

CARTA DEI SERVIZI 04/2023 .2

IL CENTRO, I MEDICI E IL PERSONALE INFERMIERISTICO

Quattro Pediatre di Libera Scelta (PDLS) **Dr.sse Bosetti, Cinquepalmi, Daverio, Martignoni** sono costituiti in **Medicina in forma associativa avanzata** nello studio medico associato denominato **“IL CAMPO” (Centro Assistenza Medico Pediatrico)** avente sede a **Caidate di Sumirago in Via Leonardo da Vinci - 2** allo scopo di fornire **cure mediche primarie in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)**.

Le PDLS si occupano dei bambini dalla nascita fino ai 14 anni per seguirli durante la loro crescita e curarli in caso di malattia. L'attività dei medici interessa un ambito territoriale comprendente per le PdLS i comuni di Daverio, Casale Litta, Crosio della Valle, Mornago, Azzate, Bodio Lomnago, Cazzago Brabbia, Galliate Lombardo, Inarzo, Buguggiate, Brunello, Gazzada Schianno, Morazzone, Caronno Varesino, Carnago, Castronno e Sumirago

La sede unica del gruppo è posta al centro di tale ambito territoriale e dispone di 4 studi medici, sala medicazioni, sala d'attesa, sala riunioni, reception, tre servizi igienici, di cui uno per disabili, per un totale di mq 200.

Il Centro dispone inoltre di tre linee telefoniche, fax e internet.

Ogni Medico utilizza un supporto informatico, da cui gestisce le schede sanitarie dei propri assistiti, disposto in rete integrato con il personale di studio e con il SISS e quindi predisposto per la trasmissione dei dati epidemiologici e prescrittivi; è impegnato alla tutela della privacy dei propri assistiti secondo le modalità di legge a perseguire l'appropriatezza prescrittiva nonché ad aderire ai progetti aziendali di Governo Clinico.

Sono previste riunioni periodiche fra i Medici costituenti la forma associativa per la verifica degli obiettivi raggiunti e per la valutazione di coerenza dell'attività.

All'interno della forma associativa non saranno effettuate variazioni di scelta senza la preventiva accettazione da parte del Medico destinatario della nuova scelta.

I Medici del Centro si avvalgono della collaborazione dell'Infermiera Professionale Sig.ra Monica Cambiagli la quale gestisce le chiamate telefoniche, collabora alle visite, esegue esami di laboratorio, svolge attività di educazione sanitaria e prestazioni infermieristiche durante tutta l'apertura ambulatoriale; è presente la segretaria Sig.ra Enrica Crugnola per amministrazione delle pratiche burocratiche, appuntamenti programmabili e prenotazioni ricette e impegnative durante tutta l'apertura ambulatoriale

ORARI DI APERTURA E RICEVIMENTO SU APPUNTAMENTO

		Dr.ssa Bosetti	Dr.ssa Cinquepalmi	Dr.ssa Daverio	Dr.ssa Martignoni
Lunedì	matt.	09.00-12.00	09.00-12.00		
	pom.			15.00-18.00	15.00-19.00
Martedì	matt.			09.00-12.00	09.00-12.00
	pom.	15.00-19.00	15.00-18.00		
Mercoledì	matt.	09.00-12.00		09.00-12.00	
	pom.		15.00-19.00		15.00-18.00
Giovedì	matt.		09.00-12.00		09.00-12.00
	pom.	15.00-18.00		15.00-19.00	
Venerdì	matt.	09.00-12.00	09.00-12.00	09.00-12.00	09.00-12.00
	pom.				

(venerdì pom. pediatra dalle 15.00 alle 19.00 a turno)

L'assistenza sanitaria è garantita tutto l'anno: in caso di assenza del Medico curante sarà un altro medico dello Studio a prendersi carico dei pazienti.

CONTATTI- NR. UNICO CENTRALINO 0331/1090899

Ciascun Medico ha un interno telefonico ed email personale:

Dr.ssa Gabriella Bosetti	INT. 4	gabriella.bosetti@crs.lombardia.it
Dr.ssa Paola Cinquepalmi	INT. 5	paola.cinquepalmi@crs.lombardia.it
Dr.ssa Antonella Daverio	INT. 6	antonella.daverio@crs.lombardia.it
Dr.ssa Lorena Martignoni	INT. 7	lorena.martignoni@crs.lombardia.it

Infermeria: INTERNO 1

Segreteria: INTERNO 2 – segreteria@campo.va.it

I pazienti devono utilizzare:

- il numero di interno 1 per consulenze telefoniche infermieristiche, se medico non presente o occupato, visite non differibili o a breve (08.00-12.00/15.00-17.00)
- il numero di segreteria 2 per richiesta ricette, impegnative, certificati, pratiche burocratiche; controlli filtro di crescita per i bambini e appuntamenti programmabili (08.00-12.00/15.00-17.00)
- i medici sono contattabili al proprio interno o email (08.00-13.00/14.00-19.00)

E' in continuo aggiornamento il sito WEB del Centro: www.campo.va.it. (linee guida patologie e avvisi)

MODALITA' DI ACCESSO

Tutte le visite ambulatoriali pediatriche vengono effettuate su appuntamento.

- visite non differibili in giornata per patologia acuta: dalle 8 alle 10
- visite programmabili e consulenze telefoniche: dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 17.00

Il personale infermieristico è preparato alla consulenza telefonica.

VISITE NON DIFFERIBILI

In presenza di problematiche ritenute non differibili, i pazienti possono telefonare in qualsiasi momento durante le ore di apertura come da modalità d'accesso telefonico, il personale infermieristico provvederà a dare indicazioni del caso o a programmare la visita ambulatoriale nel più breve tempo possibile con il proprio Pediatra o altro Medico presente in Studio.

SELF – HELP

Presso lo Studio in caso di necessità per pazienti pediatriche è possibile eseguire esami di laboratorio per una diagnosi più rapida e corretta in caso di patologia acuta (emocromo, PCR, esame urine su striscia reattiva e con microscopio, tampone faringeo, glicemia). L'ambulatorio è dotato di apparecchio per la diagnosi di otite cronica (impedenzometro), di podoscopio, di spirometro, di ossimetro, di microscopio per sedimento urinario.

Lo Studio è inoltre dotato di frigorifero e sterilizzatrice.

Inoltre, vengono eseguite medicazioni, iniezioni, vaccinazioni, monitoraggi pressori ed antropometrici; sono organizzati mensilmente corsi per mamme e screening per patologie tra i pazienti.

RICETTAZIONE

L'adesione dello Studio al SISS permette la compilazione delle ricette e impegnative a firma elettronica.

I pazienti affetti da patologia cronica con ricette ripetibili dovranno richiedere le stesse almeno due giorni prima.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Dalle ore 20 alle ore 8 dei giorni feriali e festivi h24, è in funzione il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica) numero unico 116117