Carta dei Servizi
Distretto di Sesto Calende

Aggiornata il: Febbraio 2024

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi
Polo Universitario

Mission e Vision

MISSION

L'ASST Sette Laghi si prende cura della salute di tutti coloro che scelgono di rivolgersi alle sue strutture, offrendo percorsi diagnostici, terapeutici ed assistenziali all'avanguardia, di provata efficacia e costruiti intorno ai bisogni ed alle attese della persona. L'azienda si impegna per meritare la fiducia dei pazienti in ogni ambito della sua attività, dalla prevenzione alla fase acuta, dalla riabilitazione alla gestione della cronicità. I cardini sui quali essa basa il modo di lavorare sono la multidisciplinarietà, l'innovazione continua e la ricerca, grazie alla partnership con l'Università dell'Insubria e alla capacità di fare rete con altre strutture di eccellenza lombarde ed italiane. Il patrimonio di ASST Sette Laghi sono i professionisti e dovere dell'azienda è offrire loro crescita professionale continua e un parco tecnologico di massimo livello. L'azienda valorizza il suo tratto distintivo, il radicamento nel territorio, rappresentato dai cittadini e dalle associazioni, dai professionisti delle cure primarie e da tutte le Istituzioni che da oltre nove secoli partecipano e contribuiscono alla vita e alla progettualità della nostra Azienda.

VISION

Insieme verso l'Eccellenza

Un'azienda di persone orgogliose di appartenervi, che aspirano all'eccellenza professionale e che lavorano in un sistema integrato di ospedali e strutture territoriali caratterizzato da un'organizzazione snella ed efficiente, puntando sull'elevato grado di professionalità degli operatori, sull'innovazione, sulla ricerca, sulla formazione continua e sulla collaborazione e il confronto internazionale.

Principi e standard di qualità

I NOSTRI PRINCIPI

- EGUAGLIANZA
- IMPARZIALITÀ
- CONTINUITÀ
- DIRITTO DI SCELTA
- PARTECIPAZIONE
- EFFICIENZA ED EFFICACIA

FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

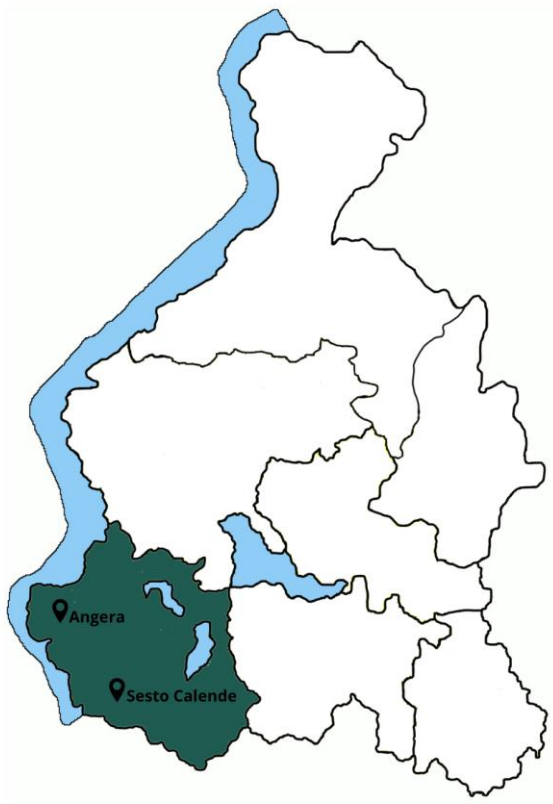
Il piano della Performance di ASST Sette Laghi presenta una selezione di indicatori di efficacia, efficienza, appropriatezza e qualità dell'assistenza che riguardano sia obiettivi di tipo economico/finanziario, sia di tipo quali/quantitativo.
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è elaborato in stretta connessione con i processi e le attività di programmazione illustrati nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Piano Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione, le verifiche interne e l'audit.
A questo indirizzo è possibile consultare tutti i documenti aziendali relativi al ciclo della performance integrato come sopra specificato:
https://www.asst-settelaghi.it/en/amministrazione-trasparente/performance
In particolare, gli indicatori e gli standard di qualità sono dettagliati nel Piano della Performance
https://www.asst-settelaghi.it/en/piano-della-performance

I nostri Distretti

- Distretto di Arcisate
- Distretto di Azzate
- Distretto di Laveno Mombello
- Distretto di Luino
- Distretto di Sesto Calende
- Distretto di Tradate
- Distretto di Varese

Distretto di Sesto Calende

Direttore: Dott.ssa Laura Cangelosi



Comuni afferenti:

Angera, Cadrezzate con Osmate, Comabbio, Ispra, Mercallo, Ranco, Sesto Calende, Taino, Ternate, Travedona Monate, Varano Borghi, Vergiate

Popolazione: 49.707

Le strutture presenti nel Distretto:

Ospedale Carlo Ondoli di Angera

Casa di Comunità di Sesto Calende
Largo C. Dell'Acqua, 1

Casa di Comunità di Angera
Via Bordini, 9

Consultorio, Via Montrucco, 10

Polo ospedaliero

OSPEDALE DI ANGERA

VIA BORDINI, 9
ANGERA

CENTRALINO 0331.961.111

Informazioni utili – Ospedale di Angera

- COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE
- RICOVERI
- FAR VISITA A UN PARENTE/AMICO
- EMERGENZA/URGENZA
  Numero Unico 112
- VISITE ED ESAMI
- CENTRO PRELIEVI
- RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA

Reparti e Servizi – Ospedale C. Ondoli di Angera

- ✓ Chirurgia Generale Cittiglio - Angera
- ✓ Cure Subacute
- ✓ Geriatria Angera
- ✓ Medicina Generale Cittiglio - Angera
- ✓ Nefrologia - Emodialisi
- ✓ Ortopedia e Traumatologia Cittiglio - Angera
- ✓ Ostetricia e Ginecologia Angera
- ✓ Pediatria Verbano
- ✓ Pronto Soccorso Angera
- ✓ Radiologia Verbano e Tradate

Ambulatori – Ospedale C. Ondoli di Angera

- ✓ Anestesia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Chirurgia
- ✓ Fisiatria
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Geriatria
- ✓ Ginecologia
- ✓ Laboratorio Analisi
- ✓ Malattie Endocrine
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Neurologia
- ✓ Oculistica
- ✓ Odontostomatologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorino
- ✓ Pediatria
- ✓ Radiologia
- ✓ Urologia

Per prenotare:

Documenti necessari:
impegnativa e tessera sanitaria

CUP Ospedale di Angera
Sportello:
- LUN-VEN 8:15-12.30
(sportello unico - prenotazioni - pagamenti - ritiro esami - scelta revoca del medico - esenzioni - pin-puk)

- LUN-GIOV 12.30-16.00
(solo per prenotazioni - ritiro esami - pagamenti)

Gli altri canali di prenotazione:
- Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)
  LUN-SAB 8.00/20.00
- tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti
- Prenotazioni Sanita - asstsettelaghi (asst-settelaghi.it)

Libera professione:
800.890.890
LUN-SAB 08.00/20.00 esclusi i giorni festivi

Polo territoriale

Grazie all’evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.

Sedi territoriali

I Servizi Territoriali sono ubicati in due sedi:

- Sede territoriale, Largo C. Dell'Acqua , 1 – Sesto Calende
- Consultorio, Via Montrucco, 10 – Sesto Calende

Di seguito i servizi erogati nelle due Strutture

Polo territoriale

Grazie all'evoluzione del Polo Territoriale e alla piena applicazione alla riforma del Sistema Socio Sanitario lombardo, non si attivano semplicemente dei luoghi fisici, ma si realizza un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale, che unisce gli Ospedali e i distretti alle Cure primarie e ai Comuni.

Case della Comunità

Ospedali di Comunità

Casa di Comunità di Sesto Calende e Angera

CASA
diCOMUNITÀ

La Casa della Comunità non è semplicemente un luogo fisico, ma un nuovo modo di concepire la sanità, più vicino al cittadino e alla sua famiglia, più completo, che integra l'assistenza ospedaliera con quella sociosanitaria e sociale in un percorso di cura globale della persona.

La Casa di Comunità è ubicata in due sedi:

- Largo C. Dell'Acqua, 1– Sesto Calende
- Via Bordini, 9 – Angera

Di seguito i servizi erogati nelle due Strutture

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI SESTO CALENDE
VIA C. DELL'ACQUA, 1

PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.
Accesso libero o su appuntamento
- LUN-VEN dalle 8.00/16.30
- Tel. 0331/920421 Cell. 333/4786873

INFERMIERI DI FAMIGLIA e DI COMUNITÀ - IFeC

L'IFoC è la figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.
L'IFoC può favorire un rientro al domicilio protetto:
- attivando i servizi del territorio;
- garantendo un riferimento costante per la gestione delle problematiche socio sanitarie;
- accompagnando la famiglia nella gestione della persona con perdita di autonomia
- Collaborando con i Case manager per assicurare dimissioni protette ad assistiti fragili

Accesso libero o su appuntamento
- LUN/VEN dalle 8.00/16.30
- Tel. 0331/920421 Cell. 333/4786873
- E-mail infermieridifamiglia.sesto@asst-settelaghi.it

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE – GUARDIA MEDICA

NUMERO UNICO 116.117
LUN-VEN 20.00/8.000,
Prefestivi 14.00/20.00
SAB-DOM-FESTIVI h 24/24

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI SESTO CALENDE
VIA C. DELL'ACQUA, 1

SEGRETERIA DELLA CASA DI COMUNITÀ:
Tel. 0331.922305 (lun–ven 8.30/12.30)
E-mail distretto.sesto@asst-settelaghi.it

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP
Documenti utili per prenotare: impegnativa e tessera sanitaria
Sportello LUN-VEN 8.15/12.30
LUN-GIO 13.30-15.30

Gli altri canali di prenotazione:
Call center – 800.638.638 (rete fissa), 02.999.599 (rete mobile)

LUN-SAB 8.00/20.00
tramite il sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it
nelle farmacie del territorio aderenti

CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI
Prenotazione per certificazioni medico legali: rilascio, rinnovo, conversione e duplicato patenti per tutte le categorie. Porto d'armi. Patenti nautiche. Contrassegno invalidi. Esenzione cinture. Altre certificazioni medico legali

Sportello LUN-VEN 8.15/12.30
LUN-GIO 13.30-15.30

COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI

Prenotazioni allo sportello LUN-MER 13.30 /15.30 e MAR-GIO 8.15/12.30
Tel. 0331 922305 - e-mail: cml.sesto@asst-settelaghi.it
Prima di prenotare consulta il sito
www.asst-settelaghi.it/commissione-medica-locale-patenti

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI SESTO CALENDE
VIA C. DELL'ACQUA, 1

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Accesso su appuntamento

- Tel. 0331/920421 Cell. 333/4786873
- E-mail infermieridifamiglia.sesto@asst-settelaghi.it

MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatori di: Diabetologia

Per prenotare: www.asst-settelaghi.it/en/prenotazione-e-disdette

VACCINAZIONI

Accesso solo su appuntamento

•Tel. 0331.914328 MAR e GIOV 14.00/15/.00 per informazioni e prenotazioni
•Mail: vaccinazioni.sesto@asst-settelaghi.it

È attivo il servizio PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE
Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni

PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE

Accesso solo su appuntamento
Per informazioni e prenotazioni:
tel 0331.914328 martedì e giovedi dalle 14.00 alle 15.00

È attivo il servizio PROFILASSI DEL VIAGGIATORE INTERNAZIONALE
Per saperne di più: www.asst-settelaghi.it/vaccinazioni

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

•Sportello LUN – VEN 8.30/12.00
•Tel. 0331 920421 (stessa fascia oraria dello sportello)
•E-mail adi.sesto@asst-settelaghi.it

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI SESTO CALENDE
VIA C. DELL'ACQUA, 1

AREA DISABILI E FRAGILITA'

•Sportello LUN 8.30/17.00 e VEN 8.30/12.30
•Tel. 331-4886039
•Mail: serviziofragilita.sestocalende@solidarietaeservizi.it

ASSISTENZA INTEGRATIVA,DIETETICA E FARMACEUTICA

•Sportello LUN – VEN 9.00/12.00
•Tel. 0331 922305
•NADE - assistenza farmaceutica e integrativa dietetica

AUTORIZZAZIONE TRASPORTI SANITARI PER DIALIZZATI

•Sportello LUN – VEN 8.30 / 12.00
•Tel. 0331 922305
•Mail distretto.sesto@asst-settelaghi.it

ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO: TEMPORANEO SOGGIORNO (EX MOD. E111)

Per informazioni e prenotazioni contattate il numero 0331.922305
Inoltrare la pratica all'indirizzo: assistenza.estero@asst-settelaghi.it
con allegati:
• documento di riconoscimento in corso di validità
• codice fiscale o tessera sanitaria.

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI ANGERA
VIA BORDINI, 9

ASSISTENZA PROTESICA
Sede di Via Bordini n.9

•Sportello: LUN – GIOV 8.30 12.00 -
pomeriggio solo su appuntamento telefonico

•Tel. 0331 961291

•Mail: invalidiprotesica.angera@asst-settelaghi.it

INVALIDITA' CIVILE
Sede di Via Bordini n.9

•Sportello LUN – VEN 9.00/12.00

•Tel. 0331 922305

SCELTA E REVOCA
Sede di Via Bordini n.9

•Sportello LUN – VEN 8.30/12.00

•Tel. 0331 961368 dal lunedì al giovedì dalle 14.00 alle 15.45

Consultorio Sesto Calende, via Montrucco,10

- **Sportello LUN – VEN 8.30/12.00**
- **Tel. 0331 923619 o 0331 913473**

➢ **Carta dei Servizi del Consultorio**

➢ **Cresciamo insieme - Iniziative e proposte del Consultorio Familiare dalla gravidanza al primo anno di vita**

Per maggiori informazioni clicca qui

Volontariato – Enti del terzo Settore (ETS)

L'ASST dei Sette Laghi riconosce il valore del volontariato quale strumento di solidarietà sociale e di concorso autonomo all'individuazione dei bisogni e al conseguimento dei fini istituzionali. Da tempo, quindi, intrattiene stabili rapporti con associazioni di volontariato e organismi di tutela dei cittadini presenti sul territorio e ha avviato una fitta collaborazione che ha consentito di promuovere iniziative comuni ispirate a valori condivisi da operatori, volontari e dalla comunità. Attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato l'ASST intende porre sempre più esplicitamente al centro della propria attenzione la persona nella sua complessità, con tutte le sue esigenze, non solo sanitarie, ma anche sociali e culturali.

www.asst-settelaghi.it/volontariato

ETS presenti nel Distretto di Sesto Calende

AMOR

www.andosinsubria.it

www.legatumorivarese.it

www.cittadinanzattivalombardia.com

DIFENDERE LA VITA CON MARIA

Edilizia sanitaria

Un'Azienda, 50 cantieri,

un grande futuro da costruire

150 milioni di finanziamento.

Pronto Soccorso
Ospedale di Angera
Finanziamento54.900 €
Fine lavori giugno 2023

Realizzazione di una cabina di ricezione in media tensione e una cabina elettrica
di trasformazione MT/BT con relativo gruppo elettrogeno
Finanziamento1.050.000 €
Fine lavori febbraio 2024

Casa di Comunità di Angera
Finanziamento 952.360,79 €
Fine lavori marzo 2024

ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo www.asst-settelaghi.it

INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi

Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

- via telefono: 0332 278395
- via e-mail: urp@asst-settelaghi.it
- di persona l'URP si trova:
  Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

Ufficio di Pubblica Tutela - upt@asst-settelaghi.it

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

Ufficio di Protezione Giuridica - protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili

QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/