

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI

Qualità Risk Management e Accreditamento

IL RESPONSABILE AD INTERIM

DOTT. UGO PALAORO

RELAZIONE ANNUALE

CONSUNTIVA EVENTI

AVVERSI

ASST SETTE LAGHI

ANNO 2022

(Riferimento Art 2, Legge 8 marzo 2017, n. 24 – “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Presidio di Varese Ospedale di Circolo Fondazione Macchi, viale Borri 57 - 21100 Varese

Gli eventi avversi in tema di rischio sanitario sono segnalati nella ASST Sette Laghi tramite un sistema di *INCIDENT REPORTING* in formato cartaceo da parte di qualunque operatore sanitario. L'intento è quello di identificare le cause che hanno generato l'evento al fine di sviluppare strategie correttive da adottare per prevenire situazioni simili.

Nel sistema di segnalazione vengono richiesti i fattori che possono aver contribuito all'evento (fattori umani – organizzativi - tecnologici – ambientali) orientando il processo di analisi successivo previsto per attivare piani di intervento migliorativo in un'ottica preventiva.

Per **evento avverso** si intende : evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile.

Per **near miss** si intende : un evento che potrebbe aver determinato conseguenze avverse che invece non sono avvenute.

Per **evento sentinella** si intende : evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario.

L'andamento degli eventi avversi - near miss e sentinella accaduti presso la ASST Sette Laghi è sistematicamente monitorato. Si riportano di seguito le tipologie delle tre categorie di eventi maggiormente segnalati nel corso del 2022, confrontati con l'anno 2021:

TIPOLOGIA EVENTO	ANNO 2022	ANNO 2021
Cadute pazienti	731	754
Aggressioni agli operatori	129	51
Errori nella gestione della terapia farmacologica	96	70

Con l'obiettivo di mitigare il rischio correlato a questa tipologia di eventi sono stati promossi diversi interventi formativi e revisioni documentali volti a favorire l'aderenza del personale alle Raccomandazioni Ministeriali.

Sono stati inoltre effettuati nel corso dell'anno n° 28 incontri di confronto con gli operatori in relazione ad eventi avversi rispetto ai quali si è ritenuto utile introdurre n° 54 azioni di miglioramento di cui 37 già completate entro il 31.12.22.

Tutti i n° 9 eventi sentinella accaduti in Azienda sono inoltre stati gestiti con audit specifici oltre che inseriti nel DB SIMES come da debito informativo. Complessivamente sono state suggerite e condivise con gli operatori azioni di miglioramento riconducibili ai seguenti ambiti: rivalutazione dei percorsi, fattori logistico-ambientali, informazioni documentate, formazione, gestione

documentazione assistenziale, fattori di comunicazione, infrastrutture informatiche e biomedicali, gestione risorse umane.

Nel corso del 2022 la formazione specifica, orientata alla gestione degli eventi avversi, ha visto la struttura di Risk Management impegnata direttamente nei seguenti eventi formativi :

- **CORSO: “Risk Management Aziendale. Gli insegnamenti degli Incident Reporting”** avente lo scopo di implementare l’acquisizione delle conoscenze in tema di Risk management Aziendale.

FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE: Operatori delle Professioni Sanitarie dell’ASST Sette laghi

DATA CORSO. 12 Ottobre 2022, durata complessiva 2 ore.

L’adesione al corso è stata buona; il 100% dei partecipanti ha superato positivamente il test finale, l’evento formativo è stato valutato buono e gli argomenti trattati sono stati pienamente considerati utili.

- **FORMAZIONE SUL CAMPO: “Sicurezza in Sala Operatoria: strumenti di valutazione (Check List 2.0)”**, orientato a valutare il livello di sicurezza dei pazienti nei setting di sala operatoria attraverso l’applicazione della Check List 2.0 così come indicato nel manuale di regione Lombardia – DG Welfare n° 1275 del 4/02/2019

FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE: Personale sanitario afferente alla DAPSS – CIO e Blocchi Operatori Aziendali dell’ASST Sette laghi

PERIODO DELL’EVENTO: giugno – dicembre 2022, durata complessiva 20 ore.

- **CORSO: “Gestione del rischio clinico nelle Case di Comunità”** volto ad aumentare la consapevolezza degli operatori delle Case di Comunità sulla gestione del rischio clinico.

FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE: infermieri di famiglia e di comunità, medici che operano presso le Case di Comunità afferenti alla ASST Sette Laghi.

DATA CORSO. 28 giugno 2022, durata complessiva 2 ore.

L’adesione al corso è stata buona; il 95% dei partecipanti ha superato positivamente il test finale, l’evento formativo è stato valutato buono e gli argomenti trattati sono stati pienamente considerati utili.

Da ultimo, sempre in ambito formativo, in data 18.11.22 la SC Qualità Risk Management e accreditamento ha relazionato al convegno dal titolo “**Violenze sugli operatori sanitari: conoscere per prevenire**” tenutosi a Como e organizzato dalla ASST Lariana presentando i dati dell’esperienza in ASST Sette Laghi correlati al progetto BRiC –INAIL

Infine, per quanto riguarda i dati relativi all’importo dei risarcimenti erogati dall’ASST Sette Laghi nell’ultimo quinquennio (2018 - 2022) si fa riferimento al report redatto dalla SC Affari Generali e Legali e pubblicato sul sito Internet Aziendale.

Varese 3 marzo 2023

RISK MANAGER AZIENDALE

Dr.Massimo Alonzo

RESPONSABILE AD INTERIM

S.C. Qualità Risk Management e Accreditamento

Dott. Ugo Palaoro