



Risorse Umane

Direttore *ad interim* : Dott.ssa Maria Teresa Aletti

**AVVISO PUBBLICO  
PER IL CONFERIMENTO DI  
N. 3 INCARICHI LIBERO PROFESSIONALI PER  
MEDICO ASSEGNATO ALL'AMBULATORIO DEDICATO AI CODICI MINORI PRESSO  
LA STRUTTURA COMPLESSA PRONTO SOCCORSO VARESE**

Questa Amministrazione con deliberazione n. 229 del 26.3.2019 ha disposto di emettere avviso pubblico, per titoli e colloquio, per il conferimento di n. 3 incarichi libero professionali, per

**MEDICO ASSEGNATO ALL'AMBULATORIO DEDICATO AI CODICI MINORI  
PRESSO LA STRUTTURA COMPLESSA PRONTO SOCCORSO VARESE**  
*per la realizzazione dell'allegato progetto "Riduzione sovraffollamento notturno PS Varese"*

alle seguenti condizioni:

- attività:** *frequenza e superamento del corso formativo e della conduzione di attività simulata e svolgimento dell'attività assistenziale presso l'Ambulatorio dedicato ai Codici Minori;*
- struttura di riferimento:** *Struttura Complessa Pronto Soccorso Varese;*
- durata della collaborazione:** *dal 16.4.2019 al 31.12.2019;*
- compenso complessivo:** *Euro 18.500,00.= ciascuno (nel caso di stipulazione del contratto di incarico libero professionale con un candidato in possesso del diploma di specializzazione).  
Euro 14.800,00.= ciascuno (nel caso di stipulazione del contratto di incarico libero professionale con un candidato non specializzato).  
Il compenso verrà liquidato ed accreditato al professionista previa presentazione di regolare fattura elettronica, nel rispetto degli eventuali termini stabiliti a livello aziendale. La corresponsione del compenso potrà avere luogo anche tramite anticipi con periodicità non inferiore al mese in ragione dello stato di avanzamento dell'attività affidata.  
Non sono previsti rimborsi per spese di viaggio o altre spese comunque denominate;*
- modalità:** *il Direttore della Struttura Complessa Pronto Soccorso Varese concorderà con il professionista l'attività clinica in relazione ai contenuti del progetto.*

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it) - P.Iva e C.F. 03510050127  
Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA) Ospedale Filippo Del Ponte (VA) Ospedale di Cuasso al Monte  
Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
Ospedale Carlo Ondoli (Angera)  
ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: [protocollo@pec.asst-settelaghi.it](mailto:protocollo@pec.asst-settelaghi.it)

**Per l'ammissione agli incarichi gli aspiranti devono essere in possesso dei requisiti generali e specifici come segue:**

1. *cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, o cittadinanza di uno dei Paesi dell'Unione Europea.  
Secondo quanto stabilito dall'art. 38, comma 1, del D.Lgs. n. 165/2001, come modificato dall'art. 7 della Legge 6.8.2013 n. 97, possono accedere all'avviso:  
familiarità di cittadini degli stati membri dell'Unione Europea, non aventi la cittadinanza di uno stato membro, che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente:  
**oppure**  
cittadini di Paesi terzi all'Unione Europea che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di "rifugiato" o di "protezione sussidiaria" (sono considerati familiari, secondo la Direttiva Comunitaria n. 2004/28/CE, il coniuge del migrante, i discendenti diretti di età inferiore a 21 anni a carico e quelli del coniuge, gli ascendenti diretti a carico e quelli del coniuge);*
2. *idoneità fisica all'impiego che verrà accertata dall'Azienda, prima dell'immissione in servizio;*
3. *laurea in medicina e chirurgia;*
4. *iscrizione all'Albo dell'Ordine dei Medici. L'iscrizione al corrispondente Albo Professionale di uno dei Paesi dell'Unione Europea consente la partecipazione all'avviso, fermo restando l'obbligo dell'iscrizione all'Albo in Italia prima dell'assunzione in servizio;*
5. *specializzazione in una delle discipline dell'area medica e delle specialità mediche e/o  
specializzazione in una delle discipline dell'area chirurgica e delle specialità chirurgiche.*

*In carenza di candidati in possesso del requisito specifico del diploma di specializzazione, questa Amministrazione si riserva di tenere in considerazione anche le domande di aspiranti in possesso della Laurea in Medicina e Chirurgia e dell'iscrizione all'Albo dell'Ordine dei Medici.*

Verranno conferiti gli incarichi a quei candidati che, in possesso dei requisiti richiesti, superino un colloquio valutativo cui verranno sottoposti da parte di apposita Commissione.

I punteggi per il colloquio e per la valutazione dei titoli posseduti dai candidati sono i seguenti:

<b>COLLOQUIO</b>	60 punti
<b>VALUTAZIONE DEI TITOLI</b>	40 punti di cui
	10 per i titoli di carriera
	5 per i titoli accademici e di studio
	10 per pubblicazioni e titoli scientifici
	15 per il curriculum formativo e professionale.

Il superamento del colloquio è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza pari al 60% del punteggio massimo attribuibile allo stesso (minimo punti 36).

La Commissione valuterà i titoli prodotti o autocertificati dai candidati attinenti all'incarico da conferire.

**Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario**  
**Direzione e sede:** viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it) - P.Iva e C.F. 03510050127  
Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)      Ospedale Filippo Del Ponte (VA)      Ospedale di Cuasso al Monte  
Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio)      Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
Ospedale Carlo Orzoli (Angera)  
ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it      PEC: [protocollo@pec.asst-settelaghi.it](mailto:protocollo@pec.asst-settelaghi.it)

***La domanda dovrà essere formulata secondo lo schema allegato.***

***Alla domanda dovranno essere allegati:***

- ~ *curriculum formativo e professionale in carta semplice, datato e firmato dal concorrente;*
- ~ *pubblicazioni o certificazioni relative ai titoli che ritenga opportuno presentare agli effetti delle valutazioni di merito e della formazione della graduatoria, compreso eventuale foglio matricolare o stato di servizio a documentazione del servizio militare (legge 24.12.1986 n. 958).*

I documenti allegati alla domanda di partecipazione all'avviso, possono essere prodotti secondo le seguenti modalità:

- in fotocopia semplice con dichiarazione di conformità all'originale, formulata nel contesto della domanda di ammissione, secondo le indicazioni riportate nella stessa;
- in fotocopia semplice unitamente ad una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà separata dalla domanda di ammissione, con cui si attesta che gli stessi sono conformi all'originale. La sottoscrizione di tale dichiarazione non è soggetta ad autenticazione ove sia accompagnata da copia fotostatica fronte/retro, non autenticata, di un documento di identità; non saranno prese in considerazione le dichiarazioni sostitutive che non siano accompagnate dalle copie dei documenti dichiarati conformi all'originale;
- autocertificati nei casi e nei limiti previsti dalla vigente normativa. L'autocertificazione dei titoli deve contenere tutti gli elementi necessari per una valutazione di merito. In particolare per i servizi prestati deve essere attestato l'Ente presso il quale il servizio è stato prestato, le posizioni funzionali o le qualifiche e l'eventuale disciplina ricoperte, le date iniziali e finali del servizio con l'indicazione del tipo di rapporto (determinato/indeterminato, tempo parziale con relativa percentuale), eventuali periodi di sospensione del rapporto, nonché se ricorrono o meno le condizioni di cui all'ultimo comma dell'art. 46 del D.P.R. n. 761/1979. In caso positivo, il candidato deve precisare la misura della riduzione del punteggio. La suddetta autocertificazione deve essere accompagnata da copia fotostatica fronte/retro di un documento di identità del sottoscrittore.

Qualora le autocertificazioni e le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà risultassero incomplete o imprecise e non siano redatte secondo le modalità sopra indicate, non saranno valutate.

Non si terrà conto dei titoli che non siano chiaramente identificabili, nonché dei titoli che il candidato abbia solo dichiarato di possedere senza produrli secondo le modalità sopra precisate entro la data di scadenza del presente avviso.

Si precisa che ai sensi dell'art. 40, comma 1, del D.P.R. 445/2000, così come modificato dall'art. 15 della Legge n. 183 del 12.11.2011 "Le certificazioni rilasciate dalla Pubblica Amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli artt. 46 e 47".

A parità di punteggio nella graduatoria finale verrà data applicazione all'art. 2, comma 9, della Legge 16 giugno 1998 n. 191.

Si precisa che questa Amministrazione garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ed il trattamento sul lavoro (artt. 7 e 57 - D.Lgs. 30.3.2001 n. 165 - D.Lgs. 11.4.2006 n. 198 - D.Lgs 25.1.2010 n. 25).

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario  
Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127  
Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA) Ospedale Filippo Del Ponte (VA) Ospedale di Cuasso al Monte  
Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
Ospedale Carlo Ondoli (Angera)  
ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

Le domande dovranno pervenire alla Struttura Complessa Risorse Umane della Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi **entro le ore 12,00 di martedì 9 APRILE 2019**.

La presentazione della domanda di partecipazione potrà avvenire, sempre entro il suddetto termine perentorio, **esclusivamente** mediante invio al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [protocollo@pec.asst-settelaghi.it](mailto:protocollo@pec.asst-settelaghi.it).

La validità dell'invio telematico è subordinata all'utilizzo da parte del candidato di una casella di posta elettronica certificata (PEC) personale; non sarà ritenuta ammissibile la domanda inviata da casella di posta elettronica semplice/ordinaria del candidato o di altra persona, anche se indirizzata alla suindicata casella PEC dell'Azienda. L'invio telematico della domanda e dei relativi allegati, in un unico file in formato PDF, deve avvenire tramite l'utilizzo della posta elettronica certificata (PEC) personale del candidato, esclusivamente all'indirizzo mail sopra indicato.

La domanda di partecipazione contenente tutta la documentazione deve essere predisposta in un unico file PDF.

La sottoscrizione della domanda da parte del candidato è consentita con le seguenti modalità:

- con firma digitale e con certificato rilasciato da un certificatore accreditato;

*oppure*

- con firma autografa e scansione della documentazione (compresa scansione fronte/retro di un valido documento di identità).

Le domande inviate ad altra casella di posta elettronica, diversa da quella indicata, non verranno prese in considerazione.

Nella PEC di trasmissione della domanda l'oggetto dovrà chiaramente indicare l'avviso pubblico al quale si chiede di partecipare, nonché nome e cognome del candidato.

Le suddette modalità di trasmissione elettronica della domanda e della documentazione di ammissione all'avviso si intendono tassative.

Il termine è perentorio e non si terrà conto delle domande, dei documenti e dei titoli pervenuti dopo la scadenza del termine stesso.

Si informa che, ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27.4.2016 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. 10.8.2018 n. 101:

- i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso la Struttura Complessa Risorse Umane di questa Azienda e trattati per le finalità di gestione della presente procedura e del rapporto di lavoro instaurato;
- il trattamento viene effettuato con strumenti cartacei ed informatici a disposizione degli uffici;
- i dati potranno essere comunicati unicamente alle amministrazioni pubbliche interessate alla posizione giuridico-economica dei candidati;
- il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione;
- il responsabile del trattamento è il Dirigente responsabile della Struttura Complessa Risorse Umane;
- l'interessato gode dei diritti dettati dalla normativa vigente in materia, tra i quali il diritto di recesso ai dati che lo riguardano, il diritto di rettificare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendosi alla Struttura Complessa Risorse Umane.

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario  
Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it) - P.Iva e C.F. 03510050127  
Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)      Ospedale Filippo Del Ponte (VA)      Ospedale di Cuasso al Monte  
Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio)      Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
Ospedale Carlo Ondoli (Angera)  
[ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it](mailto:ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it)      PEC: [protocollo@pec.asst-settelaghi.it](mailto:protocollo@pec.asst-settelaghi.it)

**La data, ora e sede dello svolgimento del colloquio saranno pubblicate sul sito internet dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi (<http://www.asst-settelaghi.it> nella sezione "Lavora con noi" – "Personale" - "bandi di concorso") a decorrere dall'11.4.2019.**

**La comunicazione che verrà pubblicata sul sito internet avrà valore di notifica a tutti gli effetti senza necessità di ulteriori comunicazioni.**

Gli incarichi sono conferibili previa presentazione all'Azienda di copia della certificazione che attesti la stipula di una polizza assicurativa che dovrà coprire:

- ~ il rischio RCT, con un massimale non inferiore a Euro 1.500.000,00, con la precisazione che fra i terzi devono essere ricompresi anche tutti i dipendenti dell'Azienda e tutti coloro che vi prestano attività in virtù di rapporti convenzionali, o in quanto titolari di incarichi libero-professionali o di collaborazione coordinata e continuativa;
- ~ il rischio infortuni, con un massimale non inferiore a Euro 207.000,00 per morte e non inferiore a Euro 258.000,00 per invalidità permanente.

Per qualsiasi informazione gli interessati potranno rivolgersi all'Ufficio Concorsi dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi c/o Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese - telefono 0332-278917-278918-278919 (orari al pubblico: dal lunedì al giovedì dalle ore 10,30 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle ore 15,00 – il venerdì dalle ore 10,30 alle ore 12,00).

Questa Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare il presente avviso senza che gli aspiranti possano avanzare pretese o diritti di sorta.

Varese, 26.3.2019

Prot. n.

ASST DEI SETTE LAGHI



Protocollo nr. 0020834  
del 27/03/2019

ASST dei Sette Laghi

**Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario**  
**Direzione e sede:** viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it) - P.Iva e C.F. 03510050127  
Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)      Ospedale Filippo Del Ponte (VA)      Ospedale di Cuasso al Monte  
Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio)      Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
Ospedale Carlo Ondoli (Angera)  
ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it      PEC: [protocollo@pec.asst-settelaghi.it](mailto:protocollo@pec.asst-settelaghi.it)

Al Direttore Generale  
Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi  
Viale Borri, 57 - 21100 VARESE VA

\_ l \_ sottoscritt \_

\_\_\_\_\_ (cognome)

\_\_\_\_\_ (nome)

nat\_ a \_\_\_\_\_ (Prov. di \_\_\_\_\_)

il \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_

e residente in \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

N. Telefono \_\_\_\_\_ e mail \_\_\_\_\_

### CHIEDE

di poter partecipare all'avviso pubblico, per titoli e colloquio, per il conferimento di n. 3 incarichi libero professionali, dal 16.4.2019 e sino al 31.12.2019, per **Medico assegnato all'Ambulatorio dedicato ai Codici Minori presso la Struttura Complessa Pronto Soccorso Varese per la realizzazione del progetto "Riduzione sovrappollamento notturno PS Varese"**, Struttura Complessa di riferimento: Pronto Soccorso Varese di questa ASST dei Sette Laghi.

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, per il caso di dichiarazione mendace e falsità in atti, dichiara:

1.  di essere in possesso della cittadinanza italiana;  
 di essere (per i cittadini italiani appartenenti ad uno stato della CEE) cittadino/a dello stato di \_\_\_\_\_  
 di essere familiare di cittadino di uno stato membro dell'Unione Europea, non avente la cittadinanza di uno stato membro, che è titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;  
 cittadini di Paesi terzi all'Unione Europea che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di "rifugiato" o di "protezione sussidiaria";
2.  di essere iscritto/a nelle liste elettorali del Comune di \_\_\_\_\_  
 di non essere iscritto/a nelle liste elettorali per il seguente motivo \_\_\_\_\_
3.  di non aver subito condanne penali e di non aver procedimenti penali in corso  
 di aver subito le seguenti condanne penali \_\_\_\_\_  
 di avere i seguenti procedimenti penali in corso \_\_\_\_\_

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario  
Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127  
Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA) Ospedale Filippo Del Ponte (VA) Ospedale di Cuasso al Monte  
Ospedale Causa Pia Luvini (Crittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
Ospedale Carlo Ondoli (Angera)  
ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

4.  di essere in possesso dei seguenti diplomi di Laurea in:

conseguito presso \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

conseguito presso \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

5.  di essere in possesso del diploma di Specializzazione conseguita ai sensi del D.Lgs. n. 257/91 in disciplina di \_\_\_\_\_

presso \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

con durata legale del corso di studio di anni \_\_\_\_\_

(anno accademico di iscrizione \_\_\_\_\_ anno accademico di conseguimento \_\_\_\_\_)

di essere in possesso del diploma di Specializzazione conseguita ai sensi del D.Lgs. n. 368/99 in disciplina di \_\_\_\_\_

presso \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

(anno accademico di iscrizione \_\_\_\_\_ anno accademico di conseguimento \_\_\_\_\_)

con durata legale del corso di studio di anni \_\_\_\_\_

di essere in possesso del diploma di Specializzazione conseguita ai sensi del D.Lgs. n. 368/99 in disciplina di \_\_\_\_\_

presso \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

(anno accademico di iscrizione \_\_\_\_\_ anno accademico di conseguimento \_\_\_\_\_)

di essere in possesso del diploma di Specializzazione non conseguita ai sensi del D.Lgs. n. 257/91 in disciplina di \_\_\_\_\_

presso \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

(anno accademico di iscrizione \_\_\_\_\_ anno accademico di conseguimento \_\_\_\_\_)

6.  di essere iscritto all'ordine \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_

7.  di essere abilitato all'esercizio della professione;

8.  di aver prestato i seguenti servizi alle dipendenze di:

► denominazione Ente/Azienda \_\_\_\_\_

(indicare se Ente Pubblico o Istituto Accreditato o Istituto Privato non accreditato)

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

profilo \_\_\_\_\_ disciplina \_\_\_\_\_

presso S.C./Servizio \_\_\_\_\_

dipendente a tempo indeterminato/determinato dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

0 tempo pieno/unico (giorno:mese:anno) (giorno:mese:anno)

0 tempo definito

0 tempo ridotto (n. ore settimanali \_\_\_\_\_)

con contratto libero/professionale (ore settimanali \_\_\_\_\_) dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

(giorno:mese:anno) (giorno:mese:anno)

► denominazione Ente/Azienda \_\_\_\_\_

(indicare se Ente Pubblico o Istituto Accreditato o Istituto Privato non accreditato)

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

profilo \_\_\_\_\_ disciplina \_\_\_\_\_

presso S.C./Servizio \_\_\_\_\_

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127  
Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA) Ospedale Filippo Del Ponte (VA) Ospedale di Cuasso al Monte  
Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
Ospedale Carlo Ondoli (Angera)  
ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

- dipendente a tempo indeterminato/determinato dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
 0 tempo pieno/unico (giorno:mese:anno) (giorno:mese:anno)  
 0 tempo definito  
 0 tempo ridotto (n. ore settimanali \_\_\_\_\_)
- con contratto libero/professionale (ore settimanali \_\_\_\_\_) dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
 (giorno:mese:anno) (giorno:mese:anno)
- denominazione Ente/Azienda \_\_\_\_\_  
 (indicare se Ente Pubblico o Istituto Accreditato o Istituto Privato non accreditato)  
 Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
 Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 profilo \_\_\_\_\_ disciplina \_\_\_\_\_  
 presso S.C./Servizio \_\_\_\_\_
- dipendente a tempo indeterminato/determinato dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
 0 tempo pieno/unico (giorno:mese:anno) (giorno:mese:anno)  
 0 tempo definito  
 0 tempo ridotto (n. ore settimanali \_\_\_\_\_)
- con contratto libero/professionale (ore settimanali \_\_\_\_\_) dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
 (giorno:mese:anno) (giorno:mese:anno)
9.  di aver fruito dei seguenti periodi di aspettativa senza assegni:  
 dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ per i seguenti motivi \_\_\_\_\_  
 dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ per i seguenti motivi \_\_\_\_\_  
 dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ per i seguenti motivi \_\_\_\_\_
10.  che non ricorrono le condizioni di cui all'art. 46 del D.P.R. 761/79 relativamente all'aggiornamento professionale obbligatorio (da precisare solo in caso di rapporto di lavoro dipendente presso Aziende Sanitarie);  
 che ricorrono le condizioni di cui all'art. 46 del D.P.R. 761/79 relativamente all'aggiornamento professionale obbligatorio (da precisare solo in caso di rapporto di lavoro dipendente presso Aziende Sanitarie);
11.  di non essere stato licenziato/a, destituito/a o dispensato/a dall'impiego presso la Pubblica Amministrazione;
12.  di essere fisicamente idoneo/a allo svolgimento delle mansioni relative al posto messo a concorso;
13.  di essere nei riguardi degli obblighi militari nella seguente posizione: \_\_\_\_\_
14.  di appartenere a categorie con diritto a preferenze ai sensi della normativa statale: \_\_\_\_\_
15.  che ogni eventuale comunicazione relativa alla presente domanda venga fatta al seguente indirizzo, impegnandosi a comunicare le eventuali successive variazioni ed esonera la A.S.S.T. dei Sette Laghi da qualsiasi responsabilità in caso di sua irreperibilità:  
 via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_  
 Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Tel n. \_\_\_\_\_  
 e mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
 pec \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_
16.  che i documenti allegati alla presente istanza, numerati da 1 a \_\_\_\_\_ sono conformi agli originali, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445;
17.  di manifestare il proprio consenso affinché i dati personali possano essere trattati nel rispetto del D.Lgs 30.6.2003 n. 196 e smi nonché dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR), per gli adempimenti connessi alla presente procedura;

18. Per i cittadini dell'Unione Europea:

- di godere dei diritti civili e politici nello stato di appartenenza  
ovvero (specificare i motivi in caso negativo) \_\_\_\_\_
- di avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

Data \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_

AUTENTICAZIONE DI SOTTOSCRIZIONE OMESSA AI SENSI DELL'ART. 38, COMMA 3, DEL  
D.P.R. 28.12.2000 N. 445

Note: devono essere contrassegnate tutte le caselle corrispondenti alle dichiarazioni effettuate

**SOTTOSCRIZIONE NON IN PRESENZA DEL DIPENDENTE ADDETTO**

Allegato alla presente, fotocopia documento di identità n. \_\_\_\_\_

rilasciato il \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_



## S.C. Pronto Soccorso Varese

Direttore: Dott. Saverio Chiaravalle

**Titolo del progetto:****RIDUZIONE SOVRAFFOLLAMENTO NOTTURNO PS VARESE**

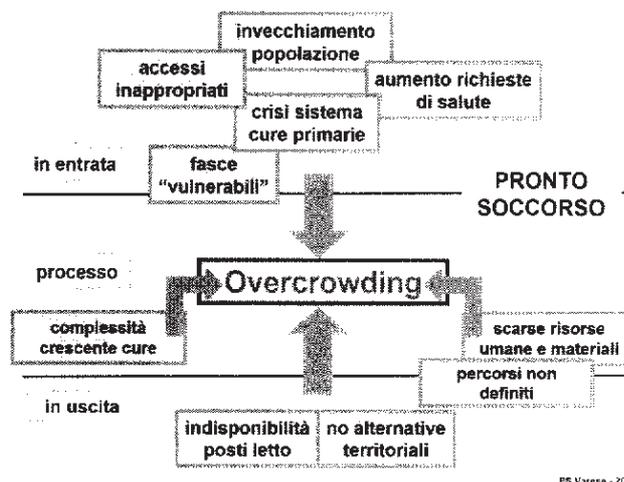
Responsabile Scientifico:

Dr. Saverio Chiaravalle

DEA Varese - ASST Settelaghi

**Premessa e background**

L'overcrowding, ossia congestione dei servizi di Pronto Soccorso è una condizione di comune riscontro. Le cause principali di essa sono riconducibili sostanzialmente a 3 ordini di fattori, sintetizzabili in tre categorie: problematiche in entrata, problematiche di processo e problematiche di uscita dei pazienti dal Pronto Soccorso (Fig. 1).



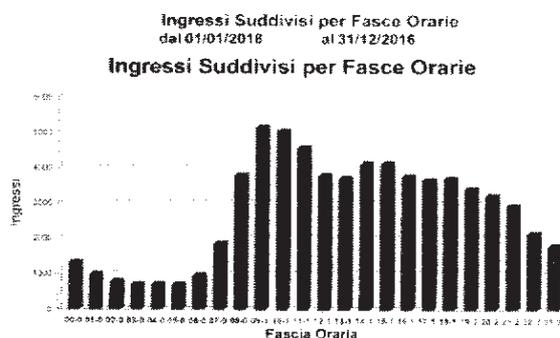
**Fig. 1:** Analisi generale delle cause di overcrowding in Pronto Soccorso.

L'iperafflusso di pazienti rispetto alle reali condizioni di necessità (problematica in entrata), stanti le cause che ne sono all'origine, non dipende dall'organizzazione del Pronto Soccorso, così come il "boarding", cioè il prolungarsi della permanenza in Pronto Soccorso dei pazienti con chiara indicazione al ricovero indotta dalla indisponibilità di posto letto in ospedali o all'assenza di alternative sul territorio (problematica in uscita).

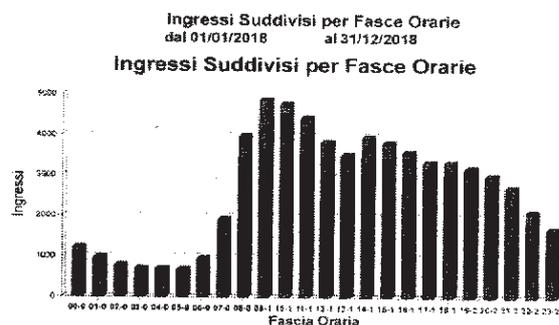
Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127  
 Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA) Ospedale Filippo Del Ponte (VA) Ospedale di Cuasso al Monte  
 Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
 Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
 Ospedale Carlo Ondoli (Angera)  
 ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

Le azioni dipendenti dal Pronto Soccorso sul controllo del sovraffollamento sono strettamente legate all'affronto delle problematiche di processo, cioè di organizzazione interna del lavoro. Nel contesto attuale, la condizione economica e le restrizioni di bilancio non consentono velleitarie dilatazioni dei servizi offerti, sia riguardo alle strutture che riguardo agli organici. Per contenere il sovraffollamento si rende quindi necessario ridefinire, per ogni specifico Servizio di Pronto Soccorso, le modalità interne di lavoro. Ciò può avvenire sia standardizzando le modalità di lavoro, tramite la definizione di protocolli interni, sia adeguando il lavoro alle caratteristiche locali dei flussi di pazienti in ingresso e alla distribuzione cronologica degli accessi. Quest'ultimo aspetto in particolare consente di definire al meglio la numerosità e la tipologia di personale necessario a coprire i reali fabbisogni nelle diverse fasce orarie, organizzando le presenze in base a competenze e formazione e non solo secondo un generico criterio numerico. Sotto questo punto di vista, una dei principali momenti di criticità è rappresentato dal passaggio tra l'attività assistenziale diurna, che prevede un elevato numero di presenze medico-infermieristiche e la completa disponibilità dei servizi di diagnostica e consulenza specialistica, e l'attività assistenziale notturna, caratterizzata dalla contrazione numerica del personale in servizio e da una generale riduzione di operatività dei servizi dell'Ospedale. Gli sforzi tesi a prevenire o ridurre il sovraffollamento in questo delicato periodo del giorno consentirebbero di contenere la necessità di personale in servizio notturno, ridurre l'attivazione sempre più frequente di personale in pronta disponibilità e limitare i disagi per l'utenza, offrendo un'immagine di servizi più dinamici ed efficienti. L'analisi degli accessi per fasce orarie dimostra infatti (Fig. 2) una costanza di accessi nelle fasce serali e notturne particolarmente elevata in rapporto alla riduzione del personale in servizio.



**Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario**  
**Direzione e sede:** viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it) - P.Iva e C.F. 03510050127  
 Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)      Ospedale Filippo Del Ponte (VA)      Ospedale di Cuasso al Monte  
 Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio)      Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
 Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
 Ospedale Carlo Ondoli (Angera)  
 ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it      PEC: [protocollo@pec.asst-settelaghi.it](mailto:protocollo@pec.asst-settelaghi.it)



**Fig. 2:** Pronto Soccorso Varese. Distribuzione degli accessi per fasce orarie

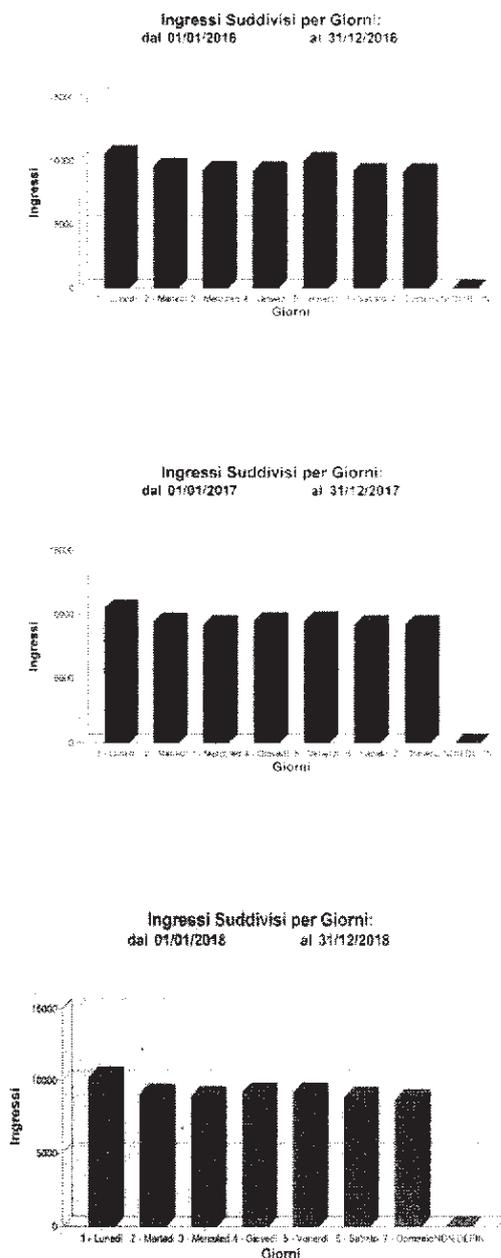
In particolare, l'accesso medio di nuovi pazienti nella fasce orari serali e notturne risulta di circa 55 unità. Al peso assistenziale rappresentato da questi pazienti va poi aggiunto il carico di lavoro rappresentato dalla prosecuzione delle cure per i pazienti trattenuti per terapia, osservazione o prosecuzione accertamenti, e per quelli trattenuti già in regime di ricovero (boarding: in media 25-30 pz.)

### Obiettivi del progetto.

- Riorganizzazione del percorso dei pazienti in accesso serale e notturno al Pronto Soccorso di Varese favorendo la selezione e l'invio dei pazienti a bassa intensità assistenziale presso l'Area dedicata secondo i criteri contenuti nei DGR n. 2633 del 06 dicembre 2011 allegato 5- 6 e DGR IX/3379 del 9/05/2012
- decongestione delle aree del Pronto Soccorso di Varese a maggiore priorità assistenziale in orario notturno, contenendo la necessità di personale medico e paramedico dedicato
- ottimizzazione della codifica globale della priorità in accettazione e dimissione dei pazienti con bassa priorità assistenziale in aderenza alle indicazioni regionali riguardo le prestazioni soggette a pagamento secondo i criteri contenuti nella Deliberazione Regione Lombardia N° IX / 3379 del 09/05/2012
- riduzione dell'overcrowding globale notturno del Pronto Soccorso di Varese indotto dalla numerosità delle presentazioni a bassa priorità assistenziale, i tempi di attesa medi per tali presentazioni e il numero di pazienti LWBS.

## Ipotesi di lavoro

L'analisi dei flussi in ingresso, condotta in base alla distribuzione oraria e alla tipologia di urgenza (codici di priorità al triage) documenta alcuni elementi costanti. In primo luogo la distribuzione per fasce orarie e per giorno della settimana appare sostanzialmente stabile nel tempo e nei giorni della settimana, e quindi prevedibile (**Fig. 2-3**), e non mostra sostanziali modificazioni legate periodi particolari dell'anno o ai giorni della settimana.



**Fig. 3:** Pronto Soccorso Varese. Distribuzione degli accessi per giorni settimana

**Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario**  
**Direzione e sede:** viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it) - P.Iva e C.F. 03510050127  
 Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)    Ospedale Filippo Del Ponte (VA)    Ospedale di Cuasso al Monte  
 Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio)    Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
 Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
 Ospedale Carlo Ondoli (Angera)  
 ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it    PEC: [protocollo@pec.asst-settelaghi.it](mailto:protocollo@pec.asst-settelaghi.it)

In secondo luogo anche la distribuzione per codice di priorità appare sostanzialmente stabile nel tempo (fig. 8), e caratterizzata da una netta prevalenza dei codici a bassa priorità (80 % ca), sovrapponibile sostanzialmente alla casistica media nazionale. La netta prevalenza statistica dei codici a bassa priorità suggerisce chiaramente di identificare in essi la causa principale di sovraffollamento: i pazienti con urgenze minori si concentrano in Pronto Soccorso non per criticità cliniche legate alla peculiarità dell'assistenza, ma soprattutto per la loro numerosità. Tale problema è già stato adeguatamente identificato nella "Delibera regionale IX/3379 del 9/05/2012: Attivazione di percorsi preferenziali /ambulatoriali per i codici bianchi/verdi (CODICI MINORI) nella fascia oraria 8-20, i cui obiettivi erano espressamente i seguenti:

- razionalizzazione delle prestazioni sanitarie rivolte ai pazienti con bassa priorità
- riduzione dei tempi di attesa medi per tutti i codici di priorità
- miglioramento della qualità della prestazione relative ai codici a maggiore priorità assistenziale
- recupero di risorse economiche tramite la corretta identificazione delle prestazioni a pagamento
- contenimento della inappropriata accessibilità alle prestazioni sanitarie non urgenti.

La delibera in oggetto, centrata su un'analisi globale dei flussi in ingresso, focalizza tuttavia l'attenzione al problema relativamente alla fascia di attività diurna (h. 08.00 – 20.00), e non prevede alcun riferimento alle problematiche dell'assistenza nella fascia notturna (h. 20.00 – 08.00), periodo in cui la contrazione del personale in servizio e dell'operatività dell'intero ospedale fa sì che le criticità riportate nella premessa divengono chiaramente più rilevanti. Dall'analisi frazionata dei flussi in ingresso nel Pronto Soccorso si evidenziano invece i seguenti problemi:

- l'attività notturna è gravata dagli strascichi in "conclusione" di quella diurna, e la necessità di risorse non può essere definita solo in base al numero di ingressi di pazienti oltre le h. 20.00
- la distribuzione per tipologia di priorità dei pazienti in ingresso in orario notturno contempla un elevato numero di codici minori, a conferma del fatto che il ricorso al Pronto Soccorso in orario notturno non avviene solo per reali problematiche di urgenza indifferibile
- l'accesso per problematiche minori è nettamente concentrato nelle prime ore della sera e della notte (19.00-24.00), in contemporanea con la riduzione del personale in servizio e con la chiusura dei percorsi dedicati alle patologie minori.

L'attività assistenziale attuale è basata sull'attivazione di aree assistenziali interne caratterizzate da diversa tipologia di prestazioni e di intensità di cura (Fig. 4):

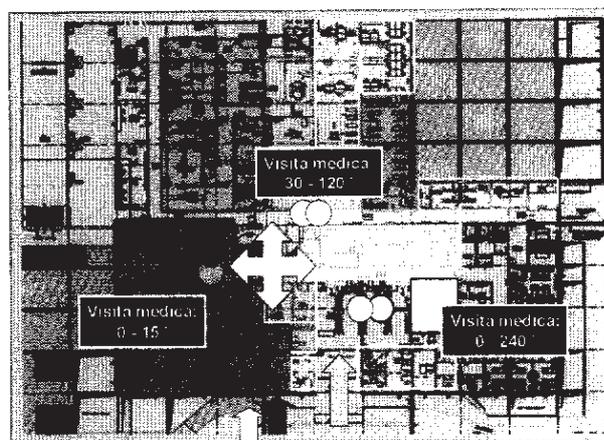
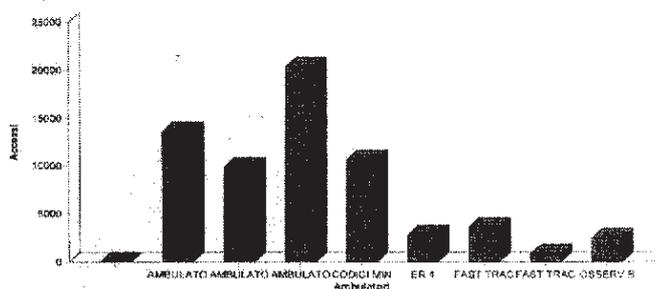


Fig. 4: Pronto Soccorso di Varese. Organizzazione delle aree assistenziali interne.

Stanti le considerazioni sopra esposte, l'organizzazione del servizio secondo le modalità attuali appare attualmente del tutto inadeguata riguardo alla gestione dei pazienti presenti in Pronto Soccorso nella fascia orarie notturne (20.00 – 08.00), prevedendo esclusivamente un breve periodo di sovrapposizione oraria tra i medici del turno pomeridiano e quelli del turno notturno (20.00 – 22.00), assorbito tuttavia essenzialmente dalla chiusura delle procedure aperte in orario diurno più che alla gestione dei nuovi pazienti in accesso. I tale fascia infatti l'attività di accettazione è sostanzialmente gestita solo dai due Medici montanti in servizio per il turno notturno. Il carico gestionale dei pazienti in ingresso nella fascia notturna si concentra dunque su soli due Medici, insieme a quello dei pazienti trattenuti in Pronto Soccorso ricoverati in assenza di posto letto o perché in attesa di completamento di procedure clinico-assistenziali. Ciò determina inevitabilmente un allungamento dei tempi di attesa per i pazienti in ingresso e comporta una specifica ed evidente criticità: l'interruzione della gestione ordinaria dei pazienti in ingresso nel caso di presentazione di pazienti con patologie rianimatorie e tempo dipendenti, tali da obbligare uno dei due Medici in servizio a distaccarsi presso l'Emergency Room. La disponibilità di un ambulatorio dedicato alla patologia minore in orario diurno rappresenta un ottimo riferimento logistico per il triage e decongestiona le aree visite di circa 30-40 visite nell'arco della giornata, equivalenti a circa il 12-13,5% degli accessi. (Fig. 5 ). Razionale e organizzazione dell'Ambulatorio Cod. Minori sono discussi nel corso di formazione "Metodologia di base in PS Codici Minori".

**Numero Accessi Suddivisi per Ambulatorio  
dal 01/01/2018 al 31/12/2018**



AMBULATORIO	NUMERO ACCESSI	
AMBULATORIO 1	13.611	21,21 %
AMBULATORIO 2	9.844	15,26 %
AMBULATORIO 3	20.393	31,49 %
CODICI MINORI	10.253	16,0 %
ER 4	2.799	4,34 %
FAST TRACK OCULISTICA	3.594	5,61 %
FAST TRACK OTORINO	820	1,26 %
OSSERV BREVE INTENSIVA	2.463	3,84 %
NESSUN DATO	2	0,03
<b>Totale Accessi</b>	<b>64571</b>	

**Fig. 5:** Distribuzione media degli accessi per ambulatorio visita

La mancanza di un ambulatorio di riferimento per la patologia minore nella fascia serale e notturna impone al personale di triage (anch'esso dimezzato in orario notturno) di indirizzare verso le 2 sole aree assistenziali attive tutti i pazienti in ingresso, indifferente dalla priorità attribuita, e comporta una inevitabile commistione di pazienti a bassa ed elevata priorità assistenziale. In tale cornice, la corretta codifica dei pazienti con priorità minori perde efficacia e per tanti versi senso, e l'assegnazione di codici minori comporta spesso una minore comprensione da parte dell'utenza ed una maggiore conflittualità. I Medici in servizio, oppressi dal carico di lavoro assistenziale, risultano necessariamente meno accurati ai fini della verifica dei codici di accettazione e soprattutto di dimissione, e non sono in grado di affrontare eventuali conflittualità sul pagamento delle prestazioni. Ne risulta che l'attribuzione dei pazienti a fasce di patologia minore risulta francamente ridotta o addirittura azzerata nel periodo notturno. Tale situazione rappresenta un problema evidente.

**Razionale del progetto**

La modalità individuata per realizzare il processo è quella di mantenere attiva l'area Codici Minori (**Fig. 6**), con accesso diretto dal triage e presidiata da un Medico opportunamente selezionato, per il periodo 20.00 – 24.00.

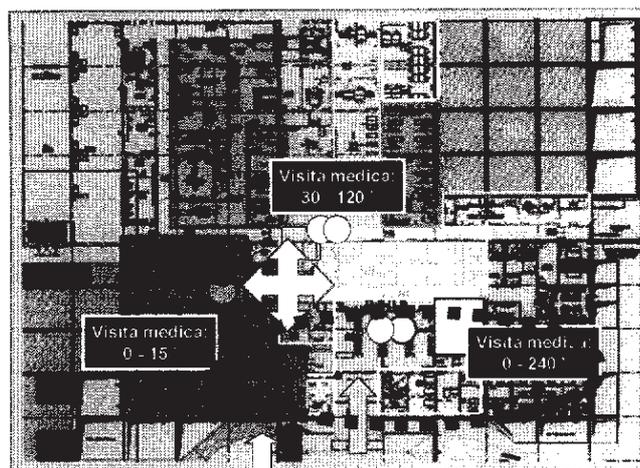


Fig. 6: Pronto Soccorso Varese. Localizzazione aree assistenziali per Codici Minori.

All'invio presso tale area di valutazione sono candidati i pazienti cui vengano assegnati al triage il Codice Bianco o, elettivamente ai casi con basso assorbimento di risorse diagnostiche e terapeutiche, il Codice Verde, secondo le regole e gli algoritmi in uso attualmente per l'attività di triage. Potranno inoltre essere valutati in caso di estrema congestione delle aree visita, anche i Codici Verdi a maggior fabbisogno diagnostico assistenziale. limitatamente alla presa in carico e alle prime procedure, il cui trattamento definitivo verrà poi proseguito presso le aree assistenziali vere e proprie del Pronto Soccorso in base alla dinamica di rapporti già in uso (Fig. 7).

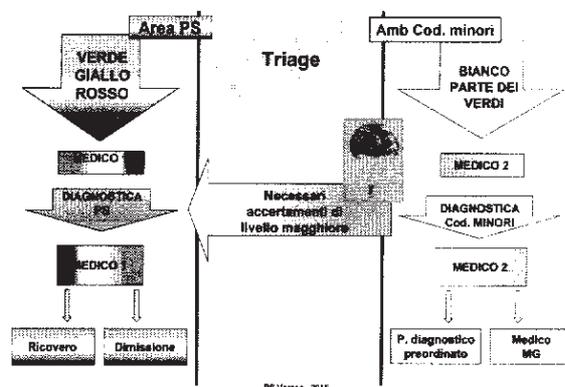
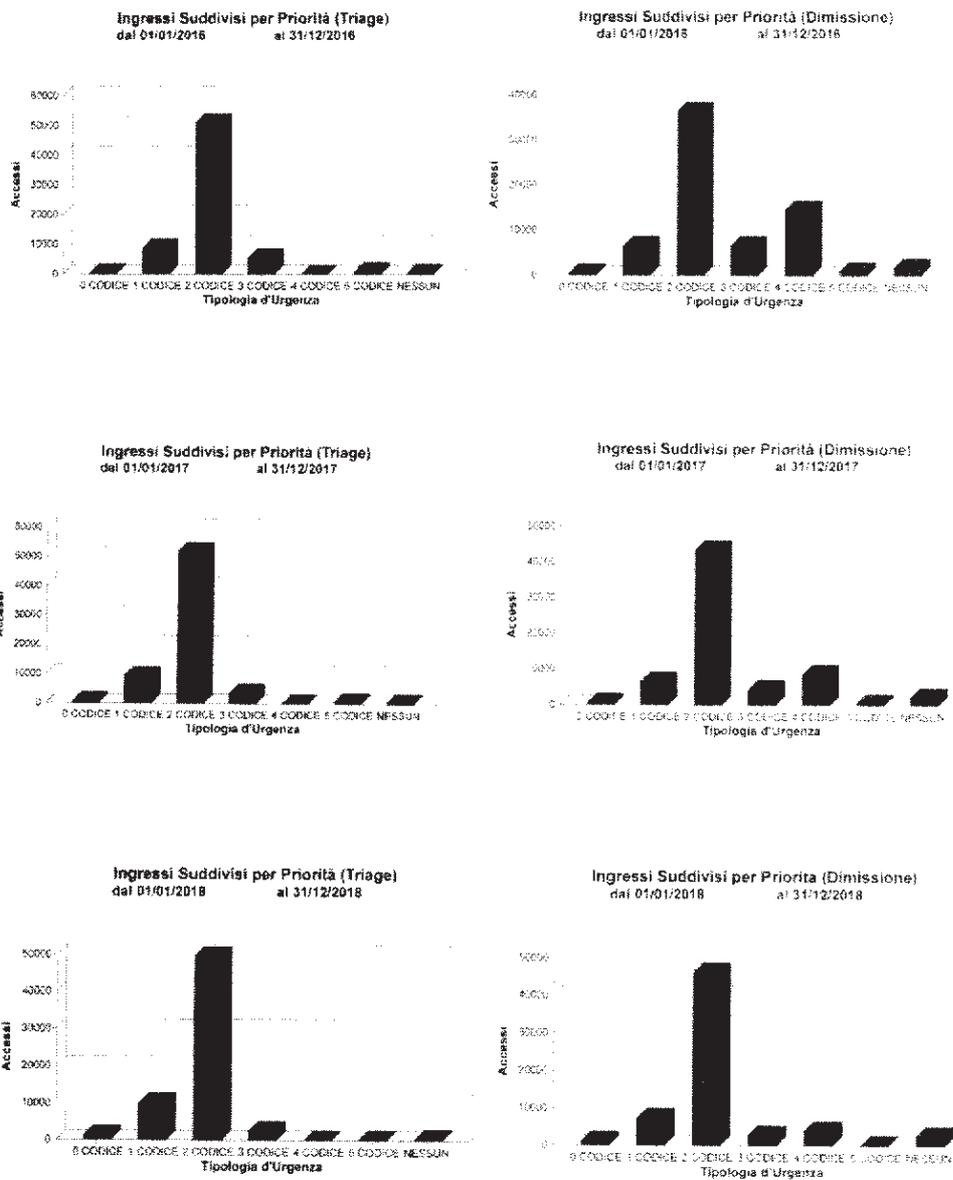


Fig. 7: Pronto Soccorso Varese. Modello di interazione tra Pronto Soccorso e Area Codici Minori.

L'analisi retrospettiva dei codici di priorità assegnati alla prima valutazione di triage e in dimissione ha mostrato significative variazioni nel tempo (Fig. 8). In particolare, nel triennio 2016-2018, dopo un significativo incremento dei codici bianchi al triage e soprattutto registrati in dimissione nel biennio 2016-2017, si sono evidenziate, nonostante l'insistenza sulla formazione specifica degli operatori di triage e del personale medico, una franca riduzione numerica e percentuale dei codici bianchi assegnati all'accettazione e soprattutto dei codici bianchi assegnati in dimissione.



**Fig. 8:** Pronto Soccorso Varese. Analisi dei codici di priorità al triage e in dimissione 2016-2018.  
 Legenda: Codice 0: Cod. Rosso; Codice 1: Cod. Giallo; Codice 2: Cod. Verde;  
 Codice 3: Cod. Bianco; Codice 4: Cod. Bianco in Dim. Codice 5: Cod. Arancio.

Tale fenomeno appare ulteriormente incrementato se si scorrono i dati relativi ai codici assegnati nelle fasce temporali serali e notturne, durante le quali l'assegnazione di codice bianchi in accettazione e in dimissione appare francamente insignificante. Un'analisi quantitativa del problema è riportata in Fig 9.

anno	Cod. Bianchi ass. triage 08-20	Cod. Bianchi ass. triage 20-24	Cod. Bianchi dim 20-24	Cod. Bianchi dim 24-08
2016	4327	496	1	-
2017	3048	290	1	-
2018	2637	164*	-	782*

**Fig. 9:** Pronto Soccorso Varese. Codici bianchi e bianchi in dimissione nelle fasce orarie serali e notturne.  
\* La maggior parte di esse registrati 10-12/2018

Tra le motivazioni di tale fenomeno sono state identificate: 1) la chiusura dell'area Codici Minori, che sottrae al personale di triage il riferimento per un invio diretto e senza rischi dei pz. con problematiche minori, limitando i rischi clinici e la conflittualità da attesa; 2) l'ovvia indisponibilità in orario serale dei percorsi fast-track ORL e Oculistico; 3) l'overcrowding delle aree visita dovute all'iperafflusso serale di pazienti e alla ridotta capacità operativa dell'ospedale in toto (servizi, consulenze e diagnostica), che comporta un aumentato carico assistenziale sul personale in servizio, istintivamente privilegiato rispetto a quello burocratico-amministrativo relativo alle procedure di modificazione dei codici in dimissione e alle spiegazioni da fornire ai pazienti; 4) le attese degli utenti, che visti indirizzare verso aree interne del Pronto Soccorso anziché verso aree parallele, tendono a sovrastimare la gravità clinica delle proprie condizioni e non accettano di buon grado i tempi di attesa e la declassificazione proposta in dimissione.

#### **Disegno sperimentale obiettivi del progetto e steps valutativi.**

- 1. Risorse stimate necessarie:** Sono ritenuti sufficienti 3 Medici incaricati tenuti a prestare servizio presso l'Area Codici Minori del Pronto Soccorso di Varese.
- 2. obiettivi:** progressivo incremento numerico dei pazienti dimessi in orario notturno con Codice Bianco o Codice Bianco in Dimissione fino al raggiungimento, in un periodo di 8 mesi del valore medio statistico dell'orario diurno.

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario  
**Direzione e sede:** viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127  
 Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)      Ospedale Filippo Del Ponte (VA)      Ospedale di Cuasso al Monte  
 Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio)      Ospedale Luini Confalonieri (Luino)  
 Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111  
 Ospedale Carlo Ondoli (Angera)  
 ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it      PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

3. **Valutazione:** definizione di step progressivi di risultati attesi basati sulla progressiva acquisizione di esperienza e professionalità degli operatori, sul raggiungimento di obiettivi dichiarati e attesi e sulla verifica della ricaduta del progetto sull'attività globale del Pronto Soccorso di Varese, secondo lo schema della **Fig. 10**:

Obiettivi	Steps valutativi							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Formazione e inserimento e attività diurna in affiancamento	X							
Attività serale con tutoring		X						
Attività diurna e serale autonoma			X					
Attività diurna e serale autonoma con target quantitativo di miglioramento				X	X	X	X	X

**Fig. 10:** Steps costitutivi del progetto di miglioramento.

La formazione e l'inserimento dell'operatore avverrà tramite corso formativo d'aula corso "Metodologia di base in PS Codici Minori", ciclo di lezioni dimostrative interattive e casi clinici simulati, affiancamento operativo e tutoring da svolgere nei mesi 1-2 di servizio. Successivamente, nel corso del 3 mese di servizio è previsto l'inizio di attività diurna e serale autonoma, finalizzati alla valutazione attitudinale e del grado di autonomia realmente acquisito. Dal 4 all'8 mese è previsto lo svolgimento di attività diurne e serali autonome con target quantitativo mirato.

La valutazione del percorso e del raggiungimento dei target formativi e di risultato è prevista con frequenza mensile, e prevede:

- **step 1:** partecipazione attiva, completa e con superamento di test finale, del corso di formazione programmato "Metodologia di base in PS Codici Minori", e acquisizione di autonomia nell'utilizzo dei programmi e delle risorse informatiche. Acquisizione di dei criteri di codifica delle priorità in accesso e in dimissione. Verifica della capacità di conduzione della attività clinica su casi clinici simulati e apprendimento delle skills adeguate per svolgere attività assistenziale in orario diurno 08.00 – 20.00 con affiancamento tutoriale e valutazione attitudinale. L'affiancamento e la valutazione attitudinale saranno compito, su mandato del Dirigente della Struttura Complessa, di membri scelti tra il personale Medico/Paramedico del Pronto Soccorso e tra il personale Medico già in servizio presso l'Ambulatorio Codici Minori. Il giudizio collegiale positivo sarà elemento determinante per il passaggio alle fasi successive del progetto.

- **step 2:** apprendimento delle skills adeguate per svolgere attività assistenziale in orario serale con affiancamento tutoriale e valutazione attitudinale. L'affiancamento e la valutazione attitudinale saranno compito, su mandato del Dirigente della Struttura Complessa, di membri scelti tra il personale Medico/Paramedico del Pronto Soccorso e tra il personale Medico già in servizio presso l'Ambulatorio Codici Minori. Il giudizio collegiale positivo sarà elemento determinante per il passaggio alle fasi successive del progetto.
- **step 3:** inizio dello svolgimento di attività assistenziale autonoma in orario diurno nella fascia oraria 08.00 – 20.00 con supervisione. La valutazione attitudinale sarà compito del Dirigente della Struttura Complessa. Il giudizio positivo sarà elemento determinante per il passaggio alle fasi successive del progetto e inizio dello svolgimento di attività assistenziale autonoma in orario serale con estensione del servizio nella fascia oraria 08.00 - 24.00 con supervisione. La valutazione attitudinale sarà compito del Dirigente della Struttura Complessa e di un referente Medico incaricato del Servizio Notturmo. Il giudizio positivo sarà elemento determinante per il passaggio alle fasi successive del progetto.
- **step 4-8:** valutazione mensile dell'efficacia del progetto su obiettivi di risultato, basati sulla quantificazione statistica dell'incremento di attività dell'ambulatorio Codici Minori in proporzione ai target prevedibili in base all'analisi dei flussi attuali di pazienti in ingresso nel Pronto Soccorso di Varese. In particolare, gli obiettivi quantitativi di progetto, riassunti nella **Fig. 11**.

Obiettivi	Steps valutativi				
	4	5	6	7	8
Attività diurna e serale autonoma con target quantitativo di miglioramento	X	X	X	X	X
% Riduzione del numero di pazienti allontanati prima di valutazione-conclusione	- 0.5	- 0.5	- 0.5	- 0.5	- 0.5
% Incremento dei pazienti con Cod. Bianco al Triage	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1
% Incremento dei pazienti inviati da Triage a AMB. Cod. Minori	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1
% Incremento dei pazienti con Cod. Bianco in Dimissione	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1

**Fig. 11:** Targets valutativi negli steps 4-8 del progetto di miglioramento.

## Risultati attesi

- **step 1:** frequenza e superamento del corso formativo e della conduzione di attività simulata e inizio svolgimento di attività assistenziale in orario diurno con affiancamento tutoriale e valutazione attitudinale.
- **step 2:** inizio svolgimento di attività assistenziale in orario serale con affiancamento tutoriale e valutazione attitudinale.
- **step 3:** dimostrazione di completa autonomia nella attività assistenziale in orario diurno e in orario serale con valutazione attitudinale.
- **step 4-8:** valutazione degli obiettivi quantitativi di risultato, basati sulla quantificazione statistica dell'incremento di attività dell'ambulatorio Codici Minori in proporzione ai target prevedibili in base all'analisi dei flussi attuali di pazienti in ingresso nel Pronto Soccorso di Varese. In questa fase attuativa del progetto rientrano:
  - obiettivi quantitativi generali di qualità, come l'annullamento progressivo dei pazienti che lasciano il Pronto Soccorso prima di essere stati valutati o prima della conclusione delle procedure in corso (obiettivo: da 3.32% a 0.4%).
  - obiettivi qualitativi gestionali, finalizzati al contenimento del carico di lavoro sul personale operante in orario notturno.
  - obiettivi quantitativi di processo, finalizzati alla decongestione del Pronto Soccorso, specialmente nelle fasce orarie serali e notturne attraverso l'incremento del numero di pazienti inviati nelle 24 h. dal Triage all'area AMB. Cod. Minori (obiettivo: da 13.06 % a 15% ca.)
  - obiettivi quantitativi economici, finalizzati al recupero di risorse aggiuntive dovute in base alla corretta valorizzazione delle prestazioni a pagamento: 1) Cod. Bianchi al Triage (obiettivo: da 5.6 % a 12% ca.); 2) incremento dei pazienti dimessi con Cod. Bianco in Dimissione (obiettivo: da 13.1% a 15% ca.).