

**Sistemi Informativi Aziendali**

Direttore Dott. Paolo Michele Covacich

Varese, 14/09/2023

Prot. n. 59730

A TUTTE LE DITTE INTERESSATE

AVVISO PUBBLICO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente ad acquisire manifestazioni di interesse, nel rispetto del principio della non discriminazione, della parità di trattamento e trasparenza, da parte del maggior numero di operatori economici interessati ad essere consultati ed invitati, mediante la piattaforma informatica regionale SINTEL, alla procedura per l'affidamento della

FORNITURA DI UN SOFTWARE PER ADEMPIERE AGLI OBBLIGHI NORMATIVI IN MATERIA DI TRASPARENZA, PUBBLICITÀ E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI AI SENSI DEL D.LGS. 33/13 “RIORDINO DELLA DISCIPLINA RIGUARDANTE IL DIRITTO DI ACCESSO CIVICO E GLI OBBLIGHI DI PUBBLICITÀ, TRASPARENZA E DIFFUSIONE DI INFORMAZIONI DA PARTE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI” AGGIORNATO DAL D. LGS. 97/20216.

Oggetto della provvista sarà un software dedicato da fornire in modalità SaaS e i correlati servizi di hosting professionale, manutenzione normativa ed evolutiva per la gestione dei flussi informativi e l'adempimento degli obblighi di pubblicazione dei dati, delle informazioni e dei documenti la gestione della Sezione Amministrazione Trasparente presente sul portale web istituzionale di cui ai succitati decreti legislativi e norme collegate.

Oltre alla fornitura del software, dovrà essere prevista adeguata assistenza tecnica completa via ticket e telefonica, la manualistica e video guide per la formazione del personale aziendale, con copertura in garanzia per il periodo di un anno, prevedendo altresì l'opzione di rinnovo per la successiva annualità.

Alla documentazione, consistente in una relazione del prodotto proposto che deve ottemperare a tutte le caratteristiche della fornitura sotto riportate, potrà seguire la richiesta di una dimostrazione della soluzione offerta da parte dell'Operatore economico, fermo restando che nulla sarà dovuto per la dimostrazione o predisposizione della prova presso ASST.

La dimostrazione dovrà illustrare, ai fini della valutazione:

- ampiezza della copertura funzionale rispetto agli obblighi normativi vigenti in tema di trasparenza;
- usabilità e versatilità sia con riguardo alla migrazione dei dati storici sia con riguardo alla conservazione dei documenti pubblicati, garantendo le prestazioni in termini di velocità di fruizione ed omogeneità delle interfacce delle sottosezioni della sezione Amministrazione Trasparente e il portale istituzionale;

Caratteristiche della fornitura**A. Caratteristiche minime obbligatorie per l'ammissione alla valutazione tecnica**

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario

Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA) Ospedale Filippo Del Ponte (VA) Ospedale di Cuasso al Monte

Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino) Ospedale Luigi Galmarini (Tradate)

Tel. 0332.278.111 email: ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it



Sistemi Informativi Aziendali

1. **Servizio SaaS qualificato secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n. 3 del 09/04/2018** (preferibilmente essere presente nel Cloud Marketplace di AgID).
2. **Gestione pubblicazione in formato tabellare come previsto dal d.lgs. 33/2013, D.lgs. 97/2016 e disposizioni ANAC.** In particolare il software deve essere dotato:
 - dell'alberatura "sezioni Trasparenza" aggiornate al PNA 2022 (in particolare all'ALL. 9) e, comunque, sempre conformi alla normativa vigente
 - di moduli guidati di pubblicazione
 - del modulo adempimenti art. 1 co. 2 della legge 190/2012 in conformità alla specifiche tecniche ANAC vigenti e al D. Lgs. 36/2023 (nuovo codice dei contratti pubblici).
3. **Gestione informatizzata dei dati, delle informazioni e dei documenti pubblicati.** In particolare il software deve:
 - essere dotato di un modulo specifico per il monitoraggio delle sottosezioni e il controllo da remoto dell'aggiornamento delle stesse;
 - essere responsive e pienamente accessibile assicurando la visualizzazione e la navigazione della Sezione Amministrazione su qualsiasi dispositivo.
4. **Gestione integrata delle non conformità.** In particolare, il software deve:
 - consentire gli adeguamenti alla vigente normativa (manutenzione normativa) con azione prioritaria;
 - consentire la manutenzione programmata mediante rilasci da concordare con l'ASST.
 - In caso di guasti, l'intervento deve essere immediato sia per problemi bloccanti che non bloccanti;
 - tracciare la gestione delle non conformità, la risoluzione, registrando operatore e data per ciascuno inserimento.
5. **Recupero e caricamento completo sul nuovo database.** In particolare, il software dovrà assicurare:
 - l'attività di importazione e riorganizzazione editoriale (ove necessaria)
6. **Gestione dell'attivazione e configurazione del software e delle utenze secondo le indicazioni fornite dall'ASST (organigramma degli accessi e permessi di pubblicazione, albero del menù standard).**
7. **Gestione dei log di sistema**
8. **Estrazione dei dati per fini statistici e di rendicontazione delle attività.**
9. **Dovrà essere descritto il progetto per l'implementazione del software richiesto, inclusivo dei tempi di installazione, collaudo, formazione del personale e messa in funzione (chiavi in mano).**
10. **Assistenza tecnica, formazione e manutenzione.**



Sistemi Informativi Aziendali

Il fornitore deve garantire il ripristino e la correzione dei difetti del sistema anche dopo la messa in servizio, nonché eventuali modifiche delle caratteristiche del software a seguito di variazioni normative. E' previsto piano di manutenzione preventiva concordata tra il fornitore e ASST Settelaghi e possibilità di manutenzione evolutiva (aggiornamenti, integrazioni software/aggiornamento delle funzionalità).

L'assistenza tecnica sul software e i manuali dello stesso devono essere forniti in lingua italiana.

Gli operatori economici interessati, qualora ritengano di produrre e/o commercializzare un prodotto avente caratteristiche funzionali equivalenti, potranno far pervenire la manifestazione di interesse mediante l'utilizzo della piattaforma Sintel, **entro le ore 12:00 del giorno 21 Settembre 2023** specificando:

- Oggetto della procedura di gara
- Dati identificativi della società (ragione sociale, telefono, mail, pec, etc.)
- Schede tecniche del prodotto offerto

Si precisa che il presente avviso non crea alcun vincolo o impegno da parte dell'amministrazione né alcun diritto o pretesa da parte dei soggetti intervenenti. Ciò in quanto trattasi di una procedura finalizzata esclusivamente a maturare un orientamento e giustificare una scelta amministrativa.

L'amministrazione si riserva la facoltà, stante il carattere assolutamente in formale del procedimento, di richiedere, sulla base delle proposte eventualmente pervenute, chiarimenti, approfondimenti, integrazioni. Allo stesso modo è consentito ai soggetti interessati richiedere all'amministrazione tutte le notizie che dovessero occorrere per formulare la proposta.

Trattandosi di mero procedimento a carattere esplorativo esso non comporterà nei confronti dei soggetti partecipanti alcun obbligo di comunicazione circa gli esiti dell'istruttoria e della decisione finale.

Gli Operatori Economici interessati a presentare domanda di interesse non dovranno assolutamente inserire l'importo d'offerta. Dal momento che la piattaforma informatica regionale Sintel richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico, si precisa che nell'apposito campo dovrà essere inserito il valore simbolico di € 0,10 di cui non si terrà conto.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018, le parti danno atto che l'ASST dei Sette Laghi è Titolare del trattamento dei dati che saranno raccolti e trattati al fine di stipulare e gestire il rapporto contrattuale intercorrente tra le parti (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR).



Sistemi Informativi Aziendali

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei ed informatici, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, e potenzialmente con il supporto di soggetti esterni all'ASST, all'uopo nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

I dati verranno trattati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati.

Per richiedere l'esercizio dei Suoi diritti in materia di protezione dati (diritto di accesso; rettifica e aggiornamento; cancellazione; limitazione; portabilità; opposizione), ogni Interessato può contattare il Titolare agli indirizzi sotto indicati.

ASST dei Sette Laghi, con sede legale in Viale Borri, 57 - 21100 Varese (VA), P. IVA 03510050127, è il Titolare del trattamento dei dati personali, che potrà essere contattato scrivendo al seguente indirizzo urp@asst-settelaghi.it.

Il Responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer") è reperibile ai seguenti contatti dpo@asst-settelaghi.it.

Nell'esecuzione del rapporto instaurato a seguito di conclusione della presente procedura, con riferimento al trattamento dei dati personali degli Interessati eventualmente coinvolti, le Parti si impegnano al rispetto dei principi di lealtà, correttezza e trasparenza, in conformità alle prescrizioni del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

IL DIRETTORE

S.C. Sistemi Informativi Aziendali
Dott. Paolo Michele Covacich

Referente della pratica: Dr. Alberto Marazzi alberto.marazzi@asst-settelaghi.it - tel. 0332.278089