



Carta dei Servizi Distretto di Varese

Aggiornata il: Marzo 2025

I nostri Distretti



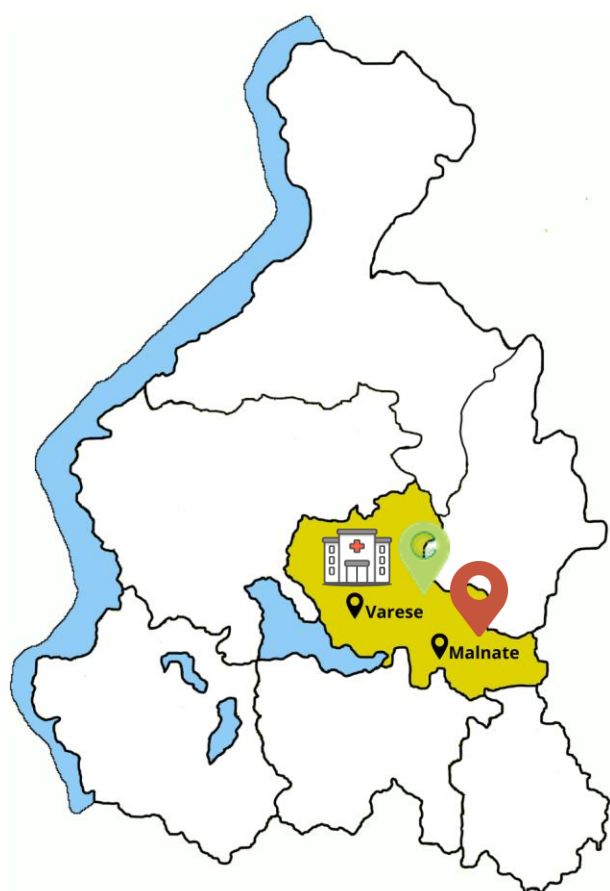
- ❖ Distretto di Arcisate
- ❖ Distretto di Azzate
- ❖ Distretto di Laveno Mombello
- ❖ Distretto di Luino
- ❖ Distretto di Sesto Calende
- ❖ Distretto di Tradate
- ❖ Distretto di Varese

Distretto di Varese

Direttore f.f.: Dott.ssa Anna Malesci

Comuni afferenti: Barasso, Brinzio, Casciago, Comerio, Lozza, Luvinata, Malnate, Varese

Popolazione: 106.704 abitanti



Le strutture presenti nel Distretto:

-  Casa di Comunità di Varese
Via Monte Rosa, 28 
-  Casa di Comunità di Varese
Viale O. Rossi, 9 
-  Sede di Malnate - Piazza Libertà, 1 
-  Ospedale di Circolo
Viale Borri, 57 
-  Ospedale F. Del Ponte
Via Del Ponte, 19 

Mission e Vision

MISSION

L'ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all'avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L'Azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l'innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l'Università dell'Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i professionisti e dovere dell'Azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L'Azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai cittadini e dalle associazioni, dai professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

VISION

Insieme verso l'Eccellenza

Un'azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all'eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di ospedali e strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

Principi e standard di qualità

I NOSTRI PRINCIPI

- ❖ EGUAGLIANZA
- ❖ IMPARZIALITÀ
- ❖ CONTINUITÀ
- ❖ DIRITTO DI SCELTA
- ❖ PARTECIPAZIONE
- ❖ EFFICIENZA ED EFFICACIA

FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Il piano della Performance di ASST Sette Laghi presenta una selezione di indicatori di efficacia, efficienza, appropriatezza e qualità dell'assistenza che riguardano sia obiettivi di tipo economico/finanziario, sia di tipo quali/quantitativo.

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione, le verifiche interne e l'audit.

A questo indirizzo è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato:

www.asst-settelaghi.it/en/amministrazione-trasparente/performance

In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance www.asst-settelaghi.it/en/piano-della-performance

Polo ospedaliero



[OSPEDALE
DI CIRCOLO](#)

**VIALE BORRI, 57
VARESE**

CENTRALINO 0332.278.111

Riconosciuto come struttura ospedaliera di rilievo nazionale e ad Alta Specializzazione, l'Ospedale è sede di DEAS (Dipartimento Emergenza ad Alta Specializzazione), di Trauma Center, Cardiochirurgia, Neurochirurgia, Chirurgia vascolare, Chirurgia toracica, Cardiologia interventistica (Emodinamica ed Elettrofisiologia), Terapie intensive specialistiche, Centro trapianti di rene, Radioterapia e Chirurgia plastica. Dal 1998 l'Ospedale è sede del triennio clinico della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università dell'Insubria. L'Ospedale ospita tutte le specialità cliniche, eccetto quelle dell'area materno-infantile ubicate nel vicino Ospedale F. Del Ponte, per offrire un percorso di cura multidisciplinare.

Informazioni utili – Ospedale di Circolo



[COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE](#)



[RICOVERI](#)



[FAR VISITA A UN
PARENTE/AMICO](#)



[EMERGENZA/URGENZA](#)
Numero Unico 112



[VISITE ED ESAMI](#)



[CENTRO PRELIEVI](#)



[RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA](#)



[SOGGIORNARE VICINO
ALL'OSPEDALE](#)

Reparti e Servizi – Ospedale di Circolo



- ✓ [AAT di Varese](#)
- ✓ [Anatomia e Istologia patologica](#)
- ✓ [Anestesia e Gestione dei Blocchi Operatori](#)
- ✓ [Anestesia e Rianimazione cardiologica](#)
- ✓ [Anestesia e Rianimazione neurochirurgica e generale](#)
- ✓ [Audiovestibologia pediatrica](#)
- ✓ [Breast Unit](#)
- ✓ [Cardiochirurgia](#)
- ✓ [Cardiologia 1](#)
- ✓ [Cardiologia 2](#)
- ✓ [Chirurgia Generale d'Urgenza e dei Trapianti](#)
- ✓ [Chirurgia Generale Oncologica e Mininvasiva](#)
- ✓ [Chirurgia Maxillo facciale](#)
- ✓ [Chirurgia Plastica](#)
- ✓ [Chirurgia della Mano e Reimpianti](#)
- ✓ [Chirurgia Vascolare](#)
- ✓ [Cure Palliative Integrate](#)
- ✓ [Cure Subacute](#)
- ✓ [Dermatologia](#)
- ✓ [Diabetologia](#)
- ✓ [Ematologia](#)
- ✓ [Endocrinologia](#)
- ✓ [Farmacia ospedaliera e territoriale](#)
- ✓ [Fisica Sanitaria](#)
- ✓ [Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva](#)
- ✓ [Immunoematologia e Medicina Trasfusionale](#)
- ✓ [Laboratorio Analisi – SMEL specializzato in Citogenetica e Genetica Medica](#)
- ✓ [Laboratorio di Patologia Clinica](#)
- ✓ [Laboratorio di Microbiologia e Virologia](#)
- ✓ [Malattie Infettive e Tropicali](#)
- ✓ [Medicina del Lavoro e Sorveglianza Sanitaria](#)
- ✓ [Medicina Generale Varese](#)
- ✓ [Medicina Legale](#)
- ✓ [Medicina Nucleare](#)
- ✓ [Melanoma e Skin Center](#)
- ✓ [Nefrologia e Dialisi](#)
- ✓ [Neurochirurgia](#)
- ✓ [Neurologia e Stroke Unit](#)
- ✓ [Neuroradiologia](#)
- ✓ [Oculistica](#)
- ✓ [Odontostomatologia](#)
- ✓ [Oncologia](#)
- ✓ [Ortopedia e Traumatologia Varese](#)
- ✓ [Otorinolaringoiatria](#)
- ✓ [Pneumologia](#)
- ✓ [Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza](#)
- ✓ [Psichiatria Varese](#)
- ✓ [Psicologia Clinica Ospedaliera e Del Territorio](#)
- ✓ [Radiologia Varese](#)
- ✓ [Radioterapia](#)
- ✓ [Recupero e Rieducazione Funzionale](#)
- ✓ [Reumatologia](#)
- ✓ [UTIC e Semiintensiva](#)
- ✓ [Urologia](#)

Ambulatori – Ospedale di Circolo



- ✓ Anestesia
- ✓ Audiologia
- ✓ Autismo Adulti
- ✓ Cardiochirurgia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Chirurgia
- ✓ [DAMA](#)
- ✓ Dermatologia
- ✓ Diabetologia
- ✓ Dipendenze
- ✓ Ematologia
- ✓ Fisiatria
- ✓ Gastroenterologia ed Endoscopia
digestiva
- ✓ Igiene pubblica
- ✓ Malattie endocrine
- ✓ Malattie infettive
- ✓ Medicina del lavoro
- ✓ Medicina interna
- ✓ Medicina nucleare
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurochirurgia
- ✓ Neurologia
- ✓ Oculistica
- ✓ Odontostomatologia
- ✓ Oncologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorinolaringoiatria
- ✓ Pneumologia
- ✓ Psichiatria
- ✓ Psicologia clinica
- ✓ Radiologia
- ✓ Radioterapia
- ✓ Reumatologia
- ✓ Urologia

Per prenotare:

Documenti necessari:
impegnativa e tessera sanitaria

CUP Ospedale di Circolo

Sportello LUN-VEN 8.15/16.15

Gli altri canali di prenotazione:

- Call center – 800.638.638 (rete fissa),
02.999.599 (rete mobile)
LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito
www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti
- [Prenotazioni Sanita – ASST Sette Laghi](#)

Libera professione:

800.890.890

LUN-SAB 8.00/20.00 esclusi i giorni festivi

Polo ospedaliero



[OSPEDALE
F. DEL PONTE](#)

VIA F. DEL PONTE, 19

CENTRALINO 0332.299.111

L'Ospedale Filippo Del Ponte ospita le attività delle aree ginecologiche-ostetriche e neonatali-pediatrie del Presidio di Varese. Il Polo della Donna, del Neonato, del Bambino e dell'Adolescente si caratterizza per il forte coordinamento e integrazione tra area sanitaria ed area sociale, ponendosi come Centro di riferimento territoriale e regionale. Viene riservata particolare attenzione ad alcuni aspetti:

- cura della donna per quanto riguarda la prevenzione, la cura e la riabilitazione di tutte le patologie ginecologiche;
- accompagnamento della famiglia alla maternità e alla paternità nel percorso nascita con interventi orientati alla tutela e alla promozione della salute e del benessere globale della coppia, del neonato e del contesto sociale attuale e futuro;
- cura del neonato, del bambino e dell'adolescente, in ogni loro complessità, considerati come soggetti particolari e non come "piccoli adulti", con specifiche esigenze ed inseriti nel contesto familiare e sociale;
- alta specializzazione sanitaria delle attività di assistenza;
- capacità di sviluppo di percorsi assistenziali integrati tra le diverse discipline e professionalità, per rispondere ai bisogni sanitari emergenti nella specifica area;
- qualità del servizio offerto;
- integrazione delle attività di ricerca e di didattica con quelle di assistenza.

Informazioni utili – Ospedale F.Del Ponte



[COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE](#)



[RICOVERI](#)



[FAR VISITA A UN
PARENTE/AMICO](#)



[EMERGENZA/URGENZA](#)

Numero Unico 112



[VISITE ED ESAMI](#)



[CENTRO PRELIEVI](#)



[RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA](#)



[SOGGIORNARE VICINO
ALL'OSPEDALE](#)

Reparti e Servizi – Ospedale F. Del Ponte



- ✓ [Anestesia e Rianimazione Del Ponte](#)
- ✓ [Cardiologia Pediatrica](#)
- ✓ [Chirurgia Pediatrica](#)
- ✓ [Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale](#)
- ✓ [Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza](#)
- ✓ [Oncoematologia Pediatrica](#)
- ✓ [Ostetricia e Ginecologia](#)
- ✓ [Pediatrica](#)
- ✓ [Pronto Soccorso Pediatrico](#)
- ✓ [Radiologia Varese](#)
- ✓ [Urologia Pediatrica](#)

Ambulatori – Ospedale F. Del Ponte



- ✓ Allergologa pediatrica
- ✓ Anestesia
- ✓ Cardiologia pediatrica
- ✓ Chirurgia pediatrica
- ✓ Chirurgia Vascolare
- ✓ Diabetologia Pediatrica
- ✓ Endocrinologia/
Auxologia Pediatrica
- ✓ Gastroenterologia Pediatrica
- ✓ Ginecologia e Ostetricia
- ✓ Neonatologia
- ✓ Neuropsichiatria infantile
- ✓ Oculistica pediatrica
- ✓ Oncoematologia Pediatrica
- ✓ Otorinolaringoiatria pediatrica
- ✓ Pediatrica
- ✓ Polisonnografia
- ✓ Radiologia
- ✓ Urologia Pediatrica

Per prenotare:

Documenti necessari:
impegnativa e tessera sanitaria

CUP Ospedale F. Del Ponte

Sportello LUN-VEN 8.15/16.00

Gli altri canali di prenotazione:

- Call center – 800.638.638 (rete fissa),
02.999.599 (rete mobile)
LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito
www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti
- [Prenotazioni Sanita – ASST Sette Laghi](#)

Libera professione:

800.890.890

LUN-SAB 08.00/20.00 esclusi i giorni festivi

Polo territoriale

Grazie all'evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.



Casa di Comunità di Varese



La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

La Casa di Comunità è ubicata in due sedi:

- ❖ Viale Monte Rosa, 28 – Varese
- ❖ Via O. Rossi, 9 – Varese

Di seguito i servizi erogati nelle due Strutture e nella sede di Malnate



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Ministero della Salute



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
socio-sanitari.

Aggiornata il 25/08/2023



CASA
diCOMUNITÀ
VARESE

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Sette Laghi



LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO
DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,
SOCIOSANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO
DELLE CRONICITÀ**



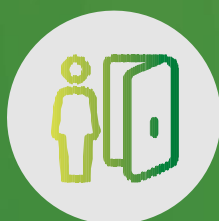
**VALUTAZIONE A 360°
DEL TUO BISOGNO DI SALUTE
GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI
MEDICI E SANITARI**



I NOSTRI SERVIZI:



SEDE DI VARESE
VIALE MONTE ROSA, 28



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Accesso libero o su appuntamento

- LUN-DOM 8.00/20.00
- Tel. 0332.828.408
- E-mail infermieridifamiglia.varese@asst-settelaghi.it



INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ - IFeC

L'IFeC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

L'IFeC può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia

Accesso libero o su appuntamento

- LUN-DOM 8.00/20.00
- Tel. 0332.828.408
- E-mail infermieridifamiglia.varese@asst-settelaghi.it



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – GUARDIA MEDICA

da lunedì a venerdì, dalle 20.00 alle 8.00;

sabato, domenica e festivi, h24;

prefestivi infrasettimanali, dalle 08.00 alle 20.00.

Per contattare il servizio, telefonare al numero 116.117



I NOSTRI SERVIZI:



SEDE DI VARESE
VIALE MONTE ROSA, 28



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - ADI

- Sportello LUN-VEN 8.30/12.00
- Tel. 0332.828.488 (lun, mer e ven 10.00 /12.00)
- E-mail adi.varese@asst-settelaghi.it



CENTRO PRELIEVI

Accesso libero. Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria

LUN-VEN 7.45/10.00

Accettazione al CUP

Ritiro referti agli sportelli CUP: LUN-VEN 12.00/15.45

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) -
www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

LUN-VEN 7.45/15.45

- 7.45/14.00 prenotazioni e pagamenti
- 14.00/15.45 solo pagamenti
- 12.00/15.45 ritiro referti

Gli altri canali di prenotazione:

- call center - 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)
LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Allergologia, Audiovestibologia, Cardiologia, Disturbi dell'Alimentazione e Nutrizione, Fisiatria, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Reumatologia, Urologia

Per prenotare: www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette



SCELTA E REVOCA

- Sportello LUN-VEN 8.15/11.30
- Tel. 0332.828.490 (mar e gio 13.30/15.30)
- Sportello virtuale SIOC

[SIOC - Servizio Istanze Online Cittadino \(asst-settelaghi.it\)](http://www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette)



I NOSTRI SERVIZI:



SEDE DI VARESE
VIA O. ROSSI, 9



CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

Per prenotare: www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/certificazioni-medico-legali-patenti



CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

- Tel. 0332.277.493
- E-mail consultorio.varese@asst-settelaghi.it
- Orario segreteria: MAR-GIO 09.00/11.00

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/consultori-familiari



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza.

Per prenotare: www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette



INVALIDI CIVILI

- Sportello LUN, MAR e GIO 8.30/12.00
- Tel. 0332.277.386/498/371 (lun-ven 10.00/12.00)
- E-mail invalidi.varese@asst-settelaghi.it



PROTESICA

- Sportello MAR-VEN 8.30/12.00
- Tel. 0332.277.928
- E-mail protesica.varese@asst-settelaghi.it



SEGRETERIA DISTRETTO

**ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111),
AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI, ecc.**

- Tel. 0332.277.334 (lun-ven 8.30/12.30)
- Tel. 0332.277.241 (lun e mer 8.30/12.30, gio 14.00/16.00)
- E-mail distretto.varese@asst-settelaghi.it



I NOSTRI SERVIZI:



SEDE DI VARESE
VIA O. ROSSI, 9



VACCINAZIONI

- Segreteria LUN- VEN 10.00/12.00
- Info e prenotazioni Tel. 334.10.85.210 (lun-gio 10.00/12.00 - 14.00/15.00)
- E-mail vaccinazioni.varese@asst-settelaghi.it

È attivo il servizio PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE
Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni



SER.D

- Tel. 0332/277410-411
- Fax. 0332/277416
- E-mail: sert.varese@asst-settelaghi.it

La Sanità Lombarda potenzia i servizi del territorio. Più vicina, più accessibile.

Via Monte Rosa, 28 – Varese

Tel. 0332.828.442 (attivo dalle 8.00 alle 15.00)

www.asst-settelaghi.it

Sede di Malnate, piazza Libertà, 1



CENTRO PRELIEVI

- Prelievi: LUN-VEN 7.00/9.00
- Ritiro referti: LUN-VEN 10.00/12.00

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria
LUN-VEN 10.00/12.00

Gli altri canali di prenotazione:

- call center - 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)
LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti



CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

- Tel. 0332393642
- E-mail consultorio.varese@asst-settelaghi.it
- Orario segreteria: LUN -MERC 8.30/10.00

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/consultori-familiari



VACCINAZIONI

Le vaccinazioni vengono effettuate il Venerdì 9.00 - 12.00.

L'accesso alla vaccinazione è consentito solo su invito ufficiale ricevuto tramite lettera di convocazione.

La Segreteria dell'Ufficio Vaccinazioni di Varese è disponibile per informazioni:

- Tel. 3341085210 (LUN-GIO 9.00/12.00 - 14.00/15.00)
- E-mail vaccinazioni.varese@asst-settelaghi.it

Dipartimento di Area della Salute Mentale, Prevenzione e Cura delle Dipendenze

Salute Mentale

Centro Psico Sociale di Varese (CPS) di Varese

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) di Varese

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Comunità Riabilitativa Media Assistenza (CRM) di Varese

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Comunità Protetta Alta assistenza (CPA) Villa Forzinetti

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Centro Diurno (CD) di Varese

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Ambulatorio per l'Ansia e la Depressione

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Dipendenze

Area dipendenze

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Medicina legale e Patenti

In questa pagina trovi le sezioni dell'area Medicina legale e patenti:

[Medicina legale territoriale](#)

[Medicinale legale ospedaliera](#)

[Patenti](#)



Volontariato – Enti del Terzo Settore (ETS)

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.



www.asst-settelaghi.it/volontariato

ETS presenti nel Distretto di Varese

✓ A.L.I.Ce Varese - Ass. per la lotta all'ictus cerebrale

✓ ACAT

✓ ACRC

✓ ADIUVARE

✓ AELLE VARESE ANTICOAGULANTI

✓ AGUAV

✓ AIL VARESE

✓ AL-ALANON VARESE

✓ ALOMAR

✓ AMICI DELLA FONDAZIONE GIACOMO ASCOLI

✓ ANDOS VARESE

✓ ANFASS

✓ AUSER VARESE

✓ AVID VARESE

✓ AVIS SOVRACOMUNALE MEDIO VARESOTTO

✓ AVO VARESE

✓ CAOS

✓ CAV - MOVIMENTO CENTRO AIUTO ALLA VITA

✓ CILLA

✓ DIVA - ASS DIABETICI VARESE

✓ Fondazione Audiologica Varese

✓ FONDAZIONE GIACOMO ASCOLI

✓ FONDAZIONE IL CIRCOLO DELLA BONTA'

ETS presenti nel Distretto di Varese

- ✓ MYOSOTIS ONLUS
- ✓ PARKINSON ISUBRIA
- ✓ SULLE ALI
- ✓ TINCONTRO
- ✓ AIDO
- ✓ STOMIZZATI SACCHETTINI COLORATI
- ✓ CITTADINANZA ATTIVA
- ✓ ASSOCIAZIONE DIFENDERE LA VITA CON MARIA
- ✓ AILAR - Laringectomizzati
- ✓ ACLI VARESE
- ✓ SO.CREM VARESE - SOCIETÀ VARESINA PER LA CREMAZIONE
- ✓ MANIMA ONLUS
- ✓ AVAL ODV - SEZ VARESE (Associazione Volontariato Acli Lombardia)
- ✓ VARESE PER L'ONCOLOGIA
- ✓ ADMO LOMBARDIA
- ✓ ANANKE



**Per conoscere l'attività degli ETS
presenti nel Distretto di Varese visita il sito**

www.asst-settelaghi.it/volontariato



ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo www.asst-settelaghi.it

INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi



Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

- via telefono: 0332 278395
- via e-mail: urp@asst-settelaghi.it
- di persona l'URP si trova:
Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

Ufficio di Pubblica Tutela - upt@asst-settelaghi.it

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

Ufficio di Protezione Giuridica - protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili



QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

<https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/>

