



# Carta dei Servizi Distretto di Tradate

Aggiornata: MARZO 2025

# Mission e Vision

## MISSION

L'ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all'avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L'Azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l'innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l'Università dell'Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i professionisti e dovere dell'Azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L'Azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai cittadini e dalle associazioni, dai professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

## VISION

Insieme verso l'Eccellenza

Un'Azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all'eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di ospedali e strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

# Principi e standard di qualità

## I NOSTRI PRINCIPI

- ❖ EGUAGLIANZA
- ❖ IMPARZIALITÀ
- ❖ CONTINUITÀ
- ❖ DIRITTO DI SCELTA
- ❖ PARTECIPAZIONE
- ❖ EFFICIENZA ED EFFICACIA

## FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Il piano della Performance di ASST Sette Laghi presenta una selezione di indicatori di efficacia, efficienza, appropriatezza e qualità dell'assistenza che riguardano sia obiettivi di tipo economico/finanziario, sia di tipo quali/quantitativo.

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione, le verifiche interne e l'audit.

A questo indirizzo è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato:

<https://www.asst-settelaghi.it/en/amministrazione-trasparente/performance>

In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance <https://www.asst-settelaghi.it/en/piano-della-performance>

# I nostri Distretti



- ❖ Distretto di Arcisate
- ❖ Distretto di Azzate
- ❖ Distretto di Laveno Mombello
- ❖ Distretto di Luino
- ❖ Distretto di Sesto Calende
- ❖ Distretto di Tradate
- ❖ Distretto di Varese

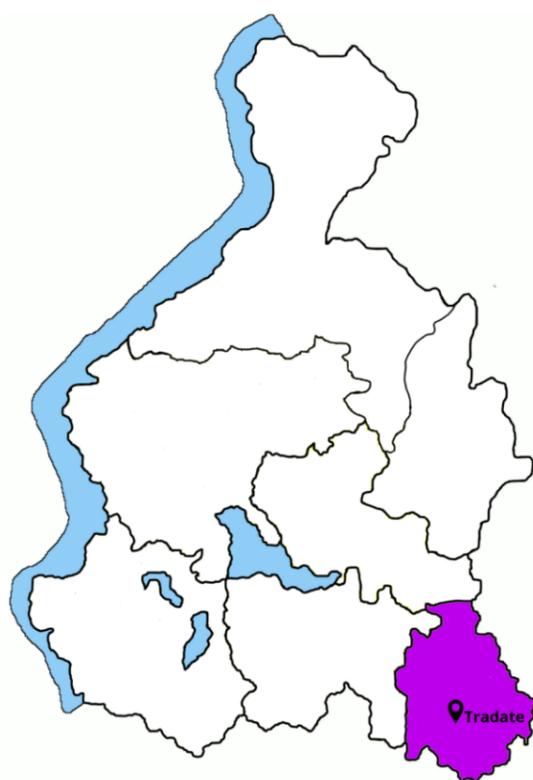
## Distretto di Tradate

**Direttore: Dott.ssa Augusta Diani**

**Comuni afferenti:**

Castelseprio, Castiglione Olona, Gornate Olona, Lonate Ceppino, Tradate, Vedano Olona, Venegono Inferiore, Venegono Superiore

**Popolazione:** 55.725



**Le strutture presenti nel Distretto:**



Casa di Comunità di Tradate  
Via Gradisca,16



Ospedale Galmarini di Tradate  
Piazza Zanaboni, 1

# Polo ospedaliero



[OSPEDALE GALMARINI  
DI TRADATE](#)

**PIAZZA ZANABONI, 1  
TRADATE**

**CENTRALINO 0331.817.111**

## Storia

L'Ospedale di Tradate nasce alla vigilia della Prima Guerra Mondiale, nel 1914.

Grazie alle numerose donazioni, prima tra tutte quella di Luigi Galmarini, questo Ospedale da oltre un secolo costituisce un punto riferimento per l'assistenza sanitaria della città di Tradate e del territorio circostante.

Un Ospedale rimodellato nel tempo, ma nel quale umanità e scienza si intrecciano delineando un percorso interminabile e necessario nel futuro.

L'Ospedale di Tradate è un centro di riferimento molto apprezzato per tutta l'attività erogata: degenza, ambulatoriale e primo intervento. L'attività di degenza, con circa 5140 ricoveri in degenza ordinaria e oltre 1.379 in day surgery e day hospital all'anno, si distribuisce su oltre 130 letti suddivisi per diverse specialità: medicina, cardiologia, chirurgia, pediatria, ostetricia e ginecologia, ortopedia, oculistica, recupero e riabilitazione funzionale, urologia, anestesia e rianimazione e dialisi. E' sede, inoltre, di un punto nascita, molto apprezzato in tutta la provincia di Varese e Como. L'attività di emergenza è garantita dal Pronto Soccorso, attivo 24 ore su 24, con un volume di attività di oltre 35.000 accessi all'anno. L'attività ambulatoriale, con oltre 600.000 prestazioni erogate ogni anno soddisfa il bisogno di salute primario di tutto il territorio e fa da raccordo con tutta la rete dei servizi dell' ASST dei Sette Laghi.

## Informazioni utili – Ospedale Galmarini di Tradate



[COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE](#)



[RICOVERI](#)



[FAR VISITA A UN  
PARENTE/AMICO](#)



[EMERGENZA/URGENZA](#)

**Numero Unico 112**



[VISITE ED ESAMI](#)



[CENTRO PRELIEVI](#)



[RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA](#)

# Reparti e Servizi – Ospedale Galmarini di Tradate



- ✓ [Anestesia e Rianimazione Tradate](#)
- ✓ [Cardiologia Tradate](#)
- ✓ [Chirurgia Generale Tradate](#)
- ✓ [Medicina Interna Tradate](#)
- ✓ [Nefrologia Tradate](#)
- ✓ [Neurologia e Stroke Unit](#)
- ✓ [Oculistica](#)
- ✓ [Ortopedia e Traumatologia Tradate](#)
- ✓ [Ostetricia e Ginecologia](#)
- ✓ [Pediatria Tradate](#)
- ✓ [Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza](#)
- ✓ [Radiologia Verbano e Tradate](#)
- ✓ [Recupero e Rieducazione Funzionale](#)
- ✓ [Urologia](#)

# Ambulatori – Ospedale Galmarini di Tradate



- ✓ Agopuntura
- ✓ Allergologia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Chirurgia
- ✓ Diabetologia
- ✓ Fisiatria
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Ostetricia e Ginecologia
- ✓ Laboratorio Analisi
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurologia
- ✓ Oculistica
- ✓ Odontostomatologia
- ✓ Oncologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorino
- ✓ Pediatria
- ✓ Radiologia
- ✓ Urologia

## Per prenotare:

**Documenti necessari:**  
impegnativa e tessera sanitaria

## CUP Ospedale di Tradate

Prenotazioni e pagamenti:  
LUN-VEN: 8.15 -15.45

Ritiro Referti (2° piano Villa Galmarini)  
LUN-VEN: 8.30-18.00

## Gli altri canali di prenotazione:

- Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)  
LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito [www.prenotasalute.regione.lombardia.it](http://www.prenotasalute.regione.lombardia.it)
- nelle farmacie del territorio aderenti
- [Prenotazioni Sanita - asstsettelaghi \(asst-settelaghi.it\)](http://Prenotazioni Sanita - asstsettelaghi (asst-settelaghi.it))

## Libera professione:

800.890.890  
LUN-SAB 08.00/20.00 esclusi i giorni festivi

## Polo territoriale

Grazie all'evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.



Casa della Comunità



Ospedali di Comunità

## Casa di Comunità di Tradate



**CASA**  
**diCOMUNITÀ**  
TRADATE

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

**La Casa di Comunità è ubicata:**

❖ Via Gradisca, 16 – Tradate



accessibile e con ascensore per i piani superiori



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



**Italiadomani**  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



*Ministero della Salute*



Case di Comunità:  
il tuo punto di  
accesso ai servizi  
sanitari e  
sociosanitari.



**CASA**  
**diCOMUNITÀ**  
TRADATE

Sistema Socio Sanitario



**Regione  
Lombardia**

**ASST Sette Laghi**



# LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO  
DI RIFERIMENTO  
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE  
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO  
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,  
SOCIOSANITARIA E  
SOCIOASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO  
DELLE CRONICITÀ**



**VALUTAZIONE A 360°  
DEL TUO BISOGNO DI SALUTE  
GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI  
MEDICI E SANITARI**



# I NOSTRI SERVIZI:



**TRADATE**  
**VIA GRADISCA, 16**



## **PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA**

**Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.**

Accesso libero

- LUN-DOM dalle 8.00/20.00
- Tel. 0331 815115
- E-mail : [infermieridifamiglia@asst-settelaghi.it](mailto:infermieridifamiglia@asst-settelaghi.it)



## **INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ - IFeC**

L'IFeC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

L'IFeC può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia

Accesso libero

- LUN-DOM dalle 8.00/20.00
- Tel. 338.4935139 - 0331/815115
- E-mail [infermieridifamiglia.tradate@asst-settelaghi.it](mailto:infermieridifamiglia.tradate@asst-settelaghi.it)



## **CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – GUARDIA MEDICA**

- da lunedì a venerdì, dalle 20.00 alle 8.00;
  - sabato, domenica e festivi, h24;
  - prefestivi infrasettimanali, dalle 08.00 alle 20.00.
- 
- Per contattare il servizio, telefonare al numero 116.117



# I NOSTRI SERVIZI:



**TRADATE**  
**VIA GRADISCA, 16**



## CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

Prenotazione per certificazioni medico legali: rilascio, rinnovo, conversione e duplicato patenti per tutte le categorie. Porto d'armi. Patenti nautiche. Contrassegno invalidi. Esenzione cinture. Altre certificazioni medico legali •

- Prenotazioni allo sportello LUN - VEN 9.00/12.00



## COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI

- Prenotazioni allo sportello MAR E MER 14,00/16,00

Prima di prenotare consulta il sito

[www.asst-settelaghi.it/commissione-medica-locale-patenti](http://www.asst-settelaghi.it/commissione-medica-locale-patenti)



## CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

- ORARIO DI APERTURA SERVIZIO: ORE 8.00-16.00 dal lunedì al venerdì.
- Tel. 0331.815.142
- E-mail [consultorio.tradate@asst-settelaghi.it](mailto:consultorio.tradate@asst-settelaghi.it)
- Sportello per accoglienza, informazioni e orientamento, prenotazioni e informazioni telefoniche: Dal LUN al VEN 08,30/10,30 e MER 13,30/15,30

Per saperne di più: [www.asst-settelaghi.it/consultori-familiari](http://www.asst-settelaghi.it/consultori-familiari)



## CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria  
LUN-GIO 08.00/15.30 e VEN 8.00/14.15

Gli altri canali di prenotazione:

- call center - 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)  
LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito [www.prenotasalute.regione.lombardia.it](http://www.prenotasalute.regione.lombardia.it)
- nelle farmacie del territorio aderenti



## INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ



## INVALIDI CIVILI

- Sportello LUN – VEN 9.00/12.00
- Tel 0331/815106
- E-mail [invalidi.tradate@asst-settelaghi.it](mailto:invalidi.tradate@asst-settelaghi.it)



# I NOSTRI SERVIZI:



**TRADATE**  
**VIA GRADISCA, 16**



## **MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE**

Ambulatori di: Diabetologia, Cardiologia, Pneumologia, Cure palliative e terapia antalgica, Ambulatorio di angiologia e diagnostica vascolare



## **PROTESICA**

- Sportello LUN-MAR-MER-VEN 8.30/12.00, pomeriggio solo su appuntamento
- Tel. 0331 815166/105
- E-mail [protesica.tradate@asst-settelaghi.it](mailto:protesica.tradate@asst-settelaghi.it)



## **SCELTA E REVOCA**

- Sportello LUN-GIOV 8.30/12.00 –14.00/15.30
- VEN 8.30/11.30
- Tel. 0331 815104 martedì e giovedì pomeriggio 14.00 /16.00
- Sportello virtuale SIOC

[SIOC - Servizio Istanze Online Cittadino \(asst-settelaghi.it\)](http://asst-settelaghi.it)

Per maggiori informazioni clicca [qui](#)



## **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ADI)**

- Sportello LUN-VEN 8.30/12.00
- Tel. 0331.815137 o 0331.815132
- E-mail [adi.tradate@asst-settelaghi.it](mailto:adi.tradate@asst-settelaghi.it)



## **SERVIZIO FRAGILITA'**

- Tel. 0331.815107 o 331.272.65.60
  - E-mail [serviziofragilita.tradate@solidaritaservizi.it](mailto:serviziofragilita.tradate@solidaritaservizi.it)
- Lun-Mar su appuntamento



# I NOSTRI SERVIZI:



**TRADATE**  
**VIA GRADISCA, 16**



## SERVIZIO CENTRO PER LA FAMIGLIA

Punto di accoglienza dei bisogni delle famiglie per orientare alle risorse e ai servizi del territorio

- Sportello accesso libero GIO 9.00/12.00



## VACCINAZIONI

Info e prenotazioni

- Tel. 0331.815126 il MAR e GIO 14,00/15,00
- E-mail [vaccinazioni.tradate@asst-settelaghi.it](mailto:vaccinazioni.tradate@asst-settelaghi.it)

## PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE

Per saperne di più: [www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni](http://www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni)



## ALTRI SERVIZI

- **ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)**  
E-mail [assistenza.estero@asst-settelaghi.it](mailto:assistenza.estero@asst-settelaghi.it)  
Tel. 0331/815109 - Dal lun al ven 09,00/12,00

- **ASSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA**  
Tel 0331 815109

Mail: [distretto.tradate@asst-settelaghi.it](mailto:distretto.tradate@asst-settelaghi.it)  
dal lun al ven 09,00/12,00

- **AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI**  
Tel 0331 815102

Mail: [distretto.tradate@asst-settelaghi.it](mailto:distretto.tradate@asst-settelaghi.it)  
Dal lun al ven 09,00/12,00

**SER.D ( sede in via A. da Tradate ,3)**

- Tel. 0331/811524
- Fax. 0331/811806
- E-mail: [sert.tradate@asst-settelaghi.it](mailto:sert.tradate@asst-settelaghi.it)

Per saperne di più: <https://www.asst-settelaghi.it/en/ser-d-di-tradate>



# I NOSTRI SERVIZI:



**TRADATE**  
**VIA A. DA TRADATE, 3.**



## Ser.D

- Tel. 0331/811524
- Fax. 0331/811806
- E-mail: [sert.tradate@asst-settelaghi.it](mailto:sert.tradate@asst-settelaghi.it)

• Primo contatto: Lun, Mer e Ven 11-12

• Apertura al pubblico:  
Lun-Gio 8.30-13.00 / 13.30-15.00  
Ven 8.00-14.00

• Terapie farmacologiche:  
Lun-Gio 9.00-13.00 / 13.30-14.30  
Ven 9.00-13.00

Sabato, Domenica e Festivi infrasettimanali: v. sede SerD di Varese.

Per saperne di più: <https://www.asst-settelaghi.it/en/ser-d-di-tradate>

**La Sanità  
Lombarda potenzia  
i servizi del territorio.  
Più vicina,  
più accessibile.**

Via Gradisca, 16 Tradate (VA)  
[www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it)

# Volontariato – Enti del terzo Settore (ETS)

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.



[www.asst-settelaghi.it/volontariato](http://www.asst-settelaghi.it/volontariato)

## ETS presenti nel Distretto di Tradate



[www.adtsdiabete.it](http://www.adtsdiabete.it)



[www.ilpontedelsorriso.com](http://www.ilpontedelsorriso.com)



[www.agdvarese.it](http://www.agdvarese.it)



[www.icoloridelsorriso.it](http://www.icoloridelsorriso.it)



[www.associazione-avid.it](http://www.associazione-avid.it)



[www.dottorsorriso.it](http://www.dottorsorriso.it)



[www.avis.it](http://www.avis.it)



[www.aspicassano.com](http://www.aspicassano.com)



[www.avulss.org](http://www.avulss.org)



[www.associazione.petalidalmondo.it](http://www.associazione.petalidalmondo.it)

t



## ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it)

## INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

### Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi



Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

➤ via telefono: 0332 278395

➤ via e-mail: [urp@asst-settelaghi.it](mailto:urp@asst-settelaghi.it)

➤ di persona l'URP si trova:

Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

Tradate – Ospedale Galmarini, Villa Galmarini 2 piano.

### Ufficio di Pubblica Tutela - [upt@asst-settelaghi.it](mailto:upt@asst-settelaghi.it)

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

### Ufficio di Protezione Giuridica - [protezione.giuridica@asst-settelaghi.it](mailto:protezione.giuridica@asst-settelaghi.it)

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili



## QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

<https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/>

