Carta dei Servizi
Distretto di Azzate

Aggiornata il: Settembre 2023

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi
Polo Universitario

Mission e Vision

MISSION

L'ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all'avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L'azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l'innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l'Università dell'Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i professionisti e dovere dell'azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L'azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai cittadini e dalle associazioni, dai professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

VISION

Insieme verso l'Eccellenza

Un'azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all'eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di ospedali e strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

Principi e standard di qualità

I NOSTRI PRINCIPI

- EGUAGLIANZA
- IMPARZIALITÀ
- CONTINUITÀ
- DIRITTO DI SCELTA
- PARTECIPAZIONE
- EFFICIENZA ED EFFICACIA

FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

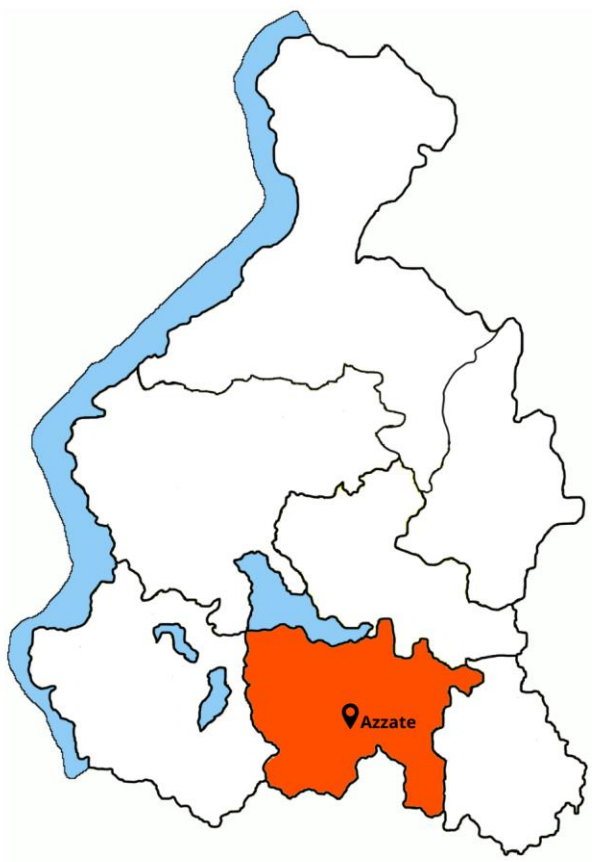
Il piano della Performance di ASST Sette Laghi presenta una selezione di indicatori di efficacia, efficienza, appropriatezza e qualità dell'assistenza che riguardano sia obiettivi di tipo economico/finanziario, sia di tipo quali/quantitativo.
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione, le verifiche interne e l'audit.
A questo indirizzo è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato:
https://www.asst-settelaghi.it/en/amministrazione-trasparente/performance
In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance
https://www.asst-settelaghi.it/en/piano-della-performance

I nostri Distretti

- Distretto di Arcisate
- Distretto di Azzate
- Distretto di Laveno Mombello
- Distretto di Luino
- Distretto di Sesto Calende
- Distretto di Tradate
- Distretto di Varese

Distretto di Azzate

Direttore: Dott.ssa Miriam Oggioni



Comuni afferenti:

Azzate, Bodio Lomnago, Brunello, Buguggiate, Carnago, Caronno Varesino, Casale Litta, Castronno, Cazzago Brabbia, Crosio della Valle, Daverio, Galliate Lombardo, Gazzada Schianno, Inarzo, Morazzone, Mornago, Sumirago

Popolazione: 56.519

Le strutture presenti nel Distretto:

- Sede Territoriale Azzate, via Acquadro,6
- Sede Territoriale Gazzada Schianno, via Roma,18
- Consultorio Gazzada Schianno, via Roma,18

Polo territoriale

Grazie all'evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.

Sedi territoriali

I Servizi Territoriali sono ubicati in due sedi:

- Sede Territoriale, via Acquadro, 6 – Azzate
- Sede Territoriale e Consultorio, Via Roma, 18 – Gazzada Schianno

Di seguito i servizi erogati nelle due Strutture

Sede territoriale di Azzate, via Acquadro, 6

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

- Sportello: LUN – VEN 8.30/12.00
- Tel. 0332 277824 o 825
- E-mail adi.azzate@asst-settelaghi.it

Per maggiori informazioni clicca qui

CENTRO PRELIEVI

Accesso libero. Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria

- Sportello: LUN-VEN 7.00/9.00
- Ritiro referti LUN-VEN 10.00/12.00
- Tel. 0332 939758

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - ww.fascicolosanitario.regione.lombardia.it

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

- Sportello LUN-VEN 8.30/12.00

Gli altri canali di prenotazione:

- **Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile) - LUN-SAB 8.00/20.00**
- **tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it**
- **nelle farmacie del territorio aderenti**

CERTIFICAZIONI MEDICO – LEGALI

- Sportello: LUN – VEN 8.30 /12.00
- Tel. 0332 277820/821

SCELTA E REVOCA

- Sportello LUN - VEN 8.30/11.30
- Tel. 0332 277820 o 821(lun-giov 13.30/14.30)
- E-mail distretto.azzate@asst-settelaghi.it
- Sportello virtuale di Scelta e Revoca – SIOC

Per maggiori informazioni clicca **qui**

VACCINAZIONI

Info e prenotazioni

- Tel. 0332 277822-823 (lunedì e mercoledì 14.00/15.00)
- E-mail vaccinazioni.azzate@asst-settelaghi.it

ALTRI SERVIZI

- **ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)**
  E-mail assistenza.estero@asst-settelaghi.it
- **ASSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA**
  Tel 0332 277824 - 825
- **AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI**
  Tel 0332 277052

Sede territoriale di Gazzada Schianno, via Roma,18

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

- Sportello: MAR e GIOV 10.00/12.00
- Tel. 0332 877048

Per maggiori informazioni clicca qui

COMMISSIONE MEDICO LOCALE PATENTI (PER APPUNTAMENTI)

- Tel. 0332 877052

Per maggiori informazioni clicca **qui**

INVALIDI CIVILI

- Sportello: LUN – GIOV 8.30/12.00
- Tel 0332 877036
- E-mail invalidiprotesica.gazzada@asst-settelaghi.it

Per maggiori informazioni clicca **qui**

PROTESICA

- Sportello: LUN – VEN 8.30/12.00
- Tel 0332 877020 o 022
- E-mail invalidiprotesica.gazzada@asst-settelaghi.it

Per maggiori informazioni clicca **qui**

SERVIZIO DISABILI E FRAGILITA'

- Si riceve solo previo appuntamento telefonico
  Tel. 0332.877039 o 331 4886039

Per maggiori informazioni clicca qui

ALTRI SERVIZI

- **ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)**
  E-mail assistenza.estero@asst-settelaghi.it
- **AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI**
  Tel 0332 877052

Consultorio Gazzada Schianno, via Roma,18

- **Tel. 0332 877023**
- **Mail: consultorio.sestogazzada@asst-settelaghi.it**

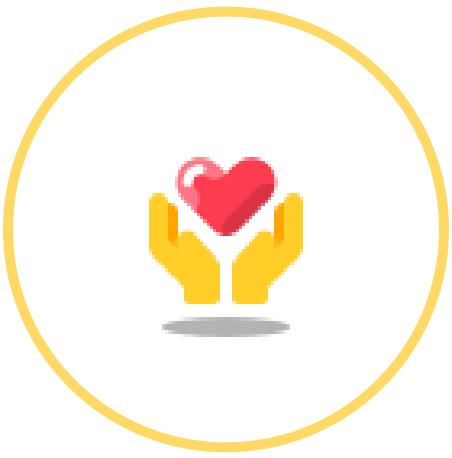
➢ **Carta dei Servizi del Consultorio**

➢ **Cresciamo insieme - Iniziative e proposte del Consultorio Familiare dalla gravidanza al primo anno di vita**

Per maggiori informazioni clicca qui

Volontariato – Enti del terzo Settore (ETS)

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.



www.asst-settelaghi.it/volontariato

Edilizia sanitaria

Un'Azienda, 50 cantieri,

un grande futuro da costruire

150 milioni di finanziamento.

ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo www.asst-settelaghi.it

INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi

Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

- via telefono: 0332 278395
- via e-mail: urp@asst-settelaghi.it
- di persona l'URP si trova:
  Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

Ufficio di Pubblica Tutela - upt@asst-settelaghi.it

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

Ufficio di Protezione Giuridica - protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili

QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/