



Sistema Socio Sanitario

Oggetto: Tipologie di procedimento

Data Iniziale:

Data Aggiornamento: 26.06.2020

UO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	TIPO PROCEDIMENTO	FONTE NORMATIVA O MOTIVAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO RECAPITO TELEFONICO POSTA ELETTRONICA	TERMINI FISSATI IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	OVE DIVERSO, UFFICIO CUI COMPETE ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE.	MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O VERO IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO/ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON-LINE OVE DISPONIBILE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO, nonché MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE.	RISULTATI DELLE CUSTOMER SATISFACTION	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODALITA' NECESSARIA (COMPRESI FAC SIMILE PER AUTOCERTIFICAZIONI)	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI: ORARI RECAPITI (TELEFONO/MAIL)
Formazione del personale	Approvazione del Piano della Formazione Aziendale annuale	Disposizione Regionale DG Welfare n. 19355 del 21/12/2018	Responsabile ff. S.S. Formazione del Personale tel.0332/278457 giuseppe.rossi@asst-settelaghi.it	Approvazione entro il termine indicato ogni anno da Regione Lombardia	Direttore Generale	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	non applicabile	accesso civico Accesso agli atti	www.asst-settelaghi.it	non applicabile	Direttore Generale	previsto - Responsabile S.S. Formazione del Personale	modulistica per l'accesso agli atti disponibile sul sito aziendale comprensiva del documento di riconoscimento	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel.0332/278457 giuseppe.rossi@asst-settelaghi.it
Formazione del personale	Gestione richieste di autorizzazione ad eventi formativi in aggiornamento facoltativo e obbligatorio (in sede e fuori sede)	Delibera annuale di approvazione del PFA	Operatori della SS Formazione del Personale tel.0332/278457-278980-278982-393172 info.formazione@asst-settelaghi.it	Entro la data di realizzazione dell'evento formativo, se la domanda di aggiornamento perviene almeno 20 giorni prima, come previsto dalla delibera annuale di approvazione del PFA aziendale	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel.0332/278457 giuseppe.rossi@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it, alla e mail dell'ufficio info.formazione@asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	non applicabile	accesso civico Accesso agli atti	www.asst-settelaghi.it	pagamento tramite Tesoreria	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	previsto - Responsabile S.S. Formazione del Personale	modulistica per l'accesso agli atti disponibile sul sito aziendale comprensiva del documento di riconoscimento	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel.0332/278457-278980-278982-393172 info.formazione@asst-settelaghi.it
Formazione del personale	Gestione istanze inoltrate da dipendenti o soggetti esterni all'Azienda	Regolamenti aziendali	Operatori de l'Ufficio Formazione del Personale tel.0332/278457-278980-278982-393172	Entro 60 giorni	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel.0332/278457 giuseppe.rossi@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it, o alla mail info.formazione@asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	non applicabile	accesso civico Accesso agli atti	www.asst-settelaghi.it	pagamento tramite Tesoreria	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	previsto - Responsabile S.S. Formazione del Personale	modulistica per l'accesso agli atti disponibile sul sito aziendale comprensiva del documento di riconoscimento	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel.0332/278457-278980-278982-393172 info.formazione@asst-settelaghi.it
Formazione del personale	Invio tracciati record relativamente alle attività formative erogate dall'ASST all'Ente Accreditante e a COGEAPS (per il tramite dell'Ente Accreditante)	Disposizione Regionale DG Welfare n. 19355 del 21.12.2018	Sabrina Nascimbene tel.0332/278457-278980-278982-393172	Entro 90 giorni dal termine di ogni evento	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel.0332/278457 giuseppe.rossi@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it, oppure alla mail info.formazione@asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	non applicabile	accesso civico Accesso agli atti	www.asst-settelaghi.it	non applicabile	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	previsto - Responsabile S.S. Formazione del Personale	modulistica per l'accesso agli atti disponibile sul sito aziendale comprensiva del documento di riconoscimento	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel.0332/278457-278980-278982-393172 sabrina.nascimbene@asst-settelaghi.it
Formazione del personale	Procedimento di rilascio attestati con o senza crediti ECM	Disposizione Regionale DG Welfare n. 19355 del 21.12.2018	Operatori de l'Ufficio Formazione del Personale tel.0332/278457-278980-278982	L'obbligo normativo ne impone la produzione dopo l'invio del tracciato record all'Ente Accreditante e a COGEAPS (per il tramite dell'Ente Accreditante)	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel.0332/278457 giuseppe.rossi@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it, oppure alla mail info.formazione@asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	non applicabile	accesso civico Accesso agli atti	www.asst-settelaghi.it	non applicabile	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	previsto - Responsabile S.S. Formazione del Personale	modulistica per l'accesso agli atti disponibile sul sito aziendale comprensiva del documento di riconoscimento	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel.0332/278457-278980-278982-393172 info.formazione@asst-settelaghi.it
Formazione del personale	Istruttoria principale ECM/CPD per Piano della Formazione Aziendale	Disposizione Regionale DG Welfare n. 19355 del 21.12.2018	Operatori de l'Ufficio Formazione del Personale tel.0332/278457-278980-278982-393172	Entro il 15 marzo di ogni anno	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel.0332/278457 giuseppe.rossi@asst-settelaghi.it	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it, oppure alla mail info.formazione@asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	non applicabile	accesso civico Accesso agli atti	www.asst-settelaghi.it	non applicabile	Direttore Amministrativo protocollo@pec.asst-settelaghi.it	previsto - Responsabile S.S. Formazione del Personale	modulistica per l'accesso agli atti disponibile sul sito aziendale comprensiva del documento di riconoscimento	Operatori Ufficio Formazione del Personale tel.0332/278457-278980-278982-393172 info.formazione@asst-settelaghi.it
Formazione del personale	Variazione al Piano della Formazione Aziendale	Disposizione Regionale DG Welfare n. 19355 del 21.12.2018	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel.0332/278457 giuseppe.rossi@asst-settelaghi.it	Entro il 31 ottobre di ogni anno	Direttore Generale	Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.asst-settelaghi.it, all'indirizzo info.formazione@asst-settelaghi.it o tramite posta ordinaria	non applicabile	accesso civico Accesso agli atti	www.asst-settelaghi.it	non applicabile	Direttore Generale	previsto - Responsabile S.S. Formazione del Personale	modulistica per l'accesso agli atti disponibile sul sito aziendale comprensiva del documento di riconoscimento	Responsabile S.S. Formazione del Personale tel.0332/278457 giuseppe.rossi@asst-settelaghi.it