

FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

Senza Sede Unica

DEI DOTTORI

**Dr. TURETTA, Dr. VENUTI, Dr. PARISI,
Dr. REZA KHAMNE**

CARTA DEI SERVIZI

- 1. Presentazione**
- 2. Composizione della Forma Associativa Avanzata**
- 3. Attività ambulatoriale**
- 4. Visite domiciliari**
- 5. Continuità Assistenziale**
- 6. Prestazioni**
- 7. Formazione specifica per i medici in FAA**
- 8. Formazione continua dei medici in FAA**
- 9. Partecipazione a progetti aziendali**
- 10. Numeri telefonici - contattabilità**
- 11. Sistema informatico**
- 12. Sistema di tutela della privacy**
- 13. Materiale educativo**

14.L'ambulatorio burocratico

1)PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra i medici (medici di famiglia e pediatria) e cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

Il medico di medicina generale (MMG) e il pediatra di libera scelta (PLS) rivestono un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure e sono il primo interlocutore dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono .

La Carta dei Servizi non vuole essere un mero adempimento di legge, ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più a misura delle esigenze delle persone.

L'impegno assunto con questo documento rappresenta per il gruppo un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che prevede meccanismi di competizione tra gli operatori sanitari che vuole premiare i gruppi che puntano all'eccellenza dei propri servizi sanitari.

Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto d'arrivo del nostro impegno , ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

2) COMPOSIZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

La Medicina in associazione è libera , volontaria e paritaria e ha lo scopo di esercitare la Medicina convenzionata nella forma di lavoro di gruppo.

I medici che la costituiscono sono :

DOTT.SSA CLAUDIA TURETTA

DOTT.SSA VERONICA VENUTI

DOTT. MAURIZIO PARISI

DOTT. REZA KHAMNE

3) ATTIVITA' AMBULATORIALE

Di seguito vengono riportati gli orari di ambulatorio di ciascun medico presso i rispettivi studi .

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<u>DR. TURETTA</u> Via Matteotti 11 Castronno	15.30-19.30 Appuntamento	9.30-13.30 Appuntamento	9.30-13.30 Appuntamento	15.30-19.30 Appuntamen to	9.30-13.30 Appuntamen to
<u>DR VENUTI</u> <u>v. milano2</u> <u>Sumirago</u>	9.30-13.00 Appuntamento	15.30-19.00 Appuntamento	15.30-19.00 Appuntamento	10.00-11.00 13.30-18.00 Appuntamen to	8.00-10.00 Appuntamen to
<u>DR PARISI</u> <u>Caronno</u> <u>Varesino</u> Via <u>Manzoni</u> <u>10</u>	14.00-19.00 Appuntamento	10.00-13.00 Appuntamento	14.00-19.00 Appuntamento	10.00-13.00 Appuntamen to	14.00-20.00 Appuntamen to
<u>DR</u> <u>KHAMNE</u> <u>Via Cavour</u> <u>43</u> <u>Castronno</u>	14.00-18.00 Appuntamento	14.00-18.00 Appuntamento	8.00-11.00 Appuntamento	8.00-11.00 Appuntamen to	14.00-18.00 Appuntamen to

Per le visite su appuntamento con la Dott.ssa Turetta telefonare al n. **3519225538** dalle ore 8.30 alle ore 9.30 e dalle ore 12.00 alle ore 13.00. o tramite applicazione DOCTOLIB .

Per le visite su appuntamento con il Dr Parisi telefonare al n **0331981557** dalle 8.00 alle 8.45.

Per le visite su appuntamento con la Dott.ssa Venuti telefonare 3489002916 dalle ore 8.00 alle 9.30.

Per le visite con Dr. Khamnechiamare o inviare whatsapp al n3493443541, oppure utilizzare applicazione MIODOTTORE .

Ogni medico garantisce comunque l'assistenza per motivi non differibili sia per i propri assistiti che per gli assistiti degli altri medici del gruppo.

4) VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico.

Le visite domiciliari richieste oltre le ore 10.00 potranno essere evase il giorno successivo.

5) CONTINUITA' ASSISTENZIALE (exGuardia Medica)

La sede del servizio è in Via Roma 18 Gazzada Schianno .

Il numero telefonico è **116.117 (numero unico nazionale)**

Per le emergenze-urgenze contattare il **112**

6) PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie : in regime convenzionale e in regime libero professionale .

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale :

- Le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- Il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- La tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale ;
- Le certificazioni obbligatorie per legge (riammissione a scuola) ;
- La certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dell' autorità scolastica competente .

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d' attesa di ciascun medico .

7) FORMAZIONE SPECIFICA PER I MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Lo studio medico è sede di formazione per i futuri medici di famiglia secondo la normativa di legge vigente. Agli assistiti può capitare di incontrare laureati in medicina che, oltre al tirocinio ospedaliero , frequentano l'ambulatorio medico con medici della medicina di gruppo in funzione tutoriale .

8) FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

Tutti i medici della medicina in rete partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla azienda sanitaria locale secondo quanto stabilito dall ' Accordo Collettivo Nazionale e dall' Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute .

9) PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici della medicina in rete partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d' Azienda per le principali patologie.

10) NUMERI DI TELEFONO PER CONTATTARE I MEDICI IN ASSOCIAZIONE

DR TURETTA 347 1670500 / 351 9225538

DR VENUTI 3489002916

DR PARISI 3487694558/ 0331981557

DR KHAMNE 3493443541

11) SISTEMA INFORMATICO

In tutti gli studi della medicina di gruppo è presente una cartella clinica informatizzata , gli studi sono tra loro collegati con una apposita rete informatica . Ogni fine settimana viene operata una procedura di backup sull' intero archivio.

12) SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l'assistito autorizza la visione ai dati sensibili di tutti i medici del gruppo , agli eventuali sostituti , nonché al personale di segreteria ai fini esclusivi di assistenza e ricerca epidemiologica .

13) MATERIALE EDUCATIVO

La sala d'attesa è un luogo ideale quale momento educativo sui temi della salute nei confronti degli assistiti che la frequentano . Il materiale educativo viene esposto in forma di poster sull' apposita bacheca e in forma di pieghevoli sul bancone della reception.

Il materiale , anche quello proposto da terze entità , viene valutato e approvato prima di essere esposto .

14) SISTEMA RIPETITIVO DELLE RICETTE

Studio Dott.ssa TURETTA :

Le ricette di farmaci presenti in terapia **cronica** dei pazienti vengono prescritte nelle seguenti modalità :

- Tramite l'applicazione DOCTOLIB ;
- Richiedendole mediante messaggiWhatsapp o SMS al numero 347 1670500 ;
- Lasciando busta alla segretaria in orario di ambulatorio

Le ricette saranno pronte a partire da due giorni lavorativi.

Studio del Dott Parisi:

Lasciare la richiesta sulla cassetta all'interno dell'ambulatorio
o usare whatsapp 3487694558 o mail maurizio.parisi@libero.it

Studio della Dott.ssa Venuti:

In busta chiusa da imbucare nell'apposita cassetta esposta all'esterno
nell'ambulatorio;

Inviando una mail a segreteriavenuti@gmail.com

Richiedendola telefonicamente al numero 3489002916 negli orari
prestabiliti alla prenotazione degli appuntamenti

Studio Dott. Khamne:

tramite SMS al n. 349 3443541 oppure tramite l'applicazione MIODOTTORE

Castrotonno Aprile 2024