

INFORMAZIONI PERSONALI



Anna Botter



Sesso F | | Nazionalità Italiana

DAL 1988 NELLA PA

Giornalista Professionista e Scientifica
Comunicatrice Pubblica e Istituzionale
Responsabile Ufficio Stampa
Social Media Manager
Web Content Specialist

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da maggio 2015 ad oggi

Ufficio Stampa – ATS Insubria - Categoria D dal 2018

Attività proprie dell'ufficio stampa
 Collaborazione con Ufficio Comunicazione anche per la gestione di sito e social
Direttore “ATS Insubria News Online” - dal 2016 al 2019 - Tribunale VA – R. Stampa 4/2016

Dal 2013 a mag. 2015

Formazione professionale, istruzione – Provincia di Varese – Categoria C

Refetente per le attività di comunicazione e relazioni esterne.
 Redazione testi, revisione/restyling pubblicazioni e siti istituzionali; rassegna stampa.
 Divulgazione di attività-progetti, presentazione orientamento scolastico e lavorativo

Gestione pagine SOCIAL istituzionali

“Varese provincia da vivere” Aperiodico istituzionale della **Provincia di Varese**

Dal 2012 a mag. 2015

Tribunale VA – R. Stampa 2/2012

Dal 2008 al 2013

Categoria C

Giornalista Professionista
dal 2010

Coordinatrice testata online e trasmissioni TV istituzionali autogestite

Comunicazione e Uff. Stampa Presidenza del Consiglio – **Provincia di Varese**
 Ufficio stampa - PIT - Piano Integrato Transfrontaliero Italia Svizzera Rifiuti
 Gestione sito **Provincia di Varese** e Agenzia Formativa

2007

Responsabile Ufficio stampa – Provincia di Varese – Categoria C

Attività proprie dell'Ufficio Stampa della Presidenza dell'ente e degli Assessorati

Da lug. 2003 al 2006

Agenzia Formativa
 Provincia di Varese

Responsabile Comunicazione, Marketing e Ufficio Stampa – Cat. C

Gestione Rapporti esterni, Sviluppo rete. Promozione Attività dell'Agenzia e Sedi operative
 Organizzazione e coordinamento eventi; Studio Progetti di Filiera.

Da set. 1999 a lug. 2003

Giornalista Pubblicista
dal 2002

Addetto Stampa - Servizio Comunicazione - Comune di Varese – Cat. C

Ufficio stampa: redazione, gestione e coordinamento di **trasmissioni autogestite su emittenti locali – Rete 55 e Tele Sette Laghi – quasi 200 ore di trasmissioni.**

Definizione piani di immagine dell'Ente e degli Amministratori Pubblici e Politici.
 Utilizzo di strumenti quali televideo, pannelli a messaggio variabile, sito, mail.
 Comunicazione esterna ed immagine. Pubblicazioni ed editing. Gestione 'Grandi Eventi'.

Da gen. 1988 a set. 1999

responsabile di
 progetti sperimentali regionali

Servizi Educativi - Comune di Varese – Categoria C

Educatrice e referente provinciale in Regione Lombardia per la stesura delle nuove normative legate alla fascia 0-3.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Giugno 2019

Social Media Management per i giornalisti – e-learning – n. ore 6

Seminario di aggiornamento professionale per Giornalisti
 Jusweb – editoria e formazione con Consiglio Nazionale Ordine dei Giornalisti

- 2018 **Comunicazione e gestione della comunicazione per la soddisfazione lavorativa e per implementare l'efficacia personale e collettiva nell'ente**
 SISSA - Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati in collaborazione con
 EBIT - Scuola di Formazione e Perfezionamento per la P.A.- n. ore 60
Comunicazione efficace: public speaking, linguaggio non verbale, comunicazione web e leadership
- Da nov. 2016 a nov. 2017 **Master in Giornalismo e comunicazione istituzionale della scienza**
 Università degli Studi di Ferrara – **giornalista e comunicatrice scientifica**
 Modelli, metodi, strumenti ed esperienze nel campo della comunicazione della scienza, spaziando dal giornalismo scientifico all' ambito istituzionale e didattico.
- Da sett. 2011 a gen. 2012 **Corso professionalizzante "Teoria e Tecniche della Comunicazione Pubblica"**
 Scuola di Comunicazione – IULM - Università di Lingue e Comunicazione – Milano – 96 h
Patentino Comunicatore Pubblico Specializzazione in ottemperanza al Decreto del Presidente della Repubblica n. 422/2001
- 2008 **Corso di Alta Formazione in Giornalismo e Comunicazione Politica**
 Ordine Giornalisti della Lombardia - Università Insubria – Provincia di Varese - Mediawatch
 Comunicazione/informazione politico-istituzionale – n. ore 80
- 2008 **Net semiology & web communication – Web Communication Specialist**
 BlumediAcademy - Accademia di comunicazione - Milano
 Approfondimenti di semiotica applicata alla comunicazione su Internet: il linguaggio del web – n. ore 96
- Anno accademico 2001-2002 **Master "Comunicazione Pubblica ed Istituzionale"**
 Ceida - Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali - ROMA
 Conoscenze specifiche per pianificare la comunicazione, la gestione dei rapporti umani e della comunicazione interna, la gestione dell'ufficio stampa e dei rapporti con i media
- Dal 1991 al 1999 **Laurea in Scienze della Formazione - 110 e lode con pubblicazione tesi**
 Università degli Studi di Bologna – Dottore in Pedagogia
 Indirizzo psico/pedagogico – materie curriculari – 5 esami in psicologia
- Dal 1988 al 1991 **Consulente Grafodiagnostico**
 Scuola di Grafologia "Crotti" – postdiploma triennale – riconosciuto da Regione Lombardia
 Specializzazione in selezione del personale, relazioni interpersonali e orientamento scolastico
- Dal 1981 al 1985 **Diploma di Maturità Magistrale – materie curriculari**
 Istituto Magistrale Statale "A. Manzoni" di Varese

Percorsi formativi rilevanti

- Gennaio 2020 **Italia 2020. Informazione, etica e responsabilità – n. ore 3**
 Ordine Giornalisti Lombardia Nuove forme di comunicazione e potenzialità delle tecnologie.
- Gennaio 2020 **Parliamo di Tik tok - Prime esperienze pubbliche e possibili prospettive**
 Associazione PASocial – Eco della Stampa – n. 3 ore
- Novembre 2019 **Strumenti ed esperienze per gli uffici stampa – n. ore 1**
 Glocal **Gli uffici stampa nella PA: privacy, trasparenza, diritto di cronaca e deontologia – n. ore 3**
 Festival del giornalismo online **Gli enti di categoria e la deontologia dei giornalisti – n. ore 3**
 Formazione promossa da Varesenews per giornalisti e operatori comunicazione
- Ottobre 2019 **"Corso GDPR" - General Data Protection Regulation – Reg. UE 2016/679**
Nuovo quadro giuridico per la protezione dei dati personali nell'UE – n. ore 6
 Lombardia Informatica - ARIA S.p.A. - Azienda Regionale per l'Innovazione

- Luglio 2019 **Social Media Management – Instagram avanzato per il business – n. 8 ore**
Corso Formazione professionale
Primopiano – Formazione giornalisti e comunicatori
- Giugno 2019 **Social network, social media e apps per la comunicazione e la promozione della salute – n. ore 6**
Digital Health, Social media e PubMed
IRCCS Istituto di Ricerca Farmacologiche Mario Negri
- Aprile 2019 **Instagram – Aumentare l’audience – n. ore 6**
Implementazione competenze di base
Primopiano – Formazione giornalisti e comunicatori
- Marzo 2019 **Giornata della Comunicazione Pubblica – n. ore 8**
Regione Lombardia - Polis Lombardia – PASocial – ANCI- UPA- FERPI
Comunicatori e Professionisti dell’informazione
- Marzo 2019 **Trasfusioni e malattie infettive: fake news e luoghi comuni – n. ore 3**
Parlare di sanità: la sfida della comunicazione scientifica
AVIS Varese – Università degli Studi dell’Insubria
- Novembre 2018 **Gli strumenti di Google per i giornalisti – n. ore 2**
Glocal
Festival del Giornalismo online
• **FOIA4journalists: utilizzare il FOIA per accedere agli atti della PA – ore 2**
• **Blogger, influencer, giornalisti: stessa faccia, stessa razza? E la deontologia dove la metto? – n. ore 3**
Formazione promossa da Varesenews per giornalisti e operatori comunicazione
- Ottobre 2018 **Comunicare la politica: nuovi media, pubblici poteri – n. ore 3**
Comune di Varese - La Prealpina – quotidiano locale
- Maggio 2018 **Il Business delle fake news: regole web negate e deontologia dei giornalisti**
Dipartimento di Diritto Economia e Culture - Università degli Studi dell’Insubria – n. ore 3
- Gennaio 2018 **Rischi da ufficio – n. ore 3**
Art. 37 d-lgs 81/08 e smi – Accordo Stato Regioni 21/12/2011
PA e difesa – Attività degli organismi preposti alla Sanità - ATS Insubria
- Novembre 2017 **Il valore dei marchi aziendali in ottica di comunicazione integrata del SSR – n. ore 6**
Èupolis Lombardia
AFSSL - Accademia formazione servizio sociosanitario lombardo
L’importanza della brandizzazione
- Novembre 2017 **Inchieste, privacy e fake news: che giornalismo stiamo vivendo? – n. ore 2**
Glocal
Festival del giornalismo online
• **Come si comunica dietro le quinte quando il prodotto non è un prodotto: comunicazione politica, istituzionale, no profit, associazionismo – n. ore 3**
• **Nuovo testo unico doveri del giornalista, buone regole e “best practice” – ore 2**
• **I modelli di collaborazione fra giornalismo, PA e testate online – n. ore 1**
• **“Diritto di cronaca e social network: deontologia e reati informatici” - ore 3**
• **Cyberbullismo e tutela dei minori – n. ore 1**
Formazione promossa da Varesenews per giornalisti e operatori comunicazione
- Giugno 2016 **La web communication come leva di marketing dei servizi sanitari – n. ore 8**
Èupolis Lombardia – SDS - Scuola di direzione in sanità
Il linguaggio della comunicazione della salute in internet
- Maggio 2016 **Comunicare e promuovere la salute ai tempi dei social media – n. ore 6**
IRCCS Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri - Milano
Osservatorio nuove forme di comunicazione per promuovere l’informazione sanitaria e la partecipazione del cittadino

- Dicembre 2015 **CARRIERA, IMMAGINE E REPUTAZIONE – n. ore 4**
cosa succede quando scrivi nei social e nel web
Ospedale Niguarda Ca' Granda in collaborazione con Ospedale Sacco - Milano
- Novembre 2015 **Sistemi deontologici a confronto – n. ore 4**
Glocal – Festival del giornalismo online
Formazione promossa da Varesenews per giornalisti e operatori comunicazione
- 2014 **Linkedin per aziende - COWO 3.0 - n. ore 3**
Corso di formazione promosso da B-Smart Center
- 2014
Glocal Festival del giornalismo online
 - Giornalismo e web reputation - n. ore 1
 - Il diritto all'oblio ai tempi di Google - n. ore 3
 - Il giornalismo in stato di emergenza e di crisi per calamità - n. ore 2
 - La deontologia professionale ai tempi dei social - n. ore 3
Formazione promossa da Varesenews per giornalisti e operatori comunicazione
- 1997-1998 **Formare all'autonomia Progettuale e Processi di Cambiamento Culturale**
Corso per Direttrici e Coordinatrice di strutture educative 0-6 - Comune di Varese
Strategie progettuali, motivazione ed engagement – 96 ore
- 1997-1998 **Rapporto, Relazioni e Partecipazione in Dinamiche Interpersonali di gruppo**
"Centro Ricerca Comportamento e Linguaggio" - Vicenza – sede distaccata Milano
Strategie di cambiamento relazionale Goldstein - Condorelli – n. ore 60
- 1997 **La Comunicazione: Teoria e tecniche**
Formazione promossa da Provincia di Varese in collaborazione con Comune di Varese
Avvicinamento e approfondimento alle tematiche correlate alla comunicazione – n. ore 60
- Dal 1990 al 2004 **Tecniche di Comunicazione Verbale e non verbale**
"Centro Ricerca Comportamento e Linguaggio" - Vicenza – sede distaccata Milano
Percorsi guidati alla sostenibilità emozionale e life coaching – n. ore 140

FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA

Assolvimento obblighi formativi previsti da OdG - ordine dei giornalisti della Lombardia
Triennio 2017- 2019 – Totale Crediti 73 su 60 richiesti – crediti deontologici 29 su 20 richiesti
Triennio 2014-2016 - Tot. Crediti: 63 su 60 richiesti - Totale Crediti Deontologici: 25 su 20 richiesti

REALIZZAZIONI RADIO-TELEVISIVE

Video maggiormente significativi

- 2019 Il Salotto Chiara – Dovesiva – a cura di Chiara De Giorgio – n. 2 puntate di Poesia
- 2019 Poetando – Arte Varese – a cura di Filippo Brusa – Rete 55
- 2010 "Scultori a Villa Recalcati" – l'arte di Flaminio Gualdoni video documentario in occasione della mostra dedicata all'autore – produzione Provincia di Varese
- 2010 "Le opportunità del portatore d'handicap a Varese" – Convegno Servizi Sociali - produzione Comune di Varese
- dal 2001 al 2002 Radionews – Redazione e conduzione di programmi radiofonici settimanali autogestiti per Agenzia Formativa della Provincia di Varese
- luglio 2001 "Varese, Città Giardino" – video didattico – culturale per la promozione turistica della città – produzione Comune di Varese
- febbraio 2001 "Muri Dipinti" – video sul Borgo d'Arte di San Fermo - B.I.T. – Selezione Borsa Internazionale Turismo – produzione Comune di Varese
- dal 1999 al 2003 Redazione, gestione, coordinamento e conduzione di trasmissioni autogestite settimanali di 30 minuti ciascuna su Rete 55 e Tele Sette Laghi – Comune di Varese

PUBBLICAZIONI

- Luglio 2019 «**Roboanti silenzi**» di A. Botter – raccolta di testi di Poetry Slam a cura di Elena e Laura Botter
- Febbraio 2019 **Guida alle Vaccinazioni dell'Infanzia** – vademecum ATS Insubria – prima ristampa edizione 2016 – giornalismo e comunicazione scientifica
- Marzo 2017 «**DODICI LUOGHI COMUNI**» di Antonella Visconti e autori vari - Editore Abrighliasciolta di Ombretta Diaferia
- Luglio 2016 **ALoud** - il fenomeno performativo delle parole in azione – autori vari Editore Abrighliasciolta di Ombretta Diaferia
- Curatrice collana Manfredini” - libri per l’infanzia - Macchione Ed. - 2013 - 2016**
- “Una minaccia in fondo al mare” di Petitti-Esposito-Pertile - 2016
- “La storia di Agata e Oreste” di Pigionatti-Menefoglio-Sassi in *Premio Chiara bimbi 2014*
- “Le avventure di Capitan Alga Marina” di V. Lupo – M. Clericetti – 2013
- 2012 - 2015 **Varese Provincia da Vivere** – aperiodico Provincia di Varese – n. 5 numeri
- 2006 G. Trotta - A. Botter - “Quelli del Giovo” - **G U A R D I A D I F I N A N Z A - 6 ^ L E G I O N E - C O M O - B R I G A T A F R O N T I E R A G E R M A S I N O / G A R Z E N O**
- 2005 “il permesso di crescere” di A. Sculli e G. Daverio, foto Argentiero/Taddei 25 anni CFPII – Provincia di Varese con BTicino – 2005
- 2004 “**1604-2004 Sacro Monte di Varese. Itinerari di fede e arte**” - autori vari – **Macchione editore**
- 2004 ‘Avvenire’ – articoli inerenti la collaborazione con l’Ufficio Stampa della Basilica di San Vittore – ultimo trimestre ‘04.
- 2004 ‘*Sacro Monte di Varese*’ – *Itinerari di fede e arte* – *Macchione Editore* *Testo diffuso e utilizzato dalle P.A. territorial*
- 2003 - 2004 “Centenario San Vittore Martire” – eventi commemorativi - Decanato Varesino
- DAL 2002 AL 2011 ‘Il Punto’ periodico – articoli di Letteratura per l’Infanzia
- 2002 “La voce dei nonni” – Centro Litografico Comunale
- 2002 “Progress” – Speciale ‘Città d’Italia’ – la città giardino
- 1999 “FUORI DALL’EDEN”, Tesi di Laurea, conseguita con lode
- 1999 ‘La Cattedra di Peter’, di Emy Beseghi, recensione alla tesi di laurea
- PIANO DELLA COMUNICAZIONE DAL 2016 AL 2019**
- Analisi dello scenario. Individuazione obiettivi, target di riferimento, budget e timing e strategie. Selezione e redazione di contenuti. Coordinamento e gestione di azioni e strumenti. Verifica e misurazione dei risultati.

PROGETTI DI COMUNICAZIONE

- 2020 **Emergenza Coronavirus**
Attività di informazione, comunicazione e ufficio stampa in coordinamento con SSR – Sistema Sanitario Regionale
- In collaborazione con tutte le articolazioni aziendali coinvolte
- Dal 2015 **Veterinaria e attività correlate**
ideazione, progettazione - realizzazione grafica dal 2016 – promozione divulgativa con la realizzazione di prodotti comunicativi mirati e generali oltre ad azioni dedicate, anche attraverso video-interviste e gestione della partecipazione a trasmissioni TV
- **Corsi Patentino e Cacciatori, Shelter manager, Conduzione colonie feline**
 - **Amici di zampa – progetto triennale con le scuole (dal 2016 al 2018)**
 - **Culle e cuccioli – rapporto cani e nuovi nati**
 - **Incontri con allevatori e Percorsi di approfondimento per cittadini**
 - **Randagismo e abbandono animali**
- 2020 **Giornata della Trasparenza**
Attività di informazione e comunicazione – in collaborazione con Direzione Generale
- In collaborazione con Dipartimento di Medicina Veterinaria - ATS Insubria

- 2019 **Workplace Health Promotion – WHP - 2019**
 ideazione, progettazione - realizzazione grafica – promozione divulgativa
 ✓ produzione di n. 2 video tutorial per illustrare l'offerta alle aziende e fornire approfondimenti al medico competente
 ✓ creazione manuale e pieghevole divulgativi
 In collaborazione con Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria - ATS Insubria
- Dal 2015 **Guida alle Vaccinazioni dell'Infanzia – vademecum ATS Insubria 1° ed. 2016 – giornalismo e comunicazione scientifica**
 Rieditato feb. 2019
- Dal 2015 **Vaccinazioni**
 ideazione, progettazione, realizzazione grafica, promozione divulgativa, pagine SITO, prodotti divulgativi:
 • antinfluenzale
 • obbligo vaccinale
 • anti-meningococcica
 In collaborazione con Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria – ATS Insubria
- Dal 2019 **GAP – Gioco d'Azzardo Patologico**
 Nel 2019 progettazione e realizzazione pagina istituzionale
 promozione divulgativa anche di azioni/attività, eventi per la Prevenzione dei Fattori di Rischio Comportamentali ricollegabili alle dipendenze
 In collaborazione con Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria – ATS Insubria in partnership con i diversi enti/istituzioni territoriali, Uffici scolastici territoriali, PA, e Aziende
- Dal 2017 **Depressione post partum e baby blues**
 Nel 2019 nel team del progetto interdipartimentale per la realizzazione di un opuscolo
 progettazione - realizzazione grafica dal 2018 – **promozione divulgativa anche del primo manifesto condiviso a livello regionale**
 In collaborazione con Dipartimento Salute Mentale – ATS Insubria
- Dal 2017 **Conciliazione vita-lavoro**
 Nel 2019 progettazione e realizzazione pagina istituzionale
 promozione divulgativa anche di eventi in partnership con i diversi enti/istituzioni territoriali
 In collaborazione con Direzione Socio Sanitaria – ATS Insubria
- Dal 2016 **Giornata del sollievo**
 ideazione, progettazione, realizzazione grafica, promozione divulgativa anche di eventi collaterali legati alle cure palliative e alla formazione del personale specializzato
 In collaborazione con Dipartimento Socio Sanitario – ATS Insubria
- Dal 2015 **Esenzioni ticket**
 Condivisione delle campagne regionali, aggiornamento sito, comunicati stampa, video sui social e diffusione web
 In collaborazione con Dipartimenti aziendali coinvolti – Cure primarie e Farmaceutico
- Dal 2016 **Giornata mondiale contrasto al fumo di tabacco**
 ideazione, progettazione - realizzazione grafica dal 2018 – promozione divulgativa
 In collaborazione con Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria - ATS Insubria
- 2019 **Disturbo Spettro Autistico**
 ideazione, progettazione - realizzazione grafica – promozione divulgativa
 Eventi Formativi promossi da ATS Insubria in collaborazione con ASST Lariana, ASST Sette Laghi e ASST Valle Olona
- Dal 2016 **Giornata Sicurezza sul lavoro**
 In collaborazione con Dip. Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro
 ideazione, progettazione - realizzazione grafica dal 2018 – promozione divulgativa anche post eventi
- Dal 2015 **Alimentazione e nutrizione**
 In collaborazione con Dip. Igiene e Prevenzione Sanitaria - ATS Insubria
 ideazione, progettazione - realizzazione grafica dal 2018 – promozione divulgativa con la realizzazione di SMART card mirate e generali oltre ad azioni dedicate
 • **Obesity day**
 • **Campagna SALE**
 • **Spreco alimentare**
 • **Allergeni approfondimento**
 • **Dieta mediterranea**
 • **Legumi - alimento 2016 – Campagna mondiale ONU**

2017 – 18 **Presa in Carico Paziente Cronico**
 Coordinamento con competente ufficio comunicazione regionale e attività territoriale condivisa con ASST, MMG, PdF e altri partner coinvolti
 In collaborazione con Direzione Strategica – ATS Insubria

Dal 2015 **Giornata mondiale contro l'AIDS**
 ideazione, progettazione, realizzazione grafica, promozione divulgativa
 In collaborazione con Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria – ATS Insubria

Dal 2016 al 2018 **Vigifarmaco – campagna nazionale**
 Piano di comunicazione triennale dedicato
 In collaborazione con Dipartimento Farmaceutico - ATS Insubria

2018 **MEME della salute** - per fornire messaggi di salute agli adolescenti
 ideazione, progettazione, realizzazione grafica, divulgazione

Dal 2016 al 2017 **Via delle Scienze, 41**
 Collaboratrice blog degli studenti del **Master in Giornalismo e Comunicazione Istituzionale della Scienza** dell'**Università di Ferrara**

Dal 2016 **Revisione modulistica aziendale per brandizzazione**
 Collaborazione con le articolazioni aziendali di ATS Insubria per uniformare l'immagine aziendale delle ex ASL di Varese e Como

2016 **Salute e benessere della Donna – Campagna mirata – ATS Insubria**
 ideazione, progettazione, realizzazione grafica, promozione divulgativa

Temi sviluppati e approfonditi su mandato della Direzione Generale in collaborazione con le articolazioni aziendali coinvolte

- **Alimentazione nelle diverse fasi della vita**
- **Attività fisica nelle diverse fasi della vita**
- **Conciliazione**
- **Dipendenze**
- **HPV e Prevenzione**
- **Screening mammografico, cervice uterina**
- **Medicina di Genere**
- **Healthyageing - Invecchiamento in salute**
- **Responsabilità sociale delle organizzazioni nella promozione di sani stili di vita**

2016 **Screening mammografico e colon**
 Progettazione del materiale promozionale, riorganizzazione SITO, promozione divulgativa
 In collaborazione con Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria - ATS Insubria

Web Content Specialist - Editor

Gestione e organizzazione strategica sito istituzionale

2018 **Migrazione del sito di ATS Insubria a nuova versione secondo le linee guida AGID – Agenzia per l'Italia Digitale**

2016 **Accorpamento dei siti di ex ASL Varese e COMO: riorganizzazione delle singole aree e sezioni in condivisione con tutte le articolazioni aziendali**

2015 **Migrazione del sito ASL – Azienda Sanitaria Locale Varese su nuova piattaforma e riorganizzazione complessiva di Aree, sezioni, configurazione spaziale**

2011 **Realizzazione del nuovo sito di Provincia di Varese – Vincitore del Premio Nazionale per i siti istituzionali delle PA**

2009 **Realizzazione del primo sito dell'Agenzia Formativa della Provincia di Varese**

2008 **Migrazione sito di Provincia di Varese dal primo blog/contenitore al sito istituzionale**

Pagine Social Gestione social network pubblici

- Dal 2015 al 2019
ATS Insubria social
dal 2020 pubblicatore
- Fabebook dapprima editor e dal 2017 al 2019 Amministratore unico della pagina
Instagram pagina da me attivata e amministrata da giugno 2016 al 2019.
Youtube amministratore da settembre 2016 e Twitter amministrazione da maggio 2015.
- Dal 2014 Amministratore pagina Facebook Kiwanis Varese che ho attivato
- Dal 2013 Editor – pagina Facebook Effetti Collaterali – Compagnia teatrale
- Dal 2012 Amministratore unico e coordinatore redazionale - pagina Facebook Silvio Raffo, poeta e scrittore italiano, fondatore del centro culturale "La Piccola Fenice"
- Dal 2013 al 2015 Amministratore pagina FB – Comunicazione, Educazione e Formazione Professionale – Provincia di Varese

DOCENTE/ FORMATRICE Principali esperienze

- Gennaio 2020 **Comunicare sui social nel Sistema Sanitario Lombardo** – focus group – Staff Comunicazione - **ATS Metropolitana**
- Gennaio 2020 **Comunicare la salute** – Corso triennale di Formazione specifica in Medicina Generale in Regione Lombardia – ATS Insubria
- Ottobre 2019 **Comunicazione 4.0** - Corso di formazione sulla comunicazione efficace Sociale e Pubblica Amministrazione – ATS Insubria
- Ottobre 2019 Comunicazione Interna e funzione di Intranet – Gruppo di miglioramento interdipartimentale ATS Insubria
- Ottobre 2019 **Comunicazione 4.0** - Corso di formazione sulla comunicazione efficace Mass-media e comunicazione istituzionale – ATS Insubria
- Giugno 2019 **“La metamorfosi del dipendente della PA”** – formazione mirata Dipartimento di Igiene e Sanità Pubblica di ATS Insubria
- Maggio 2019 **“Il valore della comunicazione nella società liquida”** – formazione mirata Dipartimento di Igiene e Sanità Pubblica di ATS Insubria
- Giugno 2018 **“Comunicare la presa in carico del paziente cronico”** – “Percorso prendersi cura della persona” – ATS Insubria
- Marzo 2015 Formazione - Utilizzo delle pagine social per gli operatori degli Informa-lavoro della Provincia di Varese
- Marzo 2003 “Raccontare il Narrabile” – Seminario – Corso di Semiotica – Università degli Studi dell’Insubria – Varese – n. 6 ore.
- giugno/dicembre 2003 “La Comunicazione della Pubblica Amministrazione con il cittadino” – rivolto al personale della scuola - ISIS Gavirate - n. 40 ore.
- dicembre 2002 “La Funzione dell’Ufficio Stampa all’interno della Pubblica Amministrazione”, C.C.I.A.A. di Pistoia - n. 2 ore.
- maggio 2002 “Comunicazione Pubblica e Istituzionale per Amministrazioni e Aziende Pubbliche”, organizzato dall’Agenzia Formativa del Comune di Varese - n. 6 ore.
- marzo 2000 “Costruisco una storia per mio figlio” – Servizi Educativi – Comune Varese – n. 12 ore.
- maggio 2000 “Il colore parla di noi” – Servizi Educativi – Comune di Varese – n. 12 ore.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano																																						
Altre lingue	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">COMPRESIONE</th> <th colspan="2">PARLATO</th> <th>PRODUZIONE SCRITTA</th> </tr> <tr> <th>Ascolto</th> <th>Lettura</th> <th>Interazione</th> <th>Produzione orale</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inglese</td> <td>B2</td> <td>B1</td> <td>B2</td> <td>B2</td> <td>B1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">First Certificate in English – Grade C – University of Cambridge - 1991</td> </tr> <tr> <td>Francese e Spagnolo</td> <td>A1</td> <td>A1</td> <td>A2</td> <td>A2</td> <td>A1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">Langue Francaise – Premiere Degre’ – Istituto Athena – 1988/89</td> </tr> </tbody> </table>					COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale		Inglese	B2	B1	B2	B2	B1		First Certificate in English – Grade C – University of Cambridge - 1991					Francese e Spagnolo	A1	A1	A2	A2	A1		Langue Francaise – Premiere Degre’ – Istituto Athena – 1988/89				
COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA																																			
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale																																				
Inglese	B2	B1	B2	B2	B1																																		
	First Certificate in English – Grade C – University of Cambridge - 1991																																						
Francese e Spagnolo	A1	A1	A2	A2	A1																																		
	Langue Francaise – Premiere Degre’ – Istituto Athena – 1988/89																																						

Competenze comunicative

Capacità di lavorare in team, coppia e individualmente a tutti i livelli con dipendenti/colleghi, direttori/dirigenti e amministratori pubblici e politici.

Competenze di lavoro in squadra acquisite durante l'esperienza nel mondo educativo-scolastico presso il Comune di Varese, ambiente in cui ho approfondito anche le tematiche relative alla comunicazione politico-istituzionale, durante l'attività in qualità di addetto stampa.

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative e gestionali anche in situazioni di emergenza-urgenza.

Predisposizione all'identificazione dei ruoli e delle responsabilità.

Attitudine al coordinamento del lavoro in team e al problem solving.

Gestione grandi eventi.

Competenze professionali

Redazione di comunicati stampa, press kit e news sul sito istituzionale, anche in rete con altre realtà, secondo i parametri di net semiology, web communication & web-writing. Comunicazione esterna. Piano della Comunicazione: stesura, attuazione e rendicontazione.

Progettazione di campagne, editing, grafica e realizzazione di video e materiale divulgativo.

Programmazione di campagne di comunicazione, strategie e posizionamento dell'informazione sui social – FB, TW, IG, YT e APP- per target dedicati.

Social media e community manager, sviluppo strategy, valorizzazione brand/logo, pianificazione calendario editoriale, risposte a commenti o messaggi, gestione follower, monitoraggio risultati.

Web Content Specialist: gestione di contenuti del sito, impostazione di sezioni e pagine.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato

Padronanza nell'utilizzo delle correnti strumentazioni tecnico comunicative:

Software → pacchetto office (Word, Publisher, Power Point) e Outlook

Hardware → video-proiettore e audiovisivi.

Patente di guida

categoria patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

**Relatrice
Moderatrice
Speaker**

- “Contrasto alla violenza nei contesti professionali sanitari – dossier violenza” - Franco Posa, criminologo – Biblioteca Civica – Comune di Varese – 2019
- Gli uffici stampa nella PA: privacy, trasparenza, diritto di cronaca e deontologia” - #PASocial OdG Lombardia - Glocal - Festival del Giornalismo locale 2019
- “Bullismo, cyberbullismo e neuroscienze forensi” – Edizioni EBS - Franco Posa, criminologo – Feltrinelli – Varese – Presentazione libro - 2019
- “Neuroscienze forensi” – Edizioni EBS - Franco Posa – Feltrinelli – Varese – 2019
- Poetica sotto la luna – performance di poetry slam – **presentazione** di tutti i miei testi più significativi – OASIS – Cattolica – 2019
- Informare e comunicare – **Relatrice** evento nazionale in Regione Lombardia – Banchmark social al PA Social day - giugno2019
- “Come si comunica dietro le quinte quando il prodotto non è un prodotto” – Unione Industriali Varese - Glocal - Festival del Giornalismo locale 2017

- Favole per tutti - Premio Chiara - 2014 in collaborazione con Scuola elementare Manfredini Presentazione in anteprima del volume "La storia di Agata e Oreste", Macchione ed.
- Concorso apprendistato e orientamento post diploma – Premiazione 2013-2014 Organizzazione concorso ed evento

Responsabile didattico

Comunicare i servizi sociosanitari: potenzialità del sito istituzionale e dei social per cittadini e addetti ai lavori – corso - dott. Palamara – novembre 2019

Comunicare la salute – La comunicazione della PA nel 2020 – Prof. Eugenio Santoro - 2° modulo - novembre 2019

Comunicare la salute – La comunicazione della PA nel 2020 – Prof. Alessandro Lovari - 1° modulo - ottobre 2019

Premi

- Vincitrice Expoetryslam – 2019
- **Premio Smart Communities – Progetto "Salva code" - Team finalista SMAU EXPO 2015 Fiera Milano**

Collaborazioni

Dal 2017

2017

Edizioni 2009- 2011-2013

Dic. 2005 – giu. 2007

luglio 2003

- Referente di ATS Insubria per il monitoraggio dei Corsi di Laurea Triennale in Scienze della Comunicazione e Magistrale in Scienze e Tecniche della Comunicazione - Università degli Studi dell'Insubria – nel 2019
- Convegno "La comunicazione scientifica della Salute sui social e sui media. Il caso: la narrazione sui vaccini" relatore dott. Gianluigi Dotti – divulgatore scientifico; Prof. Gianmarco Gaspari Preside Facoltà di Scienze della Comunicazione - Uninsubria
- *Convegno Nazionale* - La persona down. Evento a cura di dr.ssa Giovanna Brebbia, organizzato da: Università dell'Insubria, in collaborazione con Regione Lombardia, ATS Insubria, ASST Sette Laghi, Comune di Varese e Provincia di Varese e con il patrocinio dell'Ordine dei Medici di Varese.
- Progetto il "Permesso di Crescere" – Relazioni Esterne, Marketing, Ufficio Stampa – Bticino/Provincia di Varese
- Semestre Presidenza CEE – Ministero Welfare – ufficio stampa

Lettere di merito/encomio

- Realizzazione nuovo sito istituzionale ASL Varese - 2015
- Incontri Bilaterali Ministri Welfare Italiano e Francese - 2002
- Realizzazione 'Campagna Antifumo' per la 'Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori' – Comune di Varese - 2001

Giuria membro

- Libriamoci – concorso di scrittura – Scuola Media "D. Alighieri" – Varese – edizioni 2009 e 2010
- VII edizione Concorso letterario "Ponte Magico" – Comune di Ponte Tresa - 2009
- "Il sostegno del minore e della sua Famiglia nell'esperienza adottiva" - concorso grafico – pittorico – Fondazione Nidoli - 2003

Rappresentante scolastica - di classe dal 2010 al 2018 e di Istituto nel triennio 2015-2017

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"
Regolamento UE 2016/679 - GDPR - "Trattamento dati personali"

Varese, gen. 2020