



# Carta dei Servizi Distretto di Luino

Aggiornata il: Marzo 2025



# Mission e Vision

## MISSION

L'ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all'avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L'Azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l'innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l'Università dell'Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i professionisti e dovere dell'Azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L'Azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai cittadini e dalle associazioni, dai professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

## VISION

Insieme verso l'Eccellenza

Un'Azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all'eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di ospedali e strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

# Principi e standard di qualità

## I NOSTRI PRINCIPI

- ❖ EGUAGLIANZA
- ❖ IMPARZIALITÀ
- ❖ CONTINUITÀ
- ❖ DIRITTO DI SCELTA
- ❖ PARTECIPAZIONE
- ❖ EFFICIENZA ED EFFICACIA

## FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Il piano della Performance di ASST Sette Laghi presenta una selezione di indicatori di efficacia, efficienza, appropriatezza e qualità dell'assistenza che riguardano sia obiettivi di tipo economico/finanziario, sia di tipo quali/quantitativo.

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione, le verifiche interne e l'audit.

A questo indirizzo è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato:

<https://www.asst-settelaghi.it/en/amministrazione-trasparente/performance>

In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance <https://www.asst-settelaghi.it/en/piano-della-performance>

# I nostri Distretti



- ❖ Distretto di Arcisate
- ❖ Distretto di Azzate
- ❖ Distretto di Laveno Mombello
- ❖ Distretto di Luino
- ❖ Distretto di Sesto Calende
- ❖ Distretto di Tradate
- ❖ Distretto di Varese

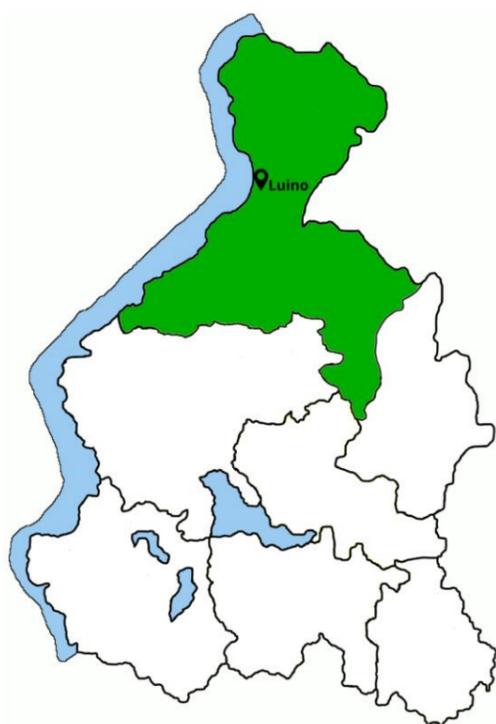
## Distretto di Luino

**Direttore: Dott. Claudio Chini**

**Comuni afferenti:**

Agra, Bedero Valcuvia, Brezzo di Bedero, Brissago Valtravaglia, Cadegliano Viconago, Castelveccana, Cremenaga, Cugliate Fabiasco, Cunardo, Curiglia con Monteviasco, Dumenza, Ferrera di Varese, Germignaga, Grantola, Lavena Ponte Tresa, Luino, Maccagno con Pino e Veddasca, Marchirolo, Marzio, Mesenzana, Montegrino Valtravaglia, Porto Valtravaglia, Tronzano Lago Maggiore, Valganna

**Popolazione:** 54.984



**Le strutture presenti nel Distretto:**



Sede di Via Verdi, 6 - Luino



Consultorio, via VVX Aprile, 31 - Luino



Ospedale di Luino  
Via Forlanini, 6

# Polo ospedaliero



[OSPEDALE DI LUINO](#)

**VIA FORLANINI, 6**

**CENTRALINO 0332.539.111**

## Storia

Ospedale di media specializzazione, svolge un ruolo di primaria importanza soprattutto nel rispondere e soddisfare le richieste di salute del territorio di riferimento.

Realizzato nel 1827, in seguito alla volontà espressa dal Conte Luini Confalonieri nel proprio testamento del 1803, l'Ospedale fu ampliato nel 1908, in seguito alle munifiche elargizioni della Cassa di Risparmio delle Province Lombarde, di Monsignor Comi, di tanti cittadini luinesi e di diversi Enti Pubblici. Successivamente, nel 1935 e nel 1945, sono stati realizzati ulteriori lavori sia di ampliamento sia di ristrutturazione. L'Ospedale di Luino aveva indirizzo chirurgico e sanatoriale ma in seguito vennero istituite la Medicina e successivamente il reparto di Ostetricia e Ginecologia, ospitato in un nuovo Padiglione. A metà degli anni '60 fu inaugurato il Padiglione Centrale e intorno agli anni '90 sono stati realizzati il nuovo quartiere operatorio, il Pronto Soccorso ed altri reparti.

## Informazioni utili – Ospedale di Luino



[COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE](#)



[RICOVERI](#)



[FAR VISITA A UN PARENTE/AMICO](#)



[EMERGENZA/URGENZA](#)

**Numero Unico 112**



[VISITE ED ESAMI](#)



[CENTRO PRELIEVI](#)



[RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA](#)

## Reparti e Servizi – Ospedale di Luino



- ✓ [Anestesia Luino](#)
- ✓ [Chirurgia Generale Luino](#)
- ✓ [Medicina Generale Luino](#)
- ✓ [Ortopedia e Traumatologia Luino](#)
- ✓ [Pronto Soccorso Luino](#)
- ✓ [Radiologia Verbano e Tradate](#)
- ✓ [Recupero e Rieducazione Funzionale](#)

## Ambulatori – Ospedale di Luino



- ✓ Anestesia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Chirurgia
- ✓ Diabetologia
- ✓ Fisiatria
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Geriatria
- ✓ Ginecologia
- ✓ Medicina interna
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurologia
- ✓ Neuropsichiatria infantile
- ✓ Oculistica
- ✓ Oncologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorino
- ✓ Pneumologia
- ✓ Psichiatria
- ✓ Radiologia
- ✓ Urologia

### Per prenotare:

**Documenti necessari:**  
impegnativa e tessera sanitaria

### CUP Ospedale di Luino

Sportello:  
- LUN-VEN 8:15-16.00

### Gli altri canali di prenotazione:

- Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)  
LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito [www.prenotasalute.regione.lombardia.it](http://www.prenotasalute.regione.lombardia.it)
- nelle farmacie del territorio aderenti
- [Prenotazioni Sanita - asstsettelaghi \(asst-settelaghi.it\)](http://Prenotazioni_Sanita_-_asstsettelaghi_(asst-settelaghi.it))

### Libera professione:

800.890.890  
LUN-SAB 08.00/20.00 esclusi i giorni festivi

## Polo territoriale

Grazie all'evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.



Case della Comunità



Ospedali di Comunità

## Sedi territoriali

**I Servizi Territoriali sono ubicati in due sedi:**

❖ Sede Territoriale, via Verdi, 6 – Luino 

❖ Consultorio, Via XXV Aprile, 31 – Luino 

**Di seguito i servizi erogati nelle due Strutture**

# Sede Via Verdi, 6 - Luino



## SEGRETERIA DISTRETTO e PRENOTAZIONE CML PATENTI

- Sportello: LUN – VEN 08.30 /12.00  
MAR e GIO 14.00 / 15.30
- Tel. 0332 542817
- Fax. 0332 542828
- E-mail [distretto.luino@asst-settelaghi.it](mailto:distretto.luino@asst-settelaghi.it)



## ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

- Sportello: LUN – VEN 8.30/12.00, MART e GIOV 14.00/15.30
  - Tel. 0332.542.825
  - E-mail [adi.luino@asst-settelaghi.it](mailto:adi.luino@asst-settelaghi.it)
- Per maggiori informazioni clicca [qui](#)



## CERTIFICAZIONI MEDICO – LEGALI

Prenotazione appuntamenti allo Sportello Scelta e Revoca:

- Sportello LUN - VEN 8.30/12.00
- Informazioni telefoniche: la LUN a GIO 14.00/ 15.30
- Tel. 0332.542.820 – 0332.542.830
- Per maggiori informazioni [clicca qui](#)



## INVALIDI CIVILI

- Sportello LUN e GIOV 8.30/12.00
- Tel 0332.542.831
- E-mail [invalidi.luino@asst-settelaghi.it](mailto:invalidi.luino@asst-settelaghi.it)



## PROTESICA, ASSISTENZA FARMACEUTICA e DIETETICA

- Sportello: LUN – VEN 8.30/12.00, MART e GIOV 14.00/15.30
- Tel 0332.542.813
- E-mail [protesica.luino@asst-settelaghi.it](mailto:protesica.luino@asst-settelaghi.it)



## SCELTA E REVOCA

- Sportello: da LUN a VEN 08.30/ 12.00
  - Informazioni telefoniche: da LUN a GIO 14.00 / 15.30
- Tel. 0332.542.820 – 0332.542.830
- Sportello virtuale SIOC
- [SIOC - Servizio Istanze Online Cittadino \(asst-settelaghi.it\)](http://asst-settelaghi.it/sioc)



## VACCINAZIONI

Info e prenotazioni

- Sportello MAR e MERC 14.00/15.00
- Tel. 0332 542821
- E-mail [vaccinazioni.luino@asst-settelaghi.it](mailto:vaccinazioni.luino@asst-settelaghi.it)

È attivo il servizio PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE  
Per saperne di più: [www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni](http://www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni)

# Consultorio Luino, via XXV Aprile, 31 Luino



Tel: 0332 539660

Email : [consultorio.cittiglioluino@asst-settelaghi.it](mailto:consultorio.cittiglioluino@asst-settelaghi.it)

Orario segreteria: MAR-GIO 9.30/12.00

Per maggiori informazioni clicca [qui](#)

## Salute Mentale e Dipendenze



Comunità Riabilitativa Media Assistenza (CRM) di Luino

Per maggiori informazioni clicca [qui](#)

Centro Psico Sociale di Luino

Per maggiori informazioni clicca [qui](#)

Comunità Protetta Media assistenza (CPM) Luino

Per maggiori informazioni clicca [qui](#)

Centro Diurno (CD) Luino

Per maggiori informazioni clicca [qui](#)

## Volontariato – Enti del terzo Settore (ETS)

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.



[www.asst-settelaghi.it/volontariato](http://www.asst-settelaghi.it/volontariato)

## ETS presenti nel Distretto di Luino



A.N.D.O.S. Varese odv

[www.andosvarese.it](http://www.andosvarese.it)



[A.N.E.M.O.S.](http://www.anemos.it)



[www.legatumorivarese.it](http://www.legatumorivarese.it)



[www.avovarese.it](http://www.avovarese.it)



## ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it)

## INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

### Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi



Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

- via telefono: 0332 278395
- via e-mail: [urp@asst-settelaghi.it](mailto:urp@asst-settelaghi.it)
- di persona l'URP si trova:

Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

### Ufficio di Pubblica Tutela - [upt@asst-settelaghi.it](mailto:upt@asst-settelaghi.it)

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

### Ufficio di Protezione Giuridica - [protezione.giuridica@asst-settelaghi.it](mailto:protezione.giuridica@asst-settelaghi.it)

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili



## QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

<https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/>

