

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE

COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA IN RETE

SEDE

VISITE DOMICILIARI

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (exGuardia
Medica)

PRESTAZIONI

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

SISTEMA TELEFONICO

MATERIALE EDUCATIVO

PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari della medicina di rete e i cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

Il medico di medicina generale (MAP) e il pediatra di libera scelta (PLS) rivestono un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure e sono il primo interlocutore dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

La Carta dei Servizi non vuole essere solo un mero adempimento di legge, ma il frutto di un impegno con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più a misura delle esigenze delle persone.

L'impegno assunto con questo documento rappresenta per il gruppo un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che punta all'eccellenza dei propri servizi sanitari. Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto d'arrivo del nostro impegno ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA DI RETE

La Medicina di rete, volontaria e paritaria ha lo scopo di esercitare la Medicina e la Pediatria di Famiglia (qualora presente il pediatra nella struttura) convenzionata nella forma di lavoro di gruppo.

I medici che la costituiscono sono:

- **Dott. Bombelli Marco**
- **Dott. Campiotti Sandro**
- **Dott. Leuchi Sandra**
- **Dott. Masciocchi
Patrizia**

SEDE

La sede della medicina di gruppo è situata in via Carugo, 9 21020 Mornago -VA-.

La struttura e le infrastrutture sono adatte anche ai portatori di handicap, sono presenti 1 ascensore per disabili ed 1 scala di entrata al 1° piano dove c'è la sala di attesa con 40 posti a sedere (attualmente ridotti a circa 15 rispettando le norme vigenti) e un dispenser con l'igienizzante per le mani.

Dal 20/10/2020 l'accesso negli studi dei singoli MAP avviene esclusivamente su appuntamento.

Nella struttura sono presenti due servizi igienici (maschile e femminile) per l'utenza e i portatori di handicap e due (maschile e femminile) per il personale con spogliatoio.

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico.

Le visite domiciliari devono essere richieste al proprio medico di famiglia entro e non oltre le ore 10.00. Le richieste dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica)

La sede del servizio è in **Via Roma 18, Gazzada (VA) numero telefonico 116117**

PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime di libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- Le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- Il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- La tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- Le certificazioni di varie tipologie previste dalla convenzione.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

La sede della medicina di rete è aperta dal Lunedì al Venerdì.

Di seguito vengono riportati gli orari di ambulatorio di ciascun medico presso la sede principale di Mornago.

Di seguito vengono riportati gli orari di ambulatorio di ciascun medico presso la sede secondaria, se presente.

Ogni medico garantisce comunque l'assistenza per urgenze e per motivi non differibili sia per i propri assistiti sia per gli assistiti degli altri medici del gruppo.

SISTEMA TELEFONICO

Il sistema telefonico è strutturato in rete con un centralino (0331.901241). Ogni medico ha un suo numero telefonico/cellulare.

MATERIALE EDUCATIVO

La sala di attesa è un luogo ideale quale momento educativo sui temi della salute nei confronti degli assistiti che la frequentano.

Il materiale educativo viene esposto in forma di poster sull'apposita bacheca e in forma di pieghevoli sul bancone reception.

Il materiale, anche quello proposto da terze entità, viene valutato prima di essere esposto.

PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici della medicina di gruppo partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

Medico	Giorno	Ambulatorio	Orario
Dott. Bombelli Marco Tel. 338.7121423	Lunedì	Mornago	13.30 – 16.00 17.00 – 18.00
	Martedì	Mornago	10.30 - 11.30 13.30 – 16.00 17.00 – 19.00
	Mercoledì	Mornago	09.00 – 11.00
	Giovedì	Mornago	13.30 – 19.00
	Venerdì	Mornago	13.30 – 15.30 17.00 – 19.00
Dott. Campiotti Sandro Tel. 333.7322280	Lunedì	Mornago	08.45 – 12.00 17.30 – 19.00
	Martedì	Mornago	08.45 – 12.00
	Mercoledì	Mornago	10.45 – 12.00 14.45 – 18.00
	Giovedì	Mornago	09.00 – 12.00
	Venerdì	Mornago	08.45 – 10.30 15.30 – 17.00

Medico	Giorno	Ambulatorio	Orario
Dott. Leuchi Sandra Tel. 325.6859433	Lunedì	Mornago	09.00 – 13.00
	Martedì	Mornago	14.00 – 15.30 18.00 – 19.00
	Mercoledì	Mornago	15.30 – 20.00
	Giovedì	Mornago	09.00 – 12.00
	Venerdì	Mornago	09.00 – 11.00 14.00 – 16.00

Medico	Giorno	Ambulatorio	Orario
Dott. Masciocchi Patrizia Tel. 351 5045518	Lunedì	Mornago	10.00 – 12.00 13.00 – 15.00
	Martedì	Mornago	09.30 – 12.30 13.00 – 14.00
	Mercoledì	Mornago	15.00 – 19.00
	Giovedì	Mornago	09.30 – 12.30 13.00 – 14.00
	Venerdì	Mornago	09.30 -- 12.30 13.00 – 14.00