



**IL DIRETTORE DELLA S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

**Covacich Paolo**

Per delega del Commissario Straordinario dell'ASST dei Sette Laghi Dott. Giuseppe Micale,  
nominato con D.G.R. della Lombardia n. XI/7601 del 23 dicembre 2022

**ha assunto la seguente**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE  
N. 1147 DEL 04/08/2023**

**OGGETTO: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DI CONSIP S.P.A. PER L'AFFIDAMENTO  
DI SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI DI IP E PDL -  
LOTTO 2 - CIG 8133313E33 - SISTEMI DI SICUREZZA (IMPORTO  
COMPLESSIVO € 247.064,92 IVA COMPRESA)**



**OGGETTO: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DI CONSIP S.P.A. PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI DI IP E PDL - LOTTO 2 - CIG 8133313E33 - SISTEMI DI SICUREZZA (IMPORTO COMPLESSIVO € 247.064,92 IVA COMPRESA)**

***IL DIRETTORE DELLA S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI***

**vista** la L.R. n. 33 del 30.12.2009 così come modificata dalla L.R. n. 23 dell'11.8.2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m.i.;

**vista** la D.G.R. n. X/4481 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: costituzione Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi" con sede legale in viale Borri n. 57 – 21100 Varese;

**richiamate** le seguenti deliberazioni del Direttore Generale:

- n. 182 del 7.3.2019 "Approvazione del regolamento dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi per la delega di funzioni di gestione";
- n. 86 del 17.2.2023 "Assegnazione dei budget per l'anno 2023. Aggiornamento a seguito dell'adozione del BPE 2023";

**richiamato altresì** l'atto di delega prot. n. 0001979 del 12.01.2023 con il quale il Commissario Straordinario dell'ASST dei Sette Laghi ha attribuito determinate funzioni e compiti, comprese decisioni che impegnano l'Azienda verso l'esterno, al Direttore della Struttura che adotta la presente determinazione;

**richiamate inoltre** le seguenti deliberazioni del Direttore Generale:

- n. 578 del 13.10.2021 con la quale è stato approvato il programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo complessivo stimato pari o superiore ad € 40.000,00, ai sensi dell'art. 21 del D.lgs. 50/2016, per gli anni 2022/2023, aggiornamento programma anno 2021 nonché l'avviso di preinformazione inerente le procedure di gara aventi ad oggetto la fornitura di beni e servizi per gli anni 2021, 2022 e 2023, ai sensi dell'art. 70 D.lgs 50/2016;
- n. 641 del 29.10.2021 con la quale è stato approvato il programma biennale per gli anni 2022 e 2023 degli acquisti di beni e servizi di importo unitario superiore a 1 milione di euro, ai sensi dell'art. 21, comma 6, del D.Lgs. 50/2016;

**ricordato che:**

- la Legge 28.12.2015, n. 208 (Legge di stabilità per il 2016) art.1, comma 512, ai fini della razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici, ha previsto l'obbligatorietà di utilizzazione degli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. (convenzioni, accordi quadro, MEPA, sistema dinamico di acquisizione);
- la D.G.R. n. XI/6387 del 16.05.2022, avente ad oggetto "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione per l'anno 2022" ribadisce all'allegato n. 16, nel disciplinare il sistema degli acquisti delle Aziende Sanitarie, l'obbligo già previsto per le Aziende di adesione ai contratti/convenzioni stipulati dall'Azienda Regionale Centrale Acquisti e/o da Consip,



**rilevato** la necessità di garantire una strategia di security completa, trovando la soluzione più opportuna in ogni contesto, in quanto la sicurezza informatica deve costituire un fattore abilitante all'intera attività amministrativa e di supporto a quelle sanitarie;

**considerato** che i servizi in questione dovranno consentire di:

- raccogliere eventi e log da tecnologie eterogenee;
- correlare ed analizzare i dati raccolti;
- individuare tempestivamente potenziali minacce che possono pregiudicare;
  - la continuità operativa;
  - l'infrastruttura IT;
  - gli asset intellettuali (dati, informazioni, software);
- rispondere in maniera efficace per contrastare le minacce.

**considerato altresì** che il servizio di cui trattasi:

- ha come obiettivo la raccolta centralizzata degli eventi e dei log, generati da applicazioni e sistemi in rete, per consentire la gestione efficace ed efficiente dei rischi aziendali di sicurezza informatica ma soprattutto intelligente in quanto va personalizzata attraverso regole di correlazione e sistemi di aggiornamento real-time;
- deve prevedere il costante monitoraggio H 24 - 7/7. La gestione dei log è infatti indispensabile per poter raggiungere gli obiettivi di conformità con le principali normative di sicurezza (GDPR, PCI DSS ecc.);
- deve costituire il punto di raccolta e archiviazione centralizzato dei log dell'infrastruttura IT, assicurando l'integrità, la riservatezza e la disponibilità,
- deve altresì includere:
  - la messa a disposizione dei sistemi di raccolta degli eventi. La relativa proposta esecutiva deve pertanto offrire una soluzione completa "chiavi in mano", in quanto tutti gli elementi necessari, quali hardware, software, Start-Up, upgrade, backup della configurazione, policy e log, assistenza hardware/software e accesso ai servizi, debbono essere inclusi;
  - l'attività necessaria alla loro gestione, offrendo vantaggi in termini economici e di performance. La gestione ed il controllo dei sistemi devono essere infatti assicurati da una centrale operativa che controlli e gestisca tutti i sistemi della soluzione, intervenendo tempestivamente per risolvere eventuali malfunzionamenti delle apparecchiature e garantire la sicurezza del sistema;

**riscontrato** che Consip S.p.A. ha espletato una procedura di gara per l'affidamento di Servizi di gestione e manutenzione dei sistemi IP e PDL – sistemi di Sicurezza - ID 2181, aggiudicata in data 02.03.2022 ad esito della quale ha stipulato il relativo Accordo Quadro;

**verificato** che il Lotto n. 2 identificato con CIG 8133313E33, aggiudicato alla RTI Vodafone Italia S.p.A., Enterprise Services Italia S.r.l., IDT Solutions S.p.A., risulta essere di interesse di questa ASST in relazione alle esigenze evolutive di questa Azienda;



**ricordato** che questa ASST ha avanzato alla Società aggiudicataria Vodafone Italia S.p.A, tramite piattaforma “acquistiinretepa” la richiesta preliminare, indicante i servizi occorrenti mediante invio, in data 19.07.2023, di apposito ordine preliminare ID 7350609;

**ritenuto** pertanto, per quanto sopra detto, di:

- aderire all’Accordo Quadro di Consip S.p.A per l’affidamento della fornitura di Servizi di gestione e manutenzione dei sistemi IP e PDL – sistemi di Sicurezza - ID 2181, aggiudicata in data 02.03.2022 - Lotto n. 2, occorrente all’ASST dei Sette Laghi;
- prendere atto del Piano di Esecuzione dei Servizi, presentato dalla Società aggiudicataria Vodafone Italia S.p.A, per conto della RTI aggiudicataria dell’Accordo Quadro in argomento, documento agli atti prot. n. 51164 del 01/08/2023, quantificando in € 201.531,00 + € 44.336,82 (Iva 22%) = € 245.867,82 l’importo complessivo per le attività da eseguire entro 48 mesi dalla data di attivazione;
- indicare quale Responsabile Unico del Procedimento il Dr. Paolo Covacich - Responsabile della S.C. Sistemi Informativi Aziendali;
- indicare quale Direttore dell’Esecuzione del Contratto, il Sig. Carboni Ignazio - Assistente Tecnico della S.C. Sistemi Informativi Aziendali;

**dato atto** che ai sensi del Regolamento aziendale per i fondi di incentivazione previsti all’art.113 del D.Lgs. 50/2016, adottato con delibera n. 770 del 17.12.2021, vengono identificate le figure indicate nell’Allegato n. 1, parte integrante al presente provvedimento, e che pertanto i fondi previsti, rispettivamente per gli incentivi alle figure tecniche e per il fondo all’innovazione, vengono calcolati come segue, e verranno contabilizzati ed eventualmente riparametrati a seguito di effettivo accantonamento stabilito da Regione:

	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025	Anno 2026
320139 – fondo accantonamento art. 113 -innovazione	€ 234,88	€ 234,05	€ 233,41	€ 232,77
320134 – fondo accantonamento art. 113	€ 261,99			

**dato atto** che la presente determinazione viene adottata in conformità e nel rispetto del citato Regolamento aziendale per la delega di funzioni di gestione e dell’atto di delega sopra richiamato;

### ***DETERMINA***

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamati:

1. di prendere atto dell’Accordo Quadro di Consip S.p.A ID 2181, “Servizi di gestione e manutenzione dei sistemi IP e PDL” – sistemi di Sicurezza -, suddiviso in 5 lotti, attivo dal 10.06.2022, il cui Lotto n. 2, identificato con CIG 8133313E33, aggiudicato alla RTI Vodafone Italia S.p.A., Enterprise Services Italia S.r.l., IDT Solutions S.p.A., risulta essere di interesse di questa ASST;



2. di aderire al menzionato Lotto n. 2 dell'Accordo Quadro Consip per la realizzazione dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL – sistemi di Sicurezza - Ordine n. 7350609, così come indicato nel Piano di Esecuzione dei Servizi, presentato dalla Società aggiudicataria Vodafone Italia S.p.A, per conto della RTI aggiudicataria dell'Accordo Quadro in argomento, documento agli atti prot. n. 51164 del 01/08/2023, quantificando in € 201.531,00 + € 44.336,82 (Iva 22%) = € 245.867,82 l'importo complessivo per le attività da eseguire entro 48 mesi dalla data di attivazione;
3. di indicare quale Responsabile Unico del Procedimento il Dr. Paolo Covacich - Responsabile della S.C. Sistemi Informativi Aziendali;
4. di indicare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, il Sig. Carboni Ignazio - Assistente Tecnico della S.C. Sistemi Informativi Aziendali;
5. di stabilire che gli oneri derivanti dal presente provvedimento, previsti in € 201.531,00 + € 44.336,82 (Iva 22%) = € 245.867,82, siano imputati al conto 4105110001 - Servizio Elaborazione Dati:

Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025	Anno 2026
€ 61.466,96	€ 61.466,96	€ 61.466,95	€ 61.466,95

6. di dare atto che, ai sensi del Regolamento aziendale per i fondi di incentivazione previsti all'art.113 del D. Lgs. 50/2016, adottato con delibera n. 770 del 17.12.2021, vengono identificate le figure indicate nell'Allegato 1, parte integrante al presente provvedimento e che pertanto i fondi previsti, rispettivamente per gli incentivi alle figure tecniche e per il fondo all'innovazione, verranno contabilizzati a seguito della comunicazione di stanziamento regionale:

	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025	Anno 2026
320139 – fondo accantonamento art. 113 -innovazione	€ 234,88	€ 234,05	€ 233,41	€ 232,77
320134 – fondo accantonamento art. 113	€ 261,99			

7. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente provvedimento deliberativo, non soggetto a controllo, verrà pubblicato nei modi di legge, ed è immediatamente esecutivo;



PROPOSTA DI DETERMINAZIONE N. 1232 DEL 31/07/2023

**S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

**OGGETTO: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DI CONSIP S.P.A. PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI DI IP E PDL - LOTTO 2 - CIG 8133313E33 - SISTEMI DI SICUREZZA (IMPORTO COMPLESSIVO € 247.064,92 IVA COMPRESA)**

**IL DIRETTORE S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'**

Ha registrato contabilmente come di seguito:

di dare atto che, ai sensi dell'art.

Anno	Conto	N. Autorizzazione	Importo
2023	4105110001	1773	€ 61.466,96
2024	4105110001	504	€ 61.466,96
2025	4105110001	248	€ 61.466,95
2026	4105110001	116	€ 61.466,95

Altro:

	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025	Anno 2026
320139 – fondo accantonamento art. 113 -innovazione	€ 234,88	€ 234,05	€ 233,41	€ 232,77
320134 – fondo accantonamento art. 113	€ 261,99			





## Piano di Esecuzione dei Servizi

### ASST 7 Laghi

#### Accordo Quadro

#### Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e PdL

#### Edizione 1 – ID 2181 – Lotto 2

#### Richiesta Preliminare di Fornitura. N° 7350609

## Indice

1.	PREMESSA	3
1.1	Glossario	3
1.2	Servizi richiesti dall'Amministrazione	3
2.	ASSESSMENT	4
3.	PIANO TECNICO ORGANIZZATIVO	5
3.1	Definizione tecnica dei servizi e delle modalità di erogazione	5
3.2	Security By Design	5
3.3	Attività e tempistiche per l'avvio dei servizi	6
4.	PIANO ECONOMICO	7

## Versioni del Documento

Versione	Resp. della Variazione	Data	Descrizione della modifica
1.0	Lorenzo Rossi	27 Luglio 2023	Prima emissione

# 1. PREMESSA

Il presente documento contiene l'esatta definizione tecnica e gestionale dei servizi in risposta ai fabbisogni espressi dall'Amministrazione nella Richiesta Preliminare di Fornitura N° 7350609 pervenuta in data 19/7/2023 nell'ambito dell'Accordo Quadro per i "Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e PdL" stipulata tra la Consip S.p.A. e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da

- Vodafone Italia S.p.A., mandataria;
- Enterprise Services Italia S.r.l., mandante;
- ITD Solutions S.p.A., mandante.

## 1.1 Glossario

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti, riportati in ordine alfabetico, viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato di seguito indicato.

TERMINE	DEFINIZIONE
PES	Piano di esecuzione dei servizi
AQ	Accordo Quadro
AS	Appalto Specifico
RTI	Raggruppamento Temporaneo di Imprese

## 1.2 Servizi richiesti dall'Amministrazione

In funzione delle informazioni fornite nella "Richiesta Preliminare di Fornitura" da codesta Amministrazione, e dalle analisi effettuate da Vodafone, nella tabella seguente è riportata una sintesi dei servizi oggetto del PES:

Servizi	Centrale Telefonica	Rete Locale	Sicurezza	PdL	Server
Gestione	-	-	-	-	SI
Manutenzione	-	-	-	-	-
IMAC	-	-	-	-	-
Interventi sul Cablaggio	-	-	-	-	-
Presidio	-	-	-	-	-
Service Desk	-	-	-	-	SI

Tabella 1 Servizi Richiesti dall'Amministrazione

I servizi definiti nel presente documento di PES hanno una durata di 48 mesi.

## 2. ASSESSMENT

L'elenco completo delle consistenze registrate in fase di assessment e i dettagli degli apparati inclusi nel perimetro dei servizi sopra elencati è riportato nelle tabelle seguenti.

Ambito Tecnologico	Tipologia Apparato	Brand	Quantità
Server	Virtual Appliance	IBM Altro	69

## 3. PIANO TECNICO ORGANIZZATIVO

### 3.1 Definizione tecnica dei servizi e delle modalità di erogazione

L'elenco dei servizi erogati da remoto è il seguente:

- Gestione server
- Service Desk

I servizi di gestione da remoto vengono erogati dal Centro di Gestione utilizzando la componente tecnologica dei Data Center messi a disposizione dell'Amministrazione.

Per l'espletamento dei servizi di gestione e per l'operatività da remoto la rete dell'Amministrazione dovrà essere collegata al Centro di Gestione (integrato con il sistema di Trouble Ticket e al database degli asset), in modo da assicurare, nel complesso, i livelli di servizio contrattualizzati. I costi per la realizzazione di tale collegamento sono a carico dell'Amministrazione. Tale collegamento richiede la presenza presso una sede dell'Ente di connettività Internet e apparati per la terminazione di VPN Site to Site

Il servizio di gestione oggetto del presente PES viene erogato in orario Continuato H24 7/7

La proposta prevede una reportistica trimestrale del servizio con Service Manager Dedicato.

Sono inoltre incluse 20 ore/anno di supporto specialistico in ambito (ad esempio analisi forense, report su richiesta, configurazioni. Personalizzate fuori standard, ecc)

### 3.2 Security By Design

Vodafone Italia si caratterizza per un continuo orientamento all'innovazione, supportato da costanti investimenti, per creare servizi innovativi e competenze che integrano le nuove tecnologie di connettività, dalle soluzioni Cloud ed SD-WAN al 5G fino alle soluzioni di servizi gestiti, mantenendo sempre la Cybersecurity al centro di ogni evoluzione secondo un approccio di "Security by design".

Ai fini del presente progetto si evidenziano i seguenti principi fondamentali:

- Gli strumenti informatici di Trouble Ticketing saranno messi a disposizione dell'Ente
- Non si prevedono strumenti di accesso da remoto messi a disposizione di Vodafone. Eventuali accessi remoti verranno implementati dall'ente (es. VPN su firewall)
- Non si prevedono soluzioni informatiche e tecnologiche fornite e ingegnerizzate da Vodafone Italia. Tutte le soluzioni tecnologiche utilizzate sono state validate e messe a disposizione dell'Ente.

Per tali ragioni i principi di sicurezza informatica applicati alla gestione del servizio saranno prevalentemente demandati alle policy previste e applicate dall'Amministrazione.

### 3.3 Attività e tempistiche per l'avvio dei servizi

Come da accordi con l'Amministrazione l'avvio dei servizi è previsto entro 30 giorni, salvo il meglio, dalla disponibilità dei seguenti punti:

- Ordine su portale Consip;
- Accettazione da parte dell'Amministrazione del presente piano fornito da RTI;
- Autorizzazione al subappalto da parte di CONSIP

## 4. PIANO ECONOMICO

I servizi del presente PES, erogati in accordo all'accordo Quadro in essere stipulata tra RTI e CONSIP, hanno un valore complessivo pari a € 201.531,00 suddivisi tra Servizi a Canone e Servizi a Pacchetto. Il dettaglio nelle seguenti tabelle.

Per allineamento con la reportistica richiesta da Consip, la fatturazione dei Servizi di gestione avverrà con cadenza trimestrale seguendo il calendario solare (Gennaio, Aprile, Luglio, Ottobre).

Ambito	Totale Anno Contrattuale	Durata Contratto (mesi)	Totale Contratto
Servizi di Gestione	€ 47.817,00	48	€ 191.268,00
<b>Totale Servizio a Canone</b>			<b>€ 191.268,00</b>

Tabella 2 Riepilogo Servizi a Canone

Per i servizi di Service Desk a pacchetto, in pieno Accordo con l'Amministrazione, la fatturazione del 100% dell'importo avverrà contestualmente al primo canone del servizio di gestione dopo il pieno Avvio del Servizio

Ambito	Durata Contratto (mesi)	Totale Contratto
Service Desk	48	€ 10.263,00
<b>Totale Servizio a Pacchetto</b>		<b>€ 10.263,00</b>

Tabella 3 Riepilogo Servizi a Pacchetto

Il dettaglio relativo alla valorizzazione economica dei singoli servizi e' riportato nell'allegato Foglio Comparatore

Si precisa che il 100% dei servizi verra' fatturata dalla mandataria Vodafone Italia.

ASST DEI SETTE LAGHI

Protocollo nr. 0051164 del 01/08/2023

Inserito da PROTOCOLLO

Operatore Tuccio Carmelo

Arrivato il 01/08/2023 Ore 12:05

Atto nr.

Tipo lettera PEC

Classificazione 1-6-03-01

Oggetto: SGM INVIO PES - RPF 7350609 DEL 19/07/2023 - AZIENDA SOCIO SANITARIA  
TERRITORIALE (ASST) DEI SETTE LAGHI - ACCORDO QUADROSERVIZI DI GESTIONE E  
MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E PDL: TRASMISSIONE DOCUMENTAZIONE

Mittente: VODAFONE

Destinatario: S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI - .

competenza

Mail

Data: Tue, 1 Aug 2023 12:00:39 +0200

Da: sgm.consip@vodafone.pec.it

a: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

Tipo email da posta certificata con allegato p7m e/o pdf

Oggetto SGM Invio PES - RPF 7350609 del 19/07/2023 - AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DEI  
SETTE LAGHI

ORDINE\_7350609.PDF.P7M

Allegati Comparatore SGM - RPF 7350609 ASST 7 Laghi.xlsx

ASST 7 Laghi\_RPF 7350609\_Piano di Esecuzione dei Servizi\_AQ SGM1\_v1.pdf

Corpo

Spettabile Amministrazione,  
si trasmette in allegato quanto riportato in oggetto.

Cordialmente  
Vodafone Italia



Determinazione Dirigenziale n. **1147** del **04/08/2023**

***S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI***

**OGGETTO: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DI CONSIP S.P.A. PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI DI IP E PDL - LOTTO 2 - CIG 8133313E33 - SISTEMI DI SICUREZZA (IMPORTO COMPLESSIVO € 247.064,92 IVA COMPRESA)**

**RELATA DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che la presente determinazione è pubblicata all'albo pretorio sul sito aziendale così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, dal 04/08/2023 e vi rimane per quindici giorni consecutivi.

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Sette Laghi

**AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI  
POLO UNIVERSITARIO**

Viale Borri 57 21100 Varese  
Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440

Elenco Firmatari

**Questo documento è stato firmato da:**

**Marazzi Alberto - Responsabile del procedimento S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

**Covacich Paolo - Direttore S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

**Folino Rosy - S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'**

**Lorenzon Dario - Direttore S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'**

**Conti Rosangela - Incaricato alla pubblicazione Delibere**

Istruttoria redatta da: Marazzi Alberto