

## CARTA DEI SERVIZI DELLA MEDICINA IN RETE DEI DOTTORI:

- Giovanni Bolgeri
- Carlo Premoli (Referente)

La carta dei servizi è un documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari della medicina in rete per offrire un servizio.

La medicina in rete è una Associazione tra medici collegati tra loro mediante una rete telematica che collega gli ambulatori dei medici associati permettendo, nel pieno rispetto delle normative vigenti sulla privacy, la consultazione di un archivio contenente la cartella clinica di ciascun paziente dei singoli medici partecipanti.

Tutti i dati sono archiviati in aderenza alle normative che regolano il segreto professionale oltre che la già citata privacy.

I computer dei singoli medici e il server che li collega sono organizzati con tutti i sistemi di sicurezza per proteggere i dati sensibili contenuti.

I singoli medici partecipano a tutte le iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale ( linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

L'Assistito è libero, in qualsiasi momento, di non far registrare o di far cancellare i dati sanitari personali dal proprio medico di fiducia.

## CARATTERISTICHE DELLA MEDICINA DI RETE

Gli assistiti possono rivolgersi , oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione; prioritario è il rapporto col proprio medico di fiducia, pertanto ci si può rivolgere agli altri medici della rete esclusivamente in caso di sua assenza o per esigenze assistenziali urgenti.

I medici dell'Associazione interscambiano la propria opera tra di loro per l'erogazione dell'assistenza.

### VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste per gli assistiti che per gravi motivi clinici, non siano trasportabili nell'ambulatorio del medico.

Le visite a domicilio devono essere richieste al medico entro e non oltre le ore 10 del mattino. Quelle pervenute oltre tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

### PRESTAZIONI SANITARIE

Le prestazioni sanitarie si possono dividere in due categorie:

- Prestazione in regime convenzionale
- Prestazioni in regime libero professionale

Regime convenzionale:

Visite ambulatoriali o domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico.

Tenuta della cartella clinica informatica.

Certificazioni obbligatorie per legge ( malattia INPS-Statali, riammissione a scuola, attività sportiva ambito scuola- giochi della gioventù).

Alcune prestazioni di particolare impegno professionale (es. vaccinazioni, medicazioni, ecc.).

Regime libero professionale:

Prestazioni mediche varie e certificazioni seconde tariffe esposte nella sala d'aspetto.

Nella giornata di sabato e festivi è attivo il Servizio di Continuità Assistenziale.

Per quest'ultimo gli assistiti potranno rivolgersi al numero 116117.

I medici della rete sono contattabili ai seguenti recapiti:

#### DOTTOR PREMOLI

CELLULARE 3383990749

EMAIL [carlo.premoli@crs.lombardia.it](mailto:carlo.premoli@crs.lombardia.it)

#### DOTTOR BOLGERI

TELEFONO CASA 0332486526 CON SERVIZIO DI SEGRETERIA TELEFONICA

TELEFONO STUDIO 0332440228

EMAIL [giovanni.bolgeri@crs.lombardia.it](mailto:giovanni.bolgeri@crs.lombardia.it)

#### REGOLE DI COMPORTAMENTO

Il paziente normalmente deve recarsi dal proprio medico curante per qualsiasi necessità sanitaria.

Se il proprio medico è assente per motivi di salute, ferie o altro, il cittadino può rivolgersi ad uno degli altri colleghi dell'Associazione nel

rispetto degli orari e delle modalità di accesso di quel medico, normalmente su appuntamento salvo reali urgenze.

Il medico valuterà il caso e assumerà il comportamento che riterrà più opportuno per quel paziente indipendentemente dalle abitudini consolidate col proprio medico, nel rispetto delle regole mediche sanitarie e delle disposizioni regionali e della propria Azienda Sanitaria.

Il paziente dovrà accettare queste regole e non imporre le proprie abitudini e le proprie convinzioni.

Il sostituto in quel momento sbrigherà le necessità indispensabili sia terapeutiche che diagnostiche demandando poi la medico curante ogni altra decisione.

La prescrizione dei farmaci avverrà nel rispetto delle normative e delle indicazioni Regionali e dell'Azienda Sanitaria di riferimento, nella quantità necessaria per fare fronte alla assenza del proprio medico.

## SISTEMA INFORMATICO

I dati dell'assistito, previa richiesta e e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla Scheda Sanitaria Individuale e custoditi con la massima cura. La gestione della Scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli Studi Medici e l'accesso alle informazioni relative agli Assistiti di tutti i componenti dell'Associazione.

In tutti gli studi della Medicina di Rete è attualmente presente lo stesso tipo di cartella clinica informatizzata (Millewin di Millennium).

Organizzazione della sicurezza: il server è in gestione a DEDALUS, casa produttrice del software sopra menzionato, che presenta tutti i requisiti

richiesti per la gestione Server dei dati informatici. Il collegamento per la consultazione della Cartella di un Paziente di un Medico della Rete avviene attraverso una linea dedicata VPN e tramite due password identificative del soggetto che vi accede. Le postazioni individuali di ogni Medico sono poi a loro volta protette da password personali che vengono periodicamente aggiornate. Il back-up del server con mirror dello stesso viene garantito dalla Software-house. I dati vengono riversati sul server alla fine di ogni sessione di lavoro per avere una situazione sempre aggiornata. Ogni settimana poi viene operato il back-up dell'archivio di ciascun componente della rete.

I medici sono tutti collegati con il sistema informativo sanitario regionale SISS.

## SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stato predisposto in ciascun Ambulatorio, un cartello esposto in sala d'attesa in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili al Medico, ai Colleghi della rete ed ai Sostituti e Medici in Formazione nonché al Personale Collaboratore ai fini esclusivi di assistenza e ricerca epidemiologica.

Il documento programmatico sulla sicurezza e delle procedure dei dati della privacy è stato redatto ai sensi dell'art. 34, comma 1, lett. G) e allegato B del D.L. 30/06/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" da parte di tutti i componenti della rete.

Ai sensi della legge sulla privacy n. 675 del 1996 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai Medici dell'Associazione, ai loro eventuali Sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, all'eventuale Personale infermieristico e di segreteria degli ambulatori medici.

## ORARI DI AMBULATORIO E SEDI DEGLI STUDI MEDICI

	<i>Lunedì</i>	<i>Martedì</i>	<i>Mercoledì</i>	<i>Giovedì</i>	<i>Venerdì</i>
<b>Dott. Bolgeri Giovanni</b> Via Roma, 71 21059 Viggiù	11.00 – 12.00	=====	9.30 – 13.00	=====	10.30 – 12.30
	17.00 – 20.00	15.30 – 19.30	=====	15.30 – 20.00	=====

RICEVE CON APPUNTAMENTO TELEFONANDO IL MATTINO DALLE 8.00 ALLE 9.00: 0332 486526

	<i>Lunedì</i>	<i>Martedì</i>	<i>Mercoledì</i>	<i>Giovedì</i>	<i>Venerdì</i>
<b>Dott. Premoli Carlo</b> Via Roma, 3 21050 Cantello	9.00 – 12.30	9.00 – 11.00	=====	9.00 – 12.30	=====
	18.00 – 19.00	15.00 – 19.00	15.00 – 19.00	=====	14.30 – 19.00

RICEVE CON APPUNTAMENTO TELEFONANDO IL MATTINO DALLE 8.00 ALLE 9.00: 3383990749

## CONTATTI

### DOTTOR BOLGERI

TELEFONO CASA 0332486526 CON SERVIZIO DI SEGRETERIA TELEFONICA

TELEFONO STUDIO 0332440228

EMAIL [giovanni.bolgeri@crs.lombardia.it](mailto:giovanni.bolgeri@crs.lombardia.it)

### DOTTOR PREMOLI

CELLULARE 3383990749

EMAIL [carlo.premoli@crs.lombardia.it](mailto:carlo.premoli@crs.lombardia.it)