



CARTA DEI SERVIZI DEI SOTTOINDICATI MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA OPERANTI NELL'AMBITO TERRITORIALE DI LAVENO MOMBELLO, LEGGIUNO E SANGIANO – ASST SETTELAGHI:

- Dott.ssa Adriana Arioli
- Dott.ssa Barbara Elsi
- Dott.ssa Paola Molon

**Questi medici si sono riuniti in "associazione in rete".
Ai sensi delle procedure in vigore, verranno di seguito elencate alcune informazioni utili.**

Nelle pagine successive, segue dettaglio di:

- ubicazione degli ambulatori
- orari di apertura al pubblico
- numero telefonico del medico
- procedure di lavoro

Si segnala che gli accessi avvengono su appuntamento, previo contatto telefonico.

1) Oggetto

Nella carta dei servizi troverete lo schema della funzionalità di ciascun medico aderente. Si tratta di tre medici di medicina generale/assistenza primaria, che hanno deciso di costituirsi in "associazione in rete".

In essa ciascuno continua a lavorare nel proprio studio: sono previsti incontri tra i professionisti, comunicazioni e collaborazioni tra gli stessi.

2) Scopo

Lo scopo della carta è di rendere trasparente la tipologia dei servizi erogati.

3) metodi di lavoro

Si tratta di medici di medicina generale / assistenza primaria convenzionati con la ASST Sette Laghi.

a) L'attività dei medici si attua:

- in studio: per visite mediche, ricettazioni, rilascio di certificazioni su appuntamento, salvo urgenze

- al domicilio del paziente: nei casi di non ambulabilità del paziente. In questo gruppo rientrano l'assistenza alle fasce più deboli, quali persone affetti da particolari patologie, che ne riducono l'autonomia. Per costoro si possono prevedere due tipi di approccio:

✂ presa in carico da parte del medico, che periodicamente controlla lo stato di salute del paziente (ADP)

✂ presa in carico da parte di un'equipe di professionisti, coordinati dal medico (ADI): qui in aggiunta al medico di fiducia, possono intervenire infermieri professionali, fisioterapisti, medici specialisti, medici esperti in terapia del dolore, ecc

Le visite mediche domiciliari richieste entro le ore 10 del mattino verranno espletate in giornata; le visite richieste dopo le ore 10, possono essere espletate entro le ore 12 del giorno successivo, salvo le urgenze. Hanno titolo di richiedere le visite domiciliari le persone che realmente non sono, per una serie di motivi, trasportabili.

Il sistema di emergenza sanitaria è attivabile telefonando al 112: si tratta del numero unico emergenze attivo in Regione Lombardia.

Inoltre ogni cittadino può scaricare sul proprio smartphone l'app gratuita di AREU che permette, a chi contatta il sistema di emergenza, di essere



localizzato con precisione dalla centrale operativa del 112 tramite GPS.

Il medico di medicina generale svolge il proprio lavoro dalle ore 8 alle ore 20. Dalle 20 alle 8, il sabato, i festivi e i prefestivi dalle ore 14, è attivo il Servizio di Continuità Assistenziale che risponde al numero di telefono 116 117.

b) i tre medici associati aderiscono al sistema informatico della regione Lombardia "SISS": questo permette un migliore uso delle risorse. In casi di necessità, ogni utente può rivolgersi a uno dei professionisti associati. Gli orari di apertura degli studi sono studiati per migliorare l'offerta nel suo complesso

c) ognuno aderisce all'aggiornamento medico continuo (ECM), con la frequenza a corsi di aggiornamento professionale dedicati alle tematiche di più ampio interesse nel campo della medicina generale

d) il nucleo di professionisti aderisce ai progetti aziendali ASST (Governo Clinico) mirati a migliorarne le capacità in settori specifici

e) la condivisione della "rete" permette ai sanitari, ove necessario e nel rispetto della privacy", di condividere alcune informazioni sui pazienti che afferiscono all'ambulatorio del MMG

ORARI E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Adriana Arioli

Studio in Laveno: Via Labiena, 78 (0332 666.611) – casa 0332 629.037

Sempre su appuntamento	MATTINO	POMERIGGIO
LUNEDI'	9,00-11,00	17,00 -19,00
MARTEDI'		15,30 --19,00
MERCOLEDI'		15,30 - 19,00
GIOVEDI'	10,00 - 13,30	
VENERDI'	10,00 - 13,30	

Dott.ssa Barbara Elsi - Studio in Laveno Mombello – Piazza del Carroccio, 6

Tel 334.5712475 per ricette e appuntamenti ore 8,00/10,00

Tel 338.1028180 per parlare con medico

	MATTINO	POMERIGGIO	
LUNEDI'		15,00 – 18,00 appuntamento	
MARTEDI'	8,00-10,00 accesso libero solo ricette 10,00-12,30 appuntamento		
MERCOLEDI'		15,00-18,00 appuntamento	
GIOVEDI'		15,00-19,00 appuntamento	
VENERDI'	8,00-10,00 accesso libero solo ricette 10,0-12,30 appuntamento		

Dott.ssa P. Molon

Studio in Laveno: Via Fortino, 27 (0332 668.889)

Casa 0332 602.422

Sempre su appuntamento	MATTINO	POMERIGGIO
LUNEDI'	9,45 – 13,00	
MARTEDI'	10,15 – 12,45	16.30 – 18.30
MERCOLEDI'	9,30 –12,45	
GIOVEDI'	9,30 – 12,45	
VENERDI'		14.30 – 19,00

Per le prenotazioni telefonare in ambulatorio durante gli orari di apertura