Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi

Oggetto: Tipologie di procedimento

Data Iniziale:

Data Aggiornamento: 25 maggio 2020

UO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	TIPO PROCEDIMENTO	FONTE NORMATIVA O MOTIVAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO RECAPITO TELEFONICO POSTA ELETTRONICA	TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	OVE DIVERSO, UFFICIO CUI COMPETE ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE, RESPONSABILE UFFICIO RECAPITO TELEFONICO POSTA ELETTRONICA	MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO/ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON-LINE OVE DISPONIBILE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO, nonché MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE. RECAPITI TELEFONICI POSTA ELETTRONICA	RISULTATI DELLE CUSTOMER SATISFACTION	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA (COMPRESI FAC SIMILE PER AUTOCERTIFICAZIONI)	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI: ORARI RECAPITI (TELEFONO/MAIL)
S.C. Economico - Finanziaria	Risposta alle richieste di conferma della situazione contabile formulate dai Collegi Sindacali dei fornitori e dei clienti	controllo dati	Sabrina Sinisi tel 0332 278038 Sabrina.Sinisi@asst-settelaghi.it Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it	Regolamento Aziendale approvato con Deliberazione del Direttore Generale n° 966 del 28.11.2014 60 giorni		Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo.varese@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	Accesso civico	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo (cfr.: Regolamento Aziendale approvato con Deliberazione n. 966 del 28.11.2014) protocollo.varese@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 13,00 Sabrina Sinisi tel. 0332 278038 Sabrina.Sinisi@asst-settelaghi.it Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it
S.C. Economico - Finanziaria	Risposte alle richieste di chiarimenti formulate dai clienti in merito alle fatture emesse dalla s.c. Economico Finanziaria	controllo dati	Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it	Regolamento Aziendale approvato con Deliberazione del Direttore Generale n° 966 del 28.11.2014 60 giorni		Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo.varese@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	Accesso civico	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo (cfr.: Regolamento Aziendale approvato con Deliberazione n. 966 del 28.11.2014) protocollo.varese@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 13,00 Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it
S.C. Economico - Finanziaria	Risposta alle richieste di informazioni formulate con riferimento alle cessioni di quota dello stipendio e alle quote sindacali per la parte di competenza.	controllo dati	Tiberio Calamai tel. 0332 278220 tiberio.calamai@asst-settelaghi.it	Regolamento Aziendale approvato con Deliberazione del Direttore Generale n° 966 del 28.11.2014 30 giorni		Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo.varese@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	Accesso civico	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo (cfr.: Regolamento Aziendale approvato con Deliberazione n. 966 del 28.11.2014) protocollo.varese@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 12,30; e dalle 14,00 alle 17,00 Tiberio Calamai tel. 0332 278220 tiberio.calamai@asst-settelaghi.it
S.C. Economico - Finanziaria	Risposte a chiarimenti richiesti dai clienti in merito a diffide di pagamento o ruoli Equitalia su pratiche trattate dalla s.c. Economico Finanziaria	controllo dati	Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it	Regolamento Aziendale approvato con Deliberazione del Direttore Generale n° 966 del 28.11.2014 30 giorni		Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo.varese@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	Accesso civico	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo (cfr.: Regolamento Aziendale approvato con Deliberazione n. 966 del 28.11.2014) protocollo.varese@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 13,00 Raffaella Marzetta tel. 0332 393127 raffaella.marzetta@asst-settelaghi.it
S.C. Economico - Finanziaria	Risposte alle istanze di certificazione dei crediti su piattaforma MEF	D.L. n. 185 del 29.11.2008 art. 9 c. 3 -bis e s.m.i.	Sabrina Sinisi tel. 0332 278038 Sabrina.Sinisi@asst-settelaghi.it	30 giorni dal ricevimento		Richiesta via posta elettronica ai recapiti indicati o tramite PEC all'indirizzo protocollo.varese@pec.asst-settelaghi.it oppure tramite posta ordinaria	Non applicabile	Come per Legge	Non applicabile	Non applicabile	Direttore Amministrativo (cfr.: Regolamento Aziendale approvato con Deliberazione n. 966 del 28.11.2014) protocollo.varese@pec.asst-settelaghi.it- tel. 0332 278111	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non prevista	S.C. Economico-Finanziaria dalle ore 9,00 alle 13,00 Sabrina Sinisi tel. 0332 278038 Sabrina.Sinisi@asst-settelaghi.it