

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PAOLA TERRENI**
Indirizzo **ASST SETTE LAGHI -**
Telefono **0332-607652 – 0332 607651 – 0332 607650**
Fax **0332 - 744837**
E-mail [**paola.terreni@asst-settelaghi.it**](mailto:paola.terreni@asst-settelaghi.it)

Nazionalità Italiana
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 25.07.1988 al 30.11..2005**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro U.S.S..S.S.L. di Cittiglio (VA), divenuta poi l'Azienda Sanitaria U.S.S.L. N. 1 di VVarese e successivamente Azienda Sanni titaria di Varese
• Tipo di azienda o settore Azienda Socio Sanitaria
• Tipo di impiego *Posizione funzionale di Assistente Amministrativo*
• Principali mansioni e responsabilità *Nell'esperienza specifica presso l'USSL n. 2 di Cittiglio dal 25.07.1988 al 30.11..2005 ho attivamente partecipato all'organizzazione, lo sviluppo e la crescita di un Distretto Sanitario (Cuveglio) con competenze amministrative atte a intercettare da una parte le necessità degli assistiti e dall'altra il collaborare con le figure professionali presenti. (rapporti con i medici del territorio – front office e back office per la gestione di attività di programmazione, gestione di tutte le attività amministrative correlate all'igiene del territorio, degli ambienti di vita, di sanità pubblica e veterinaria, collaborazione con il Consultorio, attività di assistenza protesica minore, ecc.)*

- Date (da – a) **Dal 01.12.2020 ad 30.09.2020**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Distretto Socio Sanitario di Cittiglio – ASL di Varese disciolta con la riforma regionale e divenuta Area Territoriale Montana Asst dei Sette Laghi
• Tipo di azienda o settore Azienda Socio Sanitaria
• Tipo di impiego *Posizione funzionale di Collaboratore Amministrativo Professionale*

- Date (da – a) **Dal 01.10.2020 al 28.02.2021**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Referente e Coordinatore Amministrativo per l'Area Territoriale Montana – Sedi di Laveno Mombello e di Gavirate degli operatori amministrativi afferenti all'Area in attesa della nomina delle nuove P.O.
• Tipo di azienda o settore Azienda Socio Sanitaria
• Tipo di impiego *Posizione funzionale di Collaboratore Amministrativo Professionale*

- Date (da – a) **Dal 01.03.2023 ad oggi**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro *Incaricato di Funzione S.C. Accoglienza e Cup Aziendali – Area Verbano*
• Tipo di azienda o settore Azienda Socio Sanitaria
• Tipo di impiego *Posizione funzionale di Collaboratore Amministrativo Professionale*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **Anno scolastico 1980/1981**
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *“Diploma di Maturità Professionale per Segretario d'Amministrazione conseguito presso l'Istituto Professionale di Stato L. Einaudi di Varese.”*
• Date (da – a) **25.10.1989 al 13.12.1989 presso U.S.S.L. 2 Cittiglio**
“Sviluppo delle capacità di comunicazione e delle relazioni interpersonali”

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a) **14.11.1992 – presso Comunità Montana Valceresio Presidio Ospedaliero Cuasso al Monte**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date (da – a) **23 - 26 Novembre 1998 e 1 Dicembre 1998 presso ASL Varese - (complessive N. 8 ore di corso)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Convegno “Modelli Organizzativi per l’Assistenza Sanitaria sul Territorio”*
 - Date (da – a) **23 - 26 Novembre 1998 e 1 Dicembre 1998 presso ASL Varese - (complessive N. 8 ore di corso)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Corso di formazione per gli “Addetti alla prevenzione incendi”*
 - Date (da – a) **18.10.2000 presso Centro Congressi Villa Ponti Varese**
 - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** *Giornata di Studio “Formazione e Nuova Sanità”*
 - Date (da – a) **18.10.2000 presso ASL Varese -**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *“Vigilanza antibagismo all’interno dell’A.S.L.” presso Dipartimento di Scienze dell’Università degli Studi dell’Insubria a Varese*
 - Date (da – a) **08.01.2002 presso ASL Varese -**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *“Effetto Euro: i riflessi sulle aziende e sugli utenti”*
 - Date (da – a) **28.10.2002 al 12.11.2002 per complessive N. 42 ore**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *“Corso Teorico Pratico di Informatica – Word/Excel”*
 - Date (da – a) **17.11.2004 presso ASL Varese -**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Corso Interno “Follow-up: Prevenzione Incendi” pari a 4 ore – Attività di aggiornamento professionale*
 - Date (da – a) **15.02.2005 presso l’A.S.L. di Gallarate**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Corso di Formazione per “Addetti ai Punti di Adesione”*
 - Date (da – a) **15.02.2005 presso l’A.S.L. di Gallarate**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Corso di Formazione per “Addetti ai Punti di Registrazione”*
 - Date (da – a) **21.02.2005 presso l’A.S.L. di Varese**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Corso di Formazione per “Addetti ai Punti di Scelta e Revoca”*
 - Date (da – a) **Periodo Ottobre – Dicembre 2005 per un totale di 25 ore presso Cooperativa Solidarietà 90 Cuvio**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *“Lo sviluppo dell’organizzazione”*
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Missione, visione, valori, strategie e organizzazione aziendale*
 - Qualifica conseguita *Seminario*
 - Date (da – a) **Periodo Gennaio – Marzo 2006 per un totale di 15 ore presso Cooperativa Solidarietà 90 Cuvio**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *“Il sistema dei ruoli”*
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Responsabilità e Competenze*
 - Qualifica conseguita *Seminario*
 - Date (da – a) **11 Settembre 2006 - 31 Ottobre 2006 – 20 Novembre 2006 e 13 Dicembre 2006 presso ASL Varese -**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Corso di formazione “Progetto di miglioramento dell’azione amministrativa formazione giuridico amministrativa semplificazione amministrativa”*

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

3 Maggio 2006 presso ASL Varese -
Corso di formazione aziendale per lavoratori al videoterminale
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Anno 2008 presso Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica di Varese
"Innovazione e sussidiarietà per la competitività in Lombardia" – Istituto Regionale Lombardo di formazione per l'Amministrazione Pubblica - – Languages for Local Public Administration Action – Corso della durata di 40 ore
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Il giorno 30 Ottobre 2008 ed il giorno 6 Novembre 2008 presso ASL Varese – 12 ore
Corso di formazione aziendale per addetti al primo soccorso
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

5 Dicembre 2010 - presso ASL Varese -
Corso di formazione aziendale "La segnalazione di eventi potenzialmente avversi nel Progetto Aziendale di Risk Management"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Anno 2011 -
Corso di formazione aziendale "Formazione per Addetto PdA – PdR"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

5 – 6 – 7 Settembre 2012 presso Università dell'Insubria Varese – 24 ore
Convegno "Organizzazione per processi" II^ Edizione
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

17.09.2012 al 31.12.2012 – 4 ore
Corso di formazione aziendale "Il Decreto Legislativo N. 81/08 – Formazione Generale dei Lavoratori"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

07 Marzo 2012 al 27 Marzo 2012 – N. 4 incontri formativi presso ASL Varese
Corso di formazione aziendale "Proseguimento del percorso di formazione per personale sanitario ed amministrativo addetto all'Assistenza Protesica per implementare l'omogeneità delle procedure e migliorare l'appropriatezza prescrittiva ed autorizzativa"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

12 Settembre 2013 presso ASL Varese
Corso di formazione aziendale "Formazione Gass"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

07 Ottobre 2013 presso ASL Varese
Corso di formazione aziendale "Operatori PDA-CRS-SISS"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

11 Giugno 2015 presso ASL Varese
Corso di formazione aziendale "Formazione per Operatori PDA – PDR"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

01 Gennaio / 31 Dicembre 2015
Corso di formazione aziendale "La prevenzione della Corruzione e dell'Illegalità nella P.A. 2015"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

25 Novembre 2015 / 31 Dicembre 2015 a presso ASL Varese
Corso di formazione aziendale "Privacy - trasparenza anticorruzione"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

31 Maggio 2016 a presso Ospedale di Circolo Fond. Macchi
Corso di formazione aziendale "Google apps – Distretti – Territorio – Ex ASL"

- Date (da – a) **23 Novembre 2019 a presso Asst-Sette Laghi - Varese**
Corso di formazione aziendale “Convention operatori struttura accesso ai sistemi e libera professione”
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a) **21 Agosto 2020**
Corso di formazione aziendale “Il Decreto Legislativo 81/08. La sicurezza sul lavoro: formazione specifica per i lavoratori a basso rischio”
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a) **10 Novembre 2020**
Corso di formazione aziendale “Regolamento europeo 2016/679 (GDPR): nuove regole per la protezione dei dati personal”
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a) **16 Novembre 2020**
Corso di formazione aziendale “Prevenzione incendi e gestioni delle emergenze”
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a) **25 Novembre 2020 – 27 Novembre 2020**
Corso di formazione aziendale “Progetto Smart. Piattaforma digitale a supporto del patient journey”
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a) **09 Luglio 2021**
The New Frontier. Le sfide, oltre la crisi
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a) **21 Luglio 2021**
La Comunicazione efficace come leva per il miglioramento della relazione con l'utenza.
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a) **05 Ottobre 2021**
Trasparenza, Procedimento amministrativo e accesso civico nella P.A.
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a) **15 Ottobre 2022**
FAD. PAN FLU – Nozioni su Virus ed epidemiologia
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a) **25 Maggio 2022**
Noi, la nostra galassia. Dalla co-production alla community building. Centro Congressi Villa Ponti - Varese
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

FRANCESE/INGLESE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottima la collaborazioni con i colleghi e con i superiori dalla quale è sempre scaturita l'organizzazione del lavoro dell'ufficio proponendo soluzioni per un razionale utilizzo delle risorse

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità organizzative con dinamiche individuali e di gruppo acquisite tramite corsi di formazione per lo sviluppo dell'organizzazione centrati in particolare sull'importanza dei ruoli, il sistema delle relazioni, la responsabilità.

CAPACITÀ E COMPETENZE

Buona conoscenza di informatica e dell'uso del sistema operativo Windows, di Internet e degli applicativi Word, Excel (ottima); buona conoscenza dei programmi in dotazione all'Azienda per la gestione dei dati riservati e delle attività di

TECNICHE

front office (Jbook-Ticket - scelta revoca – carta SISS – postazione PDA PDR – Gestione trapianti, Gestione pratiche estero, Credenziali e PIN, ecc.)

f.to Paola Terreni

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. La sottoscritta autorizza altresì il trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03 e dalle successive modificazioni.