

CUSTOMER SATISFACTION: BENESSERE ORGANIZZATIVO

QUESTIONARIO PER IL PERSONALE

Il questionario che sottoponiamo è finalizzato a rilevare le opinioni del personale rispetto al proprio ambiente di lavoro e all'organizzazione aziendale.

Il questionario fa riferimento agli ultimi dodici mesi.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Per la compilazione è richiesto di eseguire l'accesso con il proprio account Google.

La compilazione del questionario è assolutamente anonima.

Si assicura, pertanto, che il "nome utente" non sarà registrato.

La compilazione dovrà essere avviata e conclusa in unico accesso.

Il modulo consente di portare a termine la compilazione anche nel caso di risposte non rese.

E' possibile inoltrare il questionario una sola volta, per ciascuna edizione.

Il tempo di compilazione è stato stimato pari a 15/20 minuti.

MODALITA' DI COMPILAZIONE

All'intervistato viene chiesto di esprimere la propria personale valutazione attraverso una scala, sempre identica, che impiega sei classi in ordine crescente.

Per ogni affermazione, l'intervistato esprime, di volta in volta, il proprio grado di valutazione.

Esempio:

1 = per nulla d'accordo/minimo grado di importanza attribuito ovvero in totale disaccordo

2, 3, 4 e 5 = classi intermedie di valutazione

6 = del tutto d'accordo/massimo grado di importanza attribuito ovvero in totale accordo.

Il questionario sarà disponibile per la compilazione fino al 31.12.2016.

DEFINIZIONI

Ente=ASST dei Sette Laghi di Varese

Per eventuali richieste di supporto inoltrare mail al seguente indirizzo:

responsabile.anticorruzione@asst-settelaghi.it

La ringraziamo in via anticipata per aver scelto di partecipare a questa indagine.

2016: Fonte ANAC

Validazione informatica: ASST dei Sette Laghi - S.C. Sistemi Informativi

Modulo realizzato da: ASSTdei Sette Laghi - Ufficio Prevenzione della Corruzione/RZ

*Campo obbligatorio

Passa alla domanda 1.

A) Sicurezza e stress correlato

1. **A.01. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, etc..).**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

2. **A.02. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

3. **A.03. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

4. **A.04. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, etc.).**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

5. **A.05. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

6. **A.06. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: sul mio posto di lavoro è rispettato il divieto di fumare.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

7. **A.07. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: ho la possibilità di prendere sufficienti pause.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

8. **A.08. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

9. **A. 09. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, difficoltà respiratorie, etc.).**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

Passa alla domanda 10.

B) Discriminazioni

10. **B.01. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale (se applicabile).**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

11. **B. 02. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico (se applicabile).**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

12. **B.03. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione (se applicabile).**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

13. **B.04. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: la mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

14. **B.05. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

15. **B.06. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

16. **B.07. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: la mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

17. **B.08. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

18. **B.09. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile).**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

C) L'equità della mia amministrazione

19. **C.01. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

20. **C.02. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

21. **C.03. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

22. **C.04. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: ritengo equilibrato il modo un cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e alla qualità del lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

23. **C.05. Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione: le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

D) Carriera e sviluppo professionale

24. **D.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

25. **D.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

26. **D.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio ente offre la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

27. **D.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

28. **D.05. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

E) Il mio lavoro

29. **E.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: so quello che ci si aspetta dal mio lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

30. **E.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

31. **E.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

32. **E.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

33. **E.05. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

F) I miei colleghi

34. **F.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: mi sento parte di una squadra.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

35. **F.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

36. **F.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

37. **F.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

38. **F.05. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: in generale l'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

G) Il mio contesto di lavoro

39. **G.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: la mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

40. **G.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: le regole di comportamento sono definite in modo chiaro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

41. **G.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: i compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

42. **G.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: la circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

43. **G.05. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: la mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

H) Senso di appartenenza

44. **H.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

45. **H.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

46. **H.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

47. **H.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: i valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

48. **H.05. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: se potessi, comunque, cambierei ente.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

I) L'immagine della mia amministrazione (contesto esterno)

49. **I.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: la mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

50. **I.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

51. **I.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: la gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia importante per loro e per la collettività.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE

52. **A) Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'ambito: LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E LO STRESS LAVORO CORRELATO.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

53. **B) Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'ambito: LE DISCRIMINAZIONI.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

54. **C) Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'ambito: L'EQUITA' NELLA MIA AMMINISTRAZIONE.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

55. **D) Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'ambito: LA CARRIERA E LO SVILUPPO PROFESSIONALE.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

56. **E) Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'ambito: IL MIO LAVORO.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

57. **F) Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'ambito: I MIEI COLLEGHI.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

58. **G) Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'ambito: IL MIO CONTESTO DI LAVORO.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

59. **H) Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'ambito: IL SENSO DI APPARTENENZA.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

60. **I) Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'ambito: L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE (Contesto esterno).**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

L) La mia organizzazione

61. **L.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: conosco le strategie della mia amministrazione.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

62. **L.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

63. **L.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

64. **L.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: è chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

M) Le mie performance

65. **M.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

66. **M.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: sono chiari gli obiettivi e risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

67. **M.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

68. **M.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

N) Il funzionamento del sistema

69. **N.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: sono sufficientemente tutelato nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

70. **N.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

71. **N.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: i risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

72. **N.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: la mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

73. **N.05. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

O) Il mio responsabile e la mia crescita

74. **O.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

75. **O.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

76. **O.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

77. **O.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

78. **O.05. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

P) Il mio responsabile e l'equità

79. **P.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio responsabile agisce con equità, in base alla mia percezione.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

80. **P.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio responsabile agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

81. **P.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

82. **P.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

Q) Trasparenza e prevenzione della corruzione

83. **Q.01. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio ente si è dotato di un sito web che ha portato una maggiore trasparenza e ridotto il rischio di corruzione.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

84. **Q.02. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio ente si è dotato di un Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione che individua le aree più esposte al rischio di corruzione.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

85. **Q.03. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il mio ente si è dotato di un Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione che individua efficaci misure preventive.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

86. **Q.04. Quanto si trova d'accordo con la seguente affermazione: il rischio che avvenga un fenomeno corruttivo all'interno del mio ente è scarso.**

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>					

PROFILO DELL'INTERVISTATO

87. **1. Sono: ***

Contrassegna solo un ovale.

- donna
 uomo

88. **2. Il mio contratto di lavoro: ***

Contrassegna solo un ovale.

- a tempo determinato
 a tempo indeterminato
 altro

89. **3. La mia età**

Contrassegna solo un ovale.

- fino a 30 anni
 da 31 a 40 anni
 da 41 a 50 anni
 da 51 a 60 anni
 oltre i 60 anni

90. **4. La mia anzianità di servizio ***

Contrassegna solo un ovale.

- meno di 5 anni
 da 5 a 10 anni
 da 11 a 20 anni
 oltre i 20 anni

91. 5. La mia qualifica *

Contrassegna solo un ovale.

- dirigente
- non dirigente
-

Powered by

