

## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta Roberta Bellini, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente *curriculum vitae*, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

### CURRICULUM VITAE

#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

*Bellini Roberta*

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Lug. 19 – oggi  
Azienda Ospedaliera “SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo” , Via Venezia 16, Alessandria

Sanità

**Dirigente professionale Ingegnere**

**Direttore Struttura Complessa AREA SVILUPPO STRATEGICO E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA**

Alla struttura afferiscono diversi settori di attività:

Programmazione e controllo-controllo di gestione-Budgeting e reporting

Gestione Flussi informativi

Attività amministrativa a supporto dei processi sanitari

Gestione sistema qualità aziendale e Accredimento

Gestione operativa

Mobility management

E due strutture semplici:

**SS Ingegneria Clinica**

**SS Nuove Opere (Servizio Tecnico),**

Con un totale di circa 150 operatori assegnati

Responsabile delle Performance

Responsabile Aziendale Qualità

Coordinatore del gruppo di lavoro del bilancio sociale

Componente dell'Unità di Gestione del Rischio Clinico Aziendale

Componente del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione

Direttore Operativo progetto CUP Regionale

RUA (responsabile unico accesso) Area Chirurgica

Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Lug. 16 – oggi

Azienda Ospedaliera “SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo” , Via Venezia 16, Alessandria

Sanità

**Dirigente professionale Ingegnere**

- Principali mansioni e responsabilità

**Da 30/04/2018-oggi Responsabile SS Controllo di Gestione e Qualità (da luglio 2016 a 30/04/2018 Resp. SS Controllo di Gestione -ad interim- e Resp. SS Accreditamento e Qualità).** Gli ambiti di attività dell'intero periodo sono relativi a:

Programmazione e controllo:

- supporto alla definizione del piano strategico e piano delle performance,
- gestione sistema di budget e reporting,
- gestione dei flussi informativi
- supporto alla Direzione per analisi costo/opportunità,
- monitoraggio esiti,
- rendicontazione strategica e sociale (coordinamento redazione del Bilancio Sociale)

Qualità e accreditamento:

- responsabile aziendale della qualità e lead auditor certificato Cepas. (65 strutture aziendali certificate ai sensi della UNI EN ISO 9001: 2015).
- Attività di supporto aziendale e ai reparti per l'implementazione del sistema di gestione qualità,
- Responsabile aziendale indicatori Rete oncologica Piemonte e Valle d'Aosta
- Programmazione e gestione delle indagini di customer satisfaction aziendale centralizzata con il supporto delle associazioni di volontariato
- coordinamento responsabili di settore per la qualità e auditor interni,
- coordinamento tavoli (multidisciplinari e multiprofessionali) per la redazione di PDTA, documentazione aziendale
- coordinamento attività per l'adeguamento ai requisiti previsti dall'accREDITAMENTO istituzionale
- supporto alle strutture aziendali per gli accREDITAMENTI di eccellenza

Operations management:

- progetti di miglioramento sulle diverse piattaforme produttive aziendali (area medica, area chirurgica, area ambulatoriale)
- supporto alla direzione su progetti top down e ai professionisti su progetti bottom up sviluppati con strumenti lean.

Inoltre:

Coordinatore del comitato di redazione del sito aziendale e responsabile del procedimento di pubblicazione dati sul sito (fino a Luglio 2019)

Ad oggi, Responsabile delle Performance aziendale ai sensi del Dlgs150/09

Ad oggi, Coordinatore del gruppo di lavoro del bilancio sociale

Ad oggi, Componente dell'Unità di Gestione del Rischio Clinico Aziendale

Componente del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione da ottobre 2011

Formatore aziendale nelle tematiche di competenza

Gen 2017-febbraio 2019 componente interno OIV aziendale

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Ott. 09 – Lug. 16

Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo", Via Venezia 16, Alessandria

Sanità

**Dirigente professionale Ingegnere**

- Principali mansioni e responsabilità

**Responsabile SSA Sviluppo Strategico, Innovazione e Qualità (da dic. 15 a Lug. 2016 SS Accreditemento e Qualità)**

**e da luglio 2014 a luglio 2016: responsabile Ufficio Relazioni col Pubblico**

Sviluppo strategico:

- supporto alla definizione e implementazione del piano strategico e piano delle performance,
- partecipazione al percorso di budgeting per la dimensione di qualità delle prestazioni,
- supporto alla Direzione nell'avvio e governo di progetti innovati,
- monitoraggio esiti da PNE,
- rendicontazione strategica e sociale (coordinamento redazione del Bilancio Sociale)

Qualità:

- responsabile aziendale della qualità e lead auditor certificato Cepas.
- Attività di supporto aziendale e ai reparti per implementazione sistema gestione qualità,
- gestione customer satisfaction aziendale centralizzata,
- governo del percorso audit civico
- coordinamento responsabili di settore per la qualità e auditor interni,
- coordinamento tavoli (multidisciplinari e multiprofessionali) per la redazione di PDTA,..

Responsabile aziendale della Trasparenza

Coordinatore del comitato di redazione del sito aziendale e responsabile del procedimento di pubblicazione dati sul sito

Responsabile delle Performance

Coordinatore del gruppo di lavoro del bilancio sociale

Componente dell'Unità di Gestione del Rischio Clinico Aziendale

Componente del Comitato Tecnico Scientifico per la formazione

Formatore aziendale nelle tematiche di competenza

• **Date (da – a)**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

• **Tipo di azienda o settore**

• **Tipo di impiego**

• **Principali mansioni e responsabilità**

Lug 08-Ott. 09

Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo", Via Venezia 16, Alessandria

Sanità

**Collaboratore tecnico professionale e titolare di Posizione Organizzativa**

**Responsabile aziendale per la qualità**

Qualità e accreditamento:

- responsabile aziendale della qualità
- Attività di supporto aziendale e ai reparti per implementazione sistema gestione qualità,
- Programmazione e gestione customer satisfaction aziendale centralizzata,
- coordinamento responsabili di settore per la qualità e auditor interni,
- coordinamento tavoli (multidisciplinari e multiprofessionali) per la redazione di PDTA,..

• **Date (da – a)**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

Sett. 03-Lug 08

Poliedra Sanità S.p.A-Stradale San Secondo-Pinerolo-Torino

- **Tipo di azienda o settore**
  - **Tipo di impiego**
  - **Principali mansioni e responsabilità**

Consulenza in ambito sanitario

**Impiegata-Ingegnere clinico gestionale**

**Project manager Area Business Process Reengineering.**

Supporto alle strutture sanitarie pubbliche e private nell'implementazione di:

- sistemi di gestione per la qualità,
- adeguamento ai requisiti relativi all'accreditamento istituzionale/di eccellenza
- implementazione di metodi e strumenti di governo dei processi (controllo di gestione, qualità, accreditamento,..);
- coordinamento di commesse integrate con l'area di **progettazione ospedaliera** e di **ingegneria clinica**.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Ott.96-luglio 03

**Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale** conseguita secondo il vecchio ordinamento presso il Politecnico di Torino

Competenze manageriali, di organizzazione e gestione processi/impianti produttivi

Dottore in Ingegneria gestionale

Novembre 2003 **Conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione.**

**MADRELINGUA**

**ITALIANA**

**ALTRE LINGUA**

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO  
BUONO  
BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Attitudine al lavoro di gruppo anche quando il gruppo presenta professionalità eterogenee e disciplinarità diverse

Capacità di Gestione e coordinamento di gruppi di lavoro/di progetto multidisciplinari e multiprofessionali acquisite dalla quotidiana progettazione, implementazione di progetti organizzativi e per l'implementazione del sistema qualità aziendale. Capacità di analisi e monitoraggio delle performance aziendali

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Capacità di lavorare per obiettivi, forte attitudine al problem solving e alla gestione di progetti complessi e coordinamento di gruppi di lavoro, acquisite con l'esperienza lavorativa e la formazione universitaria

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

Utilizzo avanzato del pacchetto Office e dei suoi programmi applicativi

Conoscenza degli strumenti di pianificazione e controllo

Conoscenza di dettaglio della normativa sulla qualità e affini

Conoscenza delle tecniche e strumenti di project management, business process reengineering, operations management, analisi di processo

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Da Aprile 2005, **Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino**, matr. 9736 Z.

Da Giugno 2005, **Componente della Commissione Clinica Biomedica e della Commissione Direzione, Organizzazione e Qualità dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino.**

Apr. 2014 **Lead auditor accreditato di sistemi di gestione qualità**

Da aprile 2018 **socio ordinario Associazione Italiana Ingegneri Clinici AIIC**

Da luglio 2018 **Componente Albo degli esperti e dei collaboratori**, Analisi, Monitoraggio e valutazione delle performance delle aziende sanitarie di **Agenas**

**Coordinatore comitato di redazione Bilancio sociale** A.O. di Alessandria-anni 2009→oggi

Da Febbraio 2021 a Febbraio 22: **componente OIV ASL TO5**

**Da Settembre 21: presidente NVP ASST 7 Laghi Varese**

## Pubblicazioni su riviste indicizzate

- Roberta Bellini, Gianni Bonelli, Nicola Giorgione (2010), "Le indagini di soddisfazione del paziente come strumento di governance nelle aziende sanitarie", *Mecosan 75, Italian Quarterly of Health Care Management, Economics and Policy* edita sotto gli auspici del Ministero della salute, ANNO XIX, n.75 Luglio-Settembre, pagg 77-89)
- Toward uniform and controlled clinical pathways in cancer care: a qualitative description; Numico G., Viale M., Bellini R., Ippoliti R., Rossi M., Maan T., Carobene A., Pizzini A., Mistrangelo M., Bertetto O., *International Journal for Quality in Health Care*, 2019, 1–6 doi: 10.1093/intqhc/mzz015
- Organizational determinants of hospital stay: establishing the basis of a widespread action on more efficient pathways in medical units; Gianmauro Numico, Roberta Bellini, Cristian Zanelli, Roberto Ippoliti, Riccardo Boverio, Daniela Kozel, Piero Davio, Giuseppe Aiosa, et al., *Internal and Emergency Medicine-Official Journal of the Italian Society of Internal Medicine*, 2020
- The hospital care of cancer patients: a retrospective analysis of the characteristics of their hospital stay in comparison with other medical conditions.  
Gianmauro Numico, Cristian Zanelli, Maura Rossi, Elena Traverso Andrea Antonuzzo, Roberta Bellini, *European Journal of Cancer*, Volume 139, November 2020, Pages 99-106
- Contributo al volume *Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi: Sfide e soluzioni gestionali e operative all'emergenza Covid-19* / M. Marsilio, A. Prenestini. - Milano: McGraw-Hill Education, 2020. - ISBN 9788838698927, con l'esperienza dell'AO di Alessandria.
- Neural networks and hospital length of stay: an application to support healthcare management with national benchmarks and thresholds, Springer, October 2021 *Cost Effectiveness and Resource Allocation* 19(1):67, Roberto Ippoliti, Greta Falavigna, Cristian Zanelli, Roberta Bellini, GianMauro Numico
- Roberta Bellini, GianMauro Numico, Cristian Zanelli, Daniela Kozel, "Efficientamento del processo di ricovero ordinario nei reparti medici: progetto e risultati di un intervento organizzativo", fasc.119 November 2021, pagg 57-88 *Mecosan* 10.3280/MESA2021-119004
- Congress report convegno Nisan 2021, pagg16-18
- Roberta Bellini et al, "Umanizzare gli spazi di cura il nuovo piano colore dell'Ospedale Civile di Alessandria", *Tecnica Ospedaliera* Maggio 2022 pgg 38-44

2013-2014-2015-2016-2017 Attività di **docenza** al **corso di laurea in Scienze Infermieristiche dell'Università Avogadro sede di Alessandria** relativa all'organizzazione e al governo dei processi nelle aziende sanitarie: "IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE – STRATEGIE E PROGETTAZIONE"

Mag. 09 Intervento, in qualità di relatore, all'incontro organizzato dall'**Università Bocconi nell'ambito del "Club degli staff di gestione delle aziende sanitarie-OASI"** sul tema: "Gli indicatori di misurazione delle performance"-Bocconi-Milano

Dic. 09 e Dic. 10 In rappresentanza dell'Azienda alla cerimonia di premiazione **Premio eContent Award Italy 2009 e 2010** per i migliori contenuti in formato digitale (premio per il sito aziendale di cui sono stata responsabile della pubblicazione dei contenuti, nella categoria e-Health and Environment)

Maggio 2011 Intervento, in qualità di relatore, a **Forum PA 2011** "Dare voce ai cittadini: il customer satisfaction management per la qualità dei servizi" con la presentazione del progetto aziendale "FATTI SENTIRE ... TI ASCOLTIAMO!" selezionato tra i dieci progetti più rilevanti a livello nazionale in tema di gestione della customer satisfaction nella pubblica amministrazione (di cui solo 4 sanitari) e **pubblicato sul dossier ministeriale "MIGLIORA PA"**.

2010-2014 membro dell' "**Academy oh Health Care Management and Economics**" presso la SDA Bocconi: programma di ricerca, formazione, approfondimento e divulgazione sulla tematica "**La valutazione delle Performance in Sanità**" (30 AASS partecipanti su territorio nazionale)

2018-2020 e 2021-2023 membro dell' "**Academy Laboratorio Logistica del Paziente**", promossa da CERISMAS, Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (Università Cattolica, Milano), CUSAS, Centro Universitario di Studi in Amministrazione Sanitaria della Facoltà di Medicina e Chirurgia (Università degli Studi di Firenze) e DEMM, Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi (Università degli Studi di Milano) come comunità di pratiche e di condivisione di conoscenze sui temi di **Operations Management (OM)**.

Maggio 2019: Membro del **Comitato scientifico del 19° Congresso Nazionale Associazione Italiana Ingegneri Clinici**; relatore e moderatore di sessioni di operating room management, operations management e value based healthcare.

Dic. 2018- Luglio 2019 **Corso di formazione manageriale per il top management della sanità (Direttori Generali, Direttori Sanitari, Direttori Amministrativi e Direttori Sociosanitari)** ex Dlgs 502/92 presso l'Università degli Studi di Genova.

13/12/2019 Relatrice al Convegno dal titolo: "Tecnologia e innovazione: il ruolo dell'ingegnere nella sanità del futuro" organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Torino con intervento dal titolo: "La gestione dell'innovazione e del cambiamento in un'Azienda Sanitaria"

07/09/2020 relatrice al Webinar LEAN e VBHC, Forum risk 2020

14/11/2020 Responsabile Scientifico e docente al corso: Fondamenti di Operations Management nell'ambito del **20°congresso Nazionale AIIC** (Associazione Italiana Ingegneri Clinici)

Partecipazione come moderatore/relatore a diversi sessioni all'interno dei congressi nazionali AIIC

Dicembre 2020 - Giugno 2021 partecipante al "**Network per la comunità di pratiche di Planning & control delle organizzazioni sanitarie**", SDA Bocconi

**Relatore congresso nazionale NISAN 2021**

**Febbraio 22** docenza al programma formativo per le direzioni delle professioni sanitarie-**HEAD centro di ricerca e alta formazione in health Administration- UNIMI** con intervento su Gestione operativa in una struttura ospedaliera

30/09 e 1/10 per un totale di 8,5 ore docenza al *Master MIMAS & MOCUP a.a. 21-22 presso Lum Business School & Consulting - Università LUM, Casamassima (BA)* con intervento su Gestione operativa in una struttura ospedaliera

10/11/22 Assegnatario del premio **LEAN HEALTH AWARD: GLI OSCAR DELLA SANITÀ**, secondo classificato assoluto (prima struttura pubblica) con il progetto “A Casa Presto E Bene” di efficientamento del processo di ricovero.

Dal 23 al 25 novembre 2022-3 giorni (24 ore)- partecipante al corso professionalizzante **OPERE PUBBLICHE E INFRASTRUTTURE: IL PROJECT MANAGER/RUP DIRETTO DA: Prof. Remo Dalla Longa**

16/12/22 per un totale di 3 ore docenza al **Master in “Data management e coordinamento delle sperimentazioni cliniche” a.a. 2021/2022. “Modelli organizzativi gestionali”: la gestione operativa**

Ultimo aggiornamento: 15/05/2023

In fede  
F.to Bellini Roberta

*Ai sensi della legge 675/96 (D. Lgs 196/2003-art 13 GDPR 2016/679), autorizzo, ad uso interno, la diffusione e il trattamento dei dati personali contenuti e l'archiviazione degli stessi in banca dati.*