



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Viviana Coffele

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Femminile

Occupazione desiderata/Settore professionale

Dirigente medico

Esperienza professionale

Dal 23.08.2022 ad oggi

Direttore della Funzione Territoriale

Sotto la direzione del Direttore della Funzione Territoriale si collocano:

- L'U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale;
- L'U.O.S. delle Professioni Sanitarie Territoriali;
- La Centrale Operativa Territoriale (COT);
- Il Dipartimento per le Dipendenze.
- U.O.C. Assistenza Farmaceutica Territoriale
- U.O.S. Attività Specialistica

Il Direttore della Funzione Territoriale coordina i direttori dei distretti, con i quali si stabilisce un rapporto funzionale e non gerarchico.

Dal 01.07.2022 ad oggi

Direttore Distretto 1 Verona Città

Dal 17.03.2021 al 31.07.2022

Direttore ff UOC SISP – Dipartimento di Prevenzione Azienda Ulss 9 Scaligera

Dal 01.08.2022 al 31.08.2022

Direttore UOC SISP – Dipartimento di Prevenzione Azienda Ulss 9 Scaligera

Esperienza professionale

Dal 01.01.2021 30.06.2022

Direttore Distretto 4 Ovest Veronese

- analizzare e misurare i bisogni, stratificando la popolazione assistita sulla base delle criticità effettive, definendone livelli di complessità assistenziale e modelli organizzativi più efficaci/efficienti;
- garantire l'assistenza h24, 7gg/7, prevedendo uno specifico modello di integrazione operativa tra le componenti della Medicina Convenzionata ed i servizi distrettuali, ivi compreso un modello di assistenza domiciliare h24;
- implementare in modo diffuso i modelli aggregativi di MMG secondo modello definito dalla normativa vigente, quali team multi professionali finalizzati a gestire efficacemente i bisogni della Comunità di riferimento, perseguendo criteri di qualità relativi a: accessibilità e continuità, equità ed attenzione alla persona, sostenibilità economica;
- definire ed implementare i percorsi assistenziali per le principali patologie croniche e per l'assistenza alle persone fragili, affrontando la comorbidità in maniera integrata non solo a livello distrettuale ma anche con il livello ospedaliero, e prevedendo un sistema di misurazione degli esiti;
- attivare secondo le dotazioni previste dalla programmazione regionale un'offerta adeguata di strutture di ricovero intermedie in grado di accogliere i pazienti per i quali non sia prefigurabile un percorso di assistenza domiciliare o risulti improprio il ricorso all'ospedalizzazione o all'istituzionalizzazione, offrendo una risposta polifunzionale a carattere temporaneo di stabilizzazione, riabilitazione estensiva, palliazione;
- attivare idonei strumenti organizzativo-gestionali per garantire le transizioni del paziente da un luogo di cura ad un altro o da un livello assistenziale ad un altro, per assicurare la presa in carico dei pazienti complessi nell'arco delle 24h, per provvedere al monitoraggio in tempo reale dei percorsi assistenziali e connettere i professionisti attraverso la Centrale Operativa Territoriale;

Dal 21.10.2020 al 31.01.2021

Direttore UOC Cure Primarie – Distretto 4 Ovest Veronese

Dal 01.01.2020 al 31.12.2020

Direttore sostituto UOC Distretto 4 Ovest Veronese

Dal 01.01.2020 al 20.10.2020:

Direttore sostituto UOC Cure Primarie – Distretto 4 Ovest Veronese

Dal 31.12.2018 al 31.12.2019

Direttore ff UOC Cure Primarie – Distretto 4 Ovest Veronese

- sviluppo, coordinamento e gestione delle Cure primarie, attraverso l'implementazione delle Medicine di Gruppo Integrate previste dagli specifici atti di indirizzo regionale, coinvolgendo tutte le componenti della convenzionata e organizzando le necessarie risorse commisurate agli obiettivi;
- continuità dell'assistenza e delle cure h24, 7gg/7 assicurando l'integrazione funzionale tra la Medicina di famiglia, la Continuità Assistenziale e la Specialistica, operando mediante un approccio trasversale che consenta di armonizzare tutte le iniziative volte alla presa in carico in una logica di rete e favorendo la sinergia intersettoriale tra tutti i professionisti coinvolti;
- gestione del servizio di continuità assistenziale;
- collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione all'individuazione ed attuazione delle strategie per mantenere o migliorare le coperture in ambito di vaccinazioni dell'adulto e di screening per una diagnosi precoce delle malattie oncologiche, perseguendo un coinvolgimento attivo dei medici di famiglia anche nell'azione di sensibilizzazione ed informazione della popolazione;
- definizione ed implementazione dei percorsi assistenziali, provvedendo a garantire il coinvolgimento di tutte le competenze e delle strutture anche sviluppando un sistema di monitoraggio dei processi e degli esiti in ogni contesto di vita dell'assistito (ambulatoriale, domiciliare o residenziale);
- l'attività di verifica e controllo sulla medicina convenzionata;
- il coordinamento e verifica dell'appropriatezza prescrittiva ed erogativa, nell'ambito della farmaceutica, dell'assistenza specialistica, protesica e dei dispositivi medici in sinergia con le altre UU.OO. Distrettuali ed Ospedaliere, partecipando al buon governo delle risorse;
- implementazione e responsabilità del funzionamento dell'assistenza domiciliare Integrata avvalendosi delle articolazioni funzionali
- collaborazione con U.O.C. Cure Palliative aziendali per l'erogazione dell'assistenza domicilia integrata;
- valutazione sanitaria delle prescrizioni finalizzata all'autorizzazione dell'erogazione di protesi e ausili sia per la protesica maggiore che per la protesica integrativa (DPCM 12 gennaio 2017) in collaborazione con l'U.O.S. Assistenza Protesica e la U.O.C. Assistenza Farmaceutica Territoriale;

- autorizzazione preventiva per le prestazioni sanitarie di tipo ambulatoriale e/o di ricovero intra ed extraregione nonché delle autorizzazioni richieste per l'assistenza idrotermale;
- gestione dei punti prelievi aziendali e vigilanza e /coordinamento dei Punti Prelievi ed ambulatori pazienti fragili comunali.

Da 2021 ad oggi

Responsabile Ufficio Qualità e Accreditamento

01.06.2018 – 30.04.2019

Responsabile UOS Risk Management

-attivazione dei percorsi di audit o altre metodologie finalizzati allo studio dei processi interni e delle criticità più frequenti, con segnalazione, anche in forma anonima, dell'evento o evento evitato (near miss) e analisi delle possibili attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari;
-rilevazione del rischio di inappropriata nei percorsi diagnostici e terapeutici e facilitazione dell'emersione di eventuali attività di medicina difensiva attiva e passiva;
-predisposizione e attuazione di attività di sensibilizzazione del personale finalizzata alla prevenzione del rischio sanitario e collaborazione alla formazione degli operatori in materia;
-assistenza tecnica verso gli uffici legali nel caso di contenzioso e nelle attività di stipulazione di coperture assicurative o di gestione di coperture auto-assicurative.
Inoltre tale UOS, relativamente alle procedure di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale (L.R. 22/2002 e s.m.i.), espleta le seguenti attività:
-coordinamento delle singole UU.OO.CC e dei Servizi trasversali dell'Azienda per i percorsi di rilascio/rinnovo autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale (requisiti aziendali generali e requisiti specifici);
-visite ispettive interne effettuate in collaborazione con gli auditors aziendali (valutatori interni del sistema qualità);
-operatività propedeutica al rilascio/rinnovo delle autorizzazioni all'esercizio e l'accREDITAMENTO istituzionale delle unità di offerta socio-sanitarie e sociali aziendali in collaborazione con altri servizi aziendali;
-fase istruttoria, esecuzione delle visite di verifica e stesura rapporto per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITAMENTO istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali private, di competenza della Regione Veneto e dei 98 Comuni afferenti al territorio dell'Ulss 9 Scaligera;
-fase istruttoria, esecuzione delle visite di verifica e stesura rapporto per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITAMENTO istituzionale delle strutture sanitarie pubbliche della Regione Veneto;
-fase istruttoria ed esecuzione delle visite ispettive e di controllo delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali, in collaborazione con UO/Servizi interni aziendali, NAS, Comuni.

Marzo 2016 – MAGGIO 2018

Direttore ff UOC Servizio Qualità e Sicurezza Prestazioni

Visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITAMENTO istituzionale delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali dell'ULSS 20;
Visite di verifica per l'accREDITAMENTO istituzionale delle strutture sanitarie delle ex ULSS 21 e 22;
Visite ispettive di verifica e controllo delle strutture sanitarie socio-sanitarie e sociali dell'ex ULSS 20;
Visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITAMENTO istituzionale delle strutture sanitarie, socio-sanitarie della provincia di Padova (ex ULSS 15 Alta Padovana, ex ULSS 16, ex ULSS 17, Azienda Ospedaliera di Padova, IOV - IRCCS);
Visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITAMENTO istituzionale del DIMT di Padova e Unità di raccolta AVIS provinciale di Padova;
Visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio dei Centri Trapianto Azienda Ospedaliera di Padova.
Azienda Ulss 20 Verona – Azienda Ulss 9 Scaligera

GIUGNO 2000 – Gennaio 2010

Dirigente medico 1° livello - disciplina Organizzazione dei Servizi Sanitari di Base
Attività di Igiene Pubblica: medicina scolastica, medicina legale, ambulatorio vaccinale.
Azienda ULSS 20 Verona - Distretto Socio Sanitario di Base n. 3

Gennaio 2009 – dicembre 2012

Incarico dirigenziale di Alta Professionalità "Organizzazione attività vaccinali e accREDITAMENTO L. R. 22/02"

Azienda ULSS 20 – via Valverde 42, Verona

Dicembre 2012 al 2015

Incarico dirigenziale di Alta Specializzazione "Autorizzazione e accREDITAMENTO delle strutture sanitarie e socio-sanitarie ai sensi della L.R. n.22 del 16.08.2002"

Servizio Qualità e AccREDITAMENTO Azienda ULSS 20 – via Valverde 42, Verona

Novembre 2015 ad oggi

Incarico dirigenziale di Altissima Specializzazione "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie ai sensi della Legge Regionale n. 22 del 16.08.2002"

2016 (3 – 19 – 24 ottobre)

Docenza corso di formazione "Autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'intesa Stato Regioni nella Regione Veneto". Modulo II.

14 dicembre 2016

Docenza corso di formazione "Legge Regionale 22/2002 s.m.i. e aggiornamenti".

11 dicembre 2017

Docenza corso di formazione

"Autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale: nuovi requisiti nella Regione Veneto".

2011 - 2014

Docenza di Igiene e Medicina Preventiva

Scuola di Psicomotricità CISERPP Verona

Dal 1 settembre al 31 dicembre 2011

Tutor corso di formazione "Accreditamento all'eccellenza dall'autovalutazione all'audit organizzativo"
Servizio Qualità e Accreditamento ULSS 20 Verona

2012 al 2015

Docenza nell'evento formativo "L'Azienda ULSS si presenta"

Azienda ULSS 20 – via Valverde 42, Verona

Servizio Professioni Sanitarie

Dal 27 febbraio al 31 dicembre 2012

Tutor corso di formazione "Accreditamento all'eccellenza dall'autovalutazione all'audit organizzativo"
Servizio Qualità e Accreditamento ULSS 20 Verona

Dal 15 febbraio al 31 luglio 2013

Tutor corso di formazione "Audit clinico"

Servizio Qualità e Accreditamento ULSS 20 Verona

Dal 13 marzo al 30 giugno 2014

Tutor eventi formativi "Audit integrati: sistema qualità, sicurezza pazienti e sicurezza operatori – Ed. I-VI-VII

Servizio Qualità e Accreditamento ULSS 20 Verona

Dal 5 maggio al 31 dicembre 2014

Tutor evento formativo "Accreditation Canada: 3° ciclo di accreditamento 2014-2016 – I° parte"

Servizio Qualità e Accreditamento ULSS 20 Verona

Dal 15 aprile al 30 settembre 2015

Tutor evento formativo "Visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio"

Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni ULSS 20 Verona

Ottobre e novembre 2016

Relatore Evento formativo "Autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'Intesa Stato Regioni nella Regione Veneto".
Fondazione S.S.P.

30.11.2016

Evento formativo "Forum risk management in sanità: innovazioni cliniche - organizzative - tecnologiche e sostenibili del SSN"

Relatore

Gutenberg s.r.l.

14.12.2016

Evento formativo "L. R. 22/2002 e s.m.i., aggiornamenti"

Relatore

Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni

Istruzione e formazione

Date	<u>Da marzo 2021 a dicembre 2021</u>																	
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione manageriale per le funzioni di direzione sanitaria aziendale e per la direzione di struttura complessa Fondazione SSP – Regione Veneto																	
Date	<u>Dal 18 al 28 maggio 2010</u>																	
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione per Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale – Strutture Sociosanitarie e Sociali – Regione Veneto ARSS Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto																	
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	<u>2009 – 2010</u> Corso di formazione sul campo “Sviluppo del Programma di Accreditamento di eccellenza Accreditation Canada nell’Azienda ULSS 20 di Verona” Servizio Qualità e Accreditamento – ULSS 20 Verona																	
	<u>2008</u> Corso di formazione per Facilitatori – Strutture Sociosanitarie e Sociali – Regione Veneto ARSS Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto																	
	<u>Ottobre 1996</u> Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva – indirizzo Organizzazione dei Servizi Sanitari di base																	
	<u>Novembre 1992</u> Laurea Medicina e Chirurgia																	
Capacità e competenze personali																		
Madrelingua(e)	Italiana																	
Altra(e) lingua(e)																		
Autovalutazione	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Comprensione</th> <th colspan="2">Parlato</th> <th>Scritto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Francese</i></td> <td>Livello intermedio</td> <td>Livello intermedio (B1)</td> <td>Livello intermedio (B1)</td> <td>Livello intermedio (B2)</td> </tr> <tr> <td><i>Inglese</i></td> <td>Livello intermedio</td> <td>Livello base</td> <td>Livello base</td> <td>Livello base</td> </tr> </tbody> </table>				Comprensione	Parlato		Scritto	<i>Francese</i>	Livello intermedio	Livello intermedio (B1)	Livello intermedio (B1)	Livello intermedio (B2)	<i>Inglese</i>	Livello intermedio	Livello base	Livello base	Livello base
	Comprensione	Parlato		Scritto														
<i>Francese</i>	Livello intermedio	Livello intermedio (B1)	Livello intermedio (B1)	Livello intermedio (B2)														
<i>Inglese</i>	Livello intermedio	Livello base	Livello base	Livello base														
	(*) <u>Quadro comune europeo di riferimento per le lingue</u>																	
Capacità e competenze sociali	Ottime capacità di comunicazione (scritta, verbale); Elevate capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali; Valido spirito di gruppo.																	
Capacità e competenze organizzative	Ottime capacità di gestione dei gruppi di lavoro; Ottime capacità di coordinamento e gestione dei progetti di lavoro; Ottime capacità di gestione delle relazioni interne ed esterne all’organizzazione.																	
Capacità e competenze tecniche	Buone																	
Capacità e competenze informatiche	Buone conoscenze dei programmi Office (Word, Excel, PowerPoint)																	
	<p>Autorizzo l'utilizzo dei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del Regolamento Europeo GDPR 2016/679 e la pubblicazione sulla banca dati ECM della Regione del Veneto.</p> <p>"Il presente curriculum è redatto ai sensi e nel rispetto degli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e nella consapevolezza delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000"</p>																	
Data	Firma																	
10.05..2023	F.to dr.ssa Viviana Coffele																	