

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI

Qualità Appropriata Accreditamento e
Rischio Clinico

Responsabile ff : Dr.ssa Giovanna Martinelli

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI ASST SETTE LAGHI ANNO 2021

(Riferimento Art 2, Legge 8 marzo 2017, n. 24 – “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Presidio di Varese Ospedale di Circolo Fondazione Macchi, viale Borri 57 - 21100 Varese

Gli eventi avversi in tema di rischio sanitario sono segnalati nella ASST Sette Laghi tramite un sistema di *INCIDENT REPORTING* in formato cartaceo da parte di qualunque operatore sanitario. L'intento è quello di identificare le cause che hanno generato l'evento al fine di sviluppare strategie correttive da adottare per prevenire situazioni simili.

Nel sistema di segnalazione vengono richiesti i fattori che possono aver contribuito all'evento (fattori umani – organizzativi - tecnologici – ambientali) orientando il processo di analisi successivo previsto per attivare piani di intervento migliorativo in un'ottica preventiva.

Per **evento avverso** si intende : evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile.

Per **near miss** si intende : un evento che potrebbe aver determinato conseguenze avverse che invece non sono avvenute.

Per **evento sentinella** si intende : evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario.

L'andamento degli eventi avversi/near miss/sentinella presso la ASST Sette Laghi è monitorato costantemente. Si riportano di seguito le tipologie degli eventi più frequenti riscontrate nel corso del 2021, che confermano le stesse indicate per l'anno 2020:

1. **cadute dei pazienti**
2. **aggressioni agli operatori**
3. **errori nella gestione della terapia farmacologica**

Con l'obiettivo di mitigare il rischio correlato a questa tipologia di eventi sono stati promossi interventi formativi e revisioni documentali volti a favorire l'aderenza del personale alle Raccomandazioni Ministeriali. Sono stati inoltre effettuati incontri di confronto con gli operatori in relazione ad eventi avversi rispetto ai quali si è ritenuto utile introdurre azioni di miglioramento.

Si riportano a seguire le specifiche di quanto sopra descritto:

a. emissione della revisione n° 6 della scheda aziendale di segnalazione delle cadute cui sono state apportate le seguenti integrazioni/modifiche:

- riaggregazione dei campi di registrazione secondo i requisiti regionali;
- compilazione con prevalenza di domande chiuse
- inserimento di spazio riservato al risk management

b. emissione di scheda di segnalazione dedicata alla segnalazione delle aggressioni agli operatori, correlata al progetto interaziendale BRiC - INAIL, finalizzato alla “valutazione dei determinanti principali delle violenze in Aziende Socio Sanitarie Territoriali lombarde per un’efficace prevenzione” e al quale ASST Sette Laghi partecipa in qualità di partner, con capofila il Research Center in Epidemiology and Preventive Medicine (EPIMED) dell’Università dell’Insubria.

c. per il rischio connesso alla gestione della terapia farmacologica si è proceduto ad effettuare un ciclo di incontri, strutturati come percorso di Formazione sul campo, orientati a valutare l’aderenza degli operatori sanitari delle strutture dei Pronto Soccorso dell’ASST alle procedure aziendali PG15 e PG18 che recepiscono i contenuti delle Raccomandazioni Ministeriali n° 1, n° 7, n° 17, n°18 e n°19.

d. sono effettuati incontro specifici di approfondimento con gli operatori in riferimento ad eventi avversi segnalati per i quali si è ritenuto utile rivedere percorsi e/o processi e procedere dunque non solo all’analisi dei fattori favorenti ma anche all’individuazione delle azioni di miglioramento. Si sottolinea che sono stati ricompresi negli incontri anche gli approfondimenti relativi agli eventi evversi relativi alla campagna vaccinale anti-COVID. Tutti gli eventi sentinella sono inoltre stati gestiti con audit specifici oltre che inseriti nel DB SIMES come da debito informativo. Complessivamente sono state suggerite e condivise con gli operatori azioni di miglioramento riconducibili ai seguenti ambiti: rivalutazione dei percorsi, fattori logistico-ambientali, informazioni documentate, formazione, gestione documentazione assistenziale, fattori di comunicazione, infrastrutture informatiche e biomedicali, gestione risorse umane.

Infine, per quanto riguarda i dati relativi all’importo dei risarcimenti erogati dall’ASST Sette Laghi nell’ultimo quinquennio (2017 - 2021) si fa riferimento al report redatto dalla SC Affari Generali e Legali e pubblicato sul sito Internet Aziendale.

Varese 25 marzo 2022