

CARTA DEI SERVIZI

Forma Associativa Avanzata con Sede Unica

PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari appartenenti alla medicina in associazione (Medici di medicina generale) e i cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

I Medici di medicina generale (MMG) rivestono un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure e sono i primi interlocutori dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

La Carta dei Servizi non vuole essere solo un mero adempimento di legge ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più a misura delle esigenze delle persone.

L'impegno assunto con questo documento rappresenta per i MMG aderenti all'associazione un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che prevede meccanismi di competizione tra gli operatori sanitari e che vuole premiare i MMG che puntano all'eccellenza dei propri servizi sanitari. Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto d'arrivo del nostro impegno ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA IN ASSOCIAZIONE AVANZATA

La Medicina in associazione è una aggregazione di Medici in forma libera, volontaria e paritaria, ai quali potersi rivolgere, per priorità non differibili, durante la temporanea assenza del proprio medico di fiducia.

I componenti dell'associazione condividono indirizzi omogenei di prevenzione, diagnosi e cura.

I Medici dell'associazione ricevono in una sede unica articolata in più ambulatori e sono in collegamento reciproco mediante sistemi informatici tali da consentire l'accesso alle informazioni relative agli assistiti dei Medici componenti dell'associazione stessa.

I Medici che la costituiscono sono:

Dr.med. Mauro D'Anna

Dr.med. Alfredo Amilcare De Nigris

Dr.med. Ilaria Macchi

Dr.med. Emanuele Maritan

La sede unica della Forma Associativa Avanzata è sita a Viggiù in piazza Risorgimento n°11.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

I Medici ricevono nei seguenti orari previo appuntamento chiamando dalle 8.30 alle 11.00 e dalle 15.00 alle 17.30 il numero +39 0332 1845021

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dott. Mauro D'Anna	9.00-13.00* 17.00-19.00*	9.00-13.00*	17.00-19.00*	9.00-13.00*	16.00-19.00*
Dott. Alfredo De Nigris	9.00-11.00* 15.00-19.00*	15.30-18.30*	08.30-12.00*	08.30-12.00*	8.30-11.00*
Dott.ssa Ilaria Macchi	14.30-17.30*	9.00-12.00*	15.00-17.00*	9.30-11.30*	17.00-19.00*
Dott. Emanuele Maritan	8.30-12.00*	14.30-18.30*	8.30-12.00*	15.00-19.00*	8.30-11.30*

***GLI ORARI EVIDENZIATI CON L'ASTERISCO INDICANO POSSIBILITA' DI ACCESSO SOLO PREVIO APPUNTAMENTO**

Il sabato mattina ed i prefestivi saranno coperti a rotazione da un medico del gruppo dalle 8.00 alle 11.00 con accesso dei pazienti previo appuntamento chiamando il +39 3516907165

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste per gli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico entro e non oltre le ore 10.00. Le richieste effettuate dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE (Ex Guardia Medica).

Il numero di telefono è 116117.

Per le emergenze-urgenze contattare il 112.

PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- ☐ le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- ☐ il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- ☐ la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- ☐ le certificazioni obbligatorie per legge
- ☐ la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa.

FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA IN ASSOCIAZIONE AVANZATA

Tutti i Medici della associazione partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla ATS secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I Medici della associazione partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'ATS (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie, garantendo anche a rotazione o per delega, la partecipazione ad attività distrettuali, come ad esempio le vaccinazioni;

MATERIALE EDUCATIVO

La sala di attesa è un luogo ideale quale momento educativo sui temi della salute nei confronti degli assistiti che la frequentano. Il materiale educativo viene esposto in forma di poster e in forma di pieghevoli. Il materiale, anche quello proposto da terze entità, viene valutato e approvato prima di essere esposto.

PERSONALE DI STUDIO

I Medici sono coadiuvati da personale che opera in modo integrato per un totale di 31 ore di attività di segreteria e 18,75 ore di attività infermieristica.