



Risorse Umane

**CONCORSO PUBBLICO
PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
DA ASSEGNARE ALLA STRUTTURA SEMPLICE URP E COMUNICAZIONE**

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA)

Ospedale Filippo Del Ponte (VA)

Ospedale di Cuasso al Monte

Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino)

Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111

Ospedale Carlo Ondoli (Angera)

ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

La Commissione prende atto che le prove di esame relative al presente concorso, quali risultano dal bando, sono le seguenti:

prova scritta: su argomenti attinenti a teoria e tecniche della comunicazione pubblica e ai mezzi di comunicazione istituzionale, inclusi sito web e social aziendali. Normativa sulla comunicazione, normativa Costituzionale e Amministrativa sull'ordinamento e l'organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale. Normativa sulla Privacy e sulla trasparenza. La prova potrà consistere anche nella soluzione di una serie di quesiti a risposta sintetica nelle suddette materie;

prova teorico pratica: predisposizione di atti o provvedimenti riguardanti l'esecuzione di tecniche specifiche o la predisposizione di elaborati connessi alla qualifica professionale richiesta;

prova orale: vertente sulle materie oggetto della prova scritta, sull'organizzazione dei servizi sanitari nonché su altre materie indicate nel bando di concorso.

La Commissione, al completo, procede alla predisposizione dei tre prove allegate al presente verbale contraddistinte dai numeri 1), 2) e 3).

Le prove sono caratterizzate da 15 domande a risposta multipla, ciascuna dal valore di un punto e per le quali non sarà prevista alcuna penalità in caso di erronea risposta, e una domanda aperta, alla quale è attribuibile un punteggio massimo di 15 punti. E' prevista una domanda di riserva che verrà considerata solo qualora la Commissione dovesse ritenere opportuna la sostituzione di altra domanda.

Per la prova pratica la Commissione predispone le seguenti tre prove contraddistinte dai numeri 1), 2) e 3), caratterizzate da un elaborato da svolgersi sul foglio che verrà consegnato ai candidati:

1. Il candidato rediga l'indice di un elaborato editoriale a conclusione dell'emergenza pandemica per l'ASST dei Sette Laghi, prestando particolare attenzione alla descrizione di dati di performance e alle voci di costo dell'iniziativa.
2. Il candidato illustri il piano di comunicazione in occasione della presentazione del piano di apertura delle Case di Comunità e degli OsCo dell'ASST dei Sette Laghi
3. Il candidato illustri il piano di informazione ai cittadini sul Piano di Ripresa 2022 al fine della riduzione delle liste di attesa per la ASST dei Sette Laghi.

La Commissione, ai sensi dell'art. 9, comma 4 del D.P.R. 483/97 predispone le seguenti domande per la prova orale:

PROVA ORALE N. 1

- 1) Il GDPR 2016/679: principi, contenuti e caratteristiche, principali adempimenti per le aziende
- 2) Ruolo dell'URP e Comunicazione tra la direzione strategica aziendale e i cittadini, anche organizzati

PROVA ORALE N. 2

- 1) L'autotutela in un'azienda sanitaria pubblica

- 2) Le leve del dirigente di un'azienda sanitaria pubblica per la valorizzazione e motivazione dei propri collaboratori

PROVA ORALE N. 3

- 1) Caratteristiche e attori del SSR Lombardo e obiettivi attesi con l'implementazione della LR 22/2021
- 2) Applicazione del sistema di valutazione dei collaboratori per il dirigente di un'azienda sanitaria pubblica: strumenti a disposizione, potenzialità, punti di attenzione