



Carta dei Servizi Distretto di Azzate

Aggiornata il: Marzo 2025

Mission e Vision

MISSION

L'ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all'avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L'azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l'innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l'Università dell'Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i professionisti e dovere dell'azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L'azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai cittadini e dalle associazioni, dai professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

VISION

Insieme verso l'Eccellenza

Un'azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all'eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di ospedali e strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

Principi e standard di qualità

I NOSTRI PRINCIPI

- ❖ EGUAGLIANZA
- ❖ IMPARZIALITÀ
- ❖ CONTINUITÀ
- ❖ DIRITTO DI SCELTA
- ❖ PARTECIPAZIONE
- ❖ EFFICIENZA ED EFFICACIA

FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Il piano della Performance di ASST Sette Laghi presenta una selezione di indicatori di efficacia, efficienza, appropriatezza e qualità dell'assistenza che riguardano sia obiettivi di tipo economico/finanziario, sia di tipo quali/quantitativo.

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione, le verifiche interne e l'audit.

A questo indirizzo è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato:

<https://www.asst-settelaghi.it/en/amministrazione-trasparente/performance>

In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance

<https://www.asst-settelaghi.it/en/piano-della-performance>

I nostri Distretti



- ❖ Distretto di Arcisate
- ❖ Distretto di Azzate
- ❖ Distretto di Laveno Mombello
- ❖ Distretto di Luino
- ❖ Distretto di Sesto Calende
- ❖ Distretto di Tradate
- ❖ Distretto di Varese

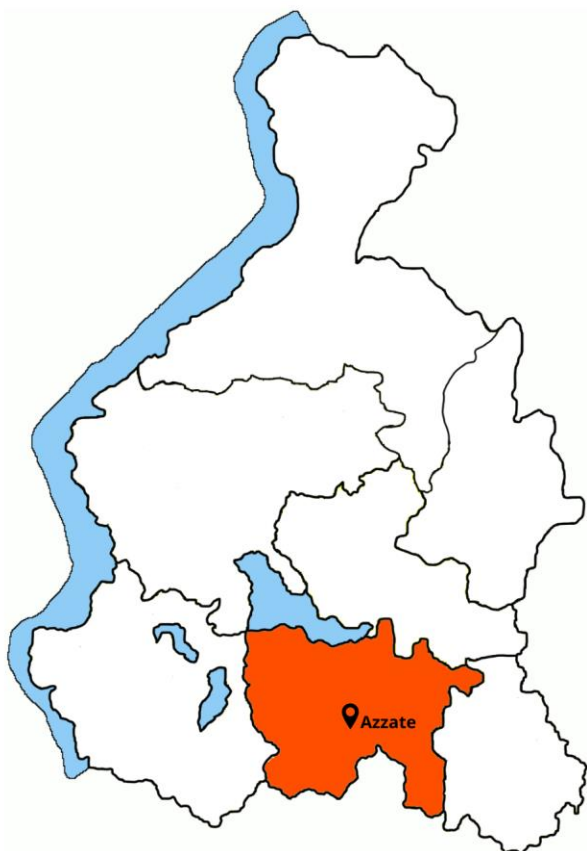
Distretto di Azzate

Direttore: Dott.ssa Miriam Oggioni

Comuni afferenti:

Azzate, Bodio Lomnago, Brunello, Buguggiate, Carnago, Caronno Varesino, Casale Litta, Castronno, Cazzago Brabbia, Crosio della Valle, Daverio, Galliate Lombardo, Gazzada Schianno, Inarzo, Morazzone, Mornago, Sumirago

Popolazione: 56.495



Le strutture presenti nel Distretto:

➡ Sede Territoriale Azzate
riallocazione temporanea via Acquadro, 2



➡ Sede Territoriale Gazzada Schianno,
via Roma,18



➡ Consultorio Gazzada Schianno, via Roma,18



Polo territoriale

Grazie all'evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.

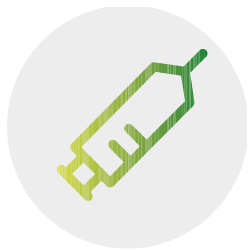
Sedi territoriali

I Servizi Territoriali sono ubicati in due sedi:

- ❖ Sede Territoriale, riallocazione temporanea via Acquadro, 2 – Azzate
- ❖ Sede Territoriale e Consultorio, Via Roma, 18 – Gazzada Schianno

Di seguito i servizi erogati nelle due Strutture

Sede territoriale di Azzate, via Acquadro, 2



CENTRO PRELIEVI

Accesso libero. Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria

- **Prelievi:** LUN-VEN 7.00/9.00
- **Ritiro referti:** LUN-VEN 10.00/12.00
- Tel. 0332 393758

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it



CENTRO PSICO SOCIALE (CPS)

Per maggiori informazioni clicca qui (<https://www.asst-settelaghi.it/cps-di-azzate>)

In vista della costruzione della Casa di Comunità di Azzate, gli altri servizi che erano attivi in questa sede sono stati trasferiti a Gazzada Schianno in via Roma, 18.

Sede territoriale di Gazzada Schianno, via Roma,18



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

- Sportello: DA LUN A VEN 8.30/12.00
 - Tel. 0332 877038
 - E-mail: adi.azzate@asst-settelaghi.it
- Per maggiori informazioni clicca qui



COMMISSIONE MEDICO LOCALE PATENTI (PER APPUNTAMENTI)

- Sportello: LUN-MER-GIO 8.30/11.30
 - Tel. 0332 877052
- Per maggiori informazioni clicca qui (<https://www.asst-settelaghi.it/commissione-medica-locale-patenti>)



CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

- Per prenotare rivolgersi ai [CUP Aziendali](https://www.asst-settelaghi.it/cup2) (<https://www.asst-settelaghi.it/cup2>)
- Per maggiori informazioni clicca [qui](https://www.asst-settelaghi.it/certificazioni-medico-legali-patenti) (<https://www.asst-settelaghi.it/certificazioni-medico-legali-patenti>)



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Canali di prenotazione:

- Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile) - LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

- Sportello: DA LUN A MER 8.15/13.00 E 13.30/15.30
GIO 8.15/13.00
VEN 8.15/12.00



SCELTA E REVOCA

- Sportello: DA LUN A VEN 8.15/11.30
 - Risposta telefonica: 0332 877036 MARTEDÌ E GIOVEDÌ DALLE 13.30 ALLE 15.30
 - E-mail: sceltaerevoca.azzate@asst-settelaghi.it
- Per maggiori informazioni clicca [qui](https://www.asst-settelaghi.it/scelta-medico) (<https://www.asst-settelaghi.it/scelta-medico>)



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

- Ambulatorio specialistico di Geriatria (visite generali e certificative)
 - 2 LUNEDÌ AL MESE (primo e terzo) DALLE ORE 9.30 ALLE ORE 13.30.
 - Si accede tramite prenotazione CUP con ricetta rossa del Medico Curante.
- Per prenotare [clicca qui](#)

Sede territoriale di Gazzada Schianno, via Roma,18



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – GUARDIA MEDICA

- da lunedì a venerdì, dalle 20.00 alle 8.00;
- sabato, domenica e festivi, h24;
- prefestivi infrasettimanali, dalle 08.00 alle 20.00.

Per contattare il servizio, telefonare al numero 116.117



ASSISTENZA PROTESICA

- Sportello: LUN, MAR, GIO, VEN 8.30/12.00 (Mercoledì Chiuso)
- Risposta telefonica: 0332.877022 LUN, MAR, GIO, VEN 12.00/13.00
- E-mail: protesica.azzate@asst-settelaghi.it

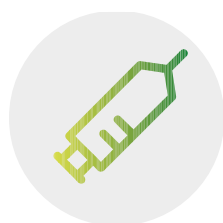
Per maggiori informazioni clicca qui (<https://www.asst-settelaghi.it/assistenza-protesica>)



SERVIZIO PERSONE CON DISABILITÀ E FRAGILITÀ

- Si riceve solo previo appuntamento telefonico
- Tel. 0332 877039 oppure 335 7630456
- LUN 9.00/16.30, MART E GIOV 9.00/13.00

Per maggiori informazioni clicca qui (<https://www.asst-settelaghi.it/area-disabili-e-fragilita>)



VACCINAZIONI

Info e prenotazioni

- Tel. 0332 877030 (LUN E MER 14.00/15.00)
- E-mail: vaccinazioni.azzate@asst-settelaghi.it

Per informazioni clicca qui (<https://www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni>)



INVALIDI CIVILI

- Sede di erogazione del servizio: Varese, Viale O. Rossi 9
- Tel. 0332 277386/498/371 da LUN a VEN 10.00/12.00
- E-mail: invalidi.varese@asst-settelaghi.it

Per maggiori informazioni clicca [qui](https://www.asst-settelaghi.it/invalidita-civile) (<https://www.asst-settelaghi.it/invalidita-civile>)



ALTRI SERVIZI

- ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)
- E-mail: assistenza.estero@asst-settelaghi.it

- AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI

- ASSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA

Consultorio Gazzada Schianno, via Roma,18



Si riceve solo previo appuntamento telefonico al numero 0332 877023, secondo le seguenti fasce orarie:

- Psicologo e assistente sociale LUN e MERC 10.00/12.00
- Ginecologo, ostetrica e infermiere MAR e GIOV 14.00/16.00
- E-mail: consultorio.gazzada@asst-settelaghi.it
- Orario segreteria: MER-GIO dalle 14.00 alle 16.00
LUN-MER dalle 10.00 alle 12.00

Carta dei Servizi del Consultorio (<https://www.asst-settelaghi.it/documents/41522/881366/Gazzada+Schianno+Carta+dei+servizi+consultorio+.pdf/136fefe3-ce61-306d-1289-cdab633ddb92>)

Per maggiori informazioni clicca qui (<https://www.asst-settelaghi.it/consultori-familiari>)

Volontariato – Enti del terzo Settore (ETS)

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.



www.asst-settelaghi.it/volontariato

ACCESSO AGLI ATTI



La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo www.asst-settelaghi.it

INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi



Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

- via telefono: 0332 278395
- via e-mail: urp@asst-settelaghi.it
- di persona l'URP si trova:
Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

Ufficio di Pubblica Tutela - upt@asst-settelaghi.it

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

Ufficio di Protezione Giuridica - protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili



QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

<https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/>

