

CARTA DEI SERVIZI

FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA SENZA SEDE UNICA "MEDICI BESOZZO"

COMPOSIZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La Medicina in Rete è una associazione, libera, volontaria e paritaria tra Medici di Medicina Generale che ha lo scopo di esercitare la Medicina convenzionata nella forma di lavoro associato presente sul territorio dei comuni interessati.

Il medico curante rimane sempre il medico scelto dal Paziente sulla base del rapporto di fiducia.

Le motivazioni che hanno spinto a costituire l'associazione sono dovute all'esigenza di una proficua collaborazione tra i Medici al fine di migliorare l'assistenza sanitaria ai propri Assistiti.

La Medicina in Rete è una rete telematica che collega gli Ambulatori dei Medici dell'associazione permettendo, nel pieno rispetto delle vigenti norme sulla privacy, la consultazione di un archivio contenente la Cartella Clinica di ciascun Paziente. Tutti i dati sono archiviati secondo le attuali normative che regolano il segreto professionale e la legge sulla privacy. L'Assistito è libero, in qualsiasi momento, di non far registrare o di far cancellare i dati sanitari che lo riguardano dal proprio Medico di fiducia.

I MEDICI CHE LA COSTITUISCONO SONO

1. **Dott. COLOMBO Stefano**, Medico Chirurgo Formazione Specifica in Medicina Generale
2. **Dott.ssa CONTINI Anna** Medico Chirurgo
3. **Dott. MASLOWSKY Franco**, Medico Chirurgo Specialista in Cardiologia
5. **Dott. STELLA Ernesto**, Medico Chirurgo Specialista in Audiologia

I suddetti Medici sono operanti nell'ambito territoriale dei comuni di

BREBBIA, BESOZZO, MALGESSO E MONVALLE

Il Dr. Franco Maslowsky è il referente della Medicina in Rete in rappresentanza organizzativa e deontologica nei confronti della ATS INSUBRIA Dipartimento Cure Primarie.

IMPORTANZA DELLA MEDICINA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei Medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri Assistiti.

Gli Assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio Medico Curante, a tutti i Medici dell'associazione. Viene peraltro considerato assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio Medico curante e si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi Medici esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali gravi e non procrastinabili. Il Medico contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri Medici dell'associazione o di loro eventuali Sostituti per l'erogazione dell'assistenza. Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di Famiglia all'interno dell'associazione, senza la preventiva accettazione del nuovo Medico scelto.

L'assistenza ambulatoriale nell'ambito complessivo degli studi associati è assicurata per almeno 6 ore giornaliere dal lunedì al venerdì con sempre 3 ore al mattino e 3 ore al pomeriggio (con chiusura di almeno uno degli studi non prima delle ore 19.00)

Sia durante che al di fuori degli orari di accesso all'ambulatorio, è possibile contattare il proprio medico dalle 8 alle 20 per bisogni sanitari urgenti non riconducibili alle prestazioni proprie del servizio di pronto soccorso.

Di seguito vengono riportati gli orari di ambulatorio di ciascun medico presso i loro Ambulatori:

	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
DR COLOMBO ambulatorio in Via G. Adamoli 3 Besozzo.	15.30-19.00	9.00-12.45	9.00-12.45	15.00-19.00	9.30-12.30
DRSSA CONTINI ambulatorio in Via XXV Aprile 39 Besozzo	08.00-13.00	08.00-12.30	10.30-12.30 14.00-15.30	14.30-15.30	08.30-12.30
DR MASLOWSKY ambulatorio in Via G. Adamoli 3 Besozzo.	10.00-13.30	15.30-19.00	15.30-19.00	9.30-13.30	14.00-17.30
DR STELLA ambulatorio in Via Roma, 49 Besozzo.	14.30-19.00	10.00-13.00	8.00-11.00	14.30-19.00	14.30-19.00

Gli orari di ricevimento dei pazienti avvengono su **appuntamento**. Negli ambulatori del Dr Colombo e del Dr Maslowsky sono presenti due Segretarie con il compito di ricevere i pazienti, le chiamate telefoniche, di predisporre le prescrizioni ripetitive e fornire informazioni, con copertura giornaliera della gestione studio di complessive 6 ore e 30.

VISITE, PRESCRIZIONI, RICETTE ED APPUNTAMENTI

Per gli appuntamenti di visita e le richieste di ripetizioni ricette per terapie continuative per patologie croniche o di prescrizioni di lungo termine:

Dr. COLOMBO: per appuntamenti e rinnovo ricette chiamare **0332 315683** (studio medico), a questo numero risponderà la segretaria di studio. Le prescrizioni verranno consegnate durante gli orari di Ambulatorio il giorno seguente. Per le visite domiciliari chiamare 0332 628074 richieste

Drssa CONTINI Per appuntamenti, rinnovi ricette e richieste di visite domiciliari chiamare dalle 8.00 alle 09.30 **3803483800** tel ambulatorio **0332 773735**

Dr. MASLOWSKY: per appuntamenti e rinnovo ricette chiamare **0332 315683** (studio medico), su questo numero risponderà la segretaria. Le prescrizioni verranno consegnate durante gli orari di Ambulatorio il giorno seguente. Per le visite domiciliari chiamare dalle 8.00 alle 9.30 0332 770118 (Abitazione)

Dr STELLA: per appuntamenti, ricette, consigli telefonici e visite domiciliari chiamare lo **0332 771613** dalle 8.00 alle 9.30. Le prescrizioni verranno consegnate durante gli orari di Ambulatorio.

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che, per motivi clinici, non siano trasportabili nell'ambulatorio medico.

Le visite domiciliari devono essere richieste al proprio medico dalle ore 8 entro e non oltre le ore 10.00. Le richieste dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate sono suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- visite ambulatoriali negli orari esposti all'ingresso degli studi.
- visite domiciliari richieste dagli assistiti in relazione alla non trasportabilità dell'assistito stesso.
- visite occasionali nei casi di primo intervento ed in stato di necessità per infortunio sul lavoro.
- prestazioni aggiuntive quali ad esempio: medicazioni, rimozione punti di sutura, iniezioni endovenose, vaccinazioni.

- certificati di inizio e proseguimento malattia per lavoratori dipendenti (compresi gli infortuni sul lavoro) e di malattia del bambino (ai fini dell'astensione dal lavoro dei genitori)
- certificazione per la riammissione alla scuola o al lavoro per gli alimentaristi, ove prevista.
- certificati richiesti dalla scuola per attività sportive non agonistiche svolte al di fuori degli orari scolastici (es. giochi della gioventù)
- proposte di cure termali da effettuarsi a carico del SSN.
- richieste di ricovero, indagini diagnostiche e visite specialistiche.
- prescrizioni farmaceutiche.
- assistenza programmata al domicilio per particolari categorie di persone, anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa, in collegamento se necessario con l'assistenza sociale.
- valutazioni multidimensionali e relative certificazioni connesse alle prestazioni di assistenza domiciliare integrata, programmata e per l'inserimento nelle residenze protette.

Altre prestazioni sono invece erogate a pagamento, ad esempio:

- visite ambulatoriali e domiciliari nei giorni ed orari coperti dal Servizio di continuità assistenziale e/o richieste dall'assistito su appuntamento e/o in orario concordato al di fuori degli orari di apertura dell'ambulatorio.
- visite occasionali a coloro che si trovano occasionalmente al di fuori del proprio Comune di residenza.
- certificazioni varie: porto d'armi e licenza di caccia, uso assicurazione, certificati da allegare alla domanda di riconoscimento di invalidità civile, certificati di idoneità all'attività sportiva non richiesti dalla scuola, ecc.

Le prestazioni e le altre certificazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe stabilite dal medico.

Nelle ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi per prestazioni non differibili è attivo il Servizio di Continuità Assistenziale dell'ATS INSUBRIA (ex Guardia Medica), che risponde al numero telefonico 116117 con i seguenti orari.

- dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni della settimana
- dalle ore 8.00 del sabato alle ore 8.00 del lunedì.
- dalle ore 8 nei giorni prefestivi infrasettimanali

Nei giorni prefestivi infrasettimanali l'attività Ambulatoriale verrà svolta solo dai Medici che in quel giorno hanno programmato l'attività di studio al mattino, mentre per i medici con attività programmata al pomeriggio vale la regola del sabato e dei giorni festivi. Per le Emergenze ed Urgenze Sanitarie chiamare il 112.

FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA IN RETE

Tutti i medici della medicina di rete partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla ATS INSUBRIA secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I Medici della Medicina in Rete partecipano a tutte le iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

SISTEMA INFORMATICO

I dati dell'Assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla Scheda Sanitaria individuale e custoditi con la massima cura. La gestione della Scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli Studi Medici e l'accesso alle informazioni relative agli Assistiti di tutti componenti l'Associazione.

In tutti gli Studi della Medicina di Rete è presente la stessa cartella clinica informatizzata (Millenium®).

Organizzazione della sicurezza: Il server è in gestione a DEDALUS, Casa produttrice del software Millenium® e FPF Compu Group Medical che presenta tutti i requisiti richiesti per la gestione Server dei dati informatici. Il collegamento per la consultazione della Cartella di un Paziente di un Medico della rete avviene attraverso una linea dedicata (VPN) e attraverso l'inserimento di due password identificative del soggetto che vi accede. Le postazioni individuali di ogni Medico sono protette da password personali che periodicamente vengono aggiornate. Il backup del server con Mirror dello stesso viene garantito dalla Software-house. I dati vengono riversati sul server alla fine di ogni giornata per avere una situazione sempre aggiornata. Ogni settimana viene operato il backup dell'archivio di ciascun componente della rete.

I Medici sono tutti collegati con il sistema informativo sanitario regionale SISS.

SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stato predisposto in ciascun Ambulatorio, un cartello esposto in sala d'attesa in cui l'assistito autorizza la visione dei

dati sensibili al Medico, ai Colleghi della rete ed ai Sostituti e ai Medici in Formazione, nonché al Personale Collaboratore ai fini esclusivi di Assistenza e ricerca epidemiologica.

Il documento Programmatico sulla sicurezza e delle procedure dei dati della privacy è stato redatto ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, aggiornato alle rettifiche pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea n127 del 23 maggio 2018 ed è esposto in ciascuno studio medico. Ai sensi della legge sulla privacy non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il Medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai Medici dell'associazione, ai loro eventuali Sostituti e limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito all'eventuale Personale di Segreteria degli Ambulatori Medici.