



S.C. Gestione e Sviluppo
Risorse Umane

**CONCORSO PUBBLICO
PER TITOLI ED ESAMI
PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO E PIENO
DI N. 1 POSTO DI
ASSISTENTE TECNICO – AREA DEGLI ASSISTENTI
DA ASSEGNARE ALLA STRUTTURA COMPLESSA SISTEMI INFORMATIVI
AZIENDALI**

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi – Polo Universitario
Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - Tel 0332.278.111 - www.asst-settelaghi.it - P.Iva e C.F. 03510050127
Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi (VA) Ospedale Filippo Del Ponte (VA) Ospedale di Cuasso al Monte
Ospedale Causa Pia Luvini (Cittiglio) Ospedale Luini Confalonieri (Luino)
Ospedale Luigi Galmarini (Tradate) - Tel. 0331.817.111
Ospedale Carlo Ondoli (Angera)
ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

La Commissione prende atto che le prove di esame relative al presente concorso sono le seguenti:

Prova Scritta:

vertente su argomenti scelti dalla Commissione, attinenti alle materie connesse al concorso, mediante soluzione di quesiti a risposta sintetica;

Prova Pratica:

consistente nella esecuzione di tecniche specifiche relative alla materia oggetto del concorso o nella predisposizione di atti connessi alla qualificazione professionale richiesta;

Prova Orale:

oltre alle materie attinenti al profilo a concorso, comprende elementi di informatica e la verifica della conoscenza almeno a livello iniziale della lingua inglese.

La Commissione a questo punto verifica le 3 batterie di domande predisposte per la prova scritta, ai sensi dell'art. 12 del D.P.R. 220/2001, composta da 31 quiz. Le predette batterie, allegate al presente verbale di cui costituiscono parte integrante e sostanziale quale allegato "1", vengono contraddistinte con le lettere A, B e C.

La Commissione Esaminatrice a questo punto predispose le seguenti tre prove pratiche:

PROVA PRATICA - A

Immaginando di essere un tecnico informatico in carico a un servizio di Help Desk, descrivi come procederesti per identificare la causa del problema segnalato da un utente: "Non accedo all'applicativo di reparto";

PROVA PRATICA - B

Immaginando di essere un tecnico informatico in carico a un servizio di Help Desk, descrivi come procederesti per identificare la causa del problema segnalato da un utente: "Non riesco a stampare";

PROVA PRATICA - C

Immaginando di essere un tecnico informatico in carico a un servizio di Help Desk, descrivi come procederesti per identificare la causa del problema segnalato da un utente: "Il mio computer non funziona".

Per la prova orale la Commissione predispose le seguenti domande:

PROVA ORALE – A

- 1- Descrivi il concetto di segregazione di una rete informatica, indica in quali ambiti è opportuna e perché è importante;
- 2- Dai una definizione di Database relazionale, indicane i principali componenti e le loro funzioni;
- 3- Indica le funzioni di un applicativo di Pronto Soccorso e descrivine le principali integrazioni con il sistema informativo sanitario interno ed esterno in termini di flussi e di dati scambiati.

PROVA ORALE – B

- 1- Descrivi le principali funzioni di un sistema EDR (Endpoint Detection&Response);
- 2- Dai una definizione di "attacco informatico", indicane alcune tipologie descrivendone il funzionamento e le possibili contromisure;
- 3- Indica le funzioni di un applicativo di laboratorio analisi e descrivine le principali integrazioni con il sistema informativo sanitario interno ed esterno in termini di flussi e di dati scambiati.

PROVA ORALE – C

- 1- Descrivi le azioni che intraprenderesti in seguito alla segnalazione di un dispositivo informatico connesso ad un elettromedicale segnalato come compromesso dal sistema EDR o da altri sistemi di rilevazione;
- 2- Dai una definizione di Recovery Plan in ambito Disaster Recovery, descrivine i punti salienti e quali elementi considerare in fase di redazione;
- 3- Indica le funzioni di un repository documentale sanitario e descrivine le principali integrazioni con il sistema informativo sanitario interno ed esterno in termini di flussi e di dati scambiati.