

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Sette Laghi Polo Universitario</p>	POLITICA DELLA QUALITA' ASST SETTELAGHI	Data: 12/07/2024 Rev. 3
--	---	----------------------------

POLITICA DELLA QUALITA' ASST SETTELAGHI

Preparato: <i>Ufficio Qualità, Accreditemnto e Risk Management</i>	Verificato: Dott.ssa Maristella Moscheni Direttore Ufficio Qualità, Accreditamento e Risk Management 	Approvato: Dott. Giuseppe Micale Direttore Generale ASST Settelaghi  Dott.ssa Adelina Salzillo Direttore Sanitario ASST Settelaghi  Dott. Ugo Palapra Direttore Amministrativo ASST Settelaghi  Dott. Giuseppe Calicchio Direttore Socio sanitario ASST Settelaghi  Data: 12/07/2024
--	--	--

Il presente documento è di proprietà della ASST Sette Laghi. E' fatto divieto di copiarne e divulgarne il contenuto all'esterno, salvo autorizzazione aziendale. Il Documento firmato in originale è conservato presso l'Archivio Centrale del Sistema di Gestione per la Qualità.

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Sette Laghi Polo Universitario</p>	POLITICA DELLA QUALITA' ASST SETTELAGHI	Data: 12/07/2024 Rev. 3
--	---	----------------------------

La Direzione Strategica ha definito la presente Politica della Qualità in coerenza con il “Piano di Organizzazione Aziendale Strategico 2022-2024” (POAS) e con il “Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025” (PIAO).

La Direzione dell’ASST Settelaghi considera il Sistema di Gestione per la Qualità, redatto sulla base della norma UNI EN ISO 9001:2015, come elemento fondamentale per la propria strategia organizzativa e come strumento di promozione e tutela della salute e del benessere dei propri assistiti, erogando prestazioni e servizi di carattere sociosanitario volti a garantire la presa in carico attraverso percorsi e modelli organizzativi appropriati, efficienti e sicuri.

La Direzione promuove lo sviluppo e la gestione del Sistema Qualità, quale elemento essenziale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, adottando la metodologia basata sulla cultura del rischio e l’approccio per processi.

In tale ottica la ASST Settelaghi ha riunito in un’unica struttura la gestione della Qualità e la funzione di Risk Management, al fine di favorire il coordinamento di tutte le azioni svolte a vario titolo dalle strutture aziendali, di perseguire il miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure erogate, e di governare e ridurre quanto più possibile il rischio clinico.

La SC Qualità, Risk Management e Accreditamento coordina e gestisce anche le istruttorie di accreditamento, si relaziona sia con le competenti strutture aziendali, nonchè i competenti uffici regionali e di ATS preposti al controllo e al monitoraggio dei requisiti previsti dalla normativa.

La SC, su mandato della Direzione, si propone i seguenti obiettivi:

- Promuovere lo sviluppo di strumenti e metodologie di miglioramento della qualità in tutti i processi aziendali;
- Costruire una rete aziendale a sostegno della politica della Qualità;
- Favorire un approccio sistemico dell’analisi dei processi basato sulla valutazione dei rischi;
- Promuovere percorsi di accreditamento professionale;
- Monitorare i processi nonchè la qualità delle prestazioni e dei servizi resi, allo scopo di migliorare la loro efficacia;

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Sette Laghi Polo Universitario</p>	POLITICA DELLA QUALITA' ASST SETTELAGHI	Data: 12/07/2024 Rev: 3
--	--	----------------------------

- Sviluppare strumenti di valutazione e di riesame dei processi per conto della Direzione Strategica;
- Sviluppare strumenti di clinical governance in sinergia con le Direzioni Sanitaria e Sociosanitaria;
- Promuovere percorsi di certificazione per il miglioramento della qualità;
- Sviluppare sistemi di audit interni verso l'implementazione di un approccio nella gestione dei processi focalizzato sullo sviluppo, l'attuazione e il miglioramento dell'efficacia dei Sistemi di Gestione della Qualità.

Al fine di monitorare il raggiungimento degli obiettivi la SC si avvale del riesame periodico del Sistema Gestione Qualità, della definizione e condivisione delle procedure aziendali con le strutture coinvolte e della individuazione di indicatori di monitoraggio del livello di soddisfazione dei propri stakeholders.

Varese, 12/07/2024

LA DIREZIONE STRATEGICA

Dott. Giuseppe Micale

Dott.ssa Adelina Salzillo

Dott. Ugo Palaoro

Dott. Giuseppe Calicchio