



CARTA DEI SERVIZI

Forma associativa avanzata senza sede unica

- 1. Presentazione**
- 2. Composizione della medicina di rete**
- 3. Sede**
- 4. Attività ambulatoriale**
- 5. Visite domiciliari**
- 6. Continuità assistenziale**
- 7. Prestazioni**
- 8. Formazione continua dei medici della medicina di gruppo**
- 9. Partecipazione a progetti aziendali**
- 10. Numeri telefonici ed e-mail**
- 11. Sistema informatico**
- 12. Segreteria**
- 13. Sistema di tutela della privacy**
- 14. Materiale educativo**

1. PRESENTAZIONE

Con questa Carta dei Servizi, noi medici di famiglia vogliamo stabilire un patto chiaro e trasparente con te, cittadino. Il nostro obiettivo è offrirti un'assistenza sanitaria sempre più vicina alle tue esigenze, personalizzata e di alta qualità.

Come medici di famiglia, siamo il tuo primo punto di riferimento per la salute. Ci impegniamo a fornirti un'assistenza continua nel tempo, basata sulla fiducia e sulla collaborazione.

Una delle caratteristiche distintive della nostra associazione è la disponibilità dei medici a prendersi cura anche degli assistiti dei colleghi, in caso di necessità urgenti o non differibili. Questo significa che, anche se non hai scelto un determinato medico come tuo medico di base, potrai sempre contare su di noi per ricevere le cure necessarie.

Questa Carta non è solo un documento formale, ma **un impegno concreto a lavorare insieme per migliorare sempre di più i servizi che ti offriamo.** Vogliamo essere un punto di riferimento affidabile per la tua salute e il tuo benessere.

2. COMPOSIZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA SENZA SEDE UNICA

La nostra forma associativa è un gruppo di medici di famiglia che collaborano per offrire un'assistenza sanitaria di qualità ai cittadini di Bedero Valcuvia, Cunardo, Ferrera di Varese, Marzio e Valganna. Lavorando insieme, i dottori Enrico Marco Cerutti, Victor Hugo Diego Lanza Estrada, Clara Bussolotti e Michele Adiletta garantiscono una continuità assistenziale e un'ampia gamma di servizi sanitari.

3. SEDI

Cunardo: via Varesina 2

Ganna: Ambulatorio comunale snc

Bedero Valcuvia: Ambulatorio comunale Piazza Vittorio Veneto

Ferrera di Varese: Ambulatorio comunale via Giuseppe Garibaldi 19

Marzio: Ambulatorio comunale via Menefoglio 1

4. ATTIVITA' AMBULATORIALE

I medici sono in ambulatorio, con un ampio intervallo orario mattutino e pomeridiano. Ti consigliamo di prenotare la tua visita in anticipo, ma in caso di necessità potrai sempre rivolgerti a noi. Garantiamo la presenza di un medico fino alle 19:00 per gestire eventuali urgenze.

Giorno	Mattina	Pomeriggio
Lunedì	Cerutti (Cunardo), Lanza (Cunardo) Adiletta (Ferrera di Varese)	Cerutti (Marzio), Bussolotti (Cunardo),
Martedì	Cerutti (Cunardo), Lanza (Cunardo)	Bussolotti (Cunardo), Adiletta (Ferrera di Varese)
Mercoledì	Cerutti (Cunardo), Bussolotti (Cunardo), Adiletta (Bedero Valcuvia)	Lanza (Cunardo), Cerutti (Ganna)
Giovedì	Cerutti (Cunardo), Lanza (Cunardo) Adiletta (Ferrera di Varese)	Cerutti (Marzio), Bussolotti (Cunardo),
Venerdì	Cerutti (Cunardo), Bussolotti (Cunardo), Adiletta (Bedero Valcuvia)	Cerutti (Ganna), Lanza (Cunardo)
Sabato	Continuità Assistenziale 116 117	
Domenica	Continuità Assistenziale 116 117	

Orari:

Dott. Lanza Victor

Ambulatorio Cunardo:

lunedì, martedì e giovedì: 8.50 - 14.00

mercoledì, venerdì : 14.00 - 19.00

Dott. Cerutti Enrico

Ambulatorio Cunardo: lunedì al venerdì : 9.00-11.00

Ambulatorio Ganna: mercoledì e venerdì: 15.00-17.00

Ambulatorio Marzio: lunedì e giovedì 17.00-19.00

Dott.ssa Bussolotti Clara:

Ambulatorio Cunardo:

Lunedì: 14.00 – 19.00

Martedì 14.30 – 17.30

Mercoledì 9.00 – 13.00

Giovedì 14.00 – 17.00

Venerdì 10.00 – 14.00

Dott. Adiletta Michele:

Ambulatorio Ferrera di Varese: lunedì, giovedì: 10.00 - 13.00 ; martedì 16.30 - 19.30

Ambulatorio Bedero Valcuvia: mercoledì, venerdì: 10.00 - 13.00

5. VISITE DOMICILIARI

La richiesta di visita domiciliare è ammissibile esclusivamente per gli assistiti impossibilitati a raggiungere l'ambulatorio per motivi di salute.

La richiesta deve essere inoltrata al medico curante entro le ore 10:00. Le richieste pervenute oltre tale orario saranno soddisfatte il giorno successivo.

La gestione delle visite domiciliari programmate in regime ADI/ADP è di competenza esclusiva del medico di base.

6. CONTINUITA' ASSISTENZIALE

La sede del servizio è c/o Ospedale di Luino

Il numero di telefono è 116117

Per le emergenze-urgenze il numero da contattare è il 112

7. PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- le certificazioni obbligatorie per legge
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa.

8. FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA DI GRUPPO

Tutti i medici della medicina di gruppo partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti da ATS Insubria secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

9. PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I Medici della medicina di gruppo partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

10. NUMERI TELEFONICI/POSTA ELETTRONICA

	NUMERI TELEFONICI		MAIL
	STUDIO	CELLULARE	
Dr. Cerutti	0332 990065		enricomarco.cerutti@crs.lombardia.it
Dr. Lanza	0332 1585240	3277315330	drlanza@outlook.it
Dr.ssa Bussolotti	No segretaria	3349192739	clarabussolotti.cunardo@gmail.com
Dr. Adiletta	No segretaria		

11. SISTEMA INFORMATICO

Tutti i medici della Medicina in rete utilizzano la cartella clinica informatizzata di un'unica **software house**.

Il sistema è a rete di tipo "a stella" (a punto centrale con server) con architettura client/server, utilizzando archivi dei pazienti che risiedono sul server in cartelle separate (una per ogni medico). Organizzazione della sicurezza: il server è una macchina a sé stante, delocalizzata presso sede della software house senza altre funzioni e necessita di una password iniziale per l'avvio del sistema applicativo. Ogni client necessita a sua volta di una password di accesso per ogni singolo archivio.

Ogni Medico è responsabile di effettuazione di periodici backup su propri pazienti, oltre a quelli operati automaticamente dal server.

12. SEGRETERIA

Durante le ore di apertura degli studi di Cunardo di ogni Medico è presente in studio una persona a contratto con funzioni di segreteria; la stessa riceve le telefonate e le inoltra ai Medici all'occorrenza, fissa gli appuntamenti, riceve le richieste dei pazienti e provvede a trasmetterle ai Medici i quali a loro volta emetteranno ricette, impegnative e certificazioni.

Richieste di ricette e impegnative possono anche essere inoltrate in busta chiusa alla segretaria, la quale provvederà a successiva consegna ai pazienti sempre in busta chiusa.

In ogni caso la segretaria è tenuta al rispetto della privacy secondo quanto previsto da modello sottoscritto dalla stessa.

La segretaria ha anche il compito di aggiornare gli avvisi in bacheca e di mantenere l'ordine in sala di attesa, facendo rispettare le regole imposte dai Medici.

In caso di situazioni di emergenza (es. epidemie o epidemie) la segretaria regolerà gli accessi agli studi secondo quanto previsto dalle direttive in atto al momento.

Ogni Medico ha un suo numero telefonico a cui si accede normalmente durante l'orario di ambulatorio tramite segretaria e nelle ore di reperibilità tramite accesso diretto