

Carta dei Servizi Cure Palliative di Varese



V.LE BORRI 57
21100 VARESE
TEL. 0332-278156
FAX 0332-278139

In collaborazione con



Sistema Socio Sanitaria



www.asst-settelaghi.it

Aggiornata il 09/01/2018 da Dott. Gianpaolo Fortini

INDICE

Cos'è la carta dei servizi

Guida ai servizi della Struttura Dipartimentale di Cure Palliative e Terapia del Dolore della
ASST Sette Laghi di Varese

- Cosa sono le Cure Palliative
- Le cure palliative a Varese
- Gli obiettivi
- La struttura residenziale – Hospice
- Le cure palliative domiciliari
- L'équipe di Cure Palliative
- Modalità di accesso
- Scheda di segnalazione
- Come raggiungerci

COS' É LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento che la legge italiana ha voluto si realizzasse nel processo d'innovazione dei rapporti tra istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità e delle modalità con le quali i servizi vengono erogati.

In particolare nel settore sanitario, è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino.

A chi si rivolge:

I principali destinatari della Carta dei Servizi sono i cittadini utenti del Servizio Sanitario Nazionale, gli operatori della sanità, i Medici di Medicina Generale, i Comuni e le Associazioni di Volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini.

A cosa serve:

La Carta dei Servizi è uno strumento completo di informazione circa le cure palliative ed ai servizi offerti, affinché l'utente possa conoscere le modalità per accedervi.

Lo scopo principale è quello di garantire agli utenti il pieno rispetto dei loro diritti e, in quanto pazienti, la massima dignità.

Essere informato correttamente, permette al cittadino una scelta consapevole. In questa ottica la Carta dei Servizi rappresenta uno degli strumenti per affermare la centralità del cittadino nel Sistema Sanitario, nella massima trasparenza verso l'utente.

LE CURE PALLIATIVE A VARESE



Tutte le attività di cure palliative e di terapia del dolore sono affidate alla Struttura Semplice Dipartimentale (SSD) di Cure Palliative e Terapia del Dolore dell'ASST Sette Laghi di Varese. Le cure palliative sono a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale. Vengono assistiti malati terminali o in fase avanzata di malattia (oncologici, neurologici, SLA, AIDS, ecc.) nella quale la persona viene accompagnata grazie a un appropriato sostegno medico, infermieristico, psicologico e spirituale affinché viva questo periodo della propria esistenza con dignità.

Il nostro servizio può essere utilizzato in modo definitivo o temporaneo, anche in quei momenti in cui le richieste assistenziali della famiglia e del suo caro, divengono insostenibili.

GLI OBIETTIVI

Le cure palliative prevedono, quindi, interventi assistenziali e terapeutici, praticati al domicilio o in regime residenziale (Hospice) o presso i reparti di degenza ospedalieri, per rendere migliore la qualità di vita del paziente in fase avanzata di malattia.

L'impegno e la professionalità del personale sono rivolti alla persona sofferente, bisognosa di cure ed ai suoi famigliari, con l'obbiettivo di offrire un aiuto concreto, di scegliere il programma terapeutico più appropriato e di rispondere efficacemente ai bisogni ed alle aspettative, **perché paziente e famigliari non siano più soli nell'affrontare le difficoltà e le fragilità della malattia.**

In base all'intensità dell'assistenza necessaria, i servizi ad oggi proposti sono quindi differenti:

- Hospice, per le cure residenziali;
- Day hospital per i ricoveri di una giornata per effettuare procedure diagnostiche e di cura;
- Ambulatorio per la gestione dei sintomi;
- Servizio Domiciliare Unità di Cure Palliative Domiciliari (UCP-DOM) per le cure a domicilio del malato;
- Attività di consulenza a favore di malati ricoverati presso i reparti di degenza della ASST.

LA STRUTTURA RESIDENZIALE - HOSPICE



L'Hospice di Varese è una struttura di degenza con dieci posti letto all'interno dell'Ospedale di Circolo di Varese – ASST Sette Laghi.

Il reparto è costituito da 10 camere singole, ognuna con il nome di un fiore, nelle quali sono presenti diversi accorgimenti per favorire il comfort del ricovero. Ogni stanza ha infatti al suo interno un televisore con lettore DVD, impianto stereo, tavolo, sedie, poltrona reclinabile, capienti armadi ed un divano letto per consentire ai familiari di trascorrere comodamente la notte accanto ai propri cari.

Ogni camera è inoltre dotata di servizi igienici attrezzati per le persone assistite e servizi igienici dedicati ai familiari.

Nel reparto sono inoltre presenti diversi ambienti comuni tra i quali un'ampia cucina, aperta a parenti e degenti ed un soggiorno con televisore e piccola biblioteca, presso il quale si tengono nell'arco della settimana, diverse attività ricreative tra cui *Pet Therapy* (progetto in corso di attivazione) e Arte Terapia, supportate dall'associazione di volontariato Sulle Ali.

È inoltre attivo un servizio di internet Wi-Fi.

Non sono posti limiti orari alle visite alle persone ricoverate ed il reparto è aperto dalle ore 6.00 alle ore 22.00.

Per favorire il comfort sia delle persone malate che dei famigliari, viene assicurato il pasto personalizzato (colazione, pranzo e cena) non solo per la persona ricoverata, ma anche per un accompagnatore.

Come descritto in precedenza è inoltre possibile dormire presso il reparto ed usufruire di tutti i servizi descritti.

LE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

L'Unità di Cure Palliative Domiciliari (UCP-Dom) eroga assistenza domiciliare di cure palliative a favore di persone affette da patologie ad andamento cronico ed evolutivo per le quali non esistono terapie o, se esistono, sono inadeguate o inefficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita.

L'assistenza domiciliare di cure palliative prevede la presa in carico della persona malata ed il supporto della sua famiglia o di chi la assiste. A questo scopo fornisce prestazioni professionali di tipo medico, infermieristico, riabilitativo e psicologico e offre la possibilità di coinvolgere i volontari dell'associazione Sulle Ali.

Il servizio si occupa inoltre della fornitura di farmaci, dispositivi medici, presidi ed ausili necessari all'assistenza (ad esempio letto articolato, carrozzina, comoda, ma anche traverse assorbenti ed altro materiale).

La presa in carico viene effettuata previo invio di un'apposita scheda di segnalazione che, come sarà in seguito descritto, è reperibile sul sito dell'ospedale.

Entro 24 ore dalla segnalazione, verrà eseguito un colloquio per la descrizione del servizio e la valutazione dei criteri di idoneità per la presa in carico. In caso di conferma dell'idoneità, la presa in carico sarà effettuata entro 72 ore.

Il numero delle visite effettuate nel corso della settimana da parte degli operatori, è definito in base all'andamento delle condizioni cliniche e assistenziali della persona malata ed è rivalutato ad ogni variazione della situazione.

Il servizio garantisce la reperibilità 24 ore su 24 di medici ed infermieri, che potranno essere contattati tramite numeri di telefono dedicati, forniti al momento della presa in carico.

L'équipe si occupa quindi dell'assistenza specialistica relativa le cure palliative; alla famiglia o ad altri assistenti, compete occuparsi dell'assistenza di base come ad esempio dell'igiene mattutina, della mobilizzazione e della somministrazione di farmaci, attività per le quali riceveranno un'educazione specifica dal personale del servizio.



L'EQUIPE di Cure Palliative

Le cure palliative sia in Hospice che a domicilio, vengono erogate da un'équipe multidisciplinare, costituita da diverse figure professionali:

6 Medici
1 Coordinatore Infermieristico
16 Infermieri
5 Operatori socio sanitari
2 Psicologi
1 Fisioterapista
1 Assistente Sociale
1 Cappellano ospedaliero
Assistenti spirituali
18 Volontari

Il **medico** si prende cura del malato occupandosi del controllo del dolore e degli altri sintomi.

Esegue valutazioni mediche e imposta il piano terapeutico concordandolo con il malato e i familiari. É presente tutti i giorni nelle ore diurne anche nei giorni festivi ed è reperibile durante la notte.

Il **coordinatore infermieristico** coordina l'assistenza e partecipa al buon funzionamento della struttura.

L'**infermiere** nell'équipe è il referente dei piani di cura; pianifica l'assistenza del malato, sostiene e informa il degente e la famiglia e si occupa dell'educazione sanitaria sia nella degenza che a domicilio. É presente 24 ore tutti i giorni della settimana in Hospice e tutti i giorni in UCP-DOM.

L'**operatore socio sanitario** si occupa del malato e dei famigliari per quanto riguarda le necessità sanitarie ed alberghiere e collabora con l'infermiere e con l'équipe all'attuazione del piano assistenziale.

Lo **psicologo** si occupa del vissuto del malato e dei familiari supportando i momenti più critici, è presente durante la settimana e disponibile anche per colloqui su specifica richiesta.

Il **Fisioterapista** applica in ambito palliativo tecniche e metodi riabilitativi per il trattamento delle varie patologie (ortopediche, traumatologiche, neurochirurgiche, neurodegenerative, cardiologiche, respiratorie, linfatiche, geriatriche, ...) e dei sintomi a queste legate.

L'**Assistente Sociale** si occupa di identificare i bisogni sociali delle persone assistite e delle loro famiglie. Collabora nell'identificazione del *setting* assistenziale e nell'*empowerment* delle risorse famigliari. Promuove il "Lavoro di Comunità", coinvolgendo i diversi attori sociali (ovvero istituzioni-comuni, agenzie formative, parrocchie, associazioni di volontariato...), al fine di mettere in campo tutte le risorse presenti nel territorio, per dare risposta ai bisogni emergenti.

Cappellano Ospedaliero si occupa del supporto spirituale e religioso delle persone di fede cattolica. È reperibile 24 ore su 24 all'interno della struttura ospedaliera.

Assistente Spirituale a richiesta è possibile attivare assistenti spirituali laici o di diverse confessioni religiose.

I **Volontari dell'Associazione Sulle Ali** facilitano le attività e sono a disposizione per un supporto relazionale ai malati e dei loro familiari sia in ospedale che a domicilio.

MODALITÀ DI ACCESSO

La richiesta di ricovero può essere presentata da Reparti Ospedalieri, Medici di Medicina Generale, o direttamente dal cittadino, ciò garantisce l'accesso da parte di chiunque abbia necessità

La domanda di ricovero in cure palliative deve essere effettuata attraverso l'invio di un modulo apposito, disponibile presso la struttura e sul sito internet dell'Ospedale:

www.asst-settelaghi.it

home page -> tendina a destra -> Modulistica -> scheda di segnalazione cure palliative

Avendo cura di inviarla tramite mail, o via fax al numero: 0332-278139.

Oppure consegnandola a mano dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.30 presso la segreteria al piano terra della struttura hospice.

In caso di segnalazione per ricovero in hospice:

La richiesta viene valutata dall'equipe.

In seguito alla ricezione della richiesta, vengono effettuate la valutazione diretta della persona malata ed un colloquio con i familiari; in caso sia confermata l'idoneità per l'attivazione del ricovero, la segnalazione viene inserita in una lista di attesa che non è limitata all'ordine cronologico ma si basa su altri fattori di necessità del paziente e del contesto familiare.

La priorità è garantire il ricovero a chi non può essere assistito al proprio domicilio per una serie di fattori che vanno dalla complessità della terapia, alla difficoltà della famiglia, alla inadeguatezza dell'abitazione stessa ad esempio per la presenza di minori, di barriere architettoniche, oppure se il malato vive solo.

In caso di segnalazione per ricovero in assistenza domiciliare:

La richiesta viene valutata dall'equipe. Entro 24 ore dalla ricezione viene programmato un colloquio per la descrizione del servizio e la valutazione dei criteri di idoneità per la presa in carico. In caso di conferma dell'idoneità, la presa in carico a domicilio sarà effettuata entro 72 ore.

Lo staff della struttura e il personale di segreteria sono disponibili a fornire tutte le informazioni relative alla struttura, alle procedure di accesso, alla documentazione necessaria per il ricovero al numero:

0332 278144

SCHEDA DI SEGNALAZIONE

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI

SSD CURE PALLIATIVE E TERAPIA
del DOLORE

Direttore: Dott. Gianpaolo Fortini

Al Nucleo di Valutazione di Cure Palliative – ASST Sette Laghi

SCHEDA DI SEGNALAZIONE

Richiesta attivazione:

ASTCP

Degenza - Hospice

DATI DI CHI EFFETTUA LA SEGNALAZIONE

COGNOME E NOMEN° TEL.....

NELLA VESTE DI: FAMILIARE CURANTE VOLONTARIO ALTRO

CHIEDE LA VALUTAZIONE DELL/LA SIGNOR/A

COGNOME E NOME DATA DI NASCITA.....

DIAGNOSI ONCOLOGIA.....

RESIDENZA.....

DOMICILIO.....

FAMILIARE DI RIFERIMENTO..... TEL.....

RICOVERATO SI NO PRESSO.....

DIMISSIONE /TRASFERIMENTO PROGRAMMATI SI NO DATA...../...../.....

MEDICO DI RIFERIMENTO.....

4

Alla presente scheda DEVE essere allegata una breve relazione redatta dal Medico Curante che sintetizzi la storia clinica del paziente, che evidenzi:

- 1.! Prognosi stimata a 90 giorni
- 2.! Termine di terapie specifiche antitumorali.
- 3.! **Consapevolezza della patologia da parte del paziente e del parente.**

Questa scheda e la relazione medica DEVONO essere inviate al fax 0332 278139 oppure alla mail segreteria.odcp@ospedale.varese.it; oppure consegnata alla Segreteria dell' Unità operativa di Anestesia Cure Palliative al piano rialzato del padiglione della radioterapia. (PAD 3b) dal martedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,00

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Presidio di Varese Ospedale di Circolo Fondazione Macchi, viale Borri 57 - 21100 Varese

Tel. 0332.XXXXXXX - e-mail: xxxxxx@ospedale.varese.it

COME RAGGIUNGERCI

- **In treno**

Ferrovie dello Stato: linea Milano - Varese
Ferrovie Nord Milano: linea Milano – Varese

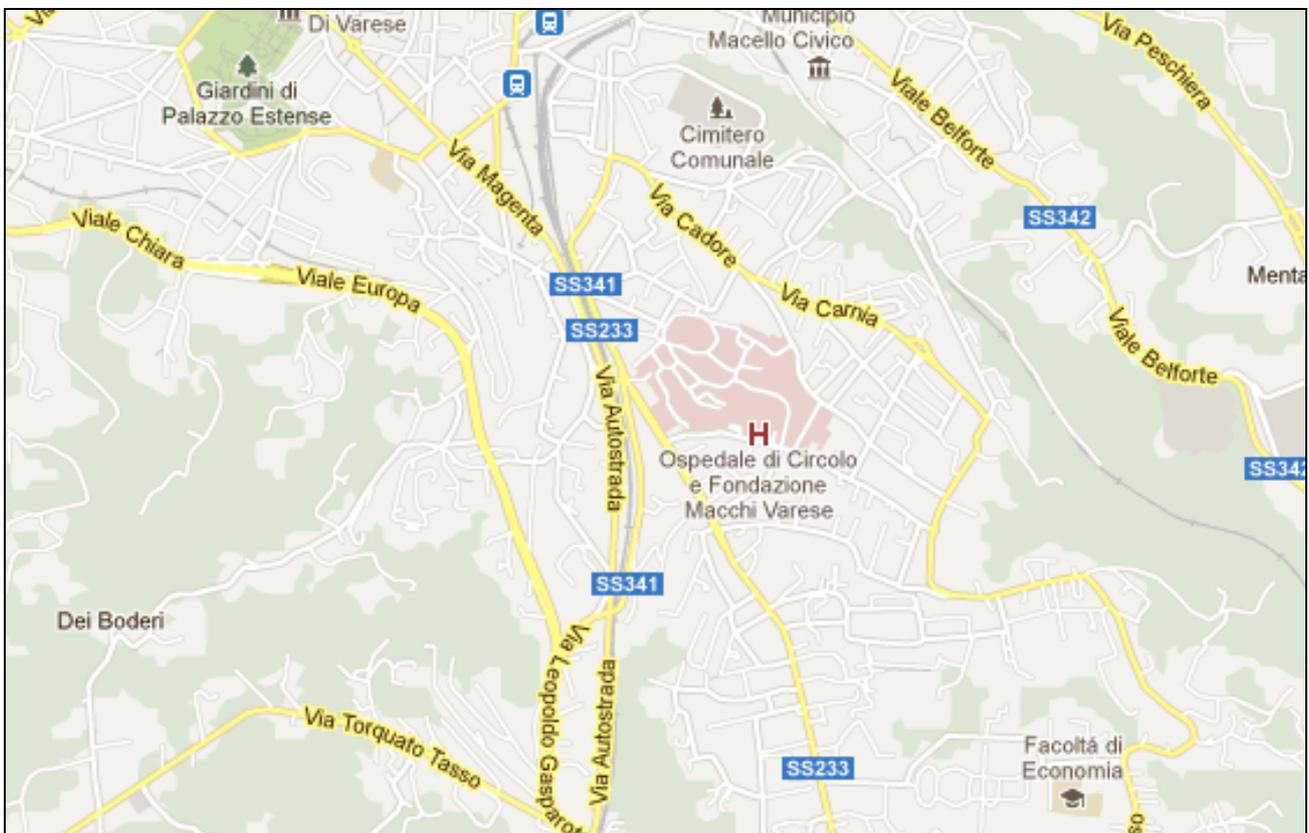
- **In autobus**

linea E (fermata Ospedale di Circolo, viale Borri- vecchio ospedale)
linea C (fermata via Carnia incrocio con via Guicciardini)
linea O (fermata Ospedale di Circolo, viale Borri - vecchio ospedale o fermata Ospedale di Circolo, via Guicciardini - nuovo ospedale)

- **Parcheggio**

- Parcheggio multipiano, adiacente l'ingresso del nuovo Ospedale in via Guicciardini: a pagamento, aperto h 24. Sono 300 i posti auto dedicati a visitatori e utenti, ubicati al piano P e al piano 0P.
- Parcheggio interno Ospedale Vecchio con entrata da via Lazio. Aperto h 24, a pagamento dopo i primi 30 minuti.

Mappa



**HOSPICE, AMBULATORIO, DAY HOSPITAL
E OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE
CURE PALLIATIVE**

INGRESSO DA VIALE BORRI

Prendere le scale esterne.

Girare a sinistra e proseguire fino in fondo alla strada.

Padiglione bianco con gli inserti azzurri sulla sinistra.

Ingresso al Padiglione 3B (Radioterapia) tramite scale o rampa in acciaio.

Prendere il TUNNEL

Girare a sinistra e proseguire fino in fondo al corridoio.

Girare a sinistra (indicazioni Radioterapia)

Girare a destra e oltrepassare la porta in plastica.

Proseguire verso gli ascensori o prendere le scale

Piano -1 : Radioterapia

Piano 0 : Cure Palliative Day Hospital, Ambulatorio e Ospedalizzazione Domiciliare

Piano 1 : Cure Palliative Degenza - Hospice

INGRESSO DA VIA LAZIO IN AUTOMOBILE

Seguire la strada e la linea AZZURRA

Proseguire dritto verso il Padiglione Dansi

Ingresso al Padiglione 3B (Radioterapia) tramite scale o rampa in acciaio

Piano -1 : Radioterapia

Piano 0 : Cure Palliative Day Hospital, Ambulatorio e Ospedalizzazione Domiciliare

Piano 1 : Cure Palliative Degenza - Hospice

INGRESSO DA VIA LAZIO A PIEDI

Imboccare la strada a destra in discesa, seguire la linea AZZURRA disegnata sull'asfalto.

Proseguire dritto verso il Padiglione Dansi (sulla destra).

Ingresso al Padiglione 3B (Radioterapia) tramite scale o rampa in acciaio.

INGRESSO DA VIA GUICCIARDINI OSPEDALE NUOVO

Una volta nella hall dell'ospedale prendere in corridoio a sinistra, percorrerlo fino in fondo, (oltrepassare la porta 13 sulla destra) e imboccare il corridoio a vetri che conduce al Padiglione Centrale del vecchio Ospedale.

Terminato il corridoio a vetri dirigersi a destra verso le scale e gli ascensori e scendere al Piano -1

Imboccato il corridoio girare a sinistra e proseguire fino in fondo al corridoio.

Girare a sinistra (indicazioni Radioterapia)

Girare a destra e oltrepassare la porta in plastica.

Proseguire verso gli ascensori o prendere le scale.

Piano -1 : Radioterapia

Piano 0 : Cure Palliative Day Hospital, Ambulatorio e Ospedalizzazione Domiciliare

Piano 1 : Cure Palliative Degenza - Hospice