

Oggetto: Tipologie di procedimento

Data Iniziale:

Data Aggiornamento:

| UO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | TIPO PROCEDIMENTO              | SOURCE NORMATIVA O MOTIVAZIONE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO<br>RECAPITO TELEFONICO<br>POSTA ELETTRONICA | TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE | OVE DIVERSO, UFFICIO CUI COMPETE ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE,<br>RESPONSABILE UFFICIO<br>RECAPITO TELEFONICO<br>POSTA ELETTRONICA | MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO | PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHLARAZIONE DELL'INTERESSATO OVVERO IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO/ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE | STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO | LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON-LINE OVE DISPONIBILE | MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI                                     | SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO,<br>modello MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE.<br>RECAPITI TELEFONICI<br>POSTA ELETTRONICA | RISULTATI DELLE CUSTOMER SATISFACTION | PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA (COMPRESI FAC SIMILE PER AUTOCERTIFICAZIONI) | UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI:<br>ORARI<br>RECAPITI (TELEFONO/MAIL)                                      |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dott. Ivan Sternativo            | Valutazione richieste rimborsi | ---                            | Posizioni Organizzative e Referenti Territorio                            | gg 60 dall'istanza                                                                                                                                                          | ---                                                                                                                                     | telefono<br>mail<br>comunicazione scritta                                                                       | Non applicabile                                                                                                                                                                                                  | Giudice ordinario                                                              | ---                                                 | Tramite bonifico o asseccro circolare da parte della S.C. Economico Finanziaria | ---                                                                                                                                                               | ---                                   | ---                                                                                                                                  | Ufficio Sistemi di Accesso<br>da lunedì a venerdì dalle ore 08,00 alle ore 14,00<br>sistemi.accesso@asst-settelaghi.it |