

# **CARTA DEI SERVIZI**

**1. Presentazione**

**2. Composizione della medicina in associazione**

**3. Sedi**

**4. Visite domiciliari**

**5. Prestazioni**

**6. Formazione continua dei i medici della medicina in associazione**

**7. Partecipazione a progetti aziendali**

## PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi è il documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari appartenenti alla medicina in associazione (medici di medicina generale) e cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

I medici di medicina generale (MMG) rivestono un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure e sono i primi interlocutori dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

## COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA IN GRUPPO

La Medicina in gruppo è una aggregazione di medici in forma libera, volontaria e paritaria, ai quali potersi rivolgere, per priorità non differibili, durante la temporanea assenza del proprio medico di fiducia.

I componenti dell'associazione condividono indirizzi omogenei di prevenzione, diagnosi e cura.

**LA SEDE UNICA DEL GRUPPO è in via Medici 1 Cantello**

## ATTIVITA' AMBULATORIALE

I medici ricevono nei seguenti orari **E SOLO PER APPUNTAMENTO**

|  | <b>Lunedì</b>                | <b>Martedì</b>               | <b>Mercoledì</b>             | <b>Giovedì</b>               | <b>Venerdì</b>   | <b>Sabato</b> |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|---------------|
| Dott. DARIO SINAPI<br>TEL: 335224305<br>TEL SEGRETARIA<br>3334239425 | <b>16,00</b><br><b>19,00</b> | <b>08,30</b><br><b>12,30</b> | <b>16,00</b><br><b>19,00</b> | <b>08,30</b><br><b>12,30</b> | <b>13,30</b><br><b>16,00</b><br><b>18,00</b><br><b>19,00</b> |               |
| Dott. sa LAURA ZANZI<br>TEL: 3472945747                              | <b>09,00</b><br><b>13,00</b> | <b>16,00</b><br><b>19,30</b> | <b>09,00</b><br><b>13,00</b> | <b>16,00</b><br><b>19,30</b> | <b>09,00</b><br><b>13,00</b>                                 |               |
|  |                              |                              |                              |                              |  |               |

## VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste **ESCLUSIVAMENTE** per gli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico.

Le visite domiciliari devono essere richieste al proprio medico di famiglia entro e non oltre le ore 10.00. Le richieste dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

### **CONTINUITA' ASSISTENZIALE (Guardia Medica)**

Il numero di telefono è

Per le emergenze-urgenze contattare il 116117

### **PRESTAZIONI**

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- le certificazioni obbligatorie per legge
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa.

### **FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA IN ASSOCIAZIONE**

Tutti i medici della associazione partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla ATS secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

### **PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI**

I medici della associazione partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'ATS (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.