Carta dei Servizi
Distretto di Luino

Aggiornata il: Gennaio 2024

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi
Polo Universitario

Mission e Vision

MISSION

L’ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all’avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L’azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l’innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l’Università dell’Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i professionisti e dovere dell’azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L’azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai cittadini e dalle associazioni, dai professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

VISION

Insieme verso l’Eccellenza

Un'azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all’eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di ospedali e strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

Principi e standard di qualità

I NOSTRI PRINCIPI

- EGUAGLIANZA
- IMPARZIALITÀ
- CONTINUITÀ
- DIRITTO DI SCELTA
- PARTECIPAZIONE
- EFFICIENZA ED EFFICACIA

FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Il piano della Performance di ASST Sette Laghi presenta una selezione di indicatori di efficacia, efficienza, appropriatezza e qualità dell’assistenza che riguardano sia obiettivi di tipo economico/finanziario, sia di tipo quali/quantitativo.
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell’Organizzazione, le verifiche interne e l’audit.
A questo indirizzo è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato:
https://www.asst-settelaghi.it/en/amministrazione-trasparente/performance
In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance
https://www.asst-settelaghi.it/en/piano-della-performance

I nostri Distretti

- Distretto di Arcisate
- Distretto di Azzate
- Distretto di Laveno Mombello
- Distretto di Luino
- Distretto di Sesto Calende
- Distretto di Tradate
- Distretto di Varese

Distretto di Luino

Direttore: Dott.ssa Rita Patrizia Tomasin

Comuni afferenti:

Agra, Bedero Valcuvia, Brezzo di Bedero, Brissago Valtravaglia, Cadegliano Viconago, Castelveccana, Cremenaga, Cugliate Fabiasco, Cunardo, Curiglia con Monteviasco, Dumenza, Ferrera di Varese, Germignaga, Grantola, Lavena Ponte Tresa, Luino, Maccagno con Pino e Veddasca, Marchirolo, Marzio, Mesenzana, Montegrino Valtravaglia, Porto Valtravaglia, Tronzano Lago Maggiore, Valganna

Popolazione: 56.000

Le strutture presenti nel Distretto:

Sede di Via Verdi, 6 - Luino

Consultorio, via VVX Aprile, 31 - Luino

Ospedale di Luino

Polo ospedaliero

OSPEDALE DI LUINO

VIA FORLANINI, 6

CENTRALINO 0332.539.111

Storia

Ospedale di media specializzazione, svolge un ruolo di primaria importanza soprattutto nel rispondere e soddisfare le richieste di salute del territorio di riferimento.

Realizzato nel 1827, in seguito alla volontà espressa dal Conte Luini Confalonieri nel proprio testamento del 1803, l'Ospedale fu ampliato nel 1908, in seguito alle munifiche elargizioni della Cassa di Risparmio delle Provincie Lombarde, di Monsignor Comi, di tanti cittadini luinesi e di diversi Enti Pubblici. Successivamente, nel 1935 e nel 1945, sono stati realizzati ulteriori lavori sia di ampliamento sia di ristrutturazione. L'Ospedale di Luino aveva indirizzo chirurgico e sanatoriale ma in seguito vennero istituite la Medicina e successivamente il reparto di Ostetricia e Ginecologia, ospitato in un nuovo Padiglione. A metà degli anni '60 fu inaugurato il Padiglione Centrale e intorno agli anni '90 sono stati realizzati il nuovo quartiere operatorio, il Pronto Soccorso ed altri reparti.

Informazioni utili – Ospedale di Luino

- **COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE**
- **RICOVERI**
- **FAR VISITA A UN PARENTE/AMICO**
- **EMERGENZA/URGENZA**
  Numero Unico 112
- **VISITE ED ESAMI**
- **CENTRO PRELIEVI**
- **RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA**

Reparti e Servizi – Ospedale di Luino

- ✓Anestesia e Rianimazione Verbano
- ✓Chirurgia Generale Luino
- ✓Day Surgery Verbano
- ✓Medicina Generale Luino
- ✓Ortopedia Traumatologia Luino
- ✓Pronto Soccorso Luino
- ✓Radiologia Verbano e Tradate
- ✓Recupero e Rieducazione funzionale

Ambulatori – Ospedale di Luino

- ✓Anestesia
- ✓Cardiologia
- ✓Chirurgia
- ✓Dermatologia
- ✓Diabetologia
- ✓Dipendenze
- ✓Fisiatria
- ✓Gastroenterologia
- ✓Geriatria
- ✓Ginecologia
- ✓Igiene pubblica
- ✓Malattie endocrine
- ✓Medicina interna
- ✓Medicina legale
- ✓Nefrologia
- ✓Neurologia
- ✓Neuropsichiatria infantile
- ✓Oculistica
- ✓Odontostomatologia
- ✓Oncologia
- ✓Ortopedia
- ✓Otorino
- ✓Pneumologia
- ✓Psichiatria
- ✓Radiologia
- ✓Reumatologia
- ✓Urologia

Per prenotare:

Documenti necessari:
impegnativa e tessera sanitaria

CUP Ospedale di Luino
Sportello:
- LUN-VEN 8:15-16.00

Gli altri canali di prenotazione:
- Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)
  LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti
- Prenotazioni Sanita - asstsettelaghi (asst-settelaghi.it)

Libera professione:
800.890.890
LUN-SAB 08.00/20.00 esclusi i giorni festivi

Polo territoriale

Grazie all'evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.

Case della Comunità

Ospedali di Comunità

Sedi territoriali

I Servizi Territoriali sono ubicati in due sedi:

- Sede Territoriale, via Verdi, 6 – Luino
- Consultorio, Via XXV Aprile, 31 – Luino

Di seguito i servizi erogati nelle due Strutture

Sede Via Verdi, 6 - Luino

SEGRETERIA DISTRETTO e PRENOTAZIONE CML PATENTI

- Sportello: LUN – GIOV 8.30 /16.00 e VEN 8.30/13.00
- Tel. 0332 542817
- Fax. 0332 542828
- E-mail distretto.luino@asst-settelaghi.it

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

- Sportello: LUN – VEN 8.30/12.00, MART e GIOV 14.00/15.30
- Tel. 0332.542.825
- E-mail adi.luino@asst-settelaghi.it

Per maggiori informazioni clicca qui

CERTIFICAZIONI MEDICO – LEGALI

Solo su appuntamento allo Sportello Scelta e Revoca:

- Sportello LUN - VEN 8.30/12.00
- Tel. 0332.542.830 (LUN - GIOV 8.30/12.30 – 14.00/15.30, VEN 8.30/12.30)

Per maggiori informazioni clicca qui

INVALIDI CIVILI

- Sportello LUN e GIOV 8.30/12.00
- Tel 0332.542.831
- E-mail invali.luino@asst-settelaghi.it

PROTESICA, ASSISTENZA FARMACEUTICA e DIETETICA

- Sportello: LUN – VEN 8.30/12.00, MART e GIOV 14.00/15.30
- Tel 0332.542.813
- E-mail protesica.luino@asst-settelaghi.it

SCELTA E REVOCA

- Sportello LUN - GIOV 14.00/15.30
- Tel. 0332.542.830/820
- E-mail sceltarevoca.luino@asst-settelaghi.it

VACCINAZIONI

Info e prenotazioni

- Sportello MAR e MERC 14.00/15.00
- Tel. 0332 542821
- E-mail vaccinazioni.luino@asst-settelaghi.it

È attivo il servizio PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE
Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni

Consultorio Luino, via XXV Aprile, 31 Luino

Per maggiori informazioni clicca qui

Salute Mentale e Dipendenze

Comunità Riabilitativa Media Assistenza (CRM) di Luino
Per maggiori informazioni clicca qui

Centro Psico Sociale di Luino
Per maggiori informazioni clicca qui

Comunità Protetta Media assistenza (CPM) Luino
Per maggiori informazioni clicca qui

Centro Diurno (CD) Luino
Per maggiori informazioni clicca qui

Volontariato – Enti del terzo Settore (ETS)

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.

www.asst-settelaghi.it/volontariato

ETS presenti nel Distretto di Luino

A.N.D.O.S. Varese ODV — www.andosvarese.it

anemos — A.N.E.M.O.S.

LILT Associazione Provinciale di Varese — www.legatumorivarese.it

AVO Associazione Volontari Ospedalieri onlus Varese — www.avovarese.it

Edilizia sanitaria

Un’Azienda, 50 cantieri,

un grande futuro da costruire

150 milioni di finanziamento.

Ospedale Luino

- **Realizzazione nuova cabina elettrica**

Finanziamento 392.000 €

Fine lavori ago-23

- **Pronto Soccorso**

Finanziamento 660.000 €

Fine lavori sett-23

Ospedale di Comunità

Finanziamento 2.380.333,08 €

Fine lavori dic-23

Casa di Comunità

Finanziamento1.619.442,85 €

Fine lavori feb-24

ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo www.asst-settelaghi.it

INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi

Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

- via telefono: 0332 278395
- via e-mail: urp@asst-settelaghi.it
- di persona l'URP si trova:
  Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

Ufficio di Pubblica Tutela - upt@asst-settelaghi.it

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

Ufficio di Protezione Giuridica - protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili

QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/