Carta dei Servizi
Distretto di Laveno Mombello

Aggiornata il : Febbraio 2024

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi
Polo Universitario

Mission e Vision

MISSION

L’ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all’avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L’azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l’innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l’Università dell’Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i professionisti e dovere dell’azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L’azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai cittadini e dalle associazioni, dai professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

VISION

Insieme verso l’Eccellenza

Un'azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all’eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di ospedali e strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

Principi e standard di qualità

I NOSTRI PRINCIPI

- EGUAGLIANZA
- IMPARZIALITÀ
- CONTINUITÀ
- DIRITTO DI SCELTA
- PARTECIPAZIONE
- EFFICIENZA ED EFFICACIA

FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Il piano della Performance di ASST Sette Laghi presenta una selezione di indicatori di efficacia, efficienza, appropriatezza e qualità dell’assistenza che riguardano sia obiettivi di tipo economico/finanziario, sia di tipo quali/quantitativo.
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell’Organizzazione, le verifiche interne e l’audit.
A questo indirizzo è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato:
https://www.asst-settelaghi.it/en/amministrazione-trasparente/performance
In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance
https://www.asst-settelaghi.it/en/piano-della-performance

I nostri Distretti

- Distretto di Arcisate
- Distretto di Azzate
- Distretto di Laveno Mombello
- Distretto di Luino
- Distretto di Sesto Calende
- Distretto di Tradate
- Distretto di Varese

Distretto di Laveno Mombello

Direttore: Dott. Claudio Chini

Comuni afferenti:

Azzio, Bardello con Malgesso e Bregano, Besozzo, Biandronno, Brebbia, Brenta, Caravate, Casalzuigno, Cassano Valcuvia, Castello Cabiaglio, Cittiglio, Cocquio Trevisago, Cuveglio, Cuvio, Duno, Gavirate, Gemonio, Laveno Mombello, Leggiuno, Masciago Primo, Monvalle, Orino, Rancio Valcuvia, Sangiano

Popolazione: 79.000

Le strutture presenti nel Distretto:

Casa di Comunità di Laveno Mombello
Via Ceretti, 8

Casa di Comunità di Gavirate
Viale Ticino, 33

Ospedale di Cittiglio

Polo ospedaliero

OSPEDALE DI CITTIGLIO

VIA LUVINI, 1
CITTIGLIO

CENTRALINO 0332.607.111

Storia

L'Ospedale è costituito da due fabbricati collegati fra loro: il nucleo vecchio, a forma di quadrilatero, costruito in epoche successive intorno ad una villa settecentesca e destinato ad Ospedale nel 1832 per lascito della Fondazione Causa Pia Luvini, il nucleo moderno, costruito in tre lotti successivi tra gli anni 1963 e 1972.

L'Ospedale Causa Pia Luvini di Cittiglio offre, nell'ambito delle specialità di base, servizi di primaria importanza in grado di soddisfare i bisogni di salute della popolazione del bacino di riferimento. E' sede di punto nascita che offre anche la possibilità di effettuare il travaglio e il parto in acqua oltre alla partoanalgesia, di un Pronto Soccorso e può contare sulla presenza di servizi quali Anestesia, Dialisi e Radiologia. È afferito all'Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese nel 1998, a seguito dell'applicazione della L. R. 31/1997.

Informazioni utili – Ospedale di Cittiglio

COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

RICOVERI

FAR VISITA A UN PARENTE/AMICO

EMERGENZA/URGENZA
Numero Unico 112

VISITE ED ESAMI

CENTRO PRELIEVI

RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA

Reparti e Servizi – Ospedale di Cittiglio

- ✓ Anestesia e Rianimazione Verbano
- ✓ Chirurgia Generale Cittiglio - Angera
- ✓ Dipendenze
- ✓ Medicina Generale Cittiglio - Angera
- ✓ Pediatria Verbano
- ✓ Ortopedia e Traumatologia Cittiglio - Angera
- ✓ Ostetricia e Ginecologia
- ✓ Pronto Soccorso Cittiglio
- ✓ Psichiatria Verbano
- ✓ Radiologia Verbano e Tradate

Ambulatori – Ospedale di Cittiglio

- ✓ Anestesia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Chirurgia
- ✓ Fisiatria
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Ginecologia
- ✓ Malattie endocrine
- ✓ Medicina interna
- ✓ Neurologia
- ✓ Oculistica
- ✓ Oncologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Ostetricia
- ✓ Pediatria
- ✓ Pneumologia
- ✓ Radiologia
- ✓ Urologia

Per prenotare:

Documenti necessari:
impegnativa e tessera sanitaria

CUP Ospedale di Cittiglio
Sportello LUN-VEN 8.15/16.00

Gli altri canali di prenotazione:

- Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)
  LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti
- Prenotazioni Sanita - asstsettelaghi (asst-settelaghi.it)

Libera professione:
800.890.890
LUN-SAB 08.00/20.00 esclusi i giorni festivi

Polo territoriale

Grazie all'evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.

Case della Comunità

Ospedali di Comunità

Casa di Comunità di Laveno Mombello

CASA
diCOMUNITÀ
LAVENO MOMBELLO

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

La Casa di Comunità è ubicata in due sedi:

- Via Ceretti, 8 – Laveno Mombello
- Viale Ticino, 33 – Gavirate

Di seguito i servizi erogati nelle due Strutture

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Ministero della Salute

Case di Comunità: il tuo punto di accesso ai **servizi sanitari e sociosanitari.**

Aggiornata il 05/09/2023

CASA diCOMUNITÀ
LAVENO MOMBELLO

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi

LA CASA DI COMUNITÀ:

PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO PER LA TUA SALUTE

PERCORSO DI CURE PERSONALIZZATO

ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA SANITARIA, SOCIOSANITARIA E SOCIOASSISTENZIALE

PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ

VALUTAZIONE A 360° DEL TUO BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI LAVENO MOMBELLO
VIA CERETTI, 8

PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA
Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.
Accesso libero o su appuntamento
- LUN-DOM 8.00/20.00
- Tel. 0332.625.335
- E-mail infermieridifamiglia.laveno@asst-settelaghi.it

INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ - IFeC
L'IFeC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.
L'IFeC può favorire un rientro al domicilio protetto:
- **attivando i servizi del territorio;**
- **garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;**
- **accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia**

Accesso libero o su appuntamento
- LUN-DOM dalle 8.00/20.00
- Tel. 333.493.13.53 – 333.493.14.02
- E-mail infermieridifamiglia.laveno@asst-settelaghi.it

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – GUARDIA MEDICA
- LUN-VEN 20.00/8.00
- SABATO, DOMENICA E FESTIVI H24
- PREFESTIVI INFRASETTIMANALI 14.00/20.00

Per accedere dalle 23.30 alle 8.00, prima telefonare al 116.117

Per accedere utilizzare l'ingresso di via Ceretti, 8 angolo via Marconi

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI LAVENO MOMBELLO
VIA CERETTI, 8

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - ADI

- Sportello LUN-VEN 9.00/12.00
- Tel. 0332.625.337-9
- E-mail adi.laveno@asst-settelaghi.it

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria

- **Sportello: dal lunedì al giovedì** 08.15 -13.00. e 13.30 -15.45
  venerdì 08.15 -13.00 *pomeriggio chiuso*

Blocco distribuzione ticket prenotazione accesso agli sportelli 15 minuti prima del termine di ogni orario di chiusura per permettere la gestione amministrativa/contabile dell'attività specifica.

Gli altri canali di prenotazione:

- **Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)**
  LUN-SAB 8.00/20.00
- **tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it**
- **nelle farmacie del territorio aderenti**

CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

Per prenotare: www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/ambulatori-commissioni-indennizzi/commissioni-medico-legali

COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI

Prenotazioni allo sportello MART e GIO 8.30/10.30

Prima di prenotare consulta il sito
www.asst-settelaghi.it/commissione-medica-locale-patenti

CONSULTORIO FAMILIARE E PERCORSO NASCITA

LUN-GIO 8.30/12.30 e 13.30/16.30, VEN 8.20/12.30

Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/consultori-familiari

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI LAVENO MOMBELLO
VIA CERETTI, 8

INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ

rete.territoriale@asst-settelaghi.it

INVALIDI CIVILI

- Sportello MART e GIO 9.00/11.00
- Tel. 0332.625.310
- E-mail invalidi.laveno@asst-settelaghi.it

MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Cardiologia, Ginecologia, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, Otorinolaringoiatria,Pneumologia, Urologia

Per prenotare: www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI LAVENO MOMBELLO
VIA CERETTI, 8

PROTESICA
- Sportello LUN-GIO 9.00/12.00
- Tel. 0332.625.308
- E-mail protesica.laveno@asst-settelaghi.it

SCELTA E REVOCA
•**Sportello :** **dal lunedì al venerdì**
mattino dalle ore 08.15 alle ore 12.30
pomeriggio chiuso

Blocco distribuzione ticket prenotazione accesso agli sportelli 15 minuti prima del termine di ogni orario di chiusura per permettere la gestione amministrativa/contabile dell'attività specifica.

- Tel. 0332.625.317-318
- E-mail sceltarevoca.cittigliogavirate@asst-settelaghi.it

VACCINAZIONI
Info e prenotazioni
- Sportello LUN e GIO 14.00/15.30
- Tel. 0332.625.344
- E-mail vaccinazioni.laveno@asst-settelaghi.it

PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE
www.asst-settelaghi.it/profilassi-viaggiatore-internazionale

ALTRI SERVIZI
- **ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO (EX MOD. E 111)** - 0332-625.306
- **ASSISTENZA INTEGRATIVA, DIETETICA E FARMACEUTICA** - 0332.625.308
- **AUTORIZZAZIONI TRASPORTI SANITARI DIALIZZATI** - 0332.625.310

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI GAVIRATE
VIALE TICINO, 33

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria
Sportello LUN-GIO 8.15/12.30 e 14.00/15.45, VEN 8.15/12.30

Gli altri canali di prenotazione:

- **Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile) LUN-SAB 8.00/20.00**
- **tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it**
- **nelle farmacie del territorio aderenti**

CENTRO PRELIEVI

Accesso solo su appuntamento agli sportelli CUP
Documenti utili: impegnativa e tessera sanitaria
MART e GIO 8.00/9.30
Ritiro referti
LUN-GIO 8.15/12.30 e 14.00/15.45
VEN 8.15/12.30

È possibile scaricare i referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - ww.fascicolosanitario.regione.lombardia.it

MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Cardiologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Urologia

Per prenotare: www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette

SCELTA E REVOCA

- Sportello MART-VEN 8.15/12.30
- Tel. 0332.607.650-651
- E-mail sceltarevoca.cittigliogavirate@asst-settelaghi.it

Salute Mentale e dipendenze

Salute Mentale

Centro Psico Sociale (CPS) di Laveno Mombello
Per maggiori informazioni clicca qui

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) di Cittiglio
Per maggiori informazioni clicca qui

Comunità Riabilitativa Media Assistenza (CRM) di Luino
Per maggiori informazioni clicca qui

Comunità Protetta Media assistenza (CPM) di Luino – Villa Maria
Per maggiori informazioni clicca qui

Centro Diurno (CD) di Luino
Per maggiori informazioni clicca qui

Day Hospital (DH) di Cittiglio
Per maggiori informazioni clicca qui

Dipendenze

Area dipendenze
Per maggiori informazioni clicca qui

Medicina legale e Patenti

In questa pagina trovi le sezioni dell'area Medicina legale e patenti:

Medicina legale territoriale
Medicinale legale ospedaliera
Patenti

Volontariato – Enti del terzo Settore (ETS)

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.

www.asst-settelaghi.it/volontariato

ETS presenti nel Distretto di Laveno Mombello

www.arcatlombardia.it

www.ilpontedelsorriso.com

www.avovarese.it

www.facebook.com/www.icoloridelsorriso.it/

www.crimedioverbano.it

www.stringhecoloratevarese.blogspot.com

www.advm.org

Edilizia sanitaria

Un'Azienda, 50 cantieri,

un grande futuro da costruire

150 milioni di finanziamento.

Laveno

Casa di Comunità

Investimento 1.481.481,48 € --- fine lavori mar-23

Gavirate

Adeguamento immobile per trasferimento poliambulatorio e attività distrettuali

Investimento 340.000 €

Cittiglio

Pronto Soccorso

Investimento 488.000€ --- fine lavori feb-23

ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo www.asst-settelaghi.it

INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi

Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

- via telefono: 0332 278395
- via e-mail: urp@asst-settelaghi.it
- di persona l'URP si trova:
  Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

Ufficio di Pubblica Tutela - upt@asst-settelaghi.it

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

Ufficio di Protezione Giuridica - protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili

QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/