

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Sette Laghi

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI

---

Qualità Appropriatezza Accreditamento e  
Rischio Clinico

Responsabile ff : Dott.ssa Giovanna Martinelli

***RELAZIONE ANNUALE  
CONSUNTIVA EVENTI  
AVVERSI  
ASST SETTE LAGHI  
ANNO 2020***

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it) - P.Iva e C.F. 03510050127

Presidio di Varese Ospedale di Circolo Fondazione Macchi, viale Borri 57 - 21100 Varese

Gli eventi avversi in tema di rischio sanitario sono segnalati nella ASST Sette Laghi tramite un sistema di *INCIDENT REPORTING* in formato cartaceo da parte di qualunque operatore sanitario. L'intento è quello di identificare le cause che hanno generato l'evento al fine di sviluppare strategie correttive da adottare per prevenire situazioni simili.

Nel sistema di segnalazione vengono richiesti i fattori che possono aver contribuito all'evento (fattori umani – organizzativi - tecnologici – ambientali) orientando il processo di analisi successivo previsto per attivare piani di intervento migliorativo in un'ottica preventiva.

Per **evento avverso** si intende : evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile.

Per **evento sentinella** si intende : evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario.

L'andamento degli eventi avversi/sentinella è monitorato costantemente e si riportano di seguito le tipologie degli eventi più frequenti riscontrate nel corso del 2020, che confermano le stesse indicate per l'anno 2019:

1. **cadute dei pazienti**
2. **aggressioni agli operatori**
3. **errori nella gestione della terapia farmacologica**

Si specifica che alcune tipologie di eventi avversi, data la loro rilevanza operativa, sono stati gestiti mediante incontri volti ad una rivalutazione dei percorsi in atto (esempio: gestione strumentario chirurgico).

Nel corso del 2020 è stato implementato l'adeguamento alle Raccomandazioni ministeriali; nello specifico si è provveduto a:

- revisione della PG15 Gestione della terapia farmacologica nelle strutture della ASST Sette Laghi (rif. Racc. Min. 7/2008, 18/2019, 19/2019) che ha recepito le disposizioni e indicazioni delle raccomandazioni Ministeriali n° 18 e N° 19.
- revisione della PG31 Gestione della Terapia Antineoplastica nelle strutture della ASST Sette Laghi (rif. Racc. Min. 14/2012 prevenzione degli errori in terapia con farmaci antineoplastici)
- stesura e approvazione del Percorso Diagnostico, Terapeutico e Assistenziale (PDTA) per la prevenzione del suicidio in reparto di Neuro Psichiatria Infantile Aziendale (NPIA) e ambulatorio a completamento del percorso più generale della ASST, di adeguamento alla raccomandazione ministeriale n. 4 del marzo 2008 "Prevenzione del suicidio del paziente in ospedale".

Tra gli eventi sentinella occorsi nell'anno 2020 sono da segnalare eventi riconducibili a procedura chirurgica, alla somministrazione della terapia farmacologica, alla sicurezza in sala parto e al tentato suicidio in ospedale. Nei casi indicati, si sono svolti audit volti ad identificare le cause profonde dell'evento, condividendo con i partecipanti le azioni di miglioramento a seguire.

Le iniziative messe in atto nel corso del 2020 sono state riformulate in funzione delle variazioni organizzative ed assistenziali correlate alla gestione dell'emergenza sanitaria COVID-19. In particolare sono stati effettuati momenti formativi aziendali con modalità webinar dedicati alle indicazioni per il contenimento del rischio di contagio da SARS-CoV-2.