Carta dei Servizi
Distretto di Tradate

Aggiornata il: OTTOBRE 2023

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi
Polo Universitario

Mission e Vision

MISSION

L'ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all'avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L'azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l'innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l'Università dell'Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i professionisti e dovere dell'azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L'azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai cittadini e dalle associazioni, dai professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

VISION

Insieme verso l'Eccellenza

Un'azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all'eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di ospedali e strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

Principi e standard di qualità

I NOSTRI PRINCIPI

- EGUAGLIANZA
- IMPARZIALITÀ
- CONTINUITÀ
- DIRITTO DI SCELTA
- PARTECIPAZIONE
- EFFICIENZA ED EFFICACIA

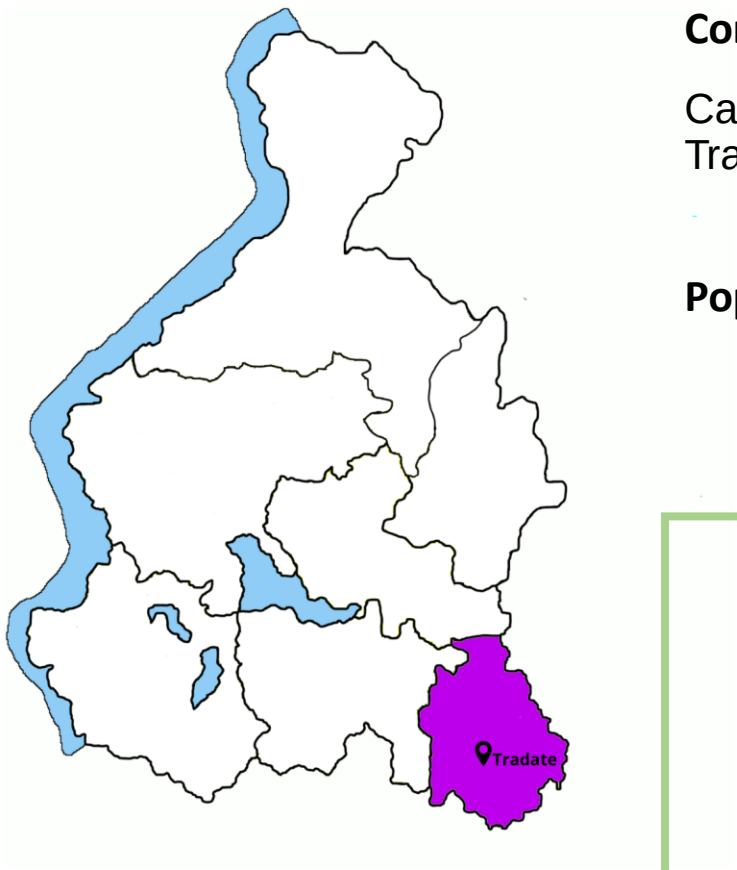
FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Il piano della Performance di ASST Sette Laghi presenta una selezione di indicatori di efficacia, efficienza, appropriatezza e qualità dell'assistenza che riguardano sia obiettivi di tipo economico/finanziario, sia di tipo quali/quantitativo.
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione, le verifiche interne e l'audit.
A questo indirizzo è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato:
https://www.asst-settelaghi.it/en/amministrazione-trasparente/performance
In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance
https://www.asst-settelaghi.it/en/piano-della-performance

I nostri Distretti

- Distretto di Arcisate
- Distretto di Azzate
- Distretto di Laveno Mombello
- Distretto di Luino
- Distretto di Sesto Calende
- Distretto di Tradate
- Distretto di Varese

Distretto di Tradate



Direttore: Dott.ssa Augusta Diani

Comuni afferenti:

Castelseprio, Castiglione Olona, Gornate Olona, Lonate Ceppino, Tradate, Vedano Olona, Venegono Inferiore, Venegono Superiore

Popolazione: 55.000

Le strutture presenti nel Distretto:

Casa di Comunità di Tradate
Via Gradisca,16

Ospedale Galmarini di Tradate

Polo ospedaliero

OSPEDALE GALMARINI
DI TRADATE

PIAZZA ZANABONI, 1
TRADATE

CENTRALINO 0331.817.111

Storia

L'Ospedale di Tradate nasce alla vigilia della Prima Guerra Mondiale, nel 1914.
Grazie alle numerose donazioni, prima tra tutte quella di Luigi Galmarini, questo Ospedale da oltre un secolo costituisce un punto riferimento per l'assistenza sanitaria della città di Tradate e del territorio circostante.
Un Ospedale rimodellato nel tempo, ma nel quale umanità e scienza si intrecciano delineando un percorso interminabile e necessario nel futuro.

L'Ospedale di Tradate è un centro di riferimento molto apprezzato per tutta l'attività erogata: degenza, ambulatoriale e primo intervento. L'attività di degenza, con circa 5000 ricoveri in degenza ordinaria e oltre 1.300 in day surgery e day hospital all'anno, si distribuisce su oltre 130 letti suddivisi per diverse specialità: medicina, cardiologia, chirurgia, pediatria, ostetricia e ginecologia, ortopedia, oculistica, recupero e riabilitazione funzionale, urologia , anestesia e rianimazione e dialisi. E' sede, inoltre, di un punto nascita, molto apprezzato in tutta la provincia di Varese e Como. L'attività di emergenza è garantita dal Pronto Soccorso, attivo 24 ore su 24, con un volume di attività di oltre 40.000 accessi all'anno. L'attività ambulatoriale, con oltre 600.000 prestazioni erogate ogni anno soddisfa il bisogno di salute primario di tutto il territorio e fa da raccordo con tutta la rete dei servizi dell' ASST dei Sette Laghi.

Informazioni utili – Ospedale Galmarini di Tradate

COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

RICOVERI

FAR VISITA A UN PARENTE/AMICO

EMERGENZA/URGENZA

Numero Unico 112

VISITE ED ESAMI

CENTRO PRELIEVI

RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA

Reparti e Servizi – Ospedale Galmarini di Tradate

- ✓ Anestesia e Rianimazione Tradate
- ✓ Cardiologia Tradate
- ✓ Chirurgia Generale Tradate
- ✓ Medicina Interna Tradate
- ✓ Nefrologia Tradate
- ✓ Neurologia e Stroke Unit
- ✓ Oculistica Tradate
- ✓ Ortopedia e Traumatologia Tradate
- ✓ Ostetricia e Ginecologia
- ✓ Pediatria Tradate
- ✓ Pronto Soccorso Tradate
- ✓ Radiologia Verbano e Tradate
- ✓ Recupero e Rieducazione funzionale
- ✓ Urologia

Ambulatori – Ospedale Galmarini di Tradate

- ✓ Anestesia
- ✓ Allergologia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Chirurgia
- ✓ Dermatologia
- ✓ Diabetologia
- ✓ Fisiatria
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Geriatria
- ✓ Ginecologia
- ✓ Laboratorio Analisi
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurologia
- ✓ Oculistica
- ✓ Odontostomatologia
- ✓ Oncologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorino
- ✓ Pediatria
- ✓ Pneumologia
- ✓ Radiologia
- ✓ Urologia

Per prenotare:

Documenti necessari:
impegnativa e tessera sanitaria

CUP Ospedale di Tradate
Sportello LUN-VEN 8:15-14:00
(14:00-15:45 solo per attività di accettazione, pagamento e ritiro referti)

Gli altri canali di prenotazione:

- Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)
  LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti
- Prenotazioni Sanita - asstsettelaghi (asst-settelaghi.it)

Libera professione:
800.890.890
LUN-SAB 08.00/20.00 esclusi i giorni festivi

Polo territoriale

Grazie all'evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.

Case della Comunità

Ospedali di Comunità

Casa di Comunità di Tradate

CASA
diCOMUNITÀ
TRADATE

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

La Casa di Comunità è ubicata:

- Via Gradisca, 16 – Tradate

Di seguito i servizi erogati nella struttura

I NOSTRI SERVIZI:

TRADATE
VIA GRADISCA,16

PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Accesso libero o su appuntamento

- LUN-DOM dalle 8.00/20.00
- Tel. 0331 815115
- E-mail casadicomunita.tradate@asst-settelaghi.it
  infermieridifamiglia@asst-settelaghi.it

INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ - IFeC

L'IFeC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

L'IFeC può favorire un rientro al domicilio protetto:

- **attivando i servizi del territorio;**
- **garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;**
- **accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia**

Accesso libero o su appuntamento

- LUN-DOM dalle 8.00/20.00
- Tel. 338.4935139
- E-mail infermieridifamiglia.tradate@asst-settelaghi.it

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – GUARDIA MEDICA

NUMERO UNICO 116.117

LUN-VEN 20.00/8.000, SAB-DOM h 24/24

I NOSTRI SERVIZI:

TRADATE
VIA GRADISCA,16

CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

Prenotazione per certificazioni medico legali: rilascio, rinnovo, conversione e duplicato patenti per tutte le categorie. Porto d'armi. Patenti nautiche. Contrassegno invalidi. Esenzione cinture. Altre certificazioni medico legali •

• Prenotazioni allo sportello LUN - VEN 9.00/12.00

COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI

• Prenotazioni allo sportello LUN E MART 14.00/16.00

Prima di prenotare consulta il sito
www.asst-settelaghi.it/commissione-medica-locale-patenti

CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

• Sportello per accoglienza, informazioni e orientamento
LUN-VEN 10.00 / 12.00
• Tel. 0331.815.142
• E-mail consultorio.tradate@asst-settelaghi.it

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/consultori-familiari

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria
LUN-GIO 08.00/15.30 e VEN 8.00/14.15

Gli altri canali di prenotazione:
- **call center - 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)**
  LUN-SAB 8.00/20.00
- **tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it**
- **nelle farmacie del territorio aderenti**

INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ

rete.territoriale@asst-settelaghi.it
casadicomunita.tradate@asst-settelaghi.it

INVALIDI CIVILI

- Sportello LUN – VEN 9.00/12.00
- Tel 0331 815102
- E-mail invalidi.tradate@asst-settelaghi.it

I NOSTRI SERVIZI:

TRADATE
VIA GRADISCA,16

MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Diabetologia, Cardiologia, Pneumologia, Cure palliative e terapia antalgica, Ambulatorio di angiologia e diagnostica vascolare

Riservato all'utenza a carico del Punto Unico di Accesso (PUA)

PROTESICA

- Sportello LUN - VEN 8.30/12.00, pomeriggio solo su appuntamento
- Tel. 0331 815166/105
- E-mail protesica.tradate@asst-settelaghi.it

SCELTA E REVOCA

- Sportello LUN-GIOV 8.30/12.00 –14.00/15.30
- VEN 8.30/11.30
- Tel. 0331 815104 martedì e giovedì pomeriggio 14.00 /16.00
- E-mail sceltarevoca.tradate@asst-settelaghi.it

Per maggiori informazioni clicca qui

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ADI)

- Sportello LUN-VEN 8.30/12.00
- Tel. 0331.815137 o 0331.815132
- E-mail adi.tradate@asst-settelaghi.it

SERVIZIO FRAGILITA'

- Tel. 0331.815107 o 331.272.65.60
- E-mail serviziofragilita.tradate@solidaritaservizi.it

I NOSTRI SERVIZI:

TRADATE
VIA GRADISCA,16

SERVIZIO informa famiglie
Punto di accoglienza dei bisogni delle famiglie per orientare alle risorse e ai servizi del territorio

- Sportello accesso libero GIO 9.00/12.00

VACCINAZIONI

Info e prenotazioni
- Tel. 0331.815126
- E-mail vaccinazioni.tradate@asst-settelaghi.it

È attivo il servizio PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE
Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni

ALTRI SERVIZI

- **ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)**
  E-mail **assistenza.estero@asst-settelaghi.it**

- **A SSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA**
  Tel 0331 815109

- **AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI**
  Tel 0331 815102

- **PRESA IN CARICO CRONICITA' - PIC -**
  Sportello MERC 9.00/12.00

- **PREVENZIONE E PROFILASSI MALATTIE INFETTIVE**
  Tel. 0331 815126
  E-Mail malattieinfettive.tradate@asst-settelaghi.it

Volontariato – Enti del terzo Settore (ETS)

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.

www.asst-settelaghi.it/volontariato

ETS presenti nel Distretto di Tradate

www.adtsdiabete.it

www.ilpontedelsorriso.com

www.agdvarese.it

www.icoloridelsorriso.it

www.associazione-avid.it

www.dottorsorriso.it

www.avis.it

www.aspicassano.com

www.avulss.org

www.associazione.petalidalmondo.it

Edilizia sanitaria

Un'Azienda, 50 cantieri,

un grande futuro da costruire

150 milioni di finanziamento.

Nuovo Blocco operatorio:
Finanziamento 3.080.000 €
fine lavori agosto 2023

Nuova Terapia Semintensiva
Finanziamento 91.500 €
Fine lavori dicembre 2023

Terapia Intensiva, completamento e ampliamento
Finanziamento 1.063.000 €
Fine lavori dicembre 2023

Ristrutturazione Pronto Soccorso ed Endoscopia e nuova dotazione tecnologica per apparecchiature urologia

Finanziamento 900.000€

Fine lavori Maggio 2023

Fine lavori nuova Pediatria

Finanziamento 7.000.000€

ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo www.asst-settelaghi.it

INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi

Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

- via telefono: 0332 278395
- via e-mail: urp@asst-settelaghi.it
- di persona l'URP si trova:

  Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

  Tradate – Ospedale Galmarini, Villa Galmarini 2 piano.

Ufficio di Pubblica Tutela - upt@asst-settelaghi.it

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

Ufficio di Protezione Giuridica - protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili

QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/