



**Politiche sindacali**

Varese, 15 ottobre 2009

**INTESA AZIENDALE**  
relativa a

**PRODUTTIVITA' COLLETTIVA ANNO 2009**

L'anno 2009, addì **quindici** del mese di **ottobre**, presso la sede dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" di Varese tra:

la Delegazione Trattante dell'Azienda medesima costituita da:

- |                  |             |  |
|------------------|-------------|--|
| • Dott. Walter   | BERGAMASCHI | Direttore Generale                       |
| • Dott. Sergio   | TADIELLO    | Direttore Amministrativo                 |
| • Dott. Roberto  | RIVA        | Direttore Sanitario                      |
| • Dott. Andrea   | LARGHI      | Direttore Medico di Presidio             |
| • Dott. Giuseppe | MICALE      | Dirigente U.O. Svil. Gest. Risorse Umane |
| • Dr.ssa Fanny   | CECONI      | Responsabile SITRA                       |

e la R.S.U. e le Organizzazioni Sindacali del personale del Comparto del SSN di seguito indicate:  
RSU AZIENDALE rappresentata dai Sigg.:

- Sig.ra Afferni Lucia
- Sig. Agostini Giovanni
- Sig.ra Bianchi Cinzia
- Sig. Ferrarello Angelo
- Sig. Foglia Paolo
- Sig. Gatta Giuseppe
- Sig.ra Lagattolla Daniela
- Sig. Marra Franco
- Sig.ra Marsiglionne Maria
- Sig. Martinoli Giuseppe
- Sig. Niada Roberto
- Sig. Pupo Paolo
- Sig. Ricioppo Francesco
- Sig.ra Ruggiero Alfonsa
- Sig. Tabita Angelo
- Sig. Tucci Francesco

- |                 |                            |           |
|-----------------|----------------------------|-----------|
| • F.P. C.G.I.L. | rappresentata dalla Dr.ssa | Manuela   |
| • FPS C.I.S.L.  | rappresentata dal Sig.     | Nino      |
| • U.I.L. FPL    | rappresentata dal Sig.     | Daniele   |
| • F.S.I.        | rappresentata dal Sig.     | Attilio   |
| • F.I.A.L.S.    | rappresentata dal Dott.    | Salvatore |

- VANOLI
- VENTOLA
- BALLABIO
- TERMINELLI
- SANTO

## PRODUTTIVITA' COLLETTIVA ANNO 2009

Concordano quanto segue:

Visti

gli accordi tra la delegazione trattante dell'Azienda Ospedaliera di Varese e la R.S.U. e le OO.SS. del Comparto, siglati in data:

- 14 maggio 2008 - "Produttività collettiva anno 2008" ex art. 9 e 11 C.C.N.L. 10.04.2008
- 22 maggio 2008 - "Rideterminazione dei Fondi - C.C.N.L. 10.04.2008";
- 05 maggio 2009 - "Produttività collettiva anno 2009 e residui anno 2008" ex art. 9 e 11 C.C.N.L. 10.04.2008

### **PRODUTTIVITA' COLLETTIVA ANNO 2009** **ex art. 9 C.C.N.L. 10.04.2008 e art. 8 C.C.N.L. 31.07.2009**

Si rileva che il fondo ex art. 9 C.C.N.L. 10.04.2008 e art. 8 C.C.N.L. 31.07.2009 "*Fondo della produttività collettiva per il miglioramento dei servizi e per il premio della qualità delle prestazioni individuali*" per l'anno 2009 ammonta a:

**€. 4.013.255,49**

In particolare nell'Allegato al presente accordo vengono evidenziati i fondi relativi all'anno 2009 di cui agli articoli 8 - 9 - 10 C.C.N.L. 10.04.2008 e 7 - 8 - 9 C.C.N.L. 31.07.2009

- "*Fondo per i compensi di lavoro straordinario e per la remunerazione di particolari condizioni di disagio, pericolo o danno*".
- "*Fondo della produttività collettiva per il miglioramento dei servizi e per il premio della qualità delle prestazioni individuali*".
- "*Fondo per il finanziamento delle fasce retributive, delle posizioni organizzative, del valore comune delle ex indennità di qualificazione professionale e dell'indennità professionale specifica*".

Ricordando che esiste la solidarietà tra i fondi contrattuali.

### **PRODUTTIVITA' COLLETTIVA**

In linea con quanto stabilito dagli obiettivi strategici regionali, in merito al coinvolgimento di tutto il personale, sono stati assegnati quale obiettivo generale l'organizzazione di n. 3 incontri nel corso dell'anno (il I° entro 30 giorni dalla negoziazione di budget, il II° entro il 01.08.2009 per la verifica del primo semestre ed il III° entro il 16.01.2010 per il consuntivo dell'intero anno) al fine di presentare e monitorare l'assegnazione ed il raggiungimento del budget.

Gli acconti saranno erogati:

1. Sulla base della disponibilità delle risorse per la produttività collettiva e per il miglioramento dei servizi, per l'anno 2009 ciascun dipendente parteciperà, secondo le modalità ed i criteri di cui ai successivi punti alla ripartizione del fondo;
2. La distribuzione delle risorse della produttività 2009 è subordinata alla realizzazione degli obiettivi, verificata semestralmente a cura dell'Unità di valutazione e del controllo strategico e a fine anno per il saldo generale, ed avverrà come segue:

FFCCIL UN  
C. Biondi  
cell

FSI

Feld

mm.

2

2

2



**PRODUTTIVITA' COLLETTIVA ANNO 2009**

3. avviare uno stato di monitoraggio sull'utilizzo del fondo del disagio con particolare riferimento all'istituto dello straordinario e della pronta disponibilità e di conseguenza bloccare con decorrenza 01.11.2009 le prestazioni di lavoro straordinario ad eccezione di quelle ritenute necessarie per garantire le attività svolte in situazioni di emergenza.

Si ribadisce quanto già concordato con l'intesa del 05.05.2009 ed in particolare:

**SISTEMA DI PREMIO DI PRODUTTIVITA' ANNO 2009**

**ex art. 9 C.C.N.L. 10.04.2008 e art. 8 C.C.N.L. 31.07.2009**

Viene confermato per la produttività collettiva dell'anno 2009, il sistema definito con l'accordo del 27 marzo 2002 e confermato dalle successive intese, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi articolati in comuni e di budget per U.O.

• **Obiettivi comuni:**

- peso complessivo del 60% articolati in 2 obiettivi:
  - Generali (peso 30%)
  - Di Area (peso 30%)

coinvolgono tutti i dipendenti dell'Azienda;

Gli obiettivi in parola sono stati così individuati :

**OBIETTIVI GENERALI**

OBIETTIVO	INDICATORI	Peso in %
<b>1</b>  Umanizzazione dell'assistenza	Mantenimento del giudizio complessivo espresso dai questionari, rispetto all'anno 2002.	15 %
	Rilevazione quadrimestrale, mediante questionario, della qualità dei servizi alberghieri e relativa presentazione dei risultati all'Alta Direzione ed alle UU.OO. per un confronto volto al miglioramento continuo della qualità del servizio.	
	Rispetto delle modalità di prenotazione e dei tempi di attesa previsti dalla DGR VIII/2828 del 26 giugno 2006	
	Graduale ampliamento disponibilità messe a disposizione dall'Azienda per la prenotazione tramite Call Center/farmacie/Internet, partendo dal set minimo individuato dalla DG Sanità ed in coerenza con quanto indicato nel piano esecutivo di dettaglio progetto CRS-SISS.	
	Trasmissione e aggiornamento semestrale della mailing list, suddivisa per categorie, degli operatori dell'azienda	
<b>2</b>  Azioni per un corretto approvvigionamento e utilizzo di farmaci e presidi e per una più efficiente gestione delle rimanenze	Monitoraggio trimestrale delle giacenze dei carichi/scarichi dei magazzini di reparto.	15 %
<b>3</b>  Ottimizzazione e razionalizzazione delle risorse finalizzate a evitare sprechi	Rilevazione Inventario cespiti al 31/12/2008	4

AT  
 FSC  
 mm.  
 Paolo  
 F.P. C. C. N. L.  
 C. C. N. L.  
 4

**OBIETTIVI DI AREA**

**AREA INFERMIERISTICA**

OBIETTIVO	PERSONALE COINVOLTO	INDICATORI	Peso in %
1 Elaborare, diffondere e applicare in accordo agli Standard di Accredimento all'Eccellenza JCI, la Scheda di valutazione del rischio di caduta del paziente e le relative raccomandazioni di comportamento clinico.	Infermieristico, ostetrico	Entro dicembre 2008 = 100% Se l'obiettivo non è raggiunto nei tempi previsti = 80%	30 %
2 Predisporre ed applicare lo "Schema generale di riferimento per la stesura dei Piano di Attività per il personale di supporto" nelle UU.OO. Aziendali	Infermieristico, ostetrico e di supporto		
3 Effettuare l'analisi critica della Documentazione infermieristica utilizzando la griglia strutturata secondo gli indicatori forniti dal sistema di accreditamento JCI e dal Manuale della Cartella Clinica (Regione Lombardia, 2007).	Coordinatori Infermieristici e Ostetrici		
4 Elaborazione di procedure operative e training per l'introduzione su base aziendale del sistema VACUTAINER® (effettuazione dei prelievi venosi)	Infermieristico, ostetrico		

**AREA RIABILITATIVA**

OBIETTIVO	PERSONALE COINVOLTO	INDICATORI	Peso in %
1 Divulgazione ed utilizzo di strumenti organizzativi (cartacei e informatizzati) interni alle UU.OO. di RRF tesi a migliorare i processi comunicativi tra operatori e a semplificare la fase d'accoglienza dell'utente	Tutte le figure professionali dell'area riabilitativa	Entro dicembre 2008 = 100% Se l'obiettivo non è raggiunto nei tempi previsti = 80%	30 %
2 Costruzione ed implementazione di uno strumento di verifica della ricaduta dei percorsi formativi "professionalizzanti" del biennio 2007 - 2009	Tutte le figure professionali dell'area riabilitativa		
3 Ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse umane attraverso la predisposizione di processi (anche informatizzati) e relativi strumenti di presa in carico del paziente degente al fine di snellire l'aggiornamento dati e il passaggio di consegne	Tutte le figure professionali dell'area riabilitativa afferenti alla U.O. RRF H. Circolo		

*Handwritten notes and signatures:*  
 AT  
 FISH  
 ter  
 mmm  
 Paolo  
 P. Rossi  
 G. Rossi  
 J. Rossi  
 S. Rossi  
 T. Rossi  
 U. Rossi  
 V. Rossi  
 W. Rossi  
 X. Rossi  
 Y. Rossi  
 Z. Rossi



## AREA AMMINISTRATIVA

	OBIETTIVO	INDICATORI	PERSONALE COINVOLTO	Peso in %
<b>1</b>	Rispetto delle scadenze dei flussi informativi relativi ai dati: di attività del: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ personale</li> <li>➤ economico-finanziari</li> </ul> previsti per le UU.OO. e stabiliti da prescrizioni Regionali e/o disposizioni Aziendali, previo coinvolgimento di tutto il personale dell'articolazione organizzativa.	Rispetto delle scadenze = 100% Mancato rispetto delle scadenze = riduzione proporzionale	Tutto il personale amministrativo	15 %
<b>2</b>	Progetti finalizzati al miglioramento della comunicazione interna ed esterna all'Azienda	Predisposizione di un Piano di Comunicazione aziendale		15 %
<b>3</b>		Implementazione della Carta dei Servizi		
<b>4</b>		Realizzazione di iniziative volte a favorire coinvolgimento e partecipazione della cittadinanza		
<b>5</b>		Implementazione sito internet aziendale		

Raccolto

6/11

fatta

M.P.

P.S.

T.P.

S.

K

L

Ter

F.P. C. in

G. in

## **OBIETTIVI DI BUDGET DI UNITA' OPERATIVA**

Gli obiettivi assegnati a ciascuna Unità Operativa sono quelli descritti nelle schede di budget, con specifica degli indicatori per obiettivo, così come condivisi e sottoscritti dai Responsabili di U.O.

A tali obiettivi è assegnato un peso del **40%**.

<i><b>Obiettivo di U.O.</b></i>	<i><b>Indicatore</b></i>	<i><b>Peso %</b></i>
Negoziazione del budget di Unità operativa o dipartimentale.	All'interno della scheda di budget è riportata la griglia contenente gli indicatori, il peso ed i relativi punteggi.	40%

Il Responsabile di U.O. è tenuto a coinvolgere tutto il personale appartenente all'U.O., anche tramite l'apporto del valutatore del reparto, richiedendo la fattiva partecipazione al raggiungimento degli obiettivi, ed a dare riscontro all'Amministrazione dell'avvenuto coinvolgimento.

In caso di accertato mancato coinvolgimento del personale del comparto non potrà essere dichiarata alcuna responsabilità a carico dello stesso.

L'impegno in termini di fattiva partecipazione, comporta l'attribuzione del compenso in base al grado di raggiungimento degli obiettivi, previa verifica dell'incidenza dell'apporto partecipativo del personale del comparto rispetto agli obiettivi attribuiti, che comunque deve tenere conto di una produttività di prestazioni che si posiziona sulla metà dell'obiettivo stesso.

### **Il collegamento dell'incentivo ai risultati**

Il raggiungimento degli obiettivi è valutato sulla base dello scostamento tra valore previsto e valore ottenuto dell'indicatore riportato nella scheda dell'indicatore.

Se gli obiettivi verranno raggiunti solo parzialmente, valutando anche il grado di responsabilità del personale del comparto, gli importi verranno liquidati con le seguenti percentuali:

≤ 50%	0
Dal 51 al 70%	60%
dal 71% al 90%	80%
dal 91% al 100%	100%

### **Criteri di liquidazione produttività collettiva**

In esecuzione dell'art. 23, comma 9 del C.C.N.L. del 19.04.2004 che richiama ed integra l'art. 43, comma 3 del C.C.N.L. integrativo del 20.09.2001 le parti, nel confermare altresì quelli che sono i criteri di assegnazione della produttività collettiva prevista negli accordi sindacali del 23.12.1998 e 15.02.1999 concordano di integrare detti criteri con quanto previsto nell'art. 23, comma 9 C.C.N.L. 19.04.2004 sopraccitato e di conseguenza assegnare al personale interessato le dovute spettanze economiche in proporzione all'effettiva percentuale di trattamento economico.

*Handwritten notes and signatures:*  
 AT  
 inf. per Roberto G. fatto  
 ter  
 special  
 official  
 U  
 R  
 S



**PRODUTTIVITA' COLLETTIVA ANNO 2009**

**ALLEGATO**

CCNL 10.04.2008		ANNO 2009
Fondo per i compensi di lavoro straordinario e per la remunerazione di particolari condizioni di disagio, pericolo o danno	Art. 8	€ 6.102.239,18
Fondo per la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi e per il premio della qualità delle prestazioni individuali	Art. 9	€ 4.013.255,49
Fondo per il finanziamento delle fasce retributive, delle posizioni organizzative, del lavoro comune delle ex indennità di quantificazione professionale e dell'indennità professionale specifica	Art. 10	€ 9.466.024,28

Contestualmente le parti concordano che a valere dal 01.01.2010 una quota del "Fondo per i compensi di lavoro straordinario e per la remunerazione di particolari condizioni di disagio, pericolo o danno" all'art. 7 C.C.N.L. 31.07.2009 pari alla quota trasferita nell'anno 2009 dal "Fondo della produttività collettiva per il miglioramento dei servizi e per il premio della qualità delle prestazioni individuali" ex art. 8 C.C.N.L. 31.07.2009 al "Fondo per i compensi di lavoro straordinario e per la remunerazione di particolari condizioni di disagio, pericolo o danno" di cui all'art. 7 C.C.N.L. 31.07.2009 verrà destinata ad un apposito progetto aziendale i cui contenuti verranno definiti in un successivo accordo tra le parti.

Unitamente all'intesa di cui sopra le parti si impegnano a utilizzare una quota derivante dagli introiti della Libera Professione Intramoenia e dalle Sperimentazioni.

Le parti concordano inoltre di richiedere alla Direzione Generale della Regione Lombardia un'integrazione del Fondo ex art. 7 del C.C.N.L. 31.07.2009 "Fondo per i compensi di lavoro straordinario e per la remunerazione di particolari condizioni di disagio, pericolo o danno"

LA DELEGAZIONE TRATTANTE  
DELL'AZIENDA

LE OO.SS.

LA R.S.U.

DG Walter Bignardi  
 DA [Signature]  
 DS [Signature]  
 S.G.Ris.Umane [Signature]  
 SITRA [Signature]  
 DM \_\_\_\_\_

CISL [Signature]  
 CGIL [Signature]  
 UIL \_\_\_\_\_  
 FIALS \_\_\_\_\_  
 FSI [Signature]  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

[Signature]