



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



Ministero della Salute



Case di Comunità:  
il tuo punto di  
accesso ai servizi  
sanitari e  
socio-sanitari.



**CASA**  
**diCOMUNITÀ**  
ARCISATE

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Sette Laghi



# LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO  
DI RIFERIMENTO  
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE  
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO  
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,  
SOCIOSANITARIA E  
SOCIOASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO  
DELLE CRONICITÀ**



**VALUTAZIONE A 360°  
DEL TUO BISOGNO DI SALUTE  
GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI  
MEDICI E SANITARI**



# I NOSTRI SERVIZI:



**SEDE DI ARCISATE**  
**VIA CAMPI MAGGIORI, 23**



## **PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA**

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Accesso libero o su appuntamento

- LUN-DOM dalle 8.00/20.00
- Tel. 338.494.97.68



## **INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ - IFeC**

L'IFoC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

L'IFoC può favorire un rientro al domicilio protetto:

- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia

Accesso libero o su appuntamento

- LUN-DOM dalle 8.00/20.00
- Tel. 338.494.97.68
- E-mail [infermieridifamiglia.arcisate@asst-settelaghi.it](mailto:infermieridifamiglia.arcisate@asst-settelaghi.it)



## **CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – GUARDIA MEDICA**

Il Servizio si attiva telefonicamente al numero unico gratuito 116117 (Centrale Operativa Regionale).

L'operatore della Centrale indirizza la chiamata alla postazione di riferimento in base alla residenza dell'assistito o alla provenienza della chiamata.

Il Servizio è attivo il sabato, i prefestivi infrasettimanali e i festivi dalle 8.00 alle 20.00

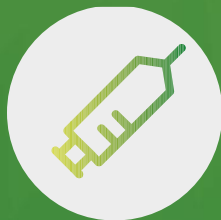
e tutti i giorni dalle 20.00 alle 08.00 del giorno successivo



# I NOSTRI SERVIZI:



**SEDE DI ARCISATE  
VIA CAMPI MAGGIORI, 23**



## **CENTRO PRELIEVI**

**Accesso libero. Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria**  
LUN-VEN 7.45/9.30

Ritiro referti agli sportelli CUP  
LUN-VEN 12.00/15.45

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) -  
[www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it](http://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it)



## **CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP**

**Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria**  
Sportello LUN-VEN 7.45/15.30

### **Gli altri canali di prenotazione:**

- Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)  
LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito [www.prenotasalute.regione.lombardia.it](http://www.prenotasalute.regione.lombardia.it)
- nelle farmacie del territorio aderenti

### **Visite specialistiche prestazioni del giorno:**

LUN-VEN: 07.45-14.45



## **COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI**

Prenotazioni allo sportello MART e GIO 8.30/12.00

### **Prima di prenotare consulta il sito**

[www.asst-settelaghi.it/commissione-medica-locale-patenti](http://www.asst-settelaghi.it/commissione-medica-locale-patenti)



# I NOSTRI SERVIZI:



**SEDE DI ARCISATE**  
**VIA CAMPI MAGGIORI, 23**



## **INVALIDI CIVILI**

- Tel. 0332.476.212
- E-mail [invalidi.arcisate@asst-settelaghi.it](mailto:invalidi.arcisate@asst-settelaghi.it)



## **MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE**

Ambulatori di: Cardiologia, Dermatologia, Diabetologia, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia, Ortottica, Otorinolaringoiatria, Pneumologia.

Per prenotare: [www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette](http://www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette)



## **PROTESICA**

- Sportello LUN, MERC, GIO, VEN 8.30/12.00
- Tel. 0332.476.242
- E-mail [protesica.arcisate@asst-settelaghi.it](mailto:protesica.arcisate@asst-settelaghi.it)



# I NOSTRI SERVIZI:



**SEDE DI ARCISATE**  
**VIA CAMPI MAGGIORI, 23**



## SCELTA E REVOCA

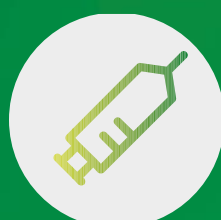
- Sportello LUN-VEN 8.30/12.00
- Tel. 0332.476.235
- Sportello virtuale SIOC

[SIOC - Servizio Istanze Online Cittadino \(asst-settelaghi.it\)](http://asst-settelaghi.it)



## SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ADI) E FRAGILITA'

- Sportello LUN, MERC. e VEN 8.30/11.00
- Tel. 0332.476.215 (MAR e GIO 13.30-15.00)
- E-mail [adi.arcisate@asst-settelaghi.it](mailto:adi.arcisate@asst-settelaghi.it)



## VACCINAZIONI

Info e prenotazioni

- Tel. 334.1085210 (mar 10.00-12.00)
- E-mail [vaccinazioni.arcisate@asst-settelaghi.it](mailto:vaccinazioni.arcisate@asst-settelaghi.it)

È attivo il servizio PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE  
Per saperne di più: [www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni](http://www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni)



## ALTRI SERVIZI

- ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)  
email: [assistenza.estero@asst-settelaghi.it](mailto:assistenza.estero@asst-settelaghi.it)
- ASSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA -
- AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI -
- CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI - prenotare al CUP



# I NOSTRI SERVIZI:



**SEDE DI ARCISATE  
VIA MATTEOTTI, 20**



## **CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA**

LUN-GIO 8.30/12.30 e 13.30/16.30, VEN 8.20/12.30

Tel. 0332 476337

Email: [consultorio.arcisate@asst-settelaghi.it](mailto:consultorio.arcisate@asst-settelaghi.it)

Orario segreteria: LUN-GIO 09.00/12.00

Per saperne di più: [www.asst-settelaghi.it/consultori-familiari](http://www.asst-settelaghi.it/consultori-familiari)



## **NEUROPSICHIATRIA INFANTILE**

Per prenotare:

- [www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette](http://www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette)
- rivolgersi direttamente al servizio 9.00/13.00 lun-ven
- Tel. 0332.201558
- E-mail: [neuropsichiatria.induno@asst-settelaghi.it](mailto:neuropsichiatria.induno@asst-settelaghi.it)

## **CENTRO PSICO SOCIALE (CPS)**

Per informazioni: [www.asst-settelaghi.it/cps-di-arcisate](http://www.asst-settelaghi.it/cps-di-arcisate)

## **SER.D**

- Tel. 0332/476339
- Fax. 0332/476340
- E-mail: [sert.arcisate@asst-settelaghi.it](mailto:sert.arcisate@asst-settelaghi.it)



## **CENTRO PRELIEVI**

Istituto Madonna della Croce, Via Ospedale, 1 – Viggiù  
Accesso libero. Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria  
LUN, MERC e VEN 7.30/9.30

Ritiro referti  
LUN, MERC e VEN 9.30/10.00

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - [www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it](http://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it)



# I NOSTRI SERVIZI:



**SEDE DI  
PORTO CERESIO  
VIA MAZZINI, 22**



## **PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA**

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Accesso libero o su appuntamento.

GIO: dalle 08.00 alle 10.00

Tel. 338.494.97.68



## **CENTRO PRELIEVI**

- Orario prelievi: LUN dalle 07.00 alle 09.00

- Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria

- Prenotazione obbligatoria consegnando l'impegnativa in sede nei seguenti orari:

LUN-MERC: dalle 08.00 alle 17.00

GIO: dalle 08.00 alle 10.00

- Ritiro referti:

Di persona o con delega il giovedì dalle 08.00 alle 10.00

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - [www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it](http://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it)

# Dipartimento di Area della Salute Mentale, Prevenzione e Cura delle Dipendenze

## Salute Mentale

Centro Psico Sociale (CPS) di Arcisate  
Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Centro Diurno (CD ) di Bisuschio  
Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Per maggiori informazioni sul Dipartimento di Salute Mentale, Prevenzione e Cura delle Dipendenze [clicca qui](#)

## Dipendenze

Area dipendenze  
Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

## Medicina legale e Patenti

In questa pagina trovi le sezioni dell'area Medicina legale e patenti:

[Medicina legale territoriale](#)  
[Medicinale legale ospedaliera](#)  
[Patenti](#)



## Volontariato – Enti del terzo Settore (ETS)

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.



[www.asst-settelaghi.it/volontariato](http://www.asst-settelaghi.it/volontariato)



## ETS presenti nel Distretto di Arcisate



[www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)





## ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it)

## INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

### Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi



Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

- via telefono: 0332 278395
- via e-mail: [urp@asst-settelaghi.it](mailto:urp@asst-settelaghi.it)
- di persona l'URP si trova:

Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

### Ufficio di Pubblica Tutela - [upt@asst-settelaghi.it](mailto:upt@asst-settelaghi.it)

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

### Ufficio di Protezione Giuridica - [protezione.giuridica@asst-settelaghi.it](mailto:protezione.giuridica@asst-settelaghi.it)

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili



## QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

<https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/>

