S.R.L., AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA A) DEL D.LGS N. 50/2016, DELLA FORNITURA DI UNA LICENZA D'USO PER PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT CRM OCCORRENTE ALL'ASST DEI SETTE LAGHI PER IL PERIODO DI 12 MESI. (IMPORTO COMPLESSIVO € 18.942,00 IVA COMPRESA).

IL RESPONSABILE S.C. APPROVVIGIONAMENTI

vista la L.R. n. 33 del 30.12.2009 così come modificata dalla L.R. n. 23 dell'11.8.2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m.i.;

vista la D.G.R. n. X/4481 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: costituzione Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi" con sede legale in viale Borri n. 57 – 21100 Varese;

richiamate le seguenti deliberazioni del Direttore Generale:

- n. 182 del 7.3.2019 "Approvazione del regolamento dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi per la delega di funzioni di gestione";
- n. 76 del 19.2.2020 "Assegnazione budget per l'anno 2020. Aggiornamento con BPE 2020";

richiamato altresì l'atto di delega prot. n. 0028136 del 30.4.2020 con il quale il Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi ha attribuito determinate funzioni e compiti, comprese decisioni che impegnano l'Azienda verso l'esterno, al Responsabile della Struttura che adotta la presente determinazione;

richiamate inoltre le seguenti deliberazioni del Direttore Generale:

- n. 1187 del 26.10.2018 con la quale è stato approvato il programma biennale per gli anni 2019 e 2020 degli acquisti di beni e servizi di importo unitario superiore a 1 milione di euro, ai sensi dell'art. 21, comma 6, del D.Lgs. 50/2016;
- n. 1678 del 31.12.2018 con la quale sono stati approvati il programma biennale 2019/2020 degli acquisti di beni e servizi di importo complessivo stimato pari o superiore ad € 40.000,00, ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 50/2016, nonché l'avviso di preinformazione delle procedure inerenti i contratti pubblici di forniture e servizi di valore pari o superiore alla soglia comunitaria da aggiudicare nel corso dell'anno 2019, ai sensi dell'art. 70 del D.Lgs. 50/2016;
- n. 326 del 21.5.2019 con la quale è stato approvato il "Programma Triennale dei Fabbisogni", di cui all'elenco allegato al provvedimento stesso, proposto dal Direttore ad interim S.C. Approvvigionamenti per il periodo dal 16.5.2019 al 15.8.2019;
- n. 634 del 31.10.2019 con la quale è stato approvato il programma biennale per gli anni 2020 e 2021 degli acquisti di beni e servizi di importo unitario superiore a 1 milione di euro, ai sensi dell'art. 21, comma 6, del D.Lgs. 50/2016;

premesse che questa ASST dei Sette Laghi ha necessità di dotarsi di una licenza d'uso per Piattaforma di Customer Relationship Management (CRM), occorrente per il periodo di 12 mesi, con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, a causa della numerosità e complessità dei



procedimenti amministrativi che si svolgono quotidianamente e che richiedono l'adozione di un sistema di gestione dei flussi informativi che permetta un'ottimale presa in carico di ogni istanza, dal ricevimento alla chiusura della pratica;

stimato in € 17.000,00 (Iva esclusa) l'importo per la fornitura di licenza d'uso per Piattaforma di Customer Relationship Management (CRM), per il periodo di 12 mesi;

visto l'art. 36 comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50 del 18.4.2016 che per servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00 consente l'affidamento diretto;

visto altresì il "Regolamento per l'acquisizione di beni, servizi e lavori di valore inferiore alla soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii." approvato con delibera del Direttore Generala n. 120 del 3.3.2020;

considerato che in data 3.4.2020 è stata pubblicata sulla Piattaforma informatica regionale Sintel, nonchè sul sito aziendale, l'Indagine di mercato ID n. 123316058, mediante pubblicazione della documentazione a corredo (Lettera di Invito), ponendo a base d'asta l'importo di € 17.000,00 (Iva esclusa);

visto il protocollo informatico della piattaforma regionale Sintel, da cui risultano validate le seguenti offerte pervenute entro il termine perentorio di ricezione delle stesse:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	FORNITORE	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	DATA	VALORE ECONOMICO
1587376143668	GASTONE CRM Italia Srl 02575070343	Forma singola	lunedì 20 aprile 2020 11.49.03 CEST	16.500,000 EUR
1587367808818	BIOS MANAGEMENT S.R.L. 03029760042	Forma singola	lunedì 20 aprile 2020 9.30.08 CEST	13.480,00000 EUR

preso atto della nota mail del 19.5.2020 con la quale il Direttore ad interim della S.C. Sistemi Informativi Aziendali precisa che l'offerta della ditta Bios Management Srl non presenta le seguenti voci, richieste nella Lettera di invito:

- Modulo Social (Facebook e Twitter),
- chiamate preregistrate in modalità Best effort-(Alert e Avvisi vocali),
- pacchetto da circa 10.000 crediti voce verso numeri mobili (chiamate preregistrate);

considerato di affidare, per quanto sopra precisato, alla ditta GASTONE CRM Italia Srl la fornitura di una licenza d'uso per Piattaforma di Customer Relationship Management (CRM) occorrente per il periodo di mesi 12, con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, per l'importo di € 16.500,00 (Iva esclusa);

dato atto che il controllo sul possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti per la partecipazione alla gara ha dato esito positivo, come da



documentazione, agli atti d'ufficio, acquisita attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC);

ritenuto, per quanto sopra esposto, di:

- affidare ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, alla società GASTONE CRM Italia Srl di Parma la fornitura di una licenza d'uso per Piattaforma di Customer Management (CRM), occorrente a questa ASST per il periodo di 12 mesi, con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, per l'importo complessivo di € 16.500,00 (Iva esclusa) come risultante dal documento di offerta economica Allegato n. 1 al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;
- nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016, la Dott.ssa Francesca Mauri, Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione, la quale ha prodotto apposita dichiarazione, agli atti dell'ufficio, relativa all'assenza di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. n. 50/2016;

richiamato infine l'art.113 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dato atto che la definizione della sua applicazione relativamente alla presente procedura è rinviata a successivo provvedimento, tenuto conto che la sua applicazione è subordinata alle emanande linee guida regionali in materia di accantonamento e contabilizzazione del relativo fondo nonché alla sottoscrizione del CCIA già avviata nell'ambito della delegazione trattante;

dato atto che la presente determinazione viene adottata in conformità e nel rispetto del citato Regolamento aziendale per la delega di funzioni di gestione e dell'atto di delega sopra richiamato;

DETERMINA

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamati:

1. di affidare ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, alla società GASTONE CRM Italia Srl di Parma la fornitura di una licenza d'uso per Piattaforma di Customer Management (CRM), occorrente a questa ASST per il periodo di 12 mesi, con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, per l'importo complessivo di € 16.500,00 (Iva esclusa) come risultante dal documento di offerta economica Allegato n. 1 al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;
2. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è il Responsabile della S.C. Approvvigionamenti;
3. di nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016, la Dott.ssa Francesca Mauri, Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione, la quale ha prodotto apposita dichiarazione, agli atti dell'ufficio, relativa all'assenza di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. n. 50/2016;
4. di stabilire che gli oneri derivanti dal presente provvedimento, previsti in € 16.500,00 + € 2.442,00 (Iva 22% e Iva esclusa ex art. 10 DPR 633/1972) = € 18.942,00 (Iva compresa), riconducibili alla D.G.R. XI/770 del 12.11.2018 "Programma Regionale Straordinario Investimenti in Sanità – determinazioni conseguenti alla deliberazione di Giunta Regionale n.



XI/24/2018 e stanziamenti contribuiti”, siano imputati ai conti di Bilancio 110300 e 410508 degli esercizi 2020 e 2021 come di seguito dettagliato:

conto	2020	2021
110300	€ 9.150,00	=
410508	€ 4.896,00	€ 4.896,00

5. di provvedere agli adempimenti consequenziali;
6. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, verrà pubblicato nei modi di legge, ed è immediatamente esecutivo.



PROPOSTA DI DETERMINAZIONE N. 839 DEL 05/06/2020

APPROVVIGIONAMENTI

OGGETTO: AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' GASTONE CRM ITALIA S.R.L., AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA A) DEL D.LGS N. 50/2016, DELLA FORNITURA DI UNA LICENZA D'USO PER PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT CRM OCCORRENTE ALL'ASST DEI SETTE LAGHI PER IL PERIODO DI 12 MESI. (IMPORTO COMPLESSIVO € 18.942,00 IVA COMPRESA).

IL DIRETTORE S.C. ECONOMICO-FINANZIARIA

Ha registrato contabilmente come di seguito:

Anno	Conto	N. Autorizzazione	Importo
2020	110300	2572	9.150,00
2020	410508	2571	4.896,00
2021	410508	625	4.896,00

Altro: DGR XI/770/2018

MARCA DA BOLLO

ALLEGATO C - FAC-SIMILE MODELLO OFFERTA ECONOMICA

All'offerta deve essere allegata copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38, comma 3, del D.P.R. n. 445

OGGETTO: RDO mediante indagine di mercato per l'affidamento della fornitura di una licenza d'uso per piattaforma di Customer Relationship Management (CRM)

Il sottoscritto GRAZIANO BITETTI nato a LEGNANO (MI) il 27/03/1969

- titolare
- legale rappresentante
- procuratore speciale/generale
- (altro)

dell'impresa GASTONE CRM ITALIA SRL
con sede in PARMA (PR) via LELIO GUIDOTTI, 15/A
C.F. 02575070343 P. IVA 02575070343

la quale partecipa alla gara in oggetto:

- X in forma singola
quale capogruppo mandataria della
 - A.T.I. -
 - Consorzio -
 - GEIE già costituita/o per atto pubblico o scrittura privata autenticata unita alla documentazione amministrativa
- quale capogruppo mandataria della
 - A.T.I. -
 - Consorzio che si andrà a costituire in forza dell'impegno a conferire mandato, sottoscritto da tutte le imprese, unito alla documentazione amministrativa.

DICHIARA DI OFFRIRE PER IL LOTTO UNICO QUANTO SEGUE:

COSTO FISSO		Q.tà	ALiquota IVA	PREZZO UNITARIO	PREZZO TOTALE (iva esclusa)
a)	LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CRM completa di : Area operativa, Area Fronted, Area di Configurazione, Database da 5.500 anagrafiche e 9 operatori, Modulo Disco Virtuale da 2GB, Modulo Social: Facebook e Twitter, Modulo Newsletter, Modulo Analyzer, Funzione Filo Diretto-WebApp, Funzione Filo Diretto-Fronted, Workflow e Teamwork, Modulo File Sharing, Modulo Sondaggi, Modulo Gestione Eventi, Modulo Mail in ingresso	1	22	7.500,00 €	7.500,00 €
<i>totale iva esclusa</i>					7.500,00 €
<i>totale iva inclusa</i>					9.150,00 €

COSTI VARIABILI		Q.tà	ALiquota IVA	PREZZO UNITARIO	PREZZO TOTALE (iva esclusa)
a)	OPERATORI AGGIUNTIVI STIMATI IN N. 21	21	22	90,00 €	1.890,00 €
b)	N. 8GB DI DISCO VIRTUALE AGGIUNTIVO	4	22	30,00 €	120,00 €
c)	PACCHETTO DA CIRCA 10.000 SMS HQ	1	22	1.089,00 €	1.089,00 €
d)	CHIAMATE PREREGISTRATE IN MODALITA' BEST EFFORT (ALERT E AVVISI VOICALI)	1	22	336,00 €	336,00 €
e)	PACCHETTO DA CIRCA 10.000 CREDITI VOCE VERSO NUMERI MOBILI (CHIAMATE PREREGISTRATE)	1	22	165,00 €	165,00 €
f)	GIORNATE DI ANALISI, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE DEGLI OPERATORI STIMATE IN N. 6	6	Esente Art. 10 DPR 633/1972	900,00 €	5.400,00 €
<i>totale iva esclusa</i>					9.000,00 €
<i>totale iva inclusa</i>					9.792,00 €

TOTALE OFFERTO (iva inclusa)	SOMMA R30+R42
Fornitura di una licenza d'uso per piattaforma di Customer Relationship Management (CRM)	18.942,00 €

Gastone CRM Italia S.r.l.
Via Lelio Guidotti, 15/A - 43122 Parma (PR)
Tel. +39 0521 058400
P. IVA I.C. F. 02575070343
Reg. Imp. PR 070810 - R.E.A. 249641

Timbro dell'impresa e Firma del Titolare o Legale Rappresentante dell'impresa



Determinazione Dirigenziale n. **776** del **09/06/2020**

S.C. APPROVVIGIONAMENTI

OGGETTO: AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' GASTONE CRM ITALIA S.R.L., AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA A) DEL D.LGS N. 50/2016, DELLA FORNITURA DI UNA LICENZA D'USO PER PIATTAFORMA DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT CRM OCCORRENTE ALL'ASST DEI SETTE LAGHI PER IL PERIODO DI 12 MESI. (IMPORTO COMPLESSIVO € 18.942,00 IVA COMPRESA).

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente determinazione è pubblicata all'albo pretorio sul sito aziendale così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, dal 10/06/2020 e vi rimane per quindici giorni consecutivi.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

**AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI
POLO UNIVERSITARIO**

Viale Borri 57 21100 Varese
Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440

Elenco Firmatari

Questo documento è stato firmato da:

Farina Luisa - Responsabile del procedimento Approvvigionamenti

Del Torchio Silvia - Responsabile Approvvigionamenti

Folino Rosy - Economico-finanziaria

De Filippo Marialaura – Delegato Economico-finanziaria

Bortolato Claudia - Incaricato alla pubblicazione Delibere

Istruttoria redatta da: Farina Luisa