



IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Giuseppe Micale

nominato con D.G.R. della Lombardia n. XII/1636 del 21 dicembre 2023

Il giorno 25 del mese di novembre dell'anno 2024 presso l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi con sede legale in Varese (VA) – Viale L. Borri n. 57

ha assunto la seguente deliberazione:

n. 716 del 25/11/2024

OGGETTO: APPROVAZIONE E SOTTOSCRIZIONE PROTOCOLLO OPERATIVO AI SENSI DELL'ART. 7 DELLA L. 113 DEL 2020 CON LA QUESTURA DI VARESE PER L'ATTIVAZIONE DEI VIDEO ALLARMI E LA CONDIVISIONE DELLE IMMAGINI RACCOLTE DALLA VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO I PRONTO SOCCORSO E CONTESTUALE REVOCA DELLA DELIBERAZIONE N. 647 DEL 28.10.2024.



OGGETTO: APPROVAZIONE E SOTTOSCRIZIONE PROTOCOLLO OPERATIVO AI SENSI DELL'ART. 7 DELLA L. 113 DEL 2020 CON LA QUESTURA DI VARESE PER L'ATTIVAZIONE DEI VIDEO ALLARMI E LA CONDIVISIONE DELLE IMMAGINI RACCOLTE DALLA VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO I PRONTO SOCCORSO E CONTESTUALE REVOCA DELLA DELIBERAZIONE N. 647 DEL 28.10.2024.

IL DIRETTORE GENERALE

Su proposta n. 795 in data 21/11/2024 della S.C. AFFARI GENERALI E LEGALI qui di seguito trascritta:

vista la L.R. n. 33 del 30.12.2009 così come modificata dalla L.R. n. 23 dell'11.8.2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m.i.;

vista la D.G.R. n. X/4481 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: costituzione Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi" con sede legale in viale Borri n. 57 – 21100 Varese;

richiamati:

- la Raccomandazione n. 8/2007 del Ministero della Salute che definisce, nell'ambito dei programmi nazionali correlati alla gestione del rischio, le azioni da porre in essere per prevenire gli atti di violenza contro gli operatori sanitari ed eliminare o ridurre le condizioni di rischio presenti;
- il D.Lgs. n. 81 del 9.04.2008 e s.m.i., e in particolare gli articoli 17 e 28, che richiamano l'obbligo, da parte del datore di lavoro, di eseguire la valutazione di tutti i rischi dell'attività lavorativa e la conseguente elaborazione del documento di valutazione dei rischi che deve tenere conto, nello specifico, anche dei rischi connessi allo stress lavoro correlato;
- la legge della Regione Lombardia n. 15 del 8.07.2020 "Sicurezza del personale sanitario e sociosanitario" che fornisce al servizio sanitario regionale indirizzi per la gestione del rischio basati sull'integrazione tra interventi di prevenzione e misure organizzativo-procedurali;
- la legge della Regione Lombardia n. 22 del 14.12.2021 che, nei propri fondamenti, pone l'accento sulla sicurezza dei luoghi di lavoro;
- la DGR di Regione Lombardia n. XI/1986 del 23.07.2019 e, in particolare, il relativo Sub Allegato C, che ha definito la metodologia di analisi e di gestione del rischio di aggressioni a danno degli operatori sanitari in ambito ospedaliero;
- il Decreto della DG Welfare di Regione Lombardia n. 6589 del 13.05.2022 che ha costituito il tavolo tecnico di cui all'articolo 3, commi 3 e 4, della legge regionale n. 15/2020 sopra richiamata;
- la DGR di Regione Lombardia n. XI/6902 del 05.09.2022 "Determinazioni in merito all'organizzazione delle attese e alla prevenzione di atti di violenza a danno degli operatori sanitari nel contesto del Pronto Soccorso", che ha definito le misure urgenti da adottare per



fronteggiare gli episodi di aggressione che si verificano nei Pronto Soccorso delle strutture di ricovero e cura pubblici;

- il D. Lgs n. 196 del 30.06.2003 concernente il “Codice in materia di protezione dei dati personali recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE”;
- il Regolamento (UE) n. 679 del 27.04.2016 recante “Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)”;
- il D. Lgs. n. 51 del 18.05.2018 recante “Attuazione della direttiva (UE) 2016/680 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali da parte delle autorità competenti a fini di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la decisione quadro 2008/977/GAI del Consiglio”;
- le Linee guida n. 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video adottate dal Comitato europeo per la protezione dei dati il 29.01.2020;
- il provvedimento n. 1712680 in materia di videosorveglianza adottato dal Garante per la protezione dei dati personali l'8.04.2010;
- la L. n. 113 del 14.08.2020, recante “Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni” e in particolare l'art. 7 e l'art. 2 comma 1;
- il D.L. n. 34 del 30.03.2023, convertito in legge, con modificazioni, dalla L. 26.05.2023 n. 56, e in particolare l'art. 16;

richiamata, altresì, la pec n. G1.2024.0039469 del 18.10.2024, acquisita agli atti in pari data con prot. n. 81759, inviata dalla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia ed avente ad oggetto “*circolare contenente le indicazioni relative alla tutela dei lavoratori in conseguenza alle aggressioni*”, con la quale il Direttore Generale invita gli enti in indirizzo, qualora non vi abbiano già provveduto, “*a stipulare specifici protocolli operativi con le forze di polizia, per garantire il loro tempestivo intervento in caso di aggressione o di violenza contro esercenti le professioni sanitarie e socio sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni*”;

preso atto che la DGR n. XI/6902/2022 sopra richiamata prevede, nei Pronto Soccorso delle Strutture di ricovero e cura pubbliche, tra l'altro, l'installazione di sistemi di videosorveglianza ad uso interno e sistemi di allerta rapida delle Forze dell'ordine nonché l'adozione di protocolli d'intesa con gli Uffici territoriali del Governo, finalizzati al potenziamento della collaborazione con le Forze di Polizia;

considerato che gli episodi di violenza contro operatori sanitari sono in continuo aumento;

dato atto che l'ASST Sette Laghi, con delibera n. 611 del 11.10.2024, ha approvato l'aggiornamento del Regolamento aziendale per la disciplina degli adempimenti privacy correlati ai sistemi di video sorveglianza in uso presso l'ASST Sette Laghi;



evidenziato che questa ASST ha preso contatti con la Questura di Varese al fine di definire il Protocollo in argomento e che in data 19.09.2024 si è tenuto presso l'ASST Sette Laghi un incontro, tra il Direttore Amministrativo, i dipendenti dell'ASST coinvolti nella redazione del Protocollo e i delegati della Questura, durante il quale si sono vagliate e definite le caratteristiche tecniche adottabili relativamente al Sistema di Videosorveglianza;

richiamata la deliberazione n. 647 del 28.10.2024 avente ad oggetto "Protocollo di Intesa tra l'ASST Sette Laghi e la Questura di Varese per la condivisione delle immagini degli impianti SVS presso i pronto soccorso in funzione della prevenzione e contrasto di atti di violenza nei confronti del personale sanitario e dell'utenza: approvazione e sottoscrizione";

evidenziato che:

- con la pec del 11.11.2024, prot. n. 87379, questa ASST inviava alla Questura il Protocollo sopra richiamato sottoscritto digitalmente dal Direttore Generale;
- il documento sopra richiamato non è stato restituito a questa ASST;
- con la pec del 15.11.2024, acquisita agli atti con prot. n. 89307, la Questura di Varese inviava il protocollo operativo con modifiche (già inserite) comunicate dal Dipartimento della Pubblica Sicurezza chiedendo la verifica dei dati relativi a questa ASST e dell'allegato tecnico richiamato nell'art. 3 del Protocollo stesso, e contestualmente invitava il Direttore Generale per la sottoscrizione presso la Questura di Varese per il giorno 26.11.2024;

preso e dato atto che il testo inviato da ultimo a questa ASST con la pec prot. 89307 del 15.11.2024, attesi i tempi ristretti stabiliti dalla Questura, è stato sottoposto ad un esame interdisciplinare nel corso della riunione tenutasi il 20.11.2024 presso la Direzione Amministrativa alla presenza del Direttore Amministrativo e dei referenti delle SC Gestione Tecnico Patrimoniale, Sistemi Informativi Aziendali, Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri, Responsabile Affari Generali e Legali, e del Comitato Privacy;

evidenziato che con lo schema del Protocollo in argomento ASST Sette Laghi e la Questura di Varese intendono definire le modalità di collaborazione per garantire il monitoraggio da remoto delle aree della struttura ospedaliera dotate di telecamere e il tempestivo intervento delle Forze di polizia al fine di prevenire episodi di aggressione e di violenza nei confronti del personale sanitario e dell'utenza, attraverso il collegamento del sistema di videosorveglianza nonché del sistema di video allarme anti aggressione installati presso la struttura ospedaliera e attestati alla Centrale Operativa della Questura;

ritenuto, considerato quanto sopra illustrato, di proporre:

- la revoca della deliberazione n. 647 del 28.10.2024 avente ad oggetto "Protocollo di Intesa tra l'ASST Sette Laghi e la Questura di Varese per la condivisione delle immagini degli impianti SVS presso i pronto soccorso in funzione della prevenzione e contrasto di atti di violenza nei confronti del personale sanitario e dell'utenza: approvazione e sottoscrizione";
- l'approvazione dello schema del "Protocollo operativo ai sensi dell'art. 7 della L. 113 del 2020 tra l'ASST Sette Laghi e la Questura di Varese per l'attivazione dei video allarmi e la condivisione delle immagini raccolte dalla videosorveglianza presso i Pronto Soccorso", agli atti dell'ufficio, con decorrenza dalla data della sottoscrizione fino al 31.12.2027;
- la sottoscrizione del Protocollo sopra richiamato;



dato atto che la presente proposta di deliberazione è conforme ai requisiti richiesti dalla Legge affinché l'atto sia valido (inerenti all'agente, all'oggetto, alla forma, alla funzione e al contenuto);

rilevato che il presente provvedimento non rientra nell'ambito delle funzioni e dei compiti attribuiti per delega di funzioni al Responsabile/Direttore della Struttura proponente e, pertanto, assume la conformazione di deliberazione del Direttore Generale;

IL DIRETTORE GENERALE

ritenuto di condividere la sopra richiamata proposta;

visto il parere di conformità della presente proposta di deliberazione ai requisiti richiesti dalla Legge affinché l'atto sia valido (inerenti all'agente, all'oggetto, alla forma, alla funzione e al contenuto) reso dal Responsabile/Direttore della struttura proponente e dal Direttore o suo delegato della S.C. Affari Generali e Legali, per quanto di rispettiva competenza;

assunta la competenza procedurale, la legittimità e la correttezza del processo istruttorio correlato, la cui responsabilità è riconducibile all'ambito dirigenziale della struttura proponente;

acquisito il parere favorevole espresso, per quanto di rispettiva competenza, dal Direttore Amministrativo, dal Direttore Sanitario e dal Direttore Sociosanitario;

DELIBERA

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamati:

1. di revocare la deliberazione n. 647 del 28.10.2024 avente ad oggetto "Protocollo di Intesa tra l'ASST Sette Laghi e la Questura di Varese per la condivisione delle immagini degli impianti SVS presso i pronto soccorso in funzione della prevenzione e contrasto di atti di violenza nei confronti del personale sanitario e dell'utenza: approvazione e sottoscrizione";
2. di approvare lo schema del "Protocollo operativo ai sensi dell'art. 7 della L. 113 del 2020 tra l'ASST Sette Laghi la Questura di Varese per l'attivazione dei video allarmi e la condivisione delle immagini raccolte dalla videosorveglianza presso i Pronto Soccorso", agli atti dell'ufficio, che avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione fino al 31.12.2027;
3. di sottoscrivere il "Protocollo operativo ai sensi dell'art. 7 della L. 113 del 2020 tra l'ASST Sette Laghi la Questura di Varese per l'attivazione dei video allarmi e la condivisione delle immagini raccolte dalla videosorveglianza presso i Pronto Soccorso";
4. di dare mandato alla S.C. Affari Generali e Legali di trasmettere il presente provvedimento, per opportuna conoscenza e affinché provvedano agli adempimenti consequenziali di competenza, alle seguenti Strutture: Direzione Amministrativa, Gestione e Sviluppo Risorse Umane, Gestione Tecnico Patrimoniale, Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri, Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza, Sistemi Informativi Aziendali, Qualità Risk Management e Accreditamento, Servizio



Protezione e Prevenzione, Anticorruzione e Trasparenza, URP e Comunicazione, Anticorruzione e Trasparenza, Comitato Privacy;

5. di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri economici;
6. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente provvedimento deliberativo, non soggetto a controllo, verrà pubblicato nei modi di legge, ed è immediatamente esecutivo.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

**AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI
POLO UNIVERSITARIO**

Viale Borri 57 21100 Varese
Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 716 del 25/11/2024

OGGETTO: APPROVAZIONE E SOTTOSCRIZIONE PROTOCOLLO OPERATIVO AI SENSI DELL'ART. 7 DELLA L. 113 DEL 2020 CON LA QUESTURA DI VARESE PER L'ATTIVAZIONE DEI VIDEO ALLARMI E LA CONDIVISIONE DELLE IMMAGINI RACCOLTE DALLA VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO I PRONTO SOCCORSO E CONTESTUALE REVOCA DELLA DELIBERAZIONE N. 647 DEL 28.10.2024.

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione è pubblicata all'albo pretorio sul sito aziendale così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, dal 25/11/2024 e vi rimane per quindici giorni consecutivi.

Elenco Firmatari

Questo documento è stato firmato da:

Confente Laura - Responsabile del procedimento S.C. AFFARI GENERALI E LEGALI

Ghilotti Damiano - Direttore F. F. S.C. AFFARI GENERALI E LEGALI

Palaoro Ugo - Direttore Direzione Amministrativa

Salzillo Adelina - Direttore Direzione Sanitaria

Calicchio Giuseppe - Direttore DIREZIONE SOCIO SANITARIA

Micale Giuseppe - Direttore Generale Direzione Generale

Bortolato Claudia - Incaricato alla pubblicazione Delibere

Istruttoria redatta da: Confente Laura