



IL RESPONSABILE AD INTERIM DELLA S.C. GESTIONE ACQUISTI

Poggialini Giovanni

Per delega del Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi Dott. Giuseppe Micale, nominato con D.G.R. della Lombardia n. XII/1636 del 21 dicembre 2023

ha assunto la seguente

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 199 DEL 08/02/2024**

OGGETTO: SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLE CARTELLE CLINICHE. PROSECUZIONE DEI CONTRATTI IN ESSERE CON RTI TIM SPA AVENTI AD OGGETTO IL SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE DELLE CARTELLE CLINICHE E LA FORNITURA DI CORRELATA LICENZA D'USO, COMPRESA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CORRETTIVA/ADEGUATIVA, DEL SOFTWARE WEB-BASED SDM SMART DOCUMENT MANAGEMENT NELLE MORE DELL'IMPLEMENTAZIONE DELLA NUOVA INFRASTRUTTURA INFORMATICA PSN (IMPORTO COMPLESSIVO DI SPESA DI € 230.460,44 IVA COMPRESA)



OGGETTO: SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLE CARTELLE CLINICHE. PROSECUZIONE DEI CONTRATTI IN ESSERE CON RTI TIM SPA AVENTI AD OGGETTO IL SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE DELLE CARTELLE CLINICHE E LA FORNITURA DI CORRELATA LICENZA D'USO, COMPRESA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CORRETTIVA/ADEGUATIVA, DEL SOFTWARE WEB-BASED SDM SMART DOCUMENT MANAGEMENT NELLE MORE DELL'IMPLEMENTAZIONE DELLA NUOVA INFRASTRUTTURA INFORMATICA PSN (IMPORTO COMPLESSIVO DI SPESA DI € 230.460,44 IVA COMPRESA)

IL RESPONSABILE AD INTERIM DELLA S.C. GESTIONE ACQUISTI

vista la L.R. n. 33 del 30.12.2009 così come modificata dalla L.R. n. 23 dell'11.8.2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m.i.;

vista la D.G.R. n. X/4481 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: costituzione Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi" con sede legale in viale Borri n. 57 – 21100 Varese;

richiamate le seguenti deliberazioni:

- n. 182 del 7.3.2019 "Approvazione del regolamento dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi per la delega di funzioni di gestione";
- n. 7 del 11.1.2024 "Assegnazione dei budget per l'anno 2024 a seguito dell'adozione del BPE 2024";

richiamato altresì l'atto di delega prot. n. 0000728 del 04.01.2024 con il quale il Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi ha attribuito determinate funzioni e compiti, comprese decisioni che impegnano l'Azienda verso l'esterno, al Responsabile ad interim della Struttura che adotta la presente determinazione;

richiamate inoltre le seguenti deliberazioni del Direttore Generale:

- n. 592 del 31.10.2022 con la quale è stato approvato il programma biennale per gli anni 2023 e 2024 degli acquisti di beni e servizi di importo unitario superiore a 1 milione di euro, ai sensi dell'art. 21, comma 6, del D.Lgs. 50/2016;
- n. 512 dell'1.9.2023 con la quale è stato approvato il programma triennale degli acquisti di beni e servizi di importo complessivo stimato pari o superiore ad € 140.000,00, ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 36/2023, per gli anni dall'1.7.2023 al 31.12.2023, 2024 e 2025, e l'aggiornamento del programma dell'anno 2022 e sino al 30.6.2023 ai sensi del D.Lgs. 50/2016 nonché l'avviso di preinformazione;
- n. 639 del 31.10.2023 con la quale è stata approvato il programma triennale degli acquisti di beni e servizi sopra al milione di euro ai sensi dell'art. 37 comma 6 lett. c) del D.Lgs. n. 36/2023;

premesse che :

- con determinazione dirigenziale n. 19 del 15.1.2020 questa ASST ha disposto di prendere atto dell'Accordo Quadro di Consip Spa "SPC CLOUD 1" per la fornitura da parte dell'RTI aggiudicataria TIM SpA (già Telecom Italia S.p.a.) in qualità di mandataria con Poste Italiane S.p.a., Postel S.p.a., Postecom S.p.a. e HPE Service Italia S.r.l. ("RTI TIM SpA") di "servizi di



Cloud Computing”, con particolare riferimento alla digitalizzazione di cartelle cliniche, per il periodo dal 15.1.2020 al 20.7.2021 per l’importo complessivo di spesa di € 527.914,02 Iva compresa;

- con successiva determinazione dirigenziale n. 741 del 29.5.2020 è stato disposto di affidare a TIM SpA (già Telecom Italia S.p.a.), ai sensi dell’art. 36, comma 2 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, la fornitura – correlata al predetto servizio – di licenza d’uso, comprensiva dei servizi di assistenza e manutenzione correttiva/adequativa del software web-based SDM Smart Document Management (fornitura non ricompresa nel servizio di cui al predetto Accordo Quadro Consip) per il periodo di mesi 12, dall’1.6.2020 al 31.5.2021, con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, per l’importo complessivo di € 31.314,80 (oltre Iva);
- con determinazione dirigenziale n. 1040 del 5.8.2021 questa ASST ha disposto di prendere atto dell’“Addendum al Contratto Quadro per l’affidamento dei servizi di Cloud Computing per le Pubbliche Amministrazioni” sottoscritto in data 13.4.2021 da Consip S.p.A e RTI TIM SpA, che dispone, tra l’altro, di prorogare il Contratto Quadro “SPC CLOUD 1” per la fornitura di “servizi di Cloud Computing” per il periodo di 12 mesi con scadenza al 20.7.2022 per l’importo complessivo di € 284.725,09 + € 62.639,52 (Iva al 22%) = € 347.364,61 Iva compresa;
- con determinazione dirigenziale n. 928 del 18.7.2022 questa ASST ha disposto di rinnovare per 6 mesi fino alla scadenza della convenzione a dicembre 2022, a fronte dell’estensione del 50% del valore dell’importo iniziale del massimale dell’Accordo Quadro, sulla base di apposito Progetto dei fabbisogni, predisposto di concerto con da questa ASST con la RTI TIM SpA, per l’importo complessivo di spesa € 171.098,70 Iva compresa;
- con determinazione n. 1681 del 28.12.2022 questa ASST ha disposto di proseguire il Contratto Esecutivo 190351050127001COEV3 per la fornitura di servizi di Cloud Computing SPC Cloud Lotto 1, per un importo di € 139.000,00 oltre Iva fino al 30.06.2023;
- con determinazione dirigenziale n. 980 del 30.6.2023 è stata rettificata l’autorizzazione di spesa di cui alla determinazione n. 1681 del 28.12.2022, stabilendo che gli oneri derivanti dal provvedimento sono da quantificarsi in € 138.763,23 oltre Iva al 22% pari a € 30.527,91 per un totale di € 169.291,14 fino al 30.06.2023, come da offerta economica OP-329256 di cui al ns. protocollo n. 22886 del 31.03.2023;
- con Convenzione del 24.8.2022 il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha affidato all’RTI composta dalle Società CDP Equity SpA, TIM SpA, SOGEI SpA e Leonardo SpA (“Concessionario”), con TIM SpA in qualità di mandataria, una concessione relativa, in particolare, alla prestazione da parte del Concessionario ed in favore delle singole Amministrazioni Utenti, in maniera continuativa e sistematica, di un Catalogo di Servizi altamente dedicati e con focus su sicurezza, connettività ed affidabilità, con messa a disposizione di un’infrastruttura digitale per i servizi infrastrutturali e applicativi in *cloud* per la gestione di dati sensibili - “Polo Strategico Nazionale” (“PSN”), appositamente progettata, predisposta ed allestita, ad alta affidabilità, localizzata sul territorio nazionale, con caratteristiche adeguate (con riferimento, in particolare, alla circolare dell’Agenzia per l’Italia Digitale – AgID n. 5 del 30 novembre 2017) ad ospitare la migrazione dei dati frutto della razionalizzazione e consolidamento dei Centri di elaborazione Dati e relativi sistemi informatici delle pubbliche amministrazioni di cui all’articolo 33-septies del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, come modificato dall’articolo 35 del d.l. 16 luglio 2020, n. 76 nonché come ulteriormente modificato dall’art. 7 del d.l. 6 novembre 2021, n. 152 ed a ricevere la migrazione dei detti dati affinché essi siano poi gestiti attraverso una serie di servizi da rendere alle amministrazioni titolari dei dati stessi, vale a dire Servizi Infrastrutturali; Servizi di Gestione



della Sicurezza IT; Servizi di Disaster recovery e Business Continuity; Servizi di Assistenza ai fruitori dei servizi prestati;

- con determinazione dirigenziale n. 1354 del 27.9.2023, questa ASST, in attesa dell'implementazione della suddetta nuova piattaforma PSN a cui ha intenzione di aderire, ha disposto di proseguire il Contratto Esecutivo 1903510050127001COEV3 per la fornitura di Servizi di Cloud Computing SPC Cloud Lotto 1 per un importo di € 138.763,23 oltre Iva al 22% pari ad € 30.527,91 per un totale di € 169.291,14 Iva compresa dal 1.7.2023 al 31.12.2023, salvo risoluzione anticipata del contratto per avvio del Polo Strategico Nazionale o dell'attivazione di convenzioni Consip nelle more dell'adesione al PSN;

richiamata la necessità manifestata dalla Direzione Medica del Presidio Ospedaliero di Varese con nota e-mail del 24.1.2024, agli atti presso la S.C. Gestione Acquisti, di dare continuità al servizio di conservazione e digitalizzazione delle cartelle cliniche, motivata dalla sensibilità della documentazione coinvolta nel servizio e dalla mancanza di spazi idonei alla conservazione cartacea;

dato atto che:

- con la collaborazione del Concessionario è stato elaborato il piano dei fabbisogni relativamente al servizio di digitalizzazione delle cartelle cliniche da gestire nell'ambito dei servizi infrastrutturali e applicativi in *cloud* per la gestione dei dati sensibili dal Concessionario ("Polo Strategico Nazionale" "PSN") (all. 1);
- le modalità di adesione all'infrastruttura prevedono, preliminarmente, l'invio del piano dei fabbisogni, cui seguirà, una volta eseguita analisi tecnico-organizzativa delle esigenze aziendali, formalizzazione dell'accordo di gestione del servizio, secondo lo schema di contratto d'utenza allegato alla Convenzione del 24.8.2022 tra Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e RTI composta dalle Società CDP Equity SpA, TIM SpA, SOGEI SpA e Leonardo SpA ("Concessionario");

dato atto che non risultano Convenzioni attive presso Consip per il servizio e la fornitura di che trattasi;

ritenuto che nelle more del completamento delle operazioni tecniche di attivazione del servizio sulla nuova piattaforma di cui al contratto d'utenza con il Concessionario, occorre proseguire con i contratti in essere con RTI TIM SpA aventi ad oggetto il servizio di digitalizzazione delle cartelle cliniche e la fornitura di correlata licenza d'uso, comprensiva dei servizi di assistenza e manutenzione correttiva/adequativa, del software Web-Based SDM Smart Document Management per un periodo di 6 mesi dall'1.1.2024 al 30.6.2024, alle condizioni economiche di cui alle offerte allegate (all.ti 2 e 3) per un importo pari a € 141.758,98 oltre IVA, di cui € 126.044,64 oltre IVA per il servizio di digitalizzazione ed € 15.714,34 oltre IVA per la fornitura di licenza software, salvo risoluzione anticipata del contratto per adesione al PSN;

ritenuto altresì di prendere atto che il fornitore ha garantito l'utilizzo del software per il periodo dall'1.6.2022 al 31.12.2023 alle condizioni di cui al contratto originario, per un importo complessivo di € 47.143,02 oltre IVA;

ritenuto, alla luce di quanto sopra esposto, di:

- approvare il piano dei fabbisogni relativamente al servizio di digitalizzazione delle cartelle cliniche da gestire nell'ambito dei servizi infrastrutturali e applicativi in *cloud* per la gestione dei



- dati sensibili dal Concessionario (“Polo Strategico Nazionale” “PSN”), rinviando a successivi provvedimenti l’adesione alla nuova piattaforma e sottoscrizione del relativo contratto;
- proseguire con i contratti in essere con RTI TIM SpA aventi ad oggetto il servizio di digitalizzazione delle cartelle cliniche e la fornitura di correlata licenza d’uso, comprensiva dei servizi di assistenza e manutenzione correttiva/adequativa, del software Web-Based SDM Smart Document Management per un periodo di 6 mesi dall’1.1.2024 al 30.6.2024, alle condizioni economiche di cui alle offerte allegate (all.ti 2 e 3) per un importo pari a € 141.758,98 oltre IVA, di cui € 126.044,64 oltre IVA per il servizio di digitalizzazione ed € 15.714,34 oltre IVA per la fornitura di licenza software, salvo risoluzione anticipata del contratto per adesione al PSN;
 - prendere atto che il fornitore ha garantito l’utilizzo del software per il periodo dall’1.6.2022 al 31.12.2023 alle condizioni di cui al contratto originario, per un importo complessivo di € 47.143,02 oltre IVA;
 - confermare come Direttore dell’esecuzione del Contratto per il servizio di digitalizzazione, ai sensi dell’art. 101 del D.Lgs n. 50/2016, il Dott. Riccardo Pavesi, Dirigente Medico della Direzione Medica del P.O. di Varese, il quale ha prodotto apposita dichiarazione agli atti d’ufficio, relativa all’assenza di conflitti di interessi ai sensi dell’art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;
 - confermare come Direttore dell’esecuzione del Contratto per la fornitura della licenza software, ai sensi dell’art. 101 del D.Lgs n. 50/2016, l’Ing. Giovanni Poggialini, Responsabile *ad interim* della S.C. Gestione Acquisti, il quale ha prodotto apposita dichiarazione agli atti d’ufficio, relativa all’assenza di conflitti di interessi ai sensi dell’art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;

dato atto che la presente determinazione viene adottata in conformità e nel rispetto del citato Regolamento aziendale per la delega di funzioni di gestione e dell’atto di delega sopra richiamato;

DETERMINA

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamati:

1. di approvare il piano dei fabbisogni relativamente al servizio di digitalizzazione delle cartelle cliniche da gestire nell’ambito dei servizi infrastrutturali e applicativi in *cloud* per la gestione dei dati sensibili dal Concessionario (“Polo Strategico Nazionale” “PSN”), rinviando a successivi provvedimenti l’adesione alla nuova piattaforma e sottoscrizione del relativo contratto;
2. di proseguire con i contratti in essere con RTI TIM SpA aventi ad oggetto il servizio di digitalizzazione delle cartelle cliniche e la fornitura di correlata licenza d’uso, comprensiva dei servizi di assistenza e manutenzione correttiva/adequativa, del software Web-Based SDM Smart Document Management per un periodo di 6 mesi dall’1.1.2024 al 30.6.2024, alle condizioni economiche di cui alle offerte allegate (all.ti 2 e 3) per un importo pari a € 141.758,98 oltre IVA, di cui € 126.044,64 oltre IVA per il servizio di digitalizzazione ed € 15.714,34 oltre IVA per la fornitura di licenza software, salvo risoluzione anticipata del contratto per adesione al PSN;
3. di prendere atto che il fornitore ha garantito l’utilizzo del software per il periodo dall’1.6.2022 al 31.12.2023 alle condizioni di cui al contratto originario, per un importo complessivo di € 47.143,02 oltre IVA;



4. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è il Responsabile ad interim della S.C. Gestione Acquisti;
5. di confermare come Direttore dell'esecuzione del Contratto per il servizio di digitalizzazione, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs n. 50/2016, il Dott. Riccardo Pavesi, Dirigente Medico della Direzione Medica del P.O. di Varese, il quale ha prodotto apposita dichiarazione agli atti d'ufficio, relativa all'assenza di conflitti di interessi ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;
6. di confermare come Direttore dell'esecuzione del Contratto per la fornitura della licenza software, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs n. 50/2016, l'Ing. Giovanni Poggialini, Responsabile *ad interim* della S.C. Gestione Acquisti, il quale ha prodotto apposita dichiarazione agli atti d'ufficio, relativa all'assenza di conflitti di interessi ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;
7. di stabilire che gli oneri derivanti dal presente provvedimento, previsti in € 126.044,64 + € 27.729,82 (Iva al 22 %) = € 153.774,46 per il servizio di digitalizzazione, ed € 62.857,36 + € 13.828,62 (Iva al 22%) = € 76.685,98, per un complessivo di € 230.460,44 siano imputati ai seguenti conti di Bilancio:

Conto	Anno 2024
410508 Altri Servizi Non Sanitari	€ 153.774,46

Conto	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
4105110001 Servizio Elaborazione Dati U.O. Sistema Informativo	€ 19.171,50	38.342,98	19.171,50

8. di provvedere con gli adempimenti consequenziali;
9. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, verrà pubblicato nei modi di legge, ed è immediatamente esecutivo.



PROPOSTA DI DETERMINAZIONE N. 134 DEL 18/01/2024

S.C. GESTIONE ACQUISTI

OGGETTO: SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLE CARTELLE CLINICHE. PROSECUZIONE DEI CONTRATTI IN ESSERE CON RTI TIM SPA AVENTI AD OGGETTO IL SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE DELLE CARTELLE CLINICHE E LA FORNITURA DI CORRELATA LICENZA D'USO, COMPRESA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CORRETTIVA/ADEGUATIVA, DEL SOFTWARE WEB-BASED SDM SMART DOCUMENT MANAGEMENT NELLE MORE DELL'IMPLEMENTAZIONE DELLA NUOVA INFRASTRUTTURA INFORMATICA PSN (IMPORTO COMPLESSIVO DI SPESA DI € 230.460,44 IVA COMPRESA)

IL DIRETTORE S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'

Ha registrato contabilmente come di seguito:

Anno	Conto	N. Autorizzazione	Importo
2024	410508	1250	153.774,46
2022	4105110001	2851	19.171,50
2023	4105110001	2100	38.342,98
2024	4105110001	615	19.171,50

Altro:

Nell'ambito della CONCESSIONE per la realizzazione e gestione di una nuova infrastruttura informatica al servizio della Pubblica Amministrazione denominata Polo Strategico Nazionale ("PSN"), di cui al comma 1 dell'articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012.

PIANO DEI FABBISOGNI

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI

Data:20/12/2023

Template Piano dei Fabbisogni

Ed. 1 - ver. 1.0

INDICE

1	PREMESSA.....	5
2	DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE.....	6
3	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	7
3.1	DOCUMENTI APPLICABILI.....	7
3.2	ACRONIMI.....	7
4	DEFINIZIONI.....	9
5	PIANO DI MIGRAZIONE.....	11
5.1	OBIETTIVI.....	11
5.1.1	<i>Descrizione Servizio 1.....</i>	<i>11</i>
5.2	PIANO DI MIGRAZIONE	11
5.2.1	<i>Tempistiche</i>	<i>11</i>
6	DESCRIZIONE DEI FABBISOGNI.....	12
6.1	CONTESTO DI RIFERIMENTO	12
7	Servizi richiesti.....	13
7.1	INDUSTRY STANDARD	14
7.1.1	<i>Housing.....</i>	<i>14</i>
7.1.2	<i>Hosting.....</i>	<i>14</i>
7.1.3	<i>IaaS.....</i>	<i>14</i>
7.1.4	<i>PaaS.....</i>	<i>16</i>
7.1.5	<i>CaaS.....</i>	<i>17</i>
7.2	HYBRID CLOUD ON PSN SITE	17
7.3	SECURE PUBLIC CLOUD	18
7.3.1	<i>Secure Public Cloud on Microsoft Azure.....</i>	<i>18</i>
7.3.2	<i>Secure Public Cloud on Google GCP.....</i>	<i>19</i>
7.4	PUBLIC CLOUD PSN MANAGED	20
7.5	SERVIZIO DI MIGRAZIONE	24
7.6	SERVIZI PROFESSIONALI.....	25
7.6.1	<i>Servizi di evoluzione</i>	<i>25</i>
7.6.1.1	<i>Servizio Re-Architect.....</i>	<i>25</i>
7.6.1.2	<i>Servizio Re-Platform.....</i>	<i>25</i>
7.6.2	<i>Security Professional Services.....</i>	<i>25</i>
7.6.3	<i>IT Infrastructure - Service Operations.....</i>	<i>25</i>

7.6.4	<i>Business and culture enablement</i>	25
7.6.5	<i>Sintesi dei servizi professionali</i>	26
7.7	ALTRI SERVIZI A LISTINO	27
7.8	EVENTUALI ALTRE ESIGENZE.....	27

LISTA DELLE TABELLE

Tabella 1: Dati anagrafici dell'Amministrazione contraente.....	6
Tabella 2: Dati anagrafici del referente tecnico.....	6
Tabella 3: Documenti di riferimento	7
Tabella 4: Servizi richiesti: quadro di sintesi	13
Tabella 5: Fabbisogno Housing.....	14
Tabella 6: Fabbisogno Hosting.....	14
Tabella 7: Fabbisogno Hosting Storage.....	14
Tabella 8: Fabbisogno IaaS	16
Tabella 9: Fabbisogno PaaS	17
Tabella 10: Fabbisogno CaaS.....	17
Tabella 11: Fabbisogno Hybrid Cloud on PSN site	18
Tabella 12: Fabbisogno Secure Public Cloud on Microsoft Azure	19
Tabella 13: Fabbisogno Secure Public Cloud on Google GCP	20
Tabella 14: Fabbisogno Public Cloud PSN Managed	24
Tabella 15: Fabbisogno Servizi Professionali di migrazione	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tabella 16: Fabbisogno Altri Servizi Professionali.....	26
Tabella 17: Fabbisogno altri servizi a listino.....	27

1 PREMESSA

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ha previsto specifici obiettivi per la transizione digitale con particolare riferimento agli “Obiettivi Italia Digitale 2026” – “Obiettivo 3 – Cloud e Infrastrutture Digitali” orientato alla migrazione dei dati e degli applicativi informatici delle singole amministrazioni. Per promuovere l’innovazione digitale nella Pubblica Amministrazione, l’Agenzia per l’Italia Digitale ha attivato un piano complessivo di trasformazione e digitalizzazione, ponendo al centro del modello strategico la componente infrastrutturale (come descritto nel Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022) con l’obiettivo di governare la trasformazione digitale. Le direttrici evolutive della componente infrastrutturale sono rappresentata da:

- Sovranità digitale;
- Sicurezza, assicurare un presidio tecnologico e operativo in grado di garantire i più alti standard di sicurezza:
 - Fisica (e.g. disaster recovery, business continuity, controllo accessi, etc.);
 - Informatica (e.g. prevenzione e risposta attacchi cyber, data protection, identity access management, etc.);
- Innovazione, attraverso le migliori soluzioni tecnologiche per le infrastrutture data center, la connettività, le piattaforme e i servizi cloud, garantendo trasferimento tecnologico di esperienze e know how con i leader globali.

In questo contesto, e relativamente alla razionalizzazione ed il consolidamento dei Data Center della Pubblica amministrazione, si inserisce la creazione del Polo Strategico Nazionale, una nuova infrastruttura digitale a servizio della PA italiana, che la dota di tecnologie e infrastrutture cloud affidabili, resilienti e indipendenti.

<In questo paragrafo l’Amministrazione descrive quali sono i principali obiettivi per cui intende richiedere i servizi messi a disposizione dal PSN. >

2 DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE

Nelle seguenti tabelle si riportano i dati anagrafici dell'Amministrazione contraente e del suo referente.

Ragione sociale Contraente	
Ragione sociale	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI
Codice Fiscale	03510050127
Partita Iva	03510050127
Indirizzo sede legale	Viale Borri, 57 Varese
CAP	21100
Comune	Varese
Provincia	VA
Cognome referente Contratto Esecutivo	Poggialini
Nome referente Contratto Esecutivo	Giovanni
Indirizzo mail referente Contratto Esecutivo	Giovanni.poggialini@asst-settelaghi.it
PEC Amministrazione	protocollo@pec.asst-settelaghi.it

Tabella 1: Dati anagrafici dell'Amministrazione contraente

Riferimento referente tecnico	
Cognome	Poggialini
Nome	Giovanni
Telefono fisso	0332278838
Cellulare	3386143504
Indirizzo mail	Giovanni.poggialini@asst-settelaghi.it

Tabella 2: Dati anagrafici del referente tecnico

Data	Firma

3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Riferimento	Codice	Titolo
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022	CONVENZIONE ai sensi degli artt. 164, 165, 179, 180, comma 3 e 183, comma 15 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e successive modificazioni o integrazioni avente ad oggetto l’affidamento in concessione dei servizi infrastrutturali e applicativi in cloud per la gestione di dati sensibili - “Polo Strategico Nazionale”
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato A)	Capitolato Tecnico e relativi annessi – Capitolato Servizi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato B)	“Offerta Tecnica” e relativi annessi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato C)	“Offerta economica del Fornitore – Catalogo dei Servizi” e relativi annessi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato D)	Schema di Contratto di Utenza
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato H)	Indicatori di Qualità
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato I)	Flussi informativi
Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022	CONV-PSN-2022 (Allegato L)	Elenco dei Servizi Core, no Core e CSP

Tabella 3: Documenti di riferimento

3.1 DOCUMENTI APPLICABILI

Riferimento	Codice	Titolo
Template Piano dei Fabbisogni	PSN- TMPL- PNDF	Piano dei FabbisogniTemplate

3.2 ACRONIMI

Acronimo	Descrizione
AI	Artificial Intelligence
CaaS	Container as a Service

CMP	Cloud Management Platform
CSP	Cloud Service Provider
DB	DataBase
DBaaS	DataBaseas a Service
DR	Disaster Recovery
GCP	Google Cloud Platform
HA	High Availability
IaaS	Infrastructureas a Service
IAM	Identity and Access Management
IT	Information Technology
PA	Pubblica Amministrazione
PaaS	Platform as a Service
PSN	Polo Strategico Nazionale
VM	Virtual Machine

4 DEFINIZIONI

- ACN: l’Agenzia per la cybersicurezza nazionale, di cui al decreto-legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2021, n. 109;
- DTD: il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri;
- Amministrazioni: le amministrazioni individuate dall’articolo 1, comma 3, della legge 31 dicembre 2009, n. 196;
- Dati dell’amministrazione: le informazioni trattate dall’amministrazione, o da terzi per conto dell’amministrazione;
- Regolamento: il Regolamento di cui all’articolo 33-septies, comma 4, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, recante “livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione”, adottato dall’Agenzia per l’Italia digitale (AgID), d’intesa con il DTD, con Determinazione n. 628/2021 del 15 dicembre 2021;
- Servizi dell’amministrazione: servizi erogati verso terzi o internamente all’amministrazione;
- “modalità A - trasferimento in sicurezza dell’infrastruttura IT”: migrazione verso il cloud effettuata secondo la strategia di migrazione Lift&Shift (anche detta Rehost), ovvero la migrazione dell’intero servizio dell’amministrazione, comprensivo di applicazioni e dati su un hosting cloud senza apportare modifiche agli applicativi, ovvero replicando il servizio esistente in un ambiente cloud;
 - “modalità B - aggiornamento in sicurezza di applicazioni in cloud”: migrazione verso il cloud effettuata secondo le seguenti strategie:
 - repurchase/replace: si intende la migrazione del servizio dell’amministrazione verso una soluzione nativa in cloud, in genere erogata in modalità Software as a Service;
 - replatform: si intende la riorganizzazione dell’architettura applicativa sostituendo intere componenti del servizio in favore di soluzioni Cloud native in modo da usufruire dei benefici dell’infrastruttura Cloud;
 - re-architect: ha come obiettivo quello di ripensare significativamente l’architettura core di un applicativo in ottica cloud, attraverso un processo di redesign iterativo ed incrementale che miri ad adottare appieno i servizi cloud-native offerti dai cloud service provider per massimizzare i benefici che ne derivano;

- Housing: utilizzo delle infrastrutture impiantistiche e di connettività dei Data Center del PSN, dove verranno ospitate apparecchiature delle Amministrazioni;
- Hosting: utilizzo delle infrastrutture IT dei Data Center del PSN, dove verranno installate le componenti software e middleware delle Amministrazioni.

5 PIANO DI MIGRAZIONE

Il presente capitolo rappresenta il piano di migrazione al cloud di dati e servizi dell'Amministrazione, in linea con quanto richiesto nella determina del 7 ottobre 2022 del Dipartimento per la trasformazione digitale.

5.1 Obiettivi

L'amministrazione richiede la migrazione su PSN dei servizi di digitalizzazione delle cartelle cliniche, attualmente erogate su piattaforma SPC Cloud.

Servizio dell'amministrazione	Tipo di Migrazione
Digitalizzazione e conservazione a norma delle cartelle cliniche	modalità A - trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT

5.1.1 Descrizione Servizio 1

L'Amministrazione dispone di servizi di Digitalizzazione delle Cartelle Cliniche erogati su piattaforma SPC Cloud, che devono essere migrati su PSN.

5.2 Piano di migrazione

Si riporta di seguito il piano di migrazione che fornisce un quadro sintetico del progetto di migrazione dell'Amministrazione.

Nome servizio	Classificazione dei Dati	Tipo di migrazione	Budget – Costi di migrazione	Budget - Canone annuale	Previsione tempi Migrazione
Digitalizzazione e conservazione a norma delle cartelle cliniche	Critico	modalità A	Da definirsi	Da definirsi	Da definirsi

5.2.1 Tempistiche

Da definirsi in sede di progetto.

6 DESCRIZIONE DEI FABBISOGNI

6.1 Contesto di Riferimento

Il cliente intende migrare i servizi attualmente acquistati in SPC Cloud all'interno del Polo Strategico Nazionale; nella tabella seguente sono riportate le informazioni che descrivono l'attuale contesto di riferimento dell'Amministrazione, con suddivisione per progetto e dettaglio dei singoli servizi oggi acquistati in SPC Cloud

PROGETTO CARTELLA CLINICA

Servizi PAAS LAMP (2 server, specifiche per VM)

vCPU	8
RAM	8 GB
Disco	10 GB

Servizi PAAS TOMCAT(2 server, specifiche per VM)

vCPU	4
RAM	16 GB
Disco	250 GB

Ambiente VMWare

GHz	24
RAM	48 GB
Disco	2400 GB
SO Windows	1
SO RedHat	2

Backup as a Service

Disco	1000 GB
-------	---------

Conservazione digitale

Disco	750 GB
-------	--------

7 Servizi richiesti

SERVIZIO	Richiesto	Ipotesi Budget (€)
Industry standard – Hosting		
Industry standard - Housing	X	Da Definirsi
Industry standard – IaaS	X	Da Definirsi
Industry standard – PaaS		
Industry standard – SaaS		
Hybrid Cloud on PSN site		
Secure Public Cloud on Microsoft Azure		
Secure Public Cloud on Google GCP		
Public Cloud PSN Managed		
Servizi di migrazione	X	Da Definirsi
Servizi professionali - Servizio Re-Architect		
Servizi professionali - Servizio Re-Platform		
Servizi professionali - Security Professional Services		
Servizi professionali - IT Infrastructure - Service Operations	X	Da Definirsi
Servizi professionali - Business and culture enablement		
Altri servizi a listino	X	Da Definirsi

Tabella 4: Servizi richiesti: quadro di sintesi

7.1 Industry standard

7.1.1 Housing

Il servizio Industry Standard Housing prevede di ospitare l'infrastruttura fisica negli spazi dedicati nei Data Center del PSN.

Tipologia	Elemento	Caratteristiche tecniche minime	Quantità	Durata (mesi)
Housing	Rack	1.75 mq, 3.5kw di energia inclusa, prossimità, cablaggi (16 fibra + 2 rame), suite		
Housing	Potenza elettrica aggiuntiva (pacchetto da 1kW di targa)			
Housing	Rilancio connettività (fibra monomodale)	Rilancio in fibra intra-Data Center		
Housing	IP Pubblico singolo			
Housing	IP Pubblici /29 (8 indirizzi)		1	120
Housing	Cage	Serratura sul rack del cliente		
Housing	Housing router in sala TLC	Housing di un router cliente per connettività esterna dedicata		
Housing	Moving server	Moving di un server da sede cliente al Data Center del PSN		

Tabella 5: Fabbisogno Housing

7.1.2 Hosting

Il servizio Industry Standard Hosting consiste nel rendere disponibile una infrastruttura fisica e dedicata nei Data Center del PSN. A differenza del servizio Housing si ha la possibilità di noleggiare i server di proprietà del provider. Le modalità di erogazione del servizio sono:

- Hosting su rack condivisi, nel caso di porzioni dedicate di rack condivisi con altre Amministrazioni;
- Hosting su rack dedicati, nel caso di rack esclusivi/segregati per la singola Amministrazione.

Tipologia	Elemento	Caratteristiche tecniche minime	Quantità	Durata (mesi)
Hosting	Server (1RU)	Server dedicato ospitato all'interno di un rack condiviso. Sistema operativo escluso. Processore: Intel Gold 6334, 8 core, 3.6GHz, cache 18MB, 165W		
Hosting	Server su rack dedicato (1RU)	Server e rack dedicato. Sistema operativo escluso. Processore Intel Gold 6334, 8 core, 3.6GHz, cache 18MB, 165W		

Tabella6: Fabbisogno Hosting

Tipologia	Elemento	Caratteristiche tecniche minime	Quantità	Durata (mesi)
Hosting - Storage	Storage High Performance	SAN NVMebased, 170K IOPS per Storage Array		
Hosting - Storage	Storage Standard Performance	SAN All Flash based, 130K IOPS per Storage Array		
Hosting - Storage	NAS	NVMebased, 130K IOPS per Storage Array		
Hosting - Storage	Object storage			
Hosting - Storage	Storage HP Encrypted	SAN NVMebased, crittografato a livello di singolo volume, 170K IOPS per Storage Array		
Hosting - Storage	Storage SP Encrypted	SAN All Flash based, crittografato a livello di singolo volume, 130K IOPS per Storage Array		

Tabella7: Fabbisogno Hosting Storage

7.1.3 IaaS

Il servizio IaaS consiste nel rendere disponibile delle risorse infrastrutturali virtualizzate ed è suddiviso in IaaS Private e IaaS Shared:

IaaS Private

- Infrastruttura virtualizzata e dedicata;
- Server fisici con a bordo il virtualizzatore Vmware su cui possono essere attivate solamente VM della Amministrazione (cluster dedicato);

IaaS Shared

- Porzione di infrastruttura virtualizzata all'interno di una piattaforma condivisa;
- Si acquisisce un pool di risorse virtuali (vCPU, vGB di RAM, vGB di Storage) e il PSN è responsabile della gestione completa dell'infrastruttura sottesa, comprensiva degli strumenti di automation e orchestration.

Tipologia	Elemento	CORE [Q]	RAM [GB]	vCPU [Q]	vRAM [GB]	Storage [GB]	Caratteristiche tecniche minime	Quantità	Durata (mesi)	
IaaS Private (HA)	Blade Medium	24	256				Server features 2 socket Intel® Xeon® Scalable processor family, with up to 32 DIMMs (up to 6TB), PCIeExpress® (PCIe) 4.0 enabled I/O slots, and 2 high bandwidth Ethernet and Fiber Channel mezzanine card. All Ethernet interfaces are 10/25Gbps, fully redundant, with jumbo frame enabled end to end in the overall infrastructure. All FC interfaces are 32Gbps. Sistema operativo escluso			
IaaS Private (HA)	Blade Large	36	768				Server features 2 socket Intel® Xeon® Scalable processor family, with up to 32 DIMMs (up to 6TB), PCIeExpress® (PCIe) 4.0 enabled I/O slots, and 2 high bandwidth Ethernet and Fiber Channel mezzanine card. All Ethernet interfaces are 10/25Gbps, fully redundant, with jumbo frame enabled end to end in the overall infrastructure. All FC interfaces are 32Gbps. Processore Intel 6354, 18 core, 3.0GHz, cache 39MB, 205W. Sistema operativo escluso			
IaaS - Storage (HA)	Storage High Performance					500	SAN NVMebased, replicato intra-region, 170K IOPS per Storage Array	6	120	
IaaS - Storage (HA)	Storage Standard Performance					500	SAN All Flash based, replicato intra-region, 130K IOPS per Storage Array			
IaaS - Storage (HA)	NAS					500	NVMebased, replicato intra-region, 130K IOPS per Storage Array			
IaaS - Storage (HA)	Object storage					500	Replicato inter-region			
IaaS - Storage (HA)	Storage HP Encrypted					500	SAN NVMebased, replicato intra-region, crittografato a livello di singolo volume, 170K IOPS per Storage Array			
IaaS - Storage (HA)	Storage SP Encrypted					500	SAN All Flash based, replicato intra-region, crittografato a livello di singolo volume, 130K IOPS per Storage Array			
IaaS Shared (HA)	VM Tiny			1	2	100	Replica intra-region sincrona con duplicazione delle risorse sul secondario (0<RPO<1min, 0<RTO (IaaS)<30min); include i costi del backbone con latenza <5ms; Gestione hypervisor, over-commit 1:2 Sistema operativo escluso Infrastruttura basata su server Intel 6342, 24 core, cache 36MB, 230W			
IaaS Shared (HA)	VM Small			2	4	100				
IaaS Shared (HA)	VM Medium			4	8	100				
IaaS Shared (HA)	VM Large			8	16	100				
IaaS Shared (HA)	VM X-Large			16	32	100				
IaaS Shared (HA)	Pool Small			8	32					
IaaS Shared (HA)	Pool Medium			16	64				2	120
IaaS Shared (HA)	Pool Large			32	128					
IaaS Shared (HA)	Pool XLarge			64	256					
IaaS Shared	VM Tiny			1	2	100		Gestione hypervisor, over-commit 1:2. Sistema operativo escluso		
IaaS Shared	VM Small			2	4	100				
IaaS Shared	VM Medium			4	8	100				
IaaS Shared	VM Large			8	16	100				

IaaS Shared	VM X-Large			16	32	100			
IaaS Shared	Pool Small			8	32				
IaaS Shared	Pool Medium			16	64				
IaaS Shared	Pool Large			32	128				
IaaS Shared	Pool XLarge			64	256				
IaaS Private	Blade Medium	24	256						
IaaS Private	Blade Large	36	768						
IaaS Shared (HA)	Pool - 1GB ram aggiuntivo				1		Risorsa aggiuntiva per Pool IaaS shared		
IaaS Shared (HA)	Pool - 1vCPU aggiuntiva			1			Risorsa aggiuntiva per Pool IaaS shared	36	120
IaaS Shared	Pool - 1GB ram aggiuntivo				1		Risorsa aggiuntiva per Pool IaaS shared		
IaaS Shared	Pool - 1vCPU aggiuntiva			1			Risorsa aggiuntiva per Pool IaaS shared		

Tabella8: Fabbisogno IaaS

7.1.4 PaaS

Il servizio Industry Standard PaaS mette a disposizione una piattaforma in grado di erogare componenti di middleware secondo un modello a servizio (ad esempio Data Base) astruendo l'infrastruttura sottostante.

Il PSN è responsabile dell'infrastruttura sottostante comprensiva degli strumenti di automation e orchestration e si compone dei seguenti sottoservizi:

DBaaS

- Consente di configurare e gestire database utilizzando un servizio senza preoccuparsi dell'infrastruttura sottostante

IAM

- È un servizio di Identity Management applicativo che consente di gestire in modo unificato e centralizzato l'autenticazione e l'autorizzazione per la messa in sicurezza delle applicazioni che migrano dentro il PSN

Big Data

- Il servizio consente la costruzione di Data Lake as a service, servizi di analisi dati batch, stream e real-time con scalabilità orizzontale

ArtificialIntelligence

- Mette a disposizione un set di algoritmi pre-addestrati di Artificial Intelligence per utilizzarli in analisi del testo, audio/video o di anomalie ed una piattaforma per la realizzazione di modelli custom di machine/Deep Learning

Tipologia	Elemento	CORE [Q]	RAM [GB]	vCPU [Q]	vRAM [GB]	Storage [GB]	Caratteristiche tecniche minime	Quantità	Durata (mesi)
PaaS - DB	Mysql			2			Licenza inclusa (ultima/penultima versione certificata). Servizio gestito.		
PaaS - DB	PostgreSQL			2			Licenza inclusa (ultima/penultima versione certificata). Servizio gestito.		
PaaS - DB	SQL server			2			Licenza inclusa (ultima/penultima versione certificata). Servizio gestito.		
PaaS - DB	Oracle dbms - Enterprise			4	12		Servizio gestito (ultima/penultima versione certificata). Licenza Oracle Enterprise Edition inclusa.		
PaaS - DB	Oracle dbms - Standard			2	12		Servizio gestito (ultima/penultima versione certificata). Licenza Oracle Standard Edition inclusa.		
PaaS - DB	MongoDB			2			Licenza inclusa (ultima/penultima versione certificata). Servizio gestito.		

PaaS - DB	MariaDB			2			Licenza inclusa (ultima/penultima versione certificata). Servizio gestito.		
PaaS - Big Data	Data Lake - 1TB					1024	HDFS - ridondanza 3 copie - 20K IOPS		
PaaS - Big Data	Batch/Real time Processing - 1 Worker			4	128		Apache Spark su processore fisico 26 core 2,70 Ghz con virtualization ratio 1:2		
PaaS - Big Data	Event Message - 1 Worker			4	32		Apache Kafka su processore fisico 26 core 2,70 Ghz virtualization ratio 1:2		
PaaS - Big Data	Data Governance						Portale self-service con catalogo e governance dei dati		
PaaS - AI	AI Platform - 1 Worker - 1 GPU			8	64		Spark/Tensorflow/Keras/scikit processore fisico 26 core 2,70 Ghz virtualization ratio 1:2 - Nvidia A100 dedicata		
PaaS - AI	Semantic Knowledge Search - 1 Worker			8	32	2046	ElasticSearch su processore fisico 26 core 2,70 Ghz virtualization ratio 1:2 - Disco SSD		
PaaS - AI	Text Analytics /NLP - 1 Worker			8	32		Analisi linguistica con entity recognition, sentiment analysis, NER su processore fisico 26 core 2,70 Ghz virtualization ratio 1:2		
PaaS - AI	Audio Analytics - 1 flusso audio H24 X 365G						Analisi audio per speech to text, text to speech, speaker verification, speaker identification, anomaly detection		
PaaS - AI	Video Analytics - 1 flusso video H24 X 365G						Analisi video per object recognition, object tracking, face recognition, crowd counting		
PaaS - Spid Enabling & Profiling	Spid Enabling & Profiling 100 Utenti								

Tabella9: Fabbisogno PaaS

7.1.5 CaaS

Il servizio Container as a Service (CaaS) rende disponibile un PaaS di erogazione di Container basato su Kubernetes che abilita la trasformazione dei workload alla logica cloud-native (microservizi).

Tipologia	Elemento	CORE [Q]	RAM [GB]	vCPU [Q]	vRAM [GB]	Storage [GB]	Caratteristiche tecniche minime	Quantità	Durata (mesi)
CaaS	Licensed - Medium	24	256				HW IaaS Private, Tanzu Basic, Opzione Plus		
CaaS	Licensed - Large	36	768				HW IaaS Private, Tanzu Basic, Opzione Plus		
CaaS	Open Source (vCPU/anno)						Gestione ambienti kubernetesbased		

Tabella10: Fabbisogno CaaS

7.2 Hybrid Cloud on PSN site

Il servizio Hybrid Cloud on PSN site permette di combinare servizi di Cloud pubblico e privato mediante un'infrastruttura CSP (Azure) integrata nel PSN. Più specificatamente viene messa a disposizione una infrastruttura fisica dedicata basata su un cluster di server modulare che potrà crescere/decretere con la granularità del singolo server.

Tipologia	Elemento	CORE [Q]	RAM [GB]	vCPU [Q]	vRAM [GB]	Storage [GB]	Quantità	Durata (mesi)
Compute	Server 2-processore 26 core 768 GB RAM 24 TB Disco (o equivalente)	52	768			48000 + 9600		
Policy	Server							
Kubernetes	vCPU			1				
SQL Data services	vCPU			1				
Monitoring	GB							

Tabella 11: Fabbisogno Hybrid Cloud on PSN site

7.3 Secure Public Cloud

Con il Secure Public Cloud si ottiene l'accesso al Public Cloud con controllo e gestione della Digital Sovereignty e della sicurezza. È un servizio che si basa su Region pubbliche degli Hyperscaler (Microsoft Azure e Google Cloud GCP) a cui vengono aggiunti tutti gli elementi di sicurezza (chiavi esterne, backup, template, servizi professionali). Sono possibili 2 tipologie di servizio:

- **Secure Public Cloud on Microsoft Azure**
- **Secure Public Cloud on Google GCP**

Le quantità indicate nel listino possono subire variazioni di tipologia nel corso del tempo mantenendo inalterato il volume complessivo.

7.3.1 Secure Public Cloud on Microsoft Azure

Macrotipologia	Tipo	Tipologia	Tipo	Quantità	Durata (mesi)		
Compute & Network	Compute (Production) Riservate 3 anni	VM "convenzionali"	c1r2				
			c1r4				
			c2r4				
			c2r8				
			c2r16				
			c4r8				
			c4r16				
			c4r32				
			c8r16				
			c8r32				
			c8r64				
			c16r32				
			c16r64				
			Compute a consumo (Altri ambienti)	VM "convenzionali"	c1r4		
	c2r8						
	c4r16						
	c8r32						
	CaaS convenzionale	c4r16					
	CaaSConfidential	c4r16					
	MS SQL server convenzionale	serverless 4-core 500 GB con licenza					
	PostgreSQL convenzionale	4-core 500 GB con licenza					
	Machine Learning	c4r16					
	Artificial Intelligence - Speech-to-Text	300 Hrs/month					
	Web App -aaS	c4r8					
					c1r2		
					c1r4		
			c2r4				
		c2r8					
		c2r16					
		c4r8					
		c4r16					
		c4r32					
		c8r16					
		c8r32					
		c8r64					
		c16r32					

	VM "confidential"	c16r64			
		c1r4			
		c2r8			
		c4r16			
		c8r32			
	Storage	Managed Disks	dischi SSD Standard (128 GB)		
	Storage	Managed Disks	dischi SSD Premium (128 GB)		
	Network	Connection Gateway	ore di servizio		
		Bandwidth (GB/anno)	GB per anno		
		Speed (Gbs)	Giorni di accensione		
Bandwidth Internet (TB/anno)		TB annui			
Public Cloud Security & Backup	Defense in Depth	XDR per Servers	Istanze		
		XDR per SQL	Istanze		
		XDR per Storage	1M Transazioni Standard per mese		
		XDR per Kubernetes	vCore		
		XDR per container registry	100 immagini standard		
		XDR per Key Vault	1M Transazioni Standard		
	SIEM	SIEM service	GB per giorno		
		SIEM Data Ingestion	GB per giorno		
		SIEM Data retention (6 mesi)	GB per giorno		
	Monitor	Monitor VM Data ingestion	GB per giorno		
		Monitor Data retention (1 mesi)	GB per giorno		
	Firewall	Deployment	Istanze		
		Data managed	TB mese		
	Cloud Backup	Istanze Protette	Numero VM		
		Storage occupato	GB		

Tabella 12: Fabbisogno Secure Public Cloud on Microsoft Azure

7.3.2 Secure Public Cloud on Google GCP

Macrotipologia	Tipo	Tipologia	Tipo	Quantità	Durata (mesi)	
Compute & Network	Compute (Production) riservate a 3 anni	VM "convenzionali",	c1r4			
			c2r4			
			c2r8			
			c2r16			
			c4r16			
			c4r32			
			c8r32			
			c8r64			
			c16r64			
			VM Confidential	c1r4		
				c2r8		
				c4r16		
				c8r32		
				CaaS convenzionale	c4r16	
	CaaSConfidential	c4r16				
	PostgreSQL convenzionale	4-core 500 GB con licenza				
	Compute a consumo (Altri ambienti)	VM "convenzionali"	c1r4			
			c2r4			
			c2r8			
			c4r16			
c4r32						
c8r32						
c16r64						
VM "confidential"			c2r8			

			c4r16		
	Storage	Managed Disks	dischi SSD Standard (128 GB)		
	Network	Networking Cloud Load Balancing HTTPS External Regional Forwarding Rule Europe	rule (per day per project)		
		Cloud Interconnect for MPS - 10Gbps Partner circuit	circuiti		
		Cloud Interconnect for MPS - 10Gbps Partner circuit	vlan attachment		
		Egress to EMEA	gigabyte		
Public Cloud Security & Backup	Web Protection	Policy	number policy		
		Rules	number rules		
		Incoming Request	million request		
		Chapcha	1000 requests		
		Container Analysis	scanned image		
	SIEM	User Monitoring	User		
		Daily Data Volume	20 gigabyte		
	Data Loss Prevention	Storage Bytes Inspected (fino a 51,200 GiB)	gigabyte		
		Storage Bytes Inspected (51,200 GiB - 512000 GiB)	gigabyte		
		Storage Bytes Inspected (>512,000 gibibyte)	gigabyte		
		Storage Bytes Transformed (fino a 51,200 GiB)	gigabyte		
		Storage Bytes Transformed (>512,000 gibibyte)	gigabyte		
	Monitor	Logging ingestion	gigabyte		
		Logging storage	gigabyte		
Cloud Monitoring		(5K metric size, 60 metric x hours)			
IAM	Active directory	quantity			
Backup	Storage occupato	GB			
PSN Security & Backup	Additionnal Security	GPC Access Transparency, GPC Access Approval, Assurant Personnel Controls, Key Access Justifications			

Tabella 13: Fabbisogno Secure Public Cloud on Google GCP

7.4 Public Cloud PSN Managed

Il Public Cloud PSN Managed permette di accedere a servizi dei CSP (Oracle e Google Cloud) erogati da «Region» dedicata al PSN, con separazione logico/fisica e operata da personale PSN.

Le quantità indicate nel listino possono subire variazioni di tipologia nel corso del tempo mantenendo inalterato il volume complessivo.

Tipo	Tipologia	Tipo	Unit	Time	Quantità	Durata (mesi)
Licensed Cloud Hyperscaler Technology	vCPUs (vCPU/hour). Commitment 3 anni	General Purpose N2	vCPU	Hour		
		Compute optimized	vCPU	hour		
		Memory-optimized	vCPU	hour		
		Shared Core (Burstable e2-Micro Instance)	vCPU	hour		
		Accelerated Core A2	vCPU	hour		
	VMs Single Tenant	Sole Tenancy Compute Optimized Core	vCPU	hour		
		Sole Tenancy Compute Optimized RAM	gigabyte	hour		
		Sole Tenancy Memory Optimized Core	vCPU	hour		
		Sole Tenancy Memory Optimized RAM	gigabyte	hour		
	Memory (GB/hour). Commitment 3 anni	AcceleratedInstances RAM	gigabyte	hour		
		General Purpose RAM	gigabyte	hour		
		Memory Instances RAM	gigabyte	hour		
		Compute Optimize RAM	gigabyte	hour		
		Shared RAM (Burstable e2-Micro Instance)	gigabyte	hour		
		Extended Memory (Custom Extended Instance Ram)	gigabyte	hour		

	Confidential Computing	Confidential Computing Instance Core	vCPU	hour		
		Confidential Computing Instance RAM	gigabyte	hour		
Licensed Cloud Persistent Storage Hyperscaler Technology	Storage	Persistent Disk Standard	gigabyte	hour		
		Persistent Disk SSD	gigabyte	hour		
		Balanced PD	gigabyte	hour		
		Extreme PD IOPS	gigabyte	hour		
		PD Snapshot	gigabyte	hour		
		Opzione Protezione Multi Region	gigabyte	hour		
		NFS storage	gigabyte	hour		
		Filestore Backup Storage	gigabyte	hour		
Licensed Cloud Storage Hyperscaler Technology	Cloud Storage	Archive Storage Multi-region	gigabyte	hour		
		Class A Operations	1000	count		
		Class B Operations	10000	count		
		Data Retrieval Operations	gigabyte			
		Coldline Storage Multi-region	gigabyte	hour		
		Class A Operations	1000	count		
		Class B Operations	10000	count		
		Data Retrieval Operations	gigabyte			
		DurableReducedAvailability Storage	gigabyte	hour		
		Class A Operations	1000	count		
		Class B Operations	10000	count		
		Standard Storage Multi-region	gigabyte	hour		
		Class A Operations	1000	count		
		Class B Operations	10000	count		
		Nearline Storage Multi-region	gigabyte	hour		
		Class A Operations	1000	count		
		Class B Operations	10000	count		
		Data Retrieval Operations	gigabyte			
		Standard Storage Regional	gigabyte	hour		
		Class A Operations	1000	count		
Class B Operations	10000	count				
Networking	VPN	VPN TUNNEL	tunnel	hour		
		VPN Traffic Egress EMEA 0 to 1,024 gibibyte	gigabyte	hour		
		VPN Traffic Egress EMEA 1,024 to 10,240	gigabyte	hour		
		VPN Traffic Egress EMEA 10,240 gibibyte and above,	gigabyte	hour		
	Static IP	Static IP charge (VM external or VPN Gateway)	per ip	hour		
	Partner Interconnect	Cloud Interconnect for MPS - 10Gbps Partner circuit	circuit	hour		
		Cloud Interconnect for MPS - 100Gbps Partner circuit	circuit	hour		
		Cloud Interconnect - 100Mbps VLAN attachment via Google partner	vlan attachment	hour		
		Cloud Interconnect - 1Gbps VLAN attachment via Google partner	vlan attachment	hour		
		Cloud Interconnect - 10Gbps VLAN attachment via Google partner	vlan attachment	hour		
		Egress via interconnect (Cloud Interconnect - Egress traffic North America/Europe)	gigabyte			
	NAT Gateway	NAT Gateway: Data processing charge in Belgium	gigabyte			
		NAT Gateway: Uptime charge in Belgium	instance	hour		
	External Cloud Load Balancer	Networking Cloud Load Balancing HTTPS External Regional Forwarding Rule Europe	rule (per day per project)	hour		
		Networking Cloud Load Balancing HTTPS External Regional Inbound Data Processing Europe	gigabyte			

	Internal Network Load Balancer or HTTPS Load balancer	Forwarding Rule Minimum Service Charge in EMEA	rule	hour		
		Forwarding Rule Additional Service Charge in EMEA	rule	hour		
		Data Processing Charge in EMEA	gigabyte			
	Cloud DNS	DNS Query (port 53) 0 to 1,000,000,000 count	per 1,000,000 count	hour		
		DNS Query (port 53) 1,000,000,000 count and above	per 1,000,000 count	hour		
		ManagedZone for 0 to 25	per zone	hour		
		ManagedZone 25 to 10,000	per zone	hour		
	CDN	Cache Egress to Europe	gigabyte	hour		
		Cache LookupRequests	10000	count		
	Egress to Internet	Egress to EMEA	gigabyte	hour		
LicensedKubernetesHyperscaler Technology	Kubernetes	Kubernetes Engine Autopilot	cluster	hour		
		AutopilotPodmCPU	vCPU	hour		
		AutopilotPodEphemeral Storage	gigabyte	hour		
		AutopilotPod Memory	gigabyte	hour		
		RegionalKubernetes Clusters	cluster	hour		
		ZonalKubernetes Clusters	cluster	hour		
		Multi-cluster Ingress backend Pod-hours (standalone)	pod	hour		
		Cloud Build	Build time	hour		
		Cloud Source Repository	Active users	hour		
		Cloud Run (tier 1)				
		CPU	vCPU	hour		
		Memory	gigabyte	hour		
		Requests	1M requests	hour		
Licensed SQL e Oracle Hyperscaler Technology	SQL instances	PostgresSQL no HA , MySQL no HA				
		Vcpu	vCPU	hour		
		RAM	gigabyte	hour		
		Storage Capacity (SSD)	gigabyte	hour		
		Storage Capacity (HDD)	gigabyte	hour		
		Storage (Backup) – used	gigabyte	hour		
		PostgresSQLRegional (HA), MySQL Regional (HA)				
		vCPU	vCPU	hour		
		RAM	gigabyte	hour		
		Storage Capacity (SSD)	gigabyte	hour		
		Storage Capacity (HDD)	gigabyte	hour		
		Storage (Backup) – used	gigabyte	hour		
		SQLServer no HA				
		vCPU	vCPU	hour		
		RAM	gigabyte	hour		
		Storage Capacity (SSD)	gigabyte	hour		
		Storage (Backup) – used	gigabyte	hour		
		SQLServerRegional (HA)				
		vCPU	vCPU	hour		
		RAM	gigabyte	hour		
		Storage Capacity (SSD)	gigabyte	hour		
		Storage (Backup) – used	gigabyte	hour		

		BigQuery						
		Queries (on-demand)	gigabyte	hour				
		FlatAnnual (min 100 slot)	slot	hour				
		Storage Active	gigabyte	hour				
		Storage Long-Term	gigabyte	hour				
		Data Studio						
		Oracle Database Exadata Cloud at Customer - Database OCPU	OCPU	hour				
		Oracle Database Exadata Cloud at Customer - Database OCPU - BYOL	OCPU	hour				
		Gen 2 Exadata Cloud at Customer - Database OCPU	OCPU	hour				
		Gen 2 Exadata Cloud at Customer - Database OCPU - BYOL	OCPU	hour				
		Exadata Cloud at Customer - Autonomous Transaction Processing - Database OCPU	OCPU	hour				
		Exadata Cloud at Customer - Autonomous Data Warehouse - Database OCPU	OCPU	hour				
		Exadata Cloud at Customer - Autonomous Transaction Processing - Database OCPU - BYOL	OCPU	hour				
		Exadata Cloud at Customer - Autonomous Data Warehouse - Database OCPU - BYOL	OCPU	hour				
		NoSQLDocument DB ops	100,000 count					
		NoSQLDocument DB storage	gigabyte	hour				
		Oracle Autonomous Data Warehouse - Exadata Storage	Terabyte	month				
		Oracle Autonomous Transaction Processing - Exadata Storage	Terabyte	month				
		Oracle Database Cloud Service - Standard Edition	OCPU	hour				
		Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition	OCPU	hour				
		Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition High Performance	OCPU	hour				
		Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition Extreme Performance	OCPU	hour				
		Oracle Database Cloud Service - All Editions - BYOL	OCPU	hour				
		MySQL Database - Standard - E2'	OCPU	hour				
		MySQL Database - Storage	Gbyte					
		MySQL Database - Backup Storage	Gigabyte Storage Capacity Per Month					
		MySQL Database - Bare Metal Standard - E2'	Node	hour				
		MySQL Database - Standard - E3'	OCPU	hour				
		MySQL Database - Standard - E3 - Memory	Gbyte	hour				
		Licensed AI/ML Hyperscaler Technology	AI ML Platform	Anomalydetection				
				Digital Assistant (CCAI)				
				Standard CCAI Insights natural language analysis	conversation	hour		
Topic Model labeling	conversation			hour				
Data Science Platform								
AI HR								
AI Finance								
'general' type pages processed with Form Parser (for 0 to 1M pages)	page			hour				
'general' type pages processed with Form Parser (above 1M pages)	page			hour				
pages processed for DAI Core Custom Model Prediction	page			hour				
pages processed for OCR processor (FREE for 0 to 1000 pages)	page			hour				
pages processed for OCR processor (for 1000 to 5M pages)	page			hour				
pages processed for OCR processor (above 5M pages)	page			hour				
AI Documenti								

		'general' type pages processed with Form Parser (for 0 to 1M pages)	page	hour		
		'general' type pages processed with Form Parser (above 1M pages)	page	hour		
		pages processed for DAI Core Custom Model Prediction	page	hour		
		pages processed for OCR processor (FREE for 0 to 1000 pages)	page	hour		
		pages processed for OCR processor (for 1000 to 5M pages)	page	hour		
		pages processed for OCR processor (above 5M pages)	page	hour		
Licensed Security Cloud Solution	Cloud Security	Security Command Center (brute-force attacks, and SQL injections)				
		Event Threat Detection Log Ingest Bytes				
		IngressEgress Network Traffic				
		SCC Premium ("Available as either a one year or multi-year fixed price subscription. The annual cost of the subscription is 5% of the larger of: (i) Your committed annual Google Cloud spend; or (ii) Your current Google Cloud spend, annualized The minimum annual cost is 25,000.00 USD.")				
		Access Transparency (Free ingestion but requires certain Google Cloud Support levels)				
		Access Approval (Free but requires certain Google Cloud Support levels)				
		Assurant Personnel Controls (Free but requires certain Google Cloud Support levels)				
		Key Access Justifications				
		Cloud Armor				
		Policies	policy	count		
		Rules	rule	count		
		Incoming Request	millionrequests	count		
		reCaptcha				
		CreateAssessment Requests (free for for 0 to 1,000,000 requests)	requests	hour		
	CreateAssessment Requests (for 1,000,000 requests and above)	requests	hour			
	reCAPTCHA Enterprise FMF		hour			
	Managed Active Directory	Region	hour			
	Cloud Operations	Cloud Logging				
		Logging ingestion (free from 0 to 50GB)	gigabyte	hour		
		Logging storage (logs retained more than 30 days)	gigabyte	hour		
Cloud Monitoring (5K metric size, 60 metric x hours)		metric	hour			

Tabella 14: Fabbisogno Public Cloud PSN Managed

7.5 Servizio di migrazione

Servizio di migrazione end-to-end chiavi in mano sia fisica (housing) che virtuale (dall'analisi degli applicativi al test sui nuovi ambienti e messa in produzione) dell'infrastruttura IT dell'Amministrazione verso l'infrastruttura PSN.

Gli impegni delle risorse saranno valutati in sede di progetto.

7.6 *Servizi professionali*

L'Amministrazione richiede i seguenti ulteriori servizi professionali:

- Security Professional Services (strategy - assessment - operations)
- IT Infrastructure - Service Operations

7.6.1 *Servizi di evoluzione*

I servizi di evoluzione comprendono:

- **Servizio Re-Architect**
- **Servizio Re-Platform**

7.6.1.1 *Servizio Re-Architect*

Servizi professionali evolutivi volti alla riprogettazione dell'architettura delle applicazioni in ottica Cloud.

Non previsti.

7.6.1.2 *Servizio Re-Platform*

Servizi professionali evolutivi volti alla riprogettazione delle piattaforme che gestiscono le applicazioni dell'Amministrazione in modo da abilitarne la trasformazione verso il Cloud.

Non previsti.

7.6.2 *Security Professional Services*

Attività di Strategy & Compliance, assessment di sicurezza su infrastruttura e parco applicativo e supporto alle Operations per il mantenimento degli elevati standard di sicurezza.

Da valutare in sede di progetto.

7.6.3 *IT Infrastructure - Service Operations*

Servizi specialistici on demand a supporto delle Operations per la gestione dell'infrastruttura e del parco applicativo cliente.

Da valutare in sede di progetto.

7.6.4 *Business and culture enablement*

Servizi di formazione e consulenza per accompagnare il percorso di avanzamento tecnologico e sviluppo di una infrastruttura ad alta affidabilità.

Non previsti.

7.6.5 Sintesi dei servizi professionali

Di seguito è riportato il prospetto riassuntivo delle richieste da parte dell'Amministrazione relative al par. 5.6 "Servizi professionali".

Le risorse coinvolte ed i relativi impegni saranno valutati in sede di progetto.

Tipologia	Figura	Contesto	Quantità
Figura professionale	Project Manager	Research&Replat, ProfessServ	
Figura professionale	Cloud Application Architect	Research&Replat, ProfessServ	
Figura professionale	UX Designer	Research&Replat	
Figura professionale	Business Analyst	Research&Replat	
Figura professionale	DevOps Expert	Research&Replat	
Figura professionale	Database Specialist and Administrator	Research&Replat, IT Infrastructur-service operation	
Business & Culture Enablement Figura professionale	Developer (Cloud/Mobile/Front-End Developer)	Research&Replat, Business&Culture Enablement	
Figura professionale	System Integrator & Testing Specialist		
Figura professionale	System and Network Administrator	Research&Replat, IT Infrastructur-service operation	
Figura professionale	Cloud Application Specialist	Research&Replat, ProfessServ	
Figura professionale	Cloud Security Specialist	Research&Replat, IT Infrastructur-service operation	
Figura professionale	Enterprise Architect	Research&Replat	
Figura professionale	Security Principal	ProfessServ	
Figura professionale	Senior Information Security Consultant	ProfessServ	
Figura professionale	Junior Information Security Consultant	ProfessServ	
Figura professionale	Security Solution Architect	ProfessServ	
Figura professionale	Senior Security Auditor/Analyst	ProfessServ	
Figura professionale	Junior Security Analyst	ProfessServ	
Figura professionale	Senior Penetration Tester	ProfessServ	
Figura professionale	Junior Penetration Tester	ProfessServ	
Figura professionale	Forensic Expert	ProfessServ	
Figura professionale	Data Protection Specialist	ProfessServ	
Figura professionale	Systems Architect	ProfessServ	
Business & Culture Enablement Figura professionale	Product/Network/Technical Specialist	ProfessServ	
Business & Culture Enablement Figura professionale	Educational Designer/Tutoring	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Costo adesione al servizio per Amministrazione	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Canone settimanale per fascia utenti da 0 a 1.000	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Canone settimanale per fascia utenti da 1.001 a 5.000	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Canone settimanale per fascia utenti da 5.001 a 10.000	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Canone settimanale per fascia utenti da 10.001 a 20.000	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Canone settimanale per fascia utenti da 20.001 a 50.000	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Canone settimanale per fascia utenti da 50.001 a 100.000	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Canone settimanale per fascia utenti da 100.001 a 150.000	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Corso bassa interattività	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Corso media interattività	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	Corso alta interattività	Business & Culture Enablement Figura professionale	
Business & Culture Enablement	A catalogo	Business & Culture Enablement Figura professionale	

Tabella 15: Fabbisogno Altri Servizi Professionali

7.7 Altri servizi a listino

Tipologia	Elemento	CORE [Q]	RAM [GB]	vCPU [Q]	vRAM [GB]	Storage [GB]	Caratteristiche tecniche minime	Quantità	Durata (mesi)
Sistemi operativi	Windows Server STD CORE (2 core)						Licenza Microsoft Server. Ultima release disponibile	2	120
Sistemi operativi	Red Hat per VM						Licenza Red Hat per singola VM. Ultima release disponibile.	2	120
Sistemi operativi	Red Hat per Bare Metal						Licenza per due socket. Ultima release disponibile.		
Data Protection	Opzione DR						Replica su altra region		
Data Protection	Backup					1.000	Gestione delle policy in modalità self-managed; cifratura dei dati; ripristino granulare dei dati in modalità "a caldo e out-of-place"; seconda copia intra-region; GDPR compliant	2	120
Data Protection	Golden copy					1.000	Protezione antivirus, antimalware e anti-ramsonware proattivo; WORM copy; archiviazione in ambiente protetto privo di ogni accesso fisico e logico	1	120
Multicloud	CMP per server						Portale self-service con catalogo dei servizi unificato; Governance; Dashboard personalizzabile; Capacity Planning; Compliance; Report di Cost Control e Capacity planning and Resource Usage; Performance Monitoring; Gestione finanziaria dell'IT		
Security	Antivirus						Prezzo per istanza		
Connettività	Connessione dedicata 1 Gbps						Tecnologia Gbe MPLS, profilo Silver 1000, TIR L2/L3 e outsourcing		

Tabella 16: Fabbisogno altri servizi a listino

7.8 Eventuali altre esigenze

L'amministrazione richiede di valutare l'esigenza di porting su PSN dei servizi di conservazione a norma erogati da Trust Technologies.

OP -390816

Sales Local Government Health and
Education Lombardia
Prot.n. 1344 del 04/01/2023

Spett.
ASST SETTELAGHI
Via E. Borri, 57

21100 Varese
P.I. 03510050127
C.A. Ing Giovanni Poggialini
C.A. Dr Carlo Mariani

Oggetto: *Offerta economica per rinnovo cartelle cliniche*

In riferimento alla vostra specifica richiesta, presentiamo la nostra offerta in merito all'oggetto della presente.

OGGETTO DELL'OFFERTA

Proposta fornitura servizio digitalizzazione cartelle cliniche

CONDIZIONI ECONOMICHE

TIM propone la gestione delle cartelle cliniche, verbali dea e cartelle di radioterapia, d'ora in poi pratiche sanitarie, prodotte dalla ASST dei Sette Laghi di Varese e si intende

referita alle seguenti attività e quantità:

- Inscatolamento delle cartelle cliniche
- P.i.C. (Preso in Carico) con lettura barcode delle cartelle cliniche da digitalizzare
- Catalogazione della documentazione inscatolata
- Trasferimento della documentazione prelevata presso il Centro Deposito Archivi
- Normalizzazione delle cartelle cliniche
- Digitalizzazione delle cartelle cliniche
- Controllo qualità delle immagini delle cartelle cliniche digitalizzate
- Metadatazione/Indicizzazione delle cartelle cliniche
- Custodia delle cartelle cliniche presso il Centro Deposito Archivi
- Movimentazione degli originali in caso di richiesta
- Formazione all'uso della piattaforma SDM
- Riconsegna della documentazione in formato cartaceo e digitale

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

Le pratiche sanitarie da digitalizzare oggetto della presente offerta sono quelle prodotte dall'ASST Sette Laghi di Varese nel seguente arco temporale: **01 Gennaio 2024 – 30 Giugno 2024**.

La proposta è formulata secondo le seguenti stime:

• **22.000 cartelle cliniche**

Durante tutta la durata delle attività, oggetto della presente offerta, ed indefinitamente dopo la sua conclusione, lo scrivente si impegna a mantenere la massima riservatezza sull'oggetto ed i contenuti

dell'attività stessa e a non comunicare a terzi notizie di cui potesse venire a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi oggetto dell'offerta.

SERVIZI	N.ro giornate uomo	Corrispettivo g/uomo (€)	Corrispettivi con durata 06 mesi (€)
CAPO PROGETTO	18	396,17	7131,06
IT ARCHITECT SENIOR	32	372,9	11932,8
SPECIALISTA DI TECNOLOGIA/ PRODOTTO	283	301,53	85.332,99
SISTEMISTA SENIOR	56	280,85	15.727,6

FAMIGLIA DI SERVIZI	DURATA	UNA TANTUM	CANONE TOTALE	MODALITA' FATTUTAZIONE
IaaS – Virtual Data Center	06 mesi	0	€ 5.251,446	A CANONE
BaaS – Backup as a Service	06 mesi	0	€ 668,745	A CONSUMO

Totale canone comprensivo per 06 mesi (01gen-30giu 2024): 126.044,64 €

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Durata del contratto: 06 (SEI) dal 01 Gennaio 2024 al 30 Giugno 2024

Tempi di realizzazione :: n.p.

Modalità di Recesso:

Il Cliente ha facoltà di recedere dal rapporto contrattuale in qualsiasi momento tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con preavviso di almeno 30 giorni.

Telecom Italia Spa potrà recedere in caso di intervenuta dichiarazione di fallimento del Cliente o in caso di assoggettamento del medesimo ad una delle altre procedure concorsuali.

Garanzia: "N.A."

Luogo di consegna: la fornitura sarà consegnata nelle sedi indicate dal Cliente

Oneri Fiscali: tutti gli importi sopra indicati sono da intendersi al netto di IVA; l'IVA è a carico del Cliente.

Oneri per la sicurezza: La presente offerta è elaborata in assenza di informazioni del Cliente sui Rischi Specifici/Interferenziali nei propri ambienti, nei quali si svolgeranno le attività. Gli oneri per la sicurezza (DLgs 81/08 e s.m.i.) sono stati pertanto posti pari ad euro zero e potranno essere aggiunti in contratto, ove il Cliente successivamente evidenziasse misure necessarie per la eliminazione/riduzione di rischi specifici/interferenziali."

Subappalto

L'affidamento delle attività in subappalto a soggetti terzi avverrà nel rispetto dell'Art. 105 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. Il contratto di subappalto prevederà tra le altre, adeguate clausole atte a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

Responsabilità

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Telecom Italia Spa o di suoi subfornitori, Telecom Italia Spa non sarà ritenuta responsabile per danni (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzione dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di casi di forza maggiore, malfunzionamento della Rete, degli apparati o di altro durante l'erogazione del Servizio, nè sarà ritenuta ad alcun titolo responsabile per il contenuto delle informazioni che verranno trasmesse attraverso il Servizio.

Telecom Italia Spa non sarà responsabile né dell'utilizzo improprio e/o fraudolento da parte del Cliente e/o di terzi del servizio e degli eventuali apparati forniti, né di qualsiasi danno causato al Cliente e/o a terzi in conseguenza del mancato o difettoso funzionamento di qualunque apparecchiatura installata presso il Cliente.

Modalità di Fatturazione: in modalità unica soluzione

Condizioni di pagamento: 30 giorni dalla data di emissione fattura.

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante lettera raccomandata A/R. Decorso 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento delle suddette fatture, Telecom Italia Spa si riserva il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 C.C. nonché di sospendere il servizio senza doverne dare comunicazione alcuna. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi previsti, oltre al diritto di Telecom Italia Spadi pretendere dal Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito

dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Gli eventuali importi dovuti dal Cliente in base a quanto previsto all'art. 7.3, verranno addebitati al Richiedente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di Telecom Italia Spa (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni). Il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

Tracciabilità dei flussi finanziari

Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) Telecom Italia Spa assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del Contratto;
- b) il Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto

Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente rapporto contrattuale, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Validità dell'offerta: 30 giorni dalla data della presente offerta.

Foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge. Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano

DICHIARAZIONE DEL RISPETTO DEI PRINCIPI ETICO-COMPORAMENTALI

Telecom Italia Spa dichiara che, in tutte le attività svolte ai fini della presentazione della presente Offerta, sono state rispettate le condizioni contenute nel "Codice Etico" e nei "Principi di Comportamento con la Pubblica Amministrazione", adottati dal Gruppo Telecom Italia. Telecom Italia Spa si impegna inoltre all'osservanza di dette disposizioni in tutte le fasi di negoziazione che dovessero intervenire successivamente alla presentazione dell'Offerta.

Riservatezza: Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative alla presente offerta e tutte le comunicazioni scritte o verbali fornite da Telecom Italia Spa in connessione a tale offerta. Si impegna altresì a mettere in atto le misure necessarie ad evitare che dipendenti o collaboratori divulgino in tutto o in parte tali informazioni a rappresentanti terzi senza una preventiva ed esplicita autorizzazione scritta di Telecom Italia Spa.

Il Cliente accettando la presente offerta dichiara quanto segue:

- di aver preso visione e di essere a conoscenza della Dichiarazione di consenso ai sensi della legge n° 196/03 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali".
- che non esistono rischi specifici ai sensi dell'art. 26 D.Lvo 81/2008 per il personale che dovrà eseguire i lavori o in caso contrario si impegna a fornire la documentazione prevista ai sensi di legge.

Referenziabilità: Il Cliente presta il proprio consenso a che Telecom Italia Spa comunichi a soggetti terzi i dati relativi al presente contratto (come l'oggetto, la durata, il corrispettivo, il nome o la denominazione del Cliente, ecc .) quale referencia al fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del presente contratto.

Nel rimanere a vostra disposizione per eventuali chiarimenti ed in attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

TIM S.p.A.
Stefano Carchio

Firmato digitalmente da:
STEFANO CARCHIO
Telecom Italia S.p.A.
Firmato il: 04-01-2024 14:37:34
Seriale certificato: 3708249
Valido dal 22-09-2023 al 22-09-2026

OP -391713

Sales Local Government & Health
Lombardia
Prot.n. 0000247 del 02/01/2024

Spett.
ASST SETTELAGHI
Via E. Borri, 57

21100 Varese
P.I. 03510050127
C.A. Ing. Poggialini
C.A. Dr. Pavesi

Oggetto: Offerta fornitura di software web-based SDM

In riferimento alla vostra specifica richiesta, presentiamo la nostra offerta in merito all'oggetto della presente.

OGGETTO DELL'OFFERTA

Fornitura di software web-based SDM

CONDIZIONI ECONOMICHE

LICENZA D'USO SOFTWARE WEB-BASED SDM - Smart Document Management PER UTENTI ILLIMITATI
SW SDM - SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CORRETTIVA/ADEGUATIVA

SERVIZI	q.ta	Corrispettivi con durata 06 mesi (€)
Licenza d'uso software web based SDM -smart Document management per utenti illimitati	01	12571,25
SW SDM - servizio di assistenza e manutenzione correttiva/adeguativa	01	3143,9

Totale canone comprensivo per 06 mesi (01gen-30giu 2024): 15714,34 €

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Durata del contratto: 06 (SEI) dal 01 Gennaio 2024 al 30 Giugno 2024

Tempi di realizzazione :: n.p.

Modalità di Recesso:

Il Cliente ha facoltà di recedere dal rapporto contrattuale in qualsiasi momento tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con preavviso di almeno 30 giorni.

Telecom Italia Spa potrà recedere in caso di intervenuta dichiarazione di fallimento del Cliente o in caso di assoggettamento del medesimo ad una delle altre procedure concorsuali.

Garanzia: “N.A.”

Luogo di consegna: la fornitura sarà consegnata nelle sedi indicate dal Cliente

Oneri Fiscali: tutti gli importi sopra indicati sono da intendersi al netto di IVA; l'IVA è a carico del Cliente.

Oneri per la sicurezza: La presente offerta è elaborata in assenza di informazioni del Cliente sui Rischi Specifici/Interferenziali nei propri ambienti, nei quali si svolgeranno le attività. Gli oneri per la sicurezza (DLgs 81/08 e s.m.i.) sono stati pertanto posti pari ad euro zero e potranno essere aggiunti in contratto, ove il Cliente successivamente evidenziasse misure necessarie per la eliminazione/riduzione di rischi specifici/interferenziali.”

Subappalto

L'affidamento delle attività in subappalto a soggetti terzi avverrà nel rispetto dell'Art. 105 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. Il contratto di subappalto prevederà tra le altre, adeguate clausole atte a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

Responsabilità

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Telecom Italia Spa o di suoi subfornitori, Telecom Italia Spa non sarà ritenuta responsabile per danni (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzione dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di casi di forza maggiore, malfunzionamento della Rete, degli apparati o di altro durante l'erogazione del Servizio, nè sarà ritenuta ad alcun titolo responsabile per il contenuto delle informazioni che verranno trasmesse attraverso il Servizio.

Telecom Italia Spa non sarà responsabile né dell'utilizzo improprio e/o fraudolento da parte del Cliente e/o di terzi del servizio e degli eventuali apparati forniti, né di qualsiasi danno causato al Cliente e/o a terzi in conseguenza del mancato o difettoso funzionamento di qualunque apparecchiatura installata presso il Cliente.

Modalità di Fatturazione: in modalità unica soluzione

Condizioni di pagamento: 30 giorni dalla data di emissione fattura.

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante lettera raccomandata A/R. Decorsi 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento delle suddette fatture, Telecom Italia

Spa si riserva il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 C.C. nonché di sospendere il servizio senza doverne dare comunicazione alcuna. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi previsti, oltre al diritto di Telecom Italia SpA pretendere dal Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Gli eventuali importi dovuti dal Cliente in base a quanto previsto all'art. 7.3, verranno addebitati al Richiedente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di Telecom Italia SpA (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni). Il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

Tracciabilità dei flussi finanziari

Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) Telecom Italia SpA assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del Contratto;
- b) il Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto

Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente rapporto contrattuale, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Validità dell'offerta: 30 giorni dalla data della presente offerta.

Foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge. Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano

DICHIARAZIONE DEL RISPETTO DEI PRINCIPI ETICO-COMPORTAMENTALI

Telecom Italia SpA dichiara che, in tutte le attività svolte ai fini della presentazione della presente Offerta, sono state rispettate le condizioni contenute nel "Codice Etico" e nei "Principi di Comportamento con la Pubblica Amministrazione", adottati dal Gruppo Telecom Italia. Telecom Italia SpA si impegna inoltre all'osservanza di dette disposizioni in tutte le fasi di negoziazione che dovessero intervenire successivamente alla presentazione dell'Offerta.

Riservatezza: Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative alla presente offerta e tutte le comunicazioni scritte o verbali fornite da Telecom Italia SpA in connessione a tale offerta. Si impegna altresì a mettere in atto le misure necessarie ad evitare che dipendenti o collaboratori divulgino in tutto o in parte tali informazioni a rappresentanti terzi senza una preventiva ed esplicita autorizzazione scritta di Telecom Italia SpA.

Il Cliente accettando la presente offerta dichiara quanto segue:

- di aver preso visione e di essere a conoscenza della Dichiarazione di consenso ai sensi della legge n° 196/03 “Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali”.
- che non esistono rischi specifici ai sensi dell’art. 26 D.Lvo 81/2008 per il personale che dovrà eseguire i lavori o in caso contrario si impegna a fornire la documentazione prevista ai sensi di legge.

Referenziabilità: Il Cliente presta il proprio consenso a che Telecom Italia Spa comunichi a soggetti terzi i dati relativi al presente contratto (come l'oggetto, la durata, il corrispettivo, il nome o la denominazione del Cliente, ecc .) quale referenza al fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del presente contratto.

Nel rimanere a vostra disposizione per eventuali chiarimenti ed in attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

TIM S.p.A.
Stefano Carchio

Firmato digitalmente da:
STEFANO CARCHIO
Telecom Italia S.p.A.
Firmato il: 02-01-2024 18:01:44
Seriale certificato: 3708249
Valido dal 22-09-2023 al 22-09-2026



Determinazione Dirigenziale n. **199** del **08/02/2024**

S.C. GESTIONE ACQUISTI

OGGETTO: SERVIZIO DI CLOUD COMPUTING PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLE CARTELLE CLINICHE. PROSECUZIONE DEI CONTRATTI IN ESSERE CON RTI TIM SPA AVENTI AD OGGETTO IL SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE DELLE CARTELLE CLINICHE E LA FORNITURA DI CORRELATA LICENZA D'USO, COMPRESA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CORRETTIVA/ADEGUATIVA, DEL SOFTWARE WEB-BASED SDM SMART DOCUMENT MANAGEMENT NELLE MORE DELL'IMPLEMENTAZIONE DELLA NUOVA INFRASTRUTTURA INFORMATICA PSN (IMPORTO COMPLESSIVO DI SPESA DI € 230.460,44 IVA COMPRESA)

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente determinazione è pubblicata all'albo pretorio sul sito aziendale così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, dal 08/02/2024 e vi rimane per quindici giorni consecutivi.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Sette Laghi

**AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI
POLO UNIVERSITARIO**

Viale Borri 57 21100 Varese
Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440

Elenco Firmatari

Questo documento è stato firmato da:

Mariani Carlo - Responsabile del procedimento S.C. GESTIONE ACQUISTI

Poggialini Giovanni - Responsabile ad interim S.C. GESTIONE ACQUISTI

Folino Rosy - S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'

Lorenzon Dario - Direttore S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'

Conti Rosangela - Incaricato alla pubblicazione Delibere

Istruttoria redatta da: Mariani Carlo